



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

ACUERDO: SSyPC/UT/ADI/157/2024.

FOLIO PNTT: 270507900018424.

ACUERDO DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN.

CUENTA: Con el Oficio No. *SSyPC/DGA/4573/2024*, signado por la C. José Trinidad García Ramos, Director General de Administración; Oficio No. *DGSPE/UEJ/3272/2024*, signado por el C. Lic. Rodolfo Damián Hernández Rodríguez, Director General del Sistema Penitenciario Estatal; Oficio No. *DGC4/2756/2024*, signado por el C. Gonzalo Antonio Pintado Maschall, Subdirector del Centro Estatal de Información del Centro de mando y Comunicaciones C4, mediante el cuales, se proporciona respuesta a la solicitud de información con número de folio: *270507900018424*.-----

----- *C O N S T E* -----

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA, UNIDAD DE TRANSPARENCIA; VILLAHERMOSA, TABASCO, A VEINTISÉIS DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO. -----

Vista la cuenta que antecede se acuerda: -----

PRIMERO. Con fecha 31 de julio del 2024, a través de los oficios No. *SSyPC/UT/539/2024*, No. *SSyPC/UT/540/2024* y No. *SSyPC/UT/541/2024*, firmados por el C. LCP. Roberto Rafael Frías, Titular de la Unidad de Transparencia; solicitó la información petitionada al C. José Trinidad García Ramos, Director General de Administración; C. Lic. Rodolfo Damián Hernández Rodríguez, Director General del Sistema Penitenciario Estatal y al C. Lic. Eruwin López, Titular del Centro de mando y Comunicaciones -----

SEGUNDO. Se tiene por recibido el Oficio No. *SSyPC/DGA/4573/2024*, signado por la C. José Trinidad García Ramos, Director General de Administración; Oficio No. *DGSPE/UEJ/3272/2024*, signado por el C. Lic. Rodolfo Damián Hernández Rodríguez, Director General del Sistema Penitenciario Estatal; Oficio No. *DGC4/2756/2024*, signado por el C. Gonzalo Antonio Pintado Maschall, Subdirector del Centro Estatal de Información del Centro de mando y Comunicaciones C4, mediante el cuales, mediante el cual se da respuesta a la solicitud de acceso a la información pública con número de folio: *270507900018424*; recibida el 30 de julio del año 2024 a las 12:56 horas, dirigida a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, vía Plataforma Nacional de Transparencia, por el C. "XXX" (Sic). mediante la cual se requiere "Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando en pdf los contratos asociados a dicho listado." (Sic). -----

TERCERO. Con fundamento en el artículo 50, fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, se acuerda que la información solicitada ante esta Unidad de Transparencia es pública. -----

En razón de lo expuesto, se acuerda entregar al requirente de información el oficio de cuenta, por medio del cual comunica que "Anexo envió a Usted...". -----



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Con la presente determinación, se satisface el derecho de acceso a la información del solicitante, pues este Sujeto Obligado atendió su solicitud en los términos de la información requerida. -----

CUARTO. Comuníquese al interesado que de conformidad con los artículos 148, 149 y 150 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, puede interponer por sí misma o a través de su representante legal, recurso de revisión dentro de los quince días hábiles siguientes a la notificación del presente acuerdo, ante el Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública o ante esta Unidad de Transparencia, en caso de no estar conforme con el mismo. -----

QUINTO. Publíquese la solicitud recibida y la respuesta dada en el Portal de Transparencia de este Sujeto Obligado, tal y como lo señala el artículo 139 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco. -----

NOTIFÍQUESE a través del sistema Plataforma Nacional de Transparencia, medio solicitado por la interesada; remítase copia de este acuerdo al Titular del Sujeto Obligado, para su conocimiento y en su oportunidad, archívese el presente asunto como total y legalmente concluido. -----

----- *Cúmplase* -----

Así lo acuerda, manda y firma, el C. LC.P. Roberto Rafael Frías, Titular de la Unidad de Transparencia, de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana quien legalmente actúa y da fe. -----



ATENTAMENTE

Esta hoja de firma corresponde al Acuerdo de Disponibilidad de la Información del 26 de agosto de 2024, dictado en el expediente relativo a la solicitud de información identificada con número de folio 270507900018424. -----

Ing. AMC.



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO

JOSE TRINIDAD GARCIA RAMOS
Director General de Administración

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,
Revolucionario y Defensor del Mayab"

Oficio No. SSyPC/DGA/4573/2024

Asunto: Se envía informe.

Folio: 270507900018424

Villahermosa, Tabasco, a 16 de agosto de 2024

L.C.P. ROBERTO RAFAEL FRÍAS

Titular de la Unidad de Transparencia de la SSyPC

Presente

En atención al **oficio No. SSyPC/UT/539/2024**, y en relación a la solicitud de quien dice llamarse como el **C. "XXX" (Sic)** con número de **folio: 270507900018424**, recibida vía Plataforma Nacional de Transparencia - Tabasco, en fecha 30 de julio de 2024, misma que copiado a la letra dice:

"Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar.

Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando en pdf los contratos asociados a dicho listado." (Sic).

Obedeciendo el principio de Máxima Publicidad y respetando el derecho humano de acceso a la información conforme a lo establecido en el artículo 6, apartado A, de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 4 bis, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco, artículos 4, 6, 11 y 12 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como en el artículo 4, 12, 13 y 14 de la Ley en la materia.

Se comunica que la presente solicitud fue turnada a la **Unidad de Recursos Materiales y Servicios Generales**, de la cual es Jefe el C. Raúl Arturo Cruz Domínguez, quien mediante el Oficio No. SSyPC/DGA/URMSG/0777/2024, informa lo siguiente:

- Que, después de haber realizado una búsqueda minuciosa, exhaustiva y razonable en los archivos físicos y digitales que obran en dicha Unidad Administrativa, se informa que no se generaron datos, documentos o información, relacionado con contratos celebrados por esta Dependencia con persona física y/o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar, en el ejercicio 2018 y en los meses transcurridos del año 2024.



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

JOSE TRINIDAD GARCIA RAMOS
Director General de Administración

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,
Revolucionario y Defensor del Mayab"

Lo anterior en aras de proteger el ejercicio del derecho humano de acceso a la información y garantizar el principio de máxima publicidad, dando así respuesta a lo petitionado por el requirente y desde el ámbito que compete a esta Dirección General de Administración a mi cargo.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Acuse.

Elaboró:

C. José Abel Gramajo Pérez

"Enlace de Transparencia de la D.G.A."

Av. 16 de Septiembre, S/N, esquina Periférico, Col. Primero de Mayo, C.P. 86190
Tel. +52 (993) 3 58 12 00



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

DGSPE

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA
PENITENCIARIO ESTATAL

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario Y Defensor del Mayab"

Villahermosa, Tabasco, a 15 de agosto de 2024.

No. de Oficio: **DGSPE/UEJ/3272/2024.**

Asunto: Se remite información para Transparencia.

L.C.P. ROBERTO RAFAEL FRÍAS

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA.
PRESENTE.**

En atención a su oficio de observación **SSyPC/UT/555/2024** con fecha de recepción 15 de agosto de 2024, donde solicita que esta Dirección remita a la Unidad de Transparencia a su cargo, la evidencia del convenio suscrito entre la empresa NETWORK COMUNICACIONES DE PENITENCIARIOS DE MÉXICO S.A. DE C.V. y la SECRETRÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA. Derivado a la solicitud de información de quién se identifica como **C. "XXX"**. (Sic), con folio **No. 270507900018424**, recibida por la Plataforma Nacional de Transparencia-Tabasco con fecha 30 de julio de 2024 a las 12:56 horas, misma que a la letra dice: **"Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando en pdf los contratos asociados a dicho listado"** [Sic].

En respuesta a lo solicitado, dentro del término concedido esta Dirección General del Sistema Penitenciario Estatal, envía en formato PDF el convenio de concertación entre la empresa **NETWORK COMUNICACIONES DE PENITENCIARIOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.** y la **SECRETRÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA**. Lo anterior para los efectos a que haya lugar.

Si en otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. RODOLFO DAMIÁN HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
TITULAR

C.p. General Brigadier D.E.M. Víctor Hugo Chávez Martínez - Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana. - Para su superior conocimiento. -
C.p. Archivo.

Revisó:
Lic. Guadalupe Osorio García
Jefa de la Unidad de Enlace Jurídico

Elaboró:
C. María Guadalupe Hernández
Auxiliar Administrativa



CONVENIO DE CONCERTACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE NETWORK COMUNICACIONES DE PENITENCIARIOS DE MÉXICO S.A. DE C.V. A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "NCPM", REPRESENTADO EN ESTE INSTRUMENTO POR SU ADMINISTRADOR ÚNICO Y REPRESENTANTE LEGAL EL C. ÁLVARO DE JESÚS GARZA ARROYO; Y POR LA OTRA PARTE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE TABASCO; A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "LA SECRETARIA", REPRESENTADA POR SU TITULAR EL LIC. ANGEL MARIO BALCAZAR MARTINEZ; ASISTIDO POR EL DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO ESTATAL, EL C. ARTURO MALDONADO PULGAR; EL C. JUAN MANUEL ARTEAGA MARTÍNEZ, DIRECTOR DEL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO; Y POR EL DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIONES C. ERUWIN LÓPEZ BÁEZ; QUIENES SUSCRIBEN AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

- I) Que el creciente y acelerado desarrollo tecnológico en materia de telecomunicaciones ha generado cambios sustanciales en las estructuras económicas, políticas y sociales, tanto al interior de las naciones como en sus interacciones con otros países y en el conjunto de las relaciones internacionales dando paso a la Sociedad de la Información.
- II) Que particularmente en nuestro país, desde el interior de los centros penitenciarios y en coordinación con bandas delictivas en libertad se llevan a cabo delitos de extorsión con amenazas de secuestro o de muerte, y fraudes telefónicos contra la sociedad; y que dentro del ambiente penitenciario se cometen acciones de amenaza a familiares de internos, intimidación de testigos, custodios y personal penitenciario; se toman fotografías de las instalaciones y del personal de seguridad para coordinar ejecuciones, evasiones y motines.
- III) Que la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública dispone en el artículo 7 fracción XII que todos los centros de readaptación social, establecimientos penitenciarios o centros de internamiento para menores, federales o de las entidades federativas cualquiera que sea su denominación, cuenten con equipos que permitan bloquear o anular de manera permanente las señales de telefonía celular de radiocomunicación o de transmisión de datos o imagen dentro de su perímetro.
- IV) Que el Inciso B, fracción XIV, del artículo 39 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública determina que le corresponde a la federación, al Distrito Federal (Hoy Ciudad de México), a los estados y a los municipios, en el ámbito de sus respectivas competencias, solicitar la colaboración de los concesionarios de redes públicas de

telecomunicaciones, conforme a las disposiciones aplicables, para que en el ámbito técnico operativo se restrinja de manera permanente todo tipo de comunicación, ya sea transmisión de voz, datos, o imagen en los centros de readaptación social federales, de los estados y del Distrito Federal, cualquiera que sea su denominación.

DECLARACIONES.

A) DECLARA "NCPM":

- I. Ser una Sociedad Anónima de Capital Variable de Nacionalidad Mexicana, que se constituyó previo permiso obtenido de la Secretaría de Economía, el cual se expidió el 22 de Agosto del 2018, bajo la clave única del documento (CUD) A201808221306212061, mediante escritura pública número Veintitrés Mil Doscientos Dieciocho, Volumen Quinientos Cincuenta y Ocho, de fecha 12 de Septiembre del Año 2018, otorgada ante la fe del LIC. OSCAR JOSÉ CASANOVA SANCHEZ, notario público número 8 y de patrimonio inmobiliario federal, con residencia en la ciudad y puerto de Tampico, Estado de Tamaulipas, cuyo primer testimonio se inscribió en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo los siguientes datos: FOLIO MERCANTIL N-2018095028.
- II. Que tiene como objeto social, la prestación de servicios de llamadas locales y de larga distancia a los reclusorios y/o centros penitenciarios que integran el sistema penitenciario de todo México; la compra, venta y renta de equipos de seguridad a reclusorios y en general a cualquier centro penitenciario; la prestación de toda clase de servicios técnicos, consultivos y de asesoría a compañías de seguridad privada y pública; la compra y venta de cualesquier tipo de servicios de telecomunicaciones a todo tipo de centros penitenciarios, reclusorios, oficinas y demás que integran el sistema penitenciario en México.
- III. Su domicilio legalmente constituido se encuentra ubicado en: Paseo de la Reforma Número 42 Piso 1, Interior A, Colonia Centro (Área 2) CP. 06010 de la Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México.
- IV. Su Registro Federal de Contribuyentes es: NCP180912RJ8.
- V. Que su Administrador Único y Representante Legal el C. ÁLVARO DE JESÚS GARZA ARROYO, acredita su personalidad con la escritura pública Número Veintitrés Mil Seiscientos Ochenta, del Volumen Quinientos Setenta, del Folio Veintinueve, otorgada ante la fe del LIC. OSCAR JOSÉ CASANOVA SANCHEZ, notario público número 8 y de patrimonio inmobiliario federal, con residencia en la ciudad y puerto de Tampico, Estado de Tamaulipas, en fecha 28 de marzo del 2019

B) DECLARA "LA SECRETARÍA":

- I. La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana es una Dependencia de la Administración Pública Centralizada, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 52 primer párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco, 3, 4, y 29, fracción II de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Tabasco.
- II. El 06 de junio de 2019, el C. ÁNGEL MARIO BALCÁZAR MARTÍNEZ, fue nombrado Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana, por el Gobernador del Estado; por lo que se encuentra plenamente facultado para suscribir el presente instrumento, de conformidad con los artículos 51, fracción II, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco, 15, 14 fracción X, 25 y 31 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Tabasco, 39, fracciones I y XXIV de la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Tabasco.
- III. La Dirección General del Sistema Penitenciario Estatal, es una unidad administrativa dependiente de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 5, numeral 1.8 y 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Tabasco.
- IV. El C. Arturo Maldonado Pulgar, como Director General del Sistema Penitenciario Estatal, se encuentra plenamente facultado para asistir en la suscripción del presente instrumento, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 25 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Tabasco.
- V. Los CC. Juan Manuel Arteaga Martínez y Eruwin López Baez, Director del Centro de Reinserción Social del Estado de Tabasco; Director General del Centro de Mando y Comunicaciones, ambas unidades administrativas dependientes de "LA SECRETARÍA", asisten a la suscripción como los entes encargados de supervisar la correcta ejecución del presente instrumento.
- VI. Para los efectos del presente instrumento señala como domicilio el ubicado en la Av. 16 de septiembre, sin número, esquina periférica, colonia Primero de Mayo, C.P. 86190, en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.

CLÁUSULAS

PRIMERA: Es objeto del presente convenio, establecer los mecanismos de colaboración para que "NCPM" proporcione el servicio de telefonía en llamadas locales y de larga distancia a las personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios dependientes de "LA SECRETARÍA".

SEGUNDA: el presente Convenio iniciará a la firma del mismo y una vez que se complete la instalación del sistema de telefonía, y continuará en pleno vigor y efecto durante el periodo que dure la presente administración 2019-2024, sin que exista la renovación automática, la cual, solo se dará previa solicitud expresa y oficial por parte de **"NCPM"**, en los términos y condiciones que indique **"LA SECRETARIA"**; en caso de no recibir la notificación de RENOVACION, este quedara automáticamente sin efecto.

TERCERA: Sistema Telefónico del Recluso

"NCPM" proporcionará, sin costo alguno, un Sistema Telefónico del Recluso (STR) totalmente operativo, local y de larga distancia, seguro y confiable. El sistema incluirá todo el equipo, la instalación, la infraestructura y la conexión en red, la formación, el funcionamiento y las reparaciones y el mantenimiento continuo de todo el sistema y de sus componentes que, como mínimo, cumplirá con los requisitos que solicite el Estado y se ajustará la regulación de las normas mexicanas en la materia.

Todos los servicios de llamadas telefónicas e información generada en el Sistema Telefónico del Recluso (**STR**), se deberá de alojar en servidores propios de la Dirección General de Sistema Penitenciario del Estado de Tabasco, con el fin de mantener el control del personal que tendrá acceso a dicha información, así también, se proporcionara un equipo/software firewall para la protección de la información de los servidores de gestión y/o almacenamiento del sistema, mismos que deberán contar con permiso ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

La operación del sistema telefónico es exclusivamente en el territorio nacional. Los equipos e inhibidores que serán utilizados, están debidamente regulados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

CUARTA: Pago del Sistema

"NCPM" enviará la venta mensual a la **"LA SECRETARIA"**, el día 30 de cada mes, que comienza después del mes de tráfico inicial, para permitir que el ciclo de facturación se complete. Dicha remuneración será en especie en base a lo que requiera la **"LA SECRETARIA"** y/o mejoras para las instalaciones del reclusorio y deberá ser igual al 5 (%) de los ingresos brutos por llamadas que se originan en la instalación, sin incluir los impuestos federales, estatales y locales, tarifas de cuentas pre- pagadas, tarifas de facturación de estados de cuenta, llamadas gratuitas aprobadas y cualquier otro mecanismo(s) de recuperación de costos.

QUINTA: Responsabilidades de "NCPM" - Sistema Telefónico del Recluso E Inhibidores.

1. Proporcionar un Sistema Telefónico del Recluso que permita el cobro, el plan prepago, recargas o tarjetas de débito y crédito para llamadas, locales y nacionales.

2. Brindar un Sistema Telefónico del Recluso el cual incluye, pero no se limita, la infraestructura del sistema, la red, la base de datos, los servidores, los procesadores de llamadas entrantes, los circuitos de comunicaciones digitales y analógicos, las capacidades de telecomunicaciones y la funcionalidad de monitoreo y grabación, y cualquier funcionalidad adicional requerida del sistema;
3. La instalación de un nuevo equipo telefónico para las personas privadas de la libertad dentro del reclusorio en los lugares específicos que indique el Estado, incluyendo todo el cableado de la estación que se considere necesario.
4. Suministrar el Sistema y equipo que le da soporte al monitoreo de llamadas y medidas de seguridad, incluyendo las terminales y el equipo de grabación que se considere necesario.
5. Disponer de una base de datos centralizada la cual contendrá todos los datos necesarios para la prestación de servicios de monitoreo, e informes sobre las llamadas.
6. Proveer personal como técnicos de campo para llevar cabo la supervisión, la asistencia operativa y el mantenimiento y/o reparación preventiva al Sistema Telefónico del Recluso su y equipo.
7. La instalación de Inhibidores (Bloqueadores de señal) de 50 Watts (marca Tangreat o Techwise) de cinco canales en CRESET, Cárdenas, Comacalco, Huimanguillo. Inhibidores de 25 watts (marca Tangreat o Techwise) de cinco canales en Macuspana, Cunduacán, Tacotalpa, y Tenosique.

Penales	Creset	Cardendas	Comacal	Huimanguillo	Macuspana	Tenosique	Cunduacan	Tacotalpa
	50 Watts	50 Watts	50 Watts	50 Watts	25 Watts	25 Watts	25 Watts	25 Watts
851-894	x	x	x	x	x	x	x	x
1930-1990	x	x	x	x	x	x	x	x
2110-2180	x	x	x	x	x	x	x	x
2620-2690	x	x	x	x	x	x	x	x
2.5 GHZ	x	x	x	x	x	x	x	x

8. Mantenimiento, reparación y/o reemplazo continuo y actualizaciones del equipo que se consideren necesario para garantizar la prestación de servicios;
9. Provisión de todo entrenamiento requerido y material de instrucción requeridos para el uso de servicio telefónico según corresponda a reclusos, familias, y/o personal de las instalaciones.

10. Brindar solo los servicios de apoyo indicados en el documento presente, basados en los ingresos brutos de TODAS las llamadas y en los estados de ingresos mensuales proporcionados con solicitud previa.

SEXTA: Instalación del Sistema Telefónico del Recluso (general)

Todos los materiales, equipo, hardware, software y cableado (cuando la reutilización no está disponible o se requieren nuevas ubicaciones) requerido para la instalación y mantenimiento del Sistema Telefónico del Recluso será proporcionado por el "NCPM". Siempre que sea posible, "NCPM" reutilizará el cableado instalado existente en cada instalación para los instrumentos telefónicos. En caso de que el sistema de cableado existente no pueda ser usado, "NCPM" instalará un nuevo sistema de cableado (Categoría 3 mínimo) sin algún costo. Cada sistema de cableado incluye placa de pared, conexión cruzada, cable de parcheo, etc., según sea necesario. "NCPM" cumplirá con todos los códigos eléctricos aplicables. "NCPM" cumplirá con las pautas de seguridad en políticas institucionales de seguridad. "NCPM" proporcionará toda coordinación requerida con cualquier proveedor de banda local y otras líneas durante la instalación y duración del contrato.

La operación del sistema telefónico es exclusivamente en el territorio nacional. Los equipos e inhibidores que serán utilizados están debidamente regulados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

SEPTIMA: La instalación de Inhibidores (Bloqueadores de señal)

Los inhibidores serán instalados, de 30 a 180 días después, de instalar los equipos telefónicos.

OCTAVA: Funcionalidad del Sistema Telefónico del Recluso (STR)

"NCPM" proporcionará un Sistema Telefónico del Reclusos con un sistema totalmente respaldado por una infraestructura la cual tiene la capacidad de proveer servicios específicos tales como seguridad y monitoreo en tiempo real de llamadas telefónicas. El Sistema Telefónico del Recluso contiene funciones de seguridad las cuales previenen que individuos sin autorización accedan a ninguna información almacenada por "NCPM". El Acceso seguro al sistema y la base de datos será conservada siempre. "NCPM" brindará soporte completo al sistema y al software necesarios para garantizar la provisión de los servicios en todo tiempo durante el plazo de este contrato. El sistema incluirá una función de anuncio automatizada capaz de procesar llamadas sobre una base selectiva bilingüe: Inglés y Español.

El servicio telefónico se brindará a través de un sistema de prepago mediante tarjetas telefónicas. Las recargas de saldo se harán a través de tiendas de Conveniencia (Servicio en trámite), sin embargo en los primeros tres meses de servicio se estará ofreciendo venta de tarjetas disponibles afuera de la penitenciaría por el personal de "NCPM", así también se podrá recargar el saldo a través de la página web de éste www.ncic.com. Después de los tres meses,

solamente se podrá recargar el saldo por medio de las tiendas de conveniencias y por la página web citada.

NOVENA: Equipo Telefónico del Recluso y Inhibidores

Durante la vigencia del presente convenio, será propiedad de "NCPM" los sistemas STR y equipos banda ancha y llevará a cabo todo mantenimiento, reparación, actualizaciones y reemplazo de los sistemas y equipos sin ningún costo.

En caso de robo de los inhibidores (Bloqueadores de señal) "NCPM", se hará responsable y deberá reponerlos.

Después de finalizar el presente convenio el Gobierno del Estado de Tabasco será el dueño de Inhibidores.

Todos los equipos y los inhibidores que se instalen están debidamente regulados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones y su operación se da únicamente en el Territorio Nacional.

DECIMA: Servicios y Mantenimiento de los Sistemas STR

"NCPM" brindará el equipo para dar soporte al suministro de servicio como se especifica en el presente documento en todas las instalaciones designadas que sean completamente funcionales en cuanto a la mano de obra, materiales, servicio de hardware y/o software. "NCPM" garantizará que cualquier equipo instalado para el suscriptor estará libre de defectos, irregularidades, violaciones del código, y operará de acuerdo a lo que se designó, propuso y se negoció. El tiempo es esencial para completar las reparaciones de emergencia y otros servicios o reemplazos. Por lo tanto, "NCPM" está obligado a cumplir con todos los tiempos de respuesta necesarios en la instalación, devolviendo el sistema a su estado normal de funcionamiento. En el caso de dificultades extraordinarias a la prestación de servicios para los cuales "NCPM" exceda el tiempo necesario para dicho servicio, una modificación y un plan detallado de los servicios se proporcionará a la Instalación.

DECIMA PRIMERA: POLÍTICAS GENERALES.

(A) Término.

Cualquiera de "LAS PARTES" puede rescindir este convenio por causa anterior a la expiración del plazo inicial si hay una supuesta violación de sus termino(s) por la parte infractora. Si "NCPM" no cumple a este convenio, "LA SECRETARIA" podrá, mediante una notificación por escrito, enviar una carta de reclamación para subsanar el incumplimiento en un plazo de treinta (30) días. El periodo de recuperación podrá extenderse a una fecha de mutuo acuerdo de hasta noventa (90) días, si el incumplimiento no puede subsanarse razonablemente en el plazo especificado y si la parte que ha incumplido ha comenzado a subsanarlo. Una notificación será

enviada mediante un correo certificado (solicitud de acuse de recibo), por otro método de entrega en el que se obtenga una firma original, o en persona con acuse de recibo.

"LA SECRETARIA" podrá dar por terminado el presente convenio anticipadamente, con el solo requisito de comunicar su decisión por escrito a **"NCPM"**, en los siguientes casos:

- a) Cuando concurren razones de interés general.
- b) Por cancelarse el programa, proyecto, etc.; y
- c) Si **"NCPM"**, suspende injustificadamente el servicio o no lo ejecuta dentro de lo acordado en el presente convenio.

(B) Indemnización.

"NCPM" se hará responsable de cualquier daño o perjuicio que se le cause al **"LA SECRETARIA"** o a las personas que estén dentro de los centros de reclusión en el Estado, que surjan de actos intencionales, negligencia, u omisiones por parte de **"NCPM"** o de sus empleados, en el transcurso de las operaciones del presente Convenio.

(C) Seguro de Proveedor.

"NCPM" se obliga a tener registrado a todo el personal que asigne para la realización de los trabajos de instalación y mantenimiento de los equipos ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y deberá proporcionar una copia del aviso de inscripción de sus trabajadores, así como las aportaciones realizadas durante la vigencia de este contrato.

(D) Cesión.

"NCPM" no podrá ceder los derechos del presente convenio a otra empresa para su cumplimiento, salvo que dicha cesión tenga el consentimiento expreso y autorizado en todos y cada uno de sus términos por **"LA SECRETARIA"**.

(E) Caso fortuito o de Fuerza Mayor.

Ninguna de las partes será responsable de las pérdidas o daños sufridos como consecuencia de cualquier retraso o incumplimiento de este convenio o de la interrupción del cumplimiento que resulte directa o indirectamente de casos fortuitos o de fuerza mayor, incendios, explosiones, terremotos, inundaciones, agua, viento, relámpagos, autoridad civil o militar, actos de enemigo públicos, disturbios cívicos, insurrecciones, huelgas o disputas laborales.

(F) Divisibilidad.

La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición particular de este convenio no afectara a las demás disposiciones del mismo y este Convenio se interpretará en todos los aspectos, ya que dicha disposición invalida o inaplicable fue omitida, siempre y cuando los propósitos materiales del Convenio puedan determinarse y llevarse a cabo.

(G) Legislación aplicable y Jurisdicción.

Para todo lo no previsto, así como para la interpretación del presente convenio, **"LAS PARTES"** convienen en someterse a la jurisdicción de los Tribunales Competentes en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, renunciando ambas partes a la competencia que, por razón de domicilio o territorio, presente o futuro pudiera corresponderles.

(H) Tercer Beneficiario

Salvo que disponga expresamente lo contrario en el presente documento, ni este acuerdo, ni ninguna enmienda, adición o anexo adjunto al mismo, ni ningún termino, disposición o clausula contenida en el mismo, se interpretará en beneficio de cualquiera de las partes que no sean signatarios del presente Convenio, o en beneficio de las mismas.

DECIMA SEGUNDA: SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA.

Durante toda la vigencia del presente instrumento jurídico, **"NCPM"** se sujetará a las normas y criterios de supervisión y vigilancia que establezca el personal de la Dirección General del Sistema Penitenciario del Estado de Tabasco, así como el personal del Centro de Mando y Comunicaciones, dependencias encargadas de supervisar los servicios que prestará **"NCPM"**.

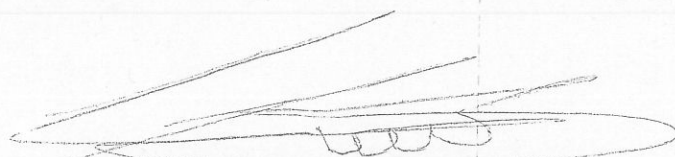
Leído que fe el presente contrato y enteradas las partes del contenido total y alcance del mismo, lo firman por duplicado en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 15 días del mes de julio del año 2019.

"LA SECRETARIA"

LIC. ÁNGEL MARIO BALCÁZAR MARTÍNEZ.
SECRETARIO DE SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN CIUDADANA

"NCPM"


C. ÁLVARO DE JESUS GARZA ARROYO
ADMINISTRADOR ÚNICO Y
REPRESENTANTE LEGAL



C. ARTURO MALDONADO PULGAR.
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA
PENITENCIARIO
DEL ESTADO DE TABASCO



C. ERUWIN LOPEZ BÁEZ
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE
MANDO Y COMUNICACIONES



C. JUAN MANUEL ARTEAGA MARTÍNEZ
DIRECTOR DEL CENTRO DE
REINSERCIÓN SOCIAL
DEL ESTADO DE TABASCO

HOJA PROTOCOLARIA DE FIRMAS DEL CONVENIO DE CONCERTACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE NETWORK COMUNICACIONES DE PENITENCIARIOS DE MÉXICO S.A. DE C.V. Y LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE TABASCO, DE FECHA 15 DE JULIO DEL AÑO 2019.



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

C4

*Dirección General del Centro
de Mando y Comunicaciones.*

Villahermosa, Tabasco a 23 de agosto de 2024

Oficio: DGC4/2756/2024

Asunto: Respuesta a Oficio

L.C.P. ROBERTO RAFAEL FRIAS
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E.

En respuesta al oficio SSYPC/UT/539/2024, de fecha 01 de agosto, derivado de la solicitud de información del C. XXX, en relación a la solicitud con número de folio 270507900018424, con fecha de recepción del 30 de julio, en donde solicita; "Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de Call Center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntado en PDF los contratos asociados a dicho listado" (Sic).

Derivado de lo anterior, se informa que después de realizar una búsqueda en nuestros archivos este Centro de Mando y Comunicaciones no cuenta con ningún contrato que lo haga participe en lo antes mencionado.

ATENTAMENTE
SUBDIRECTOR DEL CENTRO ESTATAL DE INFORMACIÓN



C. GONZALO ANTONIO PINTADO MASCHALL

C.C.P. General Brigadier D.E.M. Víctor Hugo Chávez Martínez, Secretario de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana -Para Su Superior Conocimiento.

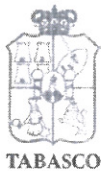
C.c.p. ARCHIVO

L'ELB/c'gapm

Calle Paseo Ceiba s/n, Fracc. España, Col. Primero de Mayo

Villahermosa, Tabasco C.P. 86190

Tel. (993) 3 58 05 10



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

UT

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

L.C.P. ROBERTO RAFAEL FRÍAS
TITULAR

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Villahermosa, Tabasco a 31 de julio de 2024.

Oficio: SSyPC/UT/539/2024.

Asunto: Solicitud de Información.

C. JOSÉ TRINIDAD GARCÍA RAMOS.
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE.

Por este medio, y además con fundamento en los artículos 50 fracciones III y XI, 52 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco (LTAIPET), solicito a Usted de la manera más atenta tenga a bien dar contestación en un plazo no mayor de 05 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la recepción de este recurso, a la solicitud de información del C. "XXX". (Sic) que adjunto al presente, con Número de Folio 270507900018424 recibida por la Plataforma Nacional de Transparencia, con fecha 30 de julio de 2024 a las 12:56 horas, misma que a la letra dice: "Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando en pdf los contratos asociados a dicho listado." (Sic)

No omito manifestar, que esta Unidad ha estudiado y analizado la procedencia de la información solicitada, y en virtud que satisface los requisitos estipulados en las fracciones I, II, IV y V del artículo 131 de la Ley en la materia, me permito dar el trámite correspondiente. Asimismo, solicito de la manera más atenta y respetuosa, que deberá informarme de forma inmediata si la información requerida, se adecua a los supuestos establecidos en los numerales 138, 142, 143 y 144 de la LTAIPET, para que el Comité de Transparencia de este Sujeto Obligado esté en condiciones de proceder conforme al marco normativo aplicable.

Por último, amablemente le solicito dar respuesta a las preguntas, que en el ámbito de su competencia le correspondan.

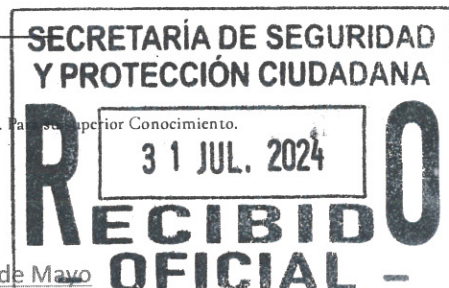
Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.



ATENTAMENTE

C.C.P. C. Gral. Brigadier D.E.M. Víctor Hugo Chávez Martínez Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana. Para su superior conocimiento.
Archivo.
LQSM

Nota: Este oficio se envía a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) al destinatario.



Avenida 16 de septiembre S/N, Col. Primero de Mayo
Teléfono (993) 3 58 12 00 Ext. 2642
Villahermosa, Tabasco, México



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

UT
UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

L.C.P. ROBERTO RAFAEL FRÍAS
TITULAR

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Villahermosa, Tabasco a 31 de julio de 2024.

Oficio: SSyPC/UT/540/2024.

Asunto: Solicitud de Información.

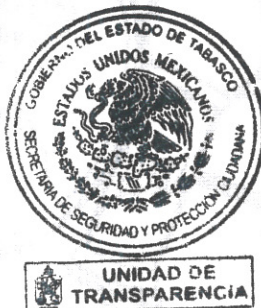
LIC. RODOLFO DAMIÁN HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ.
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO ESTATAL.
PRESENTE.

Por este medio, y además con fundamento en los artículos 50 fracciones III y XI, 52 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco (LTAIPET), solicito a Usted de la manera más atenta tenga a bien dar contestación en un plazo no mayor de *05 días hábiles*, contados a partir del día siguiente de la recepción de este recurso, a la solicitud de información del C. "XXX". (Sic) que adjunto al presente, con Número de Folio **270507900018424** recibida por la Plataforma Nacional de Transparencia, con fecha 30 de julio de 2024 a las 12:56 horas, misma que a la letra dice: *"Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando en pdf los contratos asociados a dicho listado."* (Sic)

No omito manifestar, que esta Unidad ha estudiado y analizado la procedencia de la información solicitada, y en virtud que satisface los requisitos estipulados en las fracciones I, II, IV y V del artículo 131 de la Ley en la materia, me permito dar el trámite correspondiente. Asimismo, solicito de la manera más atenta y respetuosa, que deberá informa de forma inmediata si la información requerida, se adecua a los supuestos establecidos en los numerales 138, 142, 143 y 144 de la LTAIPET, para que el Comité de Transparencia de este Sujeto Obligado esté en condiciones de proceder conforme al marco normativo aplicable.

Por último, amablemente le solicito dar respuesta a las preguntas, que en el ámbito de su competencia le correspondan.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.



ATENTAMENTE

C.C.P. C. Gral. Brigadier D.E.M. Víctor Hugo Chávez Martínez Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana. Para su superior Conocimiento.

Archivo.

L:ESM

Nota: Este oficio se envía a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) al destinatario.

Avenida 16 de septiembre S/N, Col. Primero de Mayo
Teléfono (993) 3 58 12 00 Ext. 2642
Villahermosa, Tabasco, México





SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA

UT

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

L.C.P. ROBERTO RAFAEL FRÍAS
TITULAR

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Villahermosa, Tabasco a 31 de julio de 2024.

Oficio: SSyPC/UT/541/2024.

Asunto: Solicitud de Información.

L.C. ERUWIN LÓPEZ BÁEZ.

TITULAR DEL CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIONES.

PRESENTE.

Por este medio, y además con fundamento en los artículos 50 fracciones III y XI, 52 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco (LTAIPET), solicito a Usted de la manera más atenta **tenga a bien dar contestación** en un plazo no mayor de *05 días hábiles*, contados a partir del día siguiente de la **recepción de este recurso**, a la solicitud de información del C. "XXX". (Sic) que adjunto al presente, con Número de Folio **270507900018424** recibida por la Plataforma Nacional de Transparencia, con fecha **30 de julio de 2024 a las 12:56 horas**, misma que a la letra dice: *"Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando en pdf los contratos asociados a dicho listado."* (Sic)

No omito manifestar, que esta Unidad **ha estudiado** y analizado la procedencia de la información solicitada, y en virtud **que satisface** los requisitos estipulados en las fracciones I, II, IV y V del artículo 131 de la Ley en la materia, **me permito dar el trámite correspondiente**. Asimismo, solicito de la manera más atenta y respetuosa, que **deberá informa** de forma inmediata si la información requerida, se adecua a los supuestos establecidos en los **numerales 138, 142, 143 y 144** de la LTAIPET, para que el Comité de Transparencia de este Sujeto Obligado esté en condiciones de proceder conforme al **marco normativo aplicable**.

Por último, amablemente le solicito dar respuesta a las preguntas, que en el ámbito de su competencia le correspondan.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

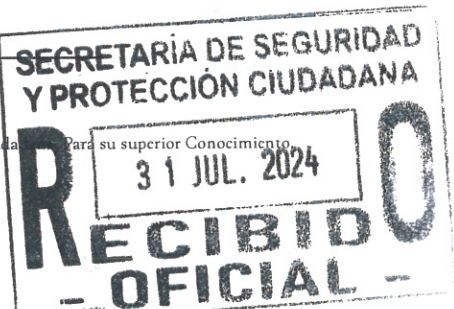
ATENTAMENTE



C.C.P. C. C. C.
Archivo.
KOSM

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

Hugo Chávez Martínez Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana



Nota: Este oficio se envía a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) al destinatario.

Avenida 16 de septiembre S/N, Col. Primero de Mayo

Teléfono (993) 3 58 12 00 Ext. 2642

Villahermosa, Tabasco, México