



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
U.T. OF. No.215/2024
ADMINISTRACIÓN 2024-2027

RESPUESTA DE LA SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA C. MARCOS MERENDON. -

En alcance de la solicitud recibida con No. de Folio 080154624000138, dirigida a la Unidad de Transparencia de Hidalgo del Parral, el día 10/10/2024, en su cuestionamiento de:

"Descripción de la información solicitada:

- ¿Cuántos beneficiarios ha atendido el programa "Médico en Tu Casa" en los últimos cinco años (desglosado por año y mes)?
- ¿Cuál es el perfil de los beneficiarios atendidos? (Edad, género, tipo de población vulnerable: personas mayores, discapacitados, etc.)
- ¿Cuáles son los criterios que se utilizan para seleccionar a los beneficiarios del programa?
- ¿Cuáles han sido los principales padecimientos o enfermedades atendidas por el programa "Médico en Tu Casa" en los últimos cinco años? (Desglosado por mes y tipo de enfermedad)
- ¿Qué porcentaje de las atenciones se ha destinado a enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, etc.) versus enfermedades comunes (infecciones respiratorias, gastrointestinales, etc.)?
- ¿Cuál ha sido el gasto total destinado al programa "Médico en Tu Casa" en los últimos cinco años (desglosado por año y mes)?
- ¿Cuál es el costo promedio de atención por beneficiario en el programa?
- ¿Cómo se distribuyen los recursos del programa entre personal médico, medicamentos, equipo, transporte y otros gastos?
- ¿Qué tipo de servicios médicos se han proporcionado en las visitas domiciliarias realizadas por el programa?
(Consultas médicas, atención de emergencias, entrega de medicamentos, etc.)
- ¿Cuántas visitas domiciliarias se han realizado por mes en los últimos cinco años?
- ¿Qué porcentaje de la población vulnerable de Hidalgo del Parral ha sido atendida por el programa "Médico en Tu Casa"?
- ¿Existen zonas o sectores del municipio donde se concentra un mayor número de beneficiarios del programa?
- ¿Se han realizado estudios o evaluaciones para medir el impacto del programa "Médico en Tu Casa" en la mejora de la salud de los beneficiarios?

2024 "Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840
(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx



- ¿Qué indicadores se utilizan para medir el éxito o la efectividad del programa?
- ¿Cuántos médicos, enfermeras y personal de apoyo han participado en el programa “Médico en Tu Casa” en los últimos cinco años?
- ¿Cuál es el costo del personal médico destinado al programa, y cómo se ha incrementado o ajustado este gasto a lo largo de los años?.” (sic)

Me permito informarle, que, se solicitó a la Coordinación de Médico en tu Casa, a través del oficio U.T. Of. No. 133/2024, la información necesaria para estar en aptitud de dar respuesta a su solicitud, a lo cual, recibimos en esta oficina oficio 25 el cual menciona lo siguiente:

“.....Se adjunta la información solicitada

- ¿Cuántos beneficiarios han atendido el programa “Médico en tu casa” en los últimos cinco años?
 - En los últimos 5 años de trabajo del programa, se han atendido un aproximado de 55,000 beneficiarios, tomando en cuenta los números de los años donde se presentó la pandemia, la pos-pandemia y hasta el día de hoy.
 - El promedio mensual, general, por mes sería de 916 beneficiarios.
- ¿Cuál es el perfil de los beneficiarios atendidos?
 - Actualmente, en los centros medico “La Peña” y “La Talleres”, se atiende a toda aquella persona que así requiera alguna atención médica, tal como: curación, toma de signos vitales, toma de glucosa, entrega de medicamento, no se hace distinción alguna.
 - La atención que se brinda en la unidad móvil va más enfocada a todas aquellas personas que se encuentran en estado latente de vulnerabilidad, ya sea porque no cuentan con algún servicio médico o porque no tiene la manera de acudir o trasladarse al servicio médico con el que se cuente.
 - Las características generales de los beneficiarios son:
 - ❖ Los rangos de edad varían conforme a la zona en la que se puede brindar el servicio que pueden ir des infantes de meses hasta personas adultas y adultos mayores de ambos géneros.
 - ❖ El tipo de población se presenta como adultos en vulnerabilidad, personas con discapacidades físicas, inmovilidad, y en el aspecto socioeconómico todos aquellos que no pueden cubrir una consulta médica particular, traslado o en su caso, el medicamento.

2024 “Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua”

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840
(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx



- ¿Cuáles son los criterios que se utilizan para seleccionar los beneficiarios del programa?
 - Se detectan las zonas urbanas y rurales dónde se pueden encontrar una población que se encuentren en estado de vulnerabilidad física, económica y social.
 - Existe la coordinación con los programas emitidos y aplicados con el DIF, Desarrollo Rural e instancias que así lo requieren.
- ¿Cuáles han sido los principales padecimientos o enfermedades atendidas por el programa “Médico en Tu Casa” en los últimos cinco años?
 - En los primeros años de iniciar el programa “Médico en tu casa” la principal enfermedad a atender fue el Covid-19 versus influenza.
 - Actualmente, de manera continua se atienden enfermedades como:
 - ❖ Enfermedades crónicas degenerativas (hipertensión arterial, diabetes mellitus (pie diabético), asma, EPOC).
 - ❖ Enfermedades como migraña, mialgias, artralgias, etc.
 - ❖ Enfermedades estacionales como: alergias, gripe, faringoamigdalitis, faringitis, diarreas, vomito, gastritis, GEPI, IVRA
- ¿Qué porcentaje de las atenciones se ha destinado a enfermedades crónicas versus enfermedades comunes?
 - Debe considerarse que, los beneficiarios que acuden al programa por lo general son personas vulnerables y no cuentan con acceso a un servicio médico. En otros casos, son personas que cuentan con algún tipo de servicio médico, pero no tiene la manera de trasladarse o se les dificulta por cuestiones físicas, económicas o geográficas.
 - Por lo anterior, con un porcentaje aproximado de 65% de personas que cuentan con algún tipo de servicio médico, el cual puede ser: INSABI, IMSS, MediChihuahua, ISSSTE, Pensiones.
 - El otro 35% son personas que no cuentan con un servicio médico.
 - Por lo anterior, se estipula que una gran cantidad de atenciones a enfermedades crónicas atendidas es debido a la falta de atención pronta o falta de insumos en las instituciones formales de gobierno. Por lo cual, se recurre a este programa por parte de la población.
 - Se considera que los porcentajes generales oscilan entre 40% enfermedades crónicas y 60% enfermedades comunes.
- ¿Cuál ha sido el gasto total destinado al programa “Médico en tu casa” en los últimos cinco años?

2024 “Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua”

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840

(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx



AÑO	GASTO
2020	\$3,580,580.00
2021	\$2,948,196.80
2022	\$9,691,370.12
2023	\$8,433,672.79
2024	\$6,046,868.73
TOTAL	\$30,700,688.44

- ¿Cuál es el costo promedio de atención por beneficiario en el programa?
 - El costo por beneficiario que el programa "Médico en tu casa" ofrece a la población del Municipio de Parral y alrededores, es completamente GRATUITO.
 - El programa brinda un ahorro significativo a cada familia parralense que ha solicitado y utilizado el servicio, en un promedio de \$300.00 por atención por persona.
- ¿Cómo se distribuyen los recursos del programa entre personal médico, medicamento, equipo, transporte y otros gastos?
 - Se anexan los documentos correspondientes referentes a la distribución de los recursos del programa.
- ¿Qué tipo de servicios médicos se han proporcionado en las visitas domiciliarias realizadas por el programa?
 - Atención medica general
 - Curaciones: pie diabético, úlceras por presión, laceración, etc.
 - Aplicación de medicamento IM/IV entre otros.
 - Toma de signos vitales (glucometría, toma de presión, oxigenación, frecuencia cardíaca)
 - Somatometría
 - Anteriormente, se contaba con los servicios de : fisioterapeuta (se acudía a los domicilios para terapias específicas de cada paciente) y odontología (relleno dental, limpieza y extracción).
 - Entrega de medicamento general.

- ¿Cuántas visitas domiciliarias se han realizado por mes en los últimos 5 años?
Conforme a los datos generales, se considera un promedio de 640 atenciones, tanto domiciliarias como en los centros propiamente. Dicho promedio varía conforme a la temporada anual, ya que en la 2024 "Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"



temporada invernal aumentan dichas atenciones (noviembre – febrero). Además en la temporada de primavera y verano puede variar por las enfermedades gastrointestinales, golpes de calor, alergias, entre otros.

- ¿Qué porcentaje de población vulnerable de Hidalgo del Parral ha sido atendida por el programa "Médico en Tu Casa"?
 - Se calcula que un 65% ha sido atendida.
- ¿Existen zonas o sectores municipales donde se concentra mayor número de beneficiarios del programa?
 - Si, particularmente zonas rurales las cuales se encuentran a las afueras de la ciudad, los cuales son lugares a los que no se tiene un acceso tan fácil.
 - ❖ Almanceña
 - ❖ Paseos de la Almanceña
 - ❖ Federico Piñón
 - ❖ Jorge Leyva
 - ❖ Ampliación Palmilla
 - ❖ Pri
 - ❖ Gómez Morín
 - ❖ Rubén Aguilar
 - ❖ Solidaridad
 - ❖ Parral ViVe / Federico Ferro Gay
 - ❖ Tierra y Libertad
 - ❖ Asentamientos Indígenas
 - ❖ Zonas Rurales
- ¿Se han realizado estudios o evaluaciones para medir el impacto del programa "Médico en Tu Casa" en la mejora de la salud de los beneficiarios?
 - Se han realizado sondeos telefónicos para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios, así como si se sigue requiriendo de la atención.
- ¿Qué indicadores se utilizan para medir el éxito o la efectividad del programa?
 - Encuestas generales de satisfacción del servicio:
 - Asistencia oportuna a la solicitud
 - Atención adecuada del personal de salud
 - Suministro de medicamentos acorde a la receta o necesidad

2024 "Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840

(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx



- Satisfacción en general
- ¿Cuántos médicos, enfermeras y personal de apoyo han participado en el programa "Médico en Tu Casa" en los últimos cinco años?
 - En los inicios del programa y de la pandemia Covid -19, se contaba con turno matutino, vespertino, nocturno y jornada acumulada:
 - Personal de salud aprox. 36 personas
 - Personal de apoyo aprox. 37 personas
 - Administrativos 6
 - Actualmente, ha disminuido la cantidad de personal, debido al término de la pandemia, concretándose a:
 - 14 personas dentro del equipo de trabajo.
- ¿Cuál es el costo del personal médico destinado al programa, y cómo se ha incrementado o ajustado este gasto a lo largo de los años?

En el caso de los médicos pasantes actuales, no reciben un pago quincenal formal, sino que se brinda una beca de apoyo por parte de Presidencia Municipal en convenio con la institución educativa de un aproximado de 1500 pesos al mes.

En el caso del personal de enfermería, reciben un promedio quincenal de 4000 pesos.

Actualmente, no se cuenta con médicos titulados." (sic)

Sin más por el momento y en espera de que la información proporcionada sea de su agrado, quedo de usted.

ATENTAMENTE
HIDALGO DEL PARRAL, CHIHUAHUA A 24 DE OCTUBRE DEL 2024
"JUNTOS LO VAMOS A LOGRAR"

ING. MARÍA DEL CARMEN AVITIA TORRES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

2024 "Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840
(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx