



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**TLAXCALA**  
UNA NUEVA HISTORIA



**CECyTE**  
**EMSAD**  
Tlaxcala

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE TLAXCALA

## DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

Oficio Núm. D.P./CECyTE/01005/2024

**Asunto:** Requerimiento respecto de la solicitud

Tlaxcala, Tlax., a 16 de julio del 2024.

**Guacamaya.**

**Presente**

Con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 19 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala, 41, de la Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, 33 fracción IV del reglamento Interior del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala se expone lo siguiente:

**VISTOS:** Para acordar la solicitud de información por la persona que dijo llamarse Guacamaya presentada por medio del sistema Plataforma Nacional de Transparencia, con fecha 26 de junio del 2024, registrado bajo los folios **291208424000049** mediante la cual se solicita lo siguiente textual:

Estimado/a Encargado/a de Transparencia,

Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

Calidad del Servicio:

- a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.
- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

Respuesta ante Fallas:

- a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

Medidas de Respaldo:

- a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

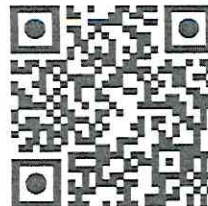
Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico.

Con relación a dicha solicitud, se **ACUERDA** lo siguiente:

**PRIMERO.** En análisis a la solicitud de referencia me permito informarle que conforme a lo solicitado se integra lo siguiente.

**Se anexa respuesta, recibida por el área correspondiente.**

**SEGUNDO:** Con fundamento en el artículo 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tlaxcala, este requerimiento se entregará en los términos señalados en su solicitud.



COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE TLAXCALA

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN**

Notifíquese y Cúmplase, Así lo acuerda, manda y firma, Mtra. Isabel Gabriela Del Razo Becerra, Encargada de la Unidad de Transparencia del Colegio.

**Atentamente**

*¡Educación, ciencia y tecnología, fortaleza para el futuro!*

  
**Mtra. Isabel Gabriela Del Razo Becerra**  
**Directora de Planeación – Encargada de la Unidad de**  
**Transparencia del CECyTE-EMSaD**

C.c.p.-Ing. Augusto Portillo Núñez. – Subdirector de Planeación y Evaluación y Oficial de Datos Personales del CECyTE.- Para su conocimiento.- Presente  
C.c.p.- Archivo  
IGDRB/apn/jgr

