

Cuernavaca, Morelos; a 30 de agosto de 2024.

**Lola**  
**P R E S E N T E**

Sirva la presente para enviarle un afectuoso saludo y en atención a la solicitud con número de folio: **17036262400067** en la cual requiere:

**Me gustaría saber lo siguiente:**

**¿Dentro de su institución existe un área de mediación?**

**Si es así, ¿Cuántas quejas han sido atendidas por el proceso de la mediación y/o conciliación en los últimos 3 años?**

**¿Cuántas de ellas se han resuelto y cuántas se han cumplido por este medio alternativo en los últimos 3 años?**

**Del número de quejas recibidas en los últimos 3 años, ¿qué porcentaje corresponde a quejas susceptibles de mediación con problemáticas escolares? y ¿cuántas de ellas se cumplieron?**

**¿Consideran que es importante la mediación escolar al interior de las escuelas?**

**¿Del número de quejas atendidas por mediación, qué porcentaje corresponde a otro rubro que no tiene relación con cuestiones escolares?(SIC)**

En cumplimiento a lo que establecen los artículos 1, 4, 6, 7, 11, 12, 13, 15, 16, 23 y 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública le informo que:

Durante el año 2024 ingresaron 3 quejas por motivos relacionados con el proceso electoral 2024.

El área de la Dirección de Orientación y Quejas atendió 40 expedientes de gestión por conciliación del año 2020 a 2024(julio), de las cuales se han resuelto y cumplido la totalidad.

El porcentaje de quejas por temas escolares es del 40% las cuales fueron cumplidas en su totalidad. Con respecto al porcentaje que no tiene relación con temas escolares corresponde el 60%

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto al correo electrónico [transparencia@cdhmorelos.org.mx](mailto:transparencia@cdhmorelos.org.mx) y a los números telefónicos 777 322 16 00 al 02.

**ATENTAMENTE**  
  
**Pedro G. López Valdez**  
**Unidad de Información Pública, Estadística e Informática**