

**Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación**  
**Subdirección de Información y Estadística**  
Oficio DPAyE/SIE/023/2024  
Ciudad de México, a 30 de octubre del 2024  
Asunto: Atención oficio DAJ/UT/558/2024

Unidad de Transparencia  
Presente

En atención a su oficio DAJ/UT/558/2024, mediante el cual requiere información para dar atención a la solicitud 330021524000190 y la cual se refiere a:

"[...]"

"Yo curse la secundaria en el inea [en el Cetro de Convivencia Arenal 4a sección, s/n, entre Av. Xochitlan Sur y Av. Xochitlan norte, col. Arenal 4a sección, Alcaldía Venustiano Carranza], pero en una inundación perdí mi certificado de secundaria:

1. ¿Cómo le puedo hacer para obtener otro certificado de secundaria?
2. ¿A donde tengo que acudir para obtener otro certificado de secundaria?
3. ¿Procedimiento para obtener una reposición de mi certificado de secundaria?
4. ¿Requisitos para recuperar mi certificado de secundaria?
5. ¿Costo para recuperar mi certificado de secundaria?" (sic)

Al respecto, informo que los Lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, reincorporación, acreditación, y certificación de alfabetización, primaria y secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), respecto del trámite para que una persona que acreditó en el INEA la secundaria solicite el duplicado de su certificado, establecen lo siguiente:

1. ¿Cómo le puedo hacer para obtener otro certificado de secundaria?

Proporcionar sus datos completos, para verificar en el sistema de control escolar del INEA si se encuentra su registro como persona educanda. Para poder llevar a cabo el trámite de elaboración del duplicado de su certificado.

2. ¿A donde tengo que acudir para obtener otro certificado de secundaria?

La solicitud del duplicado del certificado se puede presentar vía correo electrónico, para lo cual se debe establecer comunicación con el área de Acreditación de la Unidad de Operación del INEA en la Ciudad de México. los datos de la persona encargada del trámite se incluyen a continuación:

Félix Enríquez Fuentes

Jefe del Departamento de Planeación, Seguimiento Operativo y Acreditación

Correo: fenriquez@inea.gob.mx / cdmx\_atenciudadana@inea.gob.mx

Teléfono: 55 5211-0815 / 55 5211-0824 / 55 5211-0866 / 55 5211-0798 / 55 5211-0912 ext. 525

Unidad de Operación del INEA en la Ciudad de México

Francisco Márquez 160 Planta Baja, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.



3. ¿Procedimiento para obtener una reposición de mi certificado de secundaria?

Una vez que se ubica en el sistema de control escolar el registro de la persona solicitante, y se cuenta con los documentos para verificar la situación del certificado, se procede a la emisión del duplicado.

El duplicado del certificado se envía por medio de correo electrónico, y se puede descargar las veces que se requiera en formato digital en el portal <http://certificacion.inea.gob.mx/DescCertificado.aspx>

4. ¿Requisitos para recuperar mi certificado de secundaria?

Con la finalidad de verificar la situación del certificado y expedir la certificación de estudios de secundaria en forma digital, es necesario enviar en formato JPG o PDF la siguiente documentación:

CURP

Certificado de primaria (en caso de tenerlo)

Identificación del INE anverso y reverso y

Fotografía del interesado, debe ser de frente y legible

5. ¿Costo para recuperar mi certificado de secundaria?

Todos los servicios que proporciona el INEA son GRATUITOS.


Sin más en particular, reciba un saludo cordial.

Atentamente



José Manuel Rangel Hernández  
Subdirección de Información y Estadística  
y Enlace de Transparencia de la DPAyE.

C.c.p. Gerardo Molina Álvarez. - Director de Prospectiva y Evaluación. INEA



JGCM/naba\*\*