



H. AYUNTAMIENTO
DE PAPANTLA
VERACRUZ



PAPANTLA
TRANSFORMANDO A PAPANTLA JUNTOS
GOBIERNO MUNICIPAL 2022-2025

DIRECCIÓN DE INFORMATICA

OFICIO:INFO/311/2024

ASUNTO: Respuesta de Información Pública
En el Portal SISA I 2.0 Folio **300553624000087**

LIC. IZABEL PEREZ RODRIGUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E



Me es grato saludarlo y al mismo tiempo le informo que el suscrito, **M. Ed. Luis Enrique Olazarán Camarillo**, Director del Departamento de Informática del H. Ayuntamiento de Papantla, Ver.; Con Domicilio en Calle Reforma #100, Colonia Centro, C.P. 93400 y Tel. (784) 8429000 da respuesta a la información solicitada por el oficio: UTAI/0208/2024 y el recurrente del folio **Nº300553624000087** en su solicitud de Información, respecto a la información solicitada de los primeros 3 numerales temas de TI; por tal motivo informo lo siguiente:

Información Solicitada con número de folio 300553624000087

Fecha de presentación: 22/ Oct/2024

Solicitante: Josefina Jiménez

Correo electrónico: asesoria.2022.gtz.zamora@gmail.com

Información solicitada:

1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?

Respuesta: Sí.

2. De ser afirmativa la pregunta 1; especifique las TIC's que emplea (por ejemplo, redes sociales, formularios Google, blogs, etc.).

Respuesta:

Formulario de los servicios prestados por el H. Ayuntamiento de Papantla de Olarte, Veracruz, que refleja:

- a) Área a la que acude.
- b) Funcionario que brindo la atención.
- c) Incluye a todas las áreas del el H. Ayuntamiento de Papantla de Olarte, Veracruz
- d) Quién lo atendió.
- e) Resolución del trámite.
- f) Trato del funcionario

Esto lo encuentra en:

<https://transformandopapantla.com/limesurvey/index.php/10000?lang=es-MX>

Aplicación de atención ciudadana bajo la plataforma Linux y con distribución CENTOS e información almacenada en Base de Datos MySQL.





3. De ser afirmativa la pregunta 1; enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC's.

Respuesta:

- a) Alineados a los objetivos de esta Administración 2024-2025, esta aplicación y la participación ciudadana permite conocer las necesidades de atención para mejorarlas por el bienestar de los ciudadanos Papantecos.
- b) De esta forma electrónica nos permite acercarnos a las necesidades de los ciudadanos y ampliar el panorama del servicio público con la finalidad de mejorar cada día.
- c) Esta aplicación nos permite tener parámetros para concientizar a los funcionarios públicos de la importancia de resolver los problemas presentados por la ciudadanía con una actitud de respeto y amabilidad.

Esperando que estas respuestas sean de utilidad, Sin otro particular, reciba un cordial saludo y le reitero mis más sinceras consideraciones y respetos.

ATENTAMENTE

Papantla, Ver a 05 de noviembre de 2024

M. Ed. Luis Enrique Olazarán Camarillo
Director del departamento de informática



C.c.p. Mtro. Fernando Guzmán Ricaño, secretario de Administración del H. Ayuntamiento de Papantla; para su superior conocimiento.

C.c.p Archivo

