



Subdirección de Planeación y Evaluación <sub.planeacion.ssacol@gmail.com>

Fwd: Philips | Creacion de Caso 0123423529 | Ingenuity CT 728326

1 mensaje

Biomédica Estatal Colima <biomedicaestatalcolima@gmail.com>
Para: Subdirección de Planeación y Evaluación <sub.planeacionssacol@gmail.com>

9 de abril de 2024, 15:07

Evidencia de reporte generado del tomografo

----- Forwarded message -----

De: **ServiceCloud** <oneemspord@philips.com>

Date: mar, 9 abr 2024 a la(s) 2:45 p.m.

Subject: Philips | Creacion de Caso 0123423529 | Ingenuity CT 728326

To: **biomedicaestatalcolima@gmail.com** <biomedicaestatalcolima@gmail.com>**Estimado(a) Sr(a). Joel Lopez,**

Le informamos que un nuevo Caso ha sido creado de forma exitosa en nuestro sistema.

Cliente: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y**Número de Caso:** 0123423529**Evento Reportado:** EQUIDO ESTUVO DETENIDO POR TRES MESES, POSTERIORMENTE AL INTENTAR ENCENDERLO DA ERRORES CON LICENCIAS, DIRECCION IP Y CONEXION AL GANTRY.**Nombre del Equipo:** Ingenuity CT 728326**Número de Serie:** 68134Ante cualquier duda, contáctenos utilizando el número de Caso proporcionado a nuestro Call Center **01 800 253 0448 / 1 253 2570** , o a nuestro WhatsApp **+507 2828017**.Este es un envío automático de nuestra plataforma, favor no responder a esta dirección de correo.
Para mayor información sobre nuestros servicios visite: www.philips.com.mx/services

Atentamente,

Servicio al Cliente Philips

Nuestra nueva solución de telefonía totalmente basada en la nube, **Philips Voice Cloud**, esta plataforma nos permite brindarle una experiencia de servicio digital sin interrupciones.



Una vez resuelto su caso, y con el ánimo de ofrecerle un mejor servicio, **agradecemos el apoyo completando la encuesta** que llegará a su dirección de correo.



Contáctenos