

| | |
|------------|---|
| Área | Subdirección de Planeación de Proyectos y Evaluación |
| Oficio No. | DP/SPPE/129/2024 |
| Sección | SC27C |
| Serie | SE01 Correspondencia |
| Subserie | SS02 Enviada |
| Asunto | Respuesta a plataforma de transparencia 061493824000180 |
| Fecha | Colima, Col., a 24 de abril de 2024 |

LIC. LUIS ARTURO GONZALEZ ROCHA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

En atención al oficio de solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia presentada bajo Folio: 061493824000180, recibido en esta Dirección de Planeación, me permito señalar lo siguiente con relación a los puntos sobre el tomógrafo del Hospital de Especialidades Médicas IMSS-BIENESTAR (antes HRU)

1.- 1. Estatus del tomógrafo del Hospital Regional y/o Hospital de Especialidades Médicas IMSS-Bienestar Colima, adjuntando la evidencia completa del seguimiento que se ha dado por parte de directivos del Hospital, autoridades de Servicios de Salud y la empresa correspondiente.

Con relación a este punto se informa que con fecha 18 de enero técnicos de **COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS SANTRE S.A. de C.V.**, realizaron visita al HRU y revisaron el equipo UPS del tomógrafo, tras la visita identificaron las 3 piezas dañadas y procedieron a realizar el pedido de las mismas al extranjero pues son refacciones especializadas que se deben mandar hacer bajo pedido y vienen de EATON USA, y se nos informó que las refacciones tardarían en llegar de 8-9 semanas, y que una vez recibidas en sus almacenes, se realizaría la visita para reparación del UPS.

El día 07 de abril se realizó la reparación el UPS y se intentó poner la marcha el equipo de tomografía, no siendo posible debido a que el equipo marco un error en el Software, por lo que fue necesario realizar el reporte de esta falla a Philips México para que se nos brinde el servicio de diagnóstico y reparación del equipo y pueda quedar funcional.

El reporte de falla quedo registrado ante Philips con el número de caso: 0123423529 el día nueve de abril de 2024.

4.- Especificar la fecha tentativa en la que se reanudarán los estudios con el tomógrafo del Hospital

Con relación a este punto de la solicitud solo mencionar que no se cuenta con una fecha específica para que el equipo de tomografía quede funcionando, pues dependemos de la visita que realice el personal técnico de philips y del diagnóstico que se al equipo.

Con lo anterior se atiende la solicitud y sin más por el momento le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. ARG. ARMANDO RODRIGUEZ LOPEZ
DIRECTOR DE PLANEACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD

SERVICIOS DE SALUD
DEL EDO. DE COLIMA
OFICINA CENTRAL
DIRECCION DE PLANEACION

2024, Año del Bicentenario de la creación del Territorio Federal de Colima

| | |
|------------|--|
| Área | Subdirección de Planeación de Proyectos y Evaluación |
| Oficio No. | DP/SPPE/129/2024 |
| Sección | SC27C |
| Serie | SE01 Correspondencia |
| Subserie | SS02 Enviada |
| Asunto | Respuesta a plataforma de transparencia 061493824000180 |
| Fecha | Colima, Col., a 24 de abril de 2024 |

Elaboró

LD. Carlos Flores Mejía
Enlace de Transparencia.

Revisó

Mtra. Ramona Espanza Magdaleno
Subdirectora de Planeación de
Proyectos y Evaluación.