



Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2024  
Oficio No. **SSCDMX/SUTCGD/7289/2024**  
Asunto: Orientación a su Solicitud de Acceso a  
la Información Pública No. **090163324003497**

**C. FRANCISCO JAVIER QUIROZ ORTIZ**  
**PRESENTE**

Me refiero a su solicitud de Acceso a la Información Pública, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con el folio No. **090163324003497**, mediante la cual solicitó:

*"solicito que se proporcione una copia simple de mi expediente clínico soy atendido en el Hospital general general José Maria y pavón en la ciudad de México en el área de ortopedia por el doctor Pablo Valle Moctezuma Información complementaria RFC QUOF761031 CURP QUOF761031HDFRRR02."* (Sic)

Con la finalidad de garantizar a toda persona el Derecho de Acceso a la Información en posesión de este Sujeto Obligado, y con fundamento en el artículo 202 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, que a la letra señala:

*"Artículo 202. En caso de que el particular haya presentado vía una solicitud de información pública, una relativa al ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales, la Unidad de Transparencia deberá prevenirlo sobre el alcance de la vía elegida y los requisitos exigidos por la ley en materia de protección de datos personales que sea aplicable."* (Sic)

Al respecto, de la literalidad de su solicitud, se desprende que, lo que Usted desea **es ejercer su Derecho de Acceso a Datos Personales y no un Acceso a la Información Pública**, tal y como fue ingresada su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).

Aunado a ello, se observa que hace alusión a **"... Hospital general general José Maria y pavón en la ciudad de México ..."** (Sic), por lo que es evidente que la información requerida no es competencia de esta Dependencia del Ejecutivo Local sino del **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)**, Sujeto Obligado de la Administración Pública Federal diferente a esta SEDESA.

No se omite mencionar que, el **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)**, es una Entidad Paraestatal de control presupuestario directo, cuya misión es contribuir a satisfacer niveles de bienestar integral de los trabajadores al servicio del Estado, pensionados, jubilados y familiares derechohabientes, con el otorgamiento eficaz y eficiente de los seguros, prestaciones y servicios,



con atención esmerada, respeto, calidad y cumplimiento siempre con los valores institucionales de honestidad, legalidad y transparencia.

Por lo antes expuesto, me permito proporcionar la siguiente liga electrónica para su consulta:

<https://issstecitasgob.com.mx/hospital-general-issste-jose-maria-morelos-y-pavon/>

ISSSTECITASGOB.COM.MX Citas Issste Sinavid Trámites Prestaciones y Servicios Directorios Issste

Inicio > Hospitales Issste > Hospital General Issste José María Morelos y Pavón

ALEJANDRO DURAN MEJIA  
CIRUJANO GENERAL  
CIRUJANO ONCOLOGO

CITAS AL 5568769646  
INFORMES,  
URGENCIAS Y CITAS  
5551585284

dr.duran.mejia@gmail.com

Dirección: DAIINDE CORTA ESTANCIA, Mier y Pesado 222, Colonia del Valle, Benito Juárez, 03103 Ciudad de México. CONSULTORIO 401. Click sig enlace-> <https://g.page/cortaestanciaidnde?share>  
TLAHUAC, Unidad Médica Sin José: Hsta seca Mz137 Lt 909. Click sig

**Cirujano del Aparato Digestivo**

dr Durán Gastro Cirugía...

**Hospital General Issste José María Morelos y Pavón**

En esta página tienes la información para ayudarte a encontrar o contactar con el **Hospital General Issste José María Morelos y Pavón**, aquí encontrarás su dirección, horarios y teléfono de atención.

Índice de Contenidos

Anuncios Google

Enviar comentarios ¿Por qué este anuncio?

Derivado de lo anterior, resulta idóneo sugerirle **ingresar una nueva solicitud de Acceso a Datos Personales** ante la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado antes mencionado, de conformidad con lo establecido en los artículos 43, 44, 51 y 85, fracción II, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), conforme a lo siguiente:

***Artículo 43.** En todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen, de conformidad con lo establecido en el presente Título. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.*

***Artículo 44.** El titular tendrá derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.*

***Artículo 51.** El responsable deberá establecer procedimientos sencillos que permitan el ejercicio de los derechos ARCO, cuyo plazo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.*



*El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.*

*En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá hacerlo efectivo en un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.*

**Artículo 85.** *Cada responsable contará con una Unidad de Transparencia, se integrará y funcionará conforme a lo dispuesto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Ley y demás normativa aplicable, que tendrá las siguientes funciones:*

**II. Gestionar las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO; (Sic)**

Para el ejercicio de los derechos ARCO, se requiere la acreditación de la titularidad de los datos conforme a los requisitos señalados en el artículo 49 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), que a la letra dice:

**“Artículo 49.** *Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.*

*El ejercicio de los derechos ARCO por persona distinta a su titular o a su representante, será posible,*

*excepcionalmente, en aquellos supuestos previstos por disposición legal, o en su caso, por mandato judicial.*

*En el ejercicio de los derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, de conformidad con las leyes civiles, se estará a las reglas de representaciones dispuestas en la misma legislación.*

*Tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos que le confiere el presente Capítulo, siempre que el titular de los derechos hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto.”*  
(Sic)

El titular de la información o en su caso el representante legal, deberá acreditar su identidad, cumpliendo con los requisitos indicados en el artículo 52 del Instrumento Normativo antes citado mismos que se señalan a continuación:

**“Artículo 52.** *En la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO no podrán imponerse mayores*



requisitos que los siguientes:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;*
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;*
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;*
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;*
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y*
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.” (Sic)*

En ese sentido se le informa que, su nueva solicitud podrá ser ingresada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), misma que es administrada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyos datos de contacto son los siguientes:

[https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai\\_solicitudes](https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_solicitudes)





**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**SECRETARÍA DE SALUD**  
SUBDIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Y CONTROL DE GESTIÓN DOCUMENTAL

**Sujeto Obligado:** INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

**Titular de la Unidad de Integridad y Transparencia:** MTRA. LAURA LUISA DORANTES SÁNCHEZ

**Dirección:** Av. Jesús García Corona N°140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc

**Correo:** unidad.transparencia@issste.gob.mx

**Teléfono:** 55 5140 9617 ext. 13394

No omito señalar que, en caso de encontrarse inconforme con la respuesta brindada, Usted podrá interponer un recurso de revisión, de manera directa, por correo certificado o por medios electrónicos, ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO), o ante la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, conforme a lo establecido en los artículos 233 y 234 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en un lapso de 15 días hábiles, contados a partir de la notificación de la presente respuesta, con fundamento en el artículo 236 de la LTAIPRC.

Por último, si usted requiere contactar al personal de esta Unidad de Transparencia, para cualquier duda o aclaración, lo podrá realizar en Av. Insurgentes Norte 423, Planta Baja, Col. Nonoalco Tlatelolco, C.P 06900, Alcaldía Cuauhtémoc, y/o al teléfono 55 5132 1250, extensión 1344, o bien, a través de nuestro correo electrónico: oip.salud.info@gmail.com

**ATENTAMENTE**

**LIC. MARÍA CLAUDIA LUGO HERRERA**  
**SUBDIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y**  
**CONTROL DE GESTIÓN DOCUMENTAL**

**Elaboró:** Lic. Victoria Arisdelsi Chávez Martínez

**Autorizó:** Lic. Roberto Carlos Maya Rojas

Av. Insurgentes Norte 423, P.B, Col. Nonoalco  
Tlatelolco  
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06900, Ciudad de México  
Teléfono 55 51321250 ext. 1344

5 de 5

