

**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA**

**No. Oficio:** IVAI-OF/DT/408/10/09/2024  
Xalapa, Ver., a 10 de septiembre de 2024

C. Solicitante

PRESENTE

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 134, fracciones VIII y XVIII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, numeral 47, fracción XIX del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como, en atención y seguimiento a su ocurso recibido vía correo electrónico en este Instituto el día nueve de septiembre de la presente anualidad, el cual tiene asignado el número de folio 300563924000422 de la Plataforma Nacional de Transparencia, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente:

En términos de lo señalado por los artículos 80, 143 y 145, fracción III de la Ley 875 de Transparencia Local, se informa que la documentación solicitada mediante su escrito ya señalado, es información que no se encuentra en poder de este sujeto obligado, toda vez que no corresponde a las atribuciones de este Instituto, es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto que no existen facultades para contar con lo requerido.

Bajo ese tenor, en aras de garantizar su derecho de acceso a la información, se le orienta para que acuda al Ayuntamiento de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, mismo que tiene la calidad de sujeto obligado, y que pudiera atender lo solicitado. En este mismo sentido, la solicitud de acceso a la información puede presentarse ante la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, tomando en consideración lo siguiente:

Sujeto Obligado	Dirección de la Unidad de Transparencia	Teléfono y/o correo electrónico
Ayuntamiento de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	Manuel Vázquez S/N, Colonia Centro, C.P. 91460. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Veracruz	<b>Teléfono:</b> (279) 8270070 ext. 123 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:transparencialtolucero2022@gmail.com">transparencialtolucero2022@gmail.com</a>

Ahora bien, el derecho de acceso a la información lo puede ejercer directamente o a través de su representante. La solicitud la podrá realizar vía correo electrónico, correo postal, mensajería, telégrafo, escrito libre o en los formatos diseñados por el sujeto

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

obligado respectivo y ante la Unidad de Transparencia respectiva, e incluso través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

En este último caso, deberá ingresar al link que lo llevará directamente a la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/>. Hecho lo anterior, le aparecerá la siguiente pantalla y deberá registrarse para poder realizar solicitudes de información en dicha plataforma. Para su mayor facilidad se le indican los pasos para realizar la solicitud vía plataforma.

Imagen 1 (Dar clic en iniciar sesión)

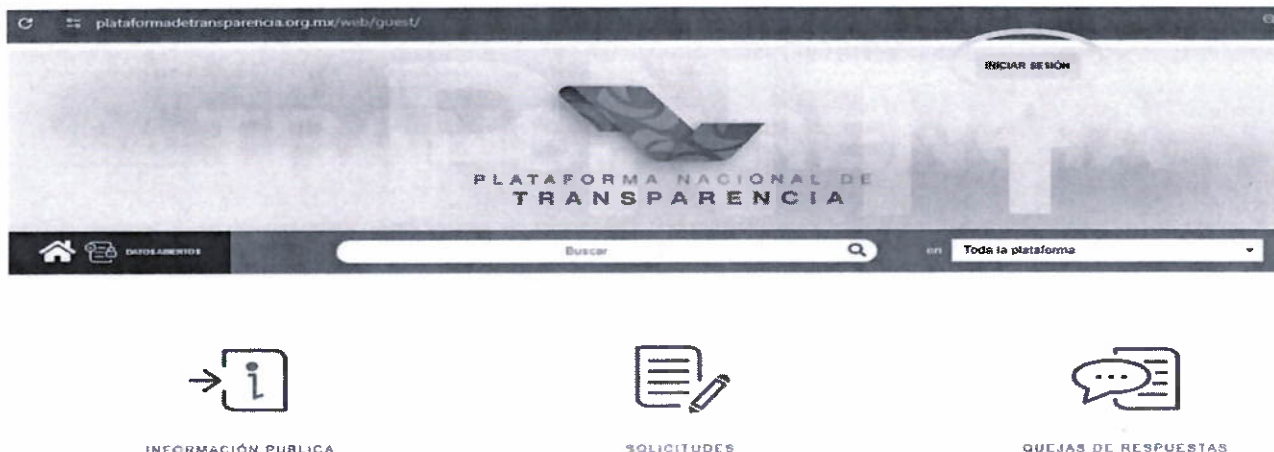
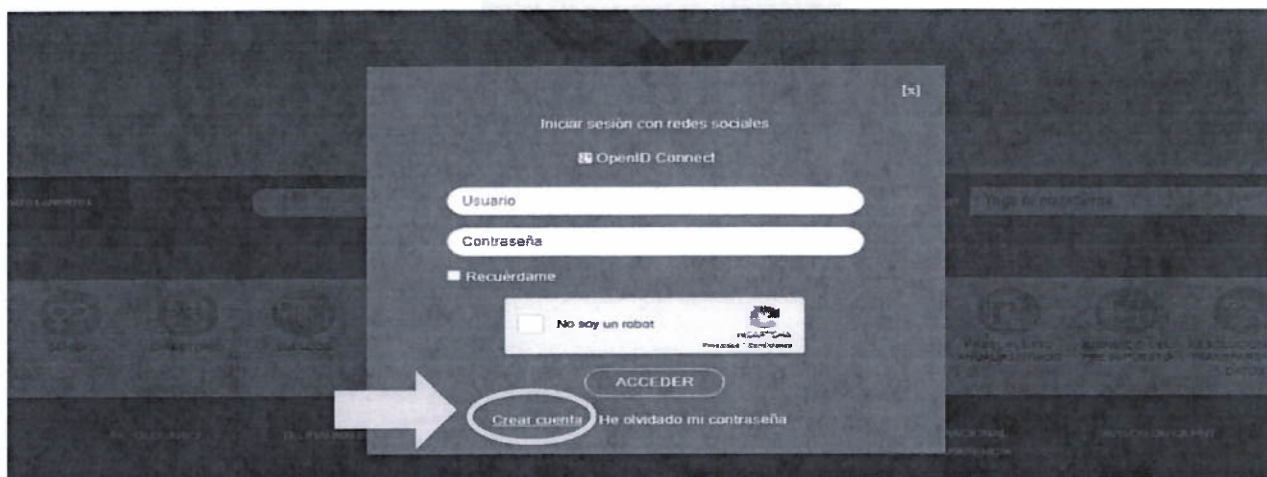


Imagen 2 (Aparecerá la siguiente pantalla y deberá dar clic en "crear cuenta")



**Guadalupe Victoria #7  
esq. Francisco Javier Clavijero  
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000  
(228) 8420270**

Imagen 3 (Deberá llenar los datos solicitados y dar clic en registrar)

¿Por qué registrarme?  
Se requieren tus datos personales para enviarte la información relacionada con tu solicitud de información y/o notificaciones de entrega de información, quejas o alegatos de los recursos de revisión.

**CREAR CUENTA**

Correo electrónico \*  
Contraseña \*  
Confirmar correo electrónico \*  
Confirmar contraseña \*  
Nombre \*

La contraseña debe tener mínimo 5 caracteres, un número, una letra mayúscula, una letra minúscula.  
No debe contener caracteres especiales y acentos.

**Texto de verificación \***

Campo obligatorio \*

☐ He leído el Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para que los datos personales sean tratados conforme al mismo. \*

**REGISTRAR**

OpenID Connect Acceso He olvidado mi contraseña

Imagen 4 (Hecho lo anterior, deberá ingresar nuevamente al link proporcionado e ingresar con su usuario y contraseña, donde le aparecerá la siguiente pantalla y deberá dar clic en solicitudes y seleccionar acceso a la información)



**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Imagen 5 (En la nueva pantalla que le aparezca deberá llenar los datos que le soliciten, y al final deberá dar clic en enviar)

**SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios

**Datos del solicitante**  
Tipo de persona \*

Física

Nombre(s) o pseudónimo  
Nombres:

Primer Apellido  
Primer Apellido

Segundo Apellido  
Segundo Apellido

**Denominación o razón social de la institución a la que solicitas información \***  
Estado o Federación  
Veracruz  
Institución  
Ayuntamiento de Alto Lucero de Gubérez Barrios

Puedes elegir más de una opción. Cantidad máxima de 33 instituciones a las que se puede solicitar información en una misma solicitud.  
Instituciones seleccionadas  
Ayuntamiento de Alto Lucero de Gubérez Barrios

**Solicitud de información**  
Detalle de la solicitud \*

Describe con claridad tu solicitud respecto de la información que deseas conocer

Hasta 4000 caracteres

**Datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información**  
Opcional

Hasta 4000 caracteres

**Adjuntar archivo**  
Seleccionar archivo

Adjuntar archivo Formatos PDF DOC DOCX XLS XLSX ZIP Peso máximo 20 MB

**Medio para recibir notificaciones \***

☐ Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia

☐ Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio

☐ Estrados de la Unidad de Transparencia

☐ Correo electrónico

☐ Domicilio

**Formato para recibir la información solicitada \***

☐ Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT

☐ Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio

☐ Estrados de la Unidad de Transparencia

☐ Correo electrónico

☐ Domicilio

**Formato para recibir la información solicitada \***

☐ Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT

☐ Copia Simple

☐ Copia certificada

☐ Consulta directa

☐ Cualquier otro medio incluido los electrónicos

**Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas**  
En caso de considerar que no estás en posibilidades de cubrir los costos de reproducción y/o envío indica las razones para que sean valoradas por la unidad de transparencia

Hasta 4000 caracteres

**Datos Estadísticos**

**Accesibilidad y lenguas indígenas**

☐ Leer el [Aviso de Privacidad y otorgar](#) consentimiento para que mis datos sean tratados conforme al aviso de privacidad

**ENVIAR**

Leer el aviso de privacidad y Dar clic

Dar clic y enviar

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**



## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Una vez realizada la solicitud de información en la Plataforma Nacional de Transparencia, podrá consultar su acuse, en el cual podrá visualizar el folio de su solicitud, y los plazos de respuesta. En este mismo orden de ideas, se informa que la unidad de transparencia del sujeto obligado respectivo, deberá responder en un plazo de 10 días hábiles siguientes al de la recepción de su solicitud, en caso de que la respuesta no satisfaga sus peticiones o bien no reciba respuesta, podrá interponer el Recurso de Revisión establecido en el artículo 153 y 156 de la multicitada Ley 875 de Transparencia Local.

Para el caso de una queja, con su cuenta, en la Plataforma podrá revisar el estatus de la misma, como se muestra en la siguiente captura de imagen.

Se pone a disposición y a manera de ejemplo, la siguiente liga electrónica de Preguntas Frecuentes sobre **"Como revisar el estatus de mis quejas"**.

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/preguntasfrecuentes>  
<https://www.youtube.com/watch?v=aJyDdjiGfuM>

### ¿Cómo revisar el estatus de mis quejas? ▲

- 1 Una vez ingresado a tu cuenta en la Plataforma, selecciona **queja**.
- 2 Utiliza los **filtros** para localizar las quejas que has realizado, estas se enlistan en la tabla de resultados ubicada abajo.
- 3 En caso de tener alguna respuesta, o aviso, aparece un botón de **alerta** en la columna de **avisos**. Oprimelo y podrás revisar el mensaje o respuesta a tu queja.
- 4 No olvides mantenerte al tanto de cada una de las etapas del proceso de atención a tu queja por parte del organismo garante encargado de resolverla.



Por último, en caso de inconformidad con la respuesta otorgada, observando lo dispuesto por el numeral 156 de la Ley multicitada, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante este organismo autónomo del Estado, dentro del plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, anexando el acuse de recibido, esto con la finalidad de computar los plazos.

**Guadalupe Victoria #7  
esq. Francisco Javier Clavijero  
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000  
(228) 8420270**

---

**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA**

De conformidad con el acuerdo **ODG/SE-31/18/05/2021**, los medios de presentación del recurso de revisión son:

- **Directa por escrito:** a través de escrito material, presentado ante la Oficialía de Partes del IVAI o ante la oficina de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Correo certificado u ordinario:** a la dirección oficial del IVAI. El horario para la recepción de los recursos de revisión son los días hábiles, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- **Correo electrónico:** a la cuenta [contacto@verivai.org.mx](mailto:contacto@verivai.org.mx) o la que corresponda a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Vía electrónica a través de la PNT:** con su cuenta de usuario de la PNT, en el vínculo electrónico siguiente; teniendo a mano el folio de su solicitud.  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

El recurso de revisión remitido o ingresado en día inhábil o después de las 18:00 horas, por medios electrónicos, se tendrá por interpuesto al día y hora hábil siguiente, salvo que se trate del último día para la presentación del mismo, cuyo horario será hasta las veinticuatro horas.

Sin otro particular, reciba saludos cordiales.

**ATENTAMENTE**



**LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ**  
**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA**

---

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**