



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Dirección General
Unidad de Transparencia

OFICIO No. DG/UT/JSII/JDAI/1527/2024
Ciudad de México, a 14 de mayo de 2024
Respuesta Solicitud de Información 330017124002876

C. Solicitante.

En atención a su solicitud de información con el número de folio citado al rubro, en la cual requiere:

"SEGÚN EL OCTAVO CONSTITUCIONAL (SEGUNDO PÁRRAFO) CON LO QUE DISPONE DE CONFORMIDAD SOLICITO DE ESTA AUTORIDAD SE SIRVA.

1-. QUE EL TTR. CESAR GÓMEZ LÓPEZ JEFE INMEDIATO DEL ÁREA DE INHALOTERAPIA CON NUM DE EMPLEADO 310916 MUESTRE DE MANERA CLARA Y EXPLICITA SU FM1 Y SI ACTUALMENTE CUENTA CON COMPATIBILIDAD DE HORARIOS Y QUE EXPLIQUE QUE FUNCIONARIO O AUTORIDAD AUTORIZO UN CAMBIO DE HORARIO DEL HOSPITAL GENERAL JOSE MARÍA MORELOS Y PAVÓN UBICADO EN CON CONGRESO DE CHILPANCINGO NTE,SUR ERMITA ZARAGOZA .

2-. QUE SE ME MUESTREN SUS TARJETAS DE ASISTENCIA DEL TTR CESAR GÓMEZ LÓPEZ DEL MES DE MARZO DEL 2023 A LA FECHA CONFORME A SU FM1 COMISIÓN, O COMPATIBILIDAD DE HORARIO.

3-. QUE LA LICENCIADA OLIVIA LEDEZMA FLORES COORDINADORA DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL GENERAL JOSE MARÍA MORELOS Y PAVÓN EXPLIQUE POR QUE NO FUE RESPETADA MI LICENCIA MEDICA (INCAPACIDAD) EN SU TOTALIDAD POR MATERNIDAD Y EL POR QUE MOTIVO RETUVO MI HOJA DE REGISTRO EN BOLSA DE TRABAJO DEL MISMO NOSOCOMIO.

4-. POR QUE MOTIVO NO SE LE DIO CONTINUIDAD A MI CONTRATO ISSSTE (INSABI) SI EN TODOS LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESCRITOS Y ELECTRÓNICOS EL PRESIDENTE DE MÉXICO LICENCIADO ANDRÉS MANUEL LÓPEZ OBRADOR ESTIPULO QUE SE LE DARÍA CONTINUIDAD O CONTRATACIÓN INDEFINIDA AL PERSONAL DE SALUD QUE TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA COVID 19.

5-. QUE EL INGENIERO ANDRÉS SERRANO MORALES ACREDITE SU PREPARACIÓN ACADÉMICA PARA EL PUESTO QUE ESTA DESEMPEÑANDO SEGÚN SU FM1 Y QUE FUNCIONARIO PUBLICO AUTORIZO DICHO MOVIMIENTO.

6-. SEGÚN EL PROFECIOGRAMA DEL ISSSTE QUE PERFIL SE OCUPA PARA OCUPAR LA COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS LICENCIADO TOMAS SÁNCHEZ FLORES DEL HOSPITAL JOSE MARÍA MORELOS Y PAVÓN SEGÚN EL OCTAVO (SEGUNDO PÁRRAFO)CONSTITUCIONAL CON LO QUE DISPONE DE CONFORMIDAD SOLICITO DE ESTA AUTORIDAD SE SIRVA QUE ACREDITE SU PREPARACIÓN ACADÉMICA PUBLICA O PRIVADA PARA OCUPAR DICHO CARGO Y QUE FUNCIONARIO PUBLICO O AUTORIDAD DEL INSTITUTO FIRMO SU MOVIMIENTO U NOMBRAMIENTO.

LA INFORMACIÓN LA TIENE A LA MANO LA SUBDELEGADA DE ADMINISTRACIÓN ZONA ORIENTE DEL ISSSTE LA JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS DE LA MISMA JURISDICCIÓN Y EL HOSPITAL GENERAL JOSE MARÍA MORELOS Y PAVÓN QUE SE UBICA EN AV CONGRESO DE CHILPANCINGO NTE,SUR ERMITA ZARAGOZA PERTENECIENTE A LA SUBDELEGACION ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE DEL ISSSTE, LA OFICINA DE PERSONAL DE ISSSTE Y LA DIRECCIÓN GENERAL." (sic)

Con fundamento en los artículos 130 y 134 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento las respuestas otorgadas por las Unidades Administrativas responsables.

Dirección de Administración y Finanzas

En archivo adjunto, se remite copia digitalizada del oficio N° DAYF/SP/JSET/0824 y SAZO/DRH/ suscritos por Subdirección de Personal y la representación del ISSSTE en la Zona Oriente, áreas responsables de la información.

Al respecto y con lo señalado por las áreas involucradas y con fundamento en el artículo 136 último párrafo de la LFTAIP, así como el Lineamiento Vigésimo noveno, Trigésimo de los Lineamientos que establecen los Procedimientos Internos de Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública, que a la letra establecen:

Artículo 136.- El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.

Calle Jesús García Corona No. 140, PB Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste





GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Vigésimo noveno. Se privilegiará el acceso en la modalidad de entrega y de envío elegidos por el solicitante, en el caso de que la información solicitada consista en bases de datos se deberá privilegiar la entrega en formatos abiertos; cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer todas las modalidades de entrega disponibles; en cualquier caso, se deberá fundar y motivar la modificación respectiva, lo que deberá notificarse al solicitante y registrarse en el Sistema, cuando proceda.

Trigésimo. Los costos de reproducción y, en su caso, de envío para la obtención de la información deberán ser cubiertos por el solicitante de manera previa a la entrega por parte del sujeto obligado.

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información; asimismo, se deberá fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago del costo de la información que solicitó.

La información deberá ser entregada sin costo de reproducción, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples.

Aunado a lo que establece el Criterio 08/17 emitido por el Pleno del ahora INAI:

Modalidad de entrega. Procedencia de proporcionar la información solicitada en una diversa a la elegida por el solicitante. De una interpretación a los artículos 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuando no sea posible atender la modalidad elegida, la obligación de acceso a la información se tendrá por cumplida cuando el sujeto obligado: a) justifique el impedimento para atender la misma y b) se notifique al particular la disposición de la información en todas las modalidades que permita el documento de que se trate, procurando reducir, en todo momento, los costos de entrega.

En ese sentido, si bien es cierto que la entrega de la información debe hacerse en la modalidad de entrega elegida por la solicitante (**Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT**), cuando implique la entrega de **MÁS DE VEINTE HOJAS SIMPLES MEDIARÁ COSTO**, ahora bien y como lo señalan la Subdirección de Personal y la Subdelegación de Administración de la representación del ISSSTE en la Zona Oriente, que obran en formato físico y se deben reproducir son **4 y 28 hojas certificadas, respectivamente**, con un costo de reproducción de **\$22.00 pesos por hoja certificada**, así como las modalidades de entrega personal y gratuita en las oficinas de esta Unidad de Transparencia, ubicada al pie de página, o bien, vía correo postal, con un costo adicional de aproximadamente \$35 pesos por el envío a su domicilio de así requerirlo. Por los motivos anteriormente señalados se justifica la imposibilidad de entrega vía Plataforma Nacional de Transparencia.

No se omite mencionar que cuando el pago haya sido realizado y tengamos conocimiento de esté, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información.

Respecto de la gratuidad solicitada en la reproducción de la información solicitada se manifiesta lo siguiente:

La Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) establece en su artículo 50, lo siguiente:





GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Artículo 50. El ejercicio de los derechos ARCO deberá ser gratuito. Sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, conforme a la normatividad que resulte aplicable.

Para efectos de acceso a datos personales, las leyes que establezcan los costos de reproducción y certificación deberán considerar en su determinación que los montos permitan o faciliten el ejercicio de este derecho.

Cuando el titular proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos deberán ser entregados sin costo a éste.

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más **de veinte hojas simples**. Las unidades de transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del titular.

El responsable no podrá establecer para la presentación de las solicitudes del ejercicio de los derechos ARCO algún servicio o medio que implique un costo al titular.

Como se desprende del mismo, en su párrafo IV se advierte que el legislador señaló la gratuidad para las primeras 20 hojas simples, no incluyendo las certificadas, por lo que no es aplicable para estas últimas al haberse hecho con tal precisión la distinción.

Ahora bien, tal artículo también señala que se podrá exceptuar del pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del titular, sin embargo, no existe a la fecha normativa alguna que regule la verificación de la condición socioeconómica de los solicitantes, por lo que no es posible determinar con certeza y legalidad a que personas se les aplica esta excepción y a quienes no, por lo que para el caso de que se expidiera de forma gratuita al peticionario, estaríamos aplicando la ley de forma discrecional, lo cual es contrario a la legalidad y observación de la norma, lo que incluso podría ocasionar una responsabilidad administrativa, al no tomar en consideración el artículo 5º de la Ley Federal de Derechos, en relación al artículo 7, los cuales señalan lo siguiente:

Artículo 5º. Tratándose de los servicios que a continuación se enumeran que sean prestados por cualquiera de las Secretarías de Estado y Procuraduría General de la República, se pagarán derechos conforme a las cuotas que para cada caso a continuación se señalan, salvo en aquellos casos que en esta Ley se establecen expresamente.

I. Expedición de copias certificadas de documentos, por cada hoja tamaño carta u oficio \$20.33. Asimismo se pagará el derecho que se estipula en esta fracción, por la expedición de copias certificadas que sean solicitadas al Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa.

Este pago de derechos debe de ser reportado a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, como lo señala el artículo 7, en su fracción I que a la letra dice:

Artículo 7º.- La Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal deberán informar a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a más tardar en el mes de marzo del ejercicio correspondiente, los montos de los ingresos por concepto de





GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

derechos que hayan enterado a la Tesorería de la Federación, durante el ejercicio fiscal inmediato anterior.

Por lo anterior, no es posible exceptuarlo del pago solicitado.

Finalmente, le comunicamos, que en archivo adjunto encontrará también la resolución de fecha 14 de mayo de 2024, emitida por el Comité de Transparencia del ISSSTE, de conformidad con el procedimiento normativamente aplicable, ante las respuestas emitidas por las áreas involucradas.

Siendo importante señalar que, si bien dicha resolución ha sido emitida en los términos en que se notifica, se encuentra aún en proceso de firma de los miembros del Comité de Transparencia, por lo que una vez que se cuente con la resolución respectiva usted la podrá consultar en la siguiente liga:

<http://www.issste.gob.mx/transparencia/transparencioresoluciones.html>

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Lic. Aida Ramírez Martínez

Encargada del Departamento de Acceso a la Información de
conformidad con el oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022.

ARM/agq*

Calle Jesús García Corona No. 140, PB Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc,
CDMX, Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste

