



**Comisión de Transparencia y Acceso
a la Información Pública del Estado de Campeche**



OFICIO No. COTAIEP/UT/151/2024

FOLIO No: 040091500010024

San Francisco de Campeche, Campeche, 13 de agosto de 2024

C. SILVIA CANDELARIA AVILEZ ORDOÑEZ

Presente.

En respuesta a su solicitud de información de fecha 18 de julio de este año, relativa a:

1.- SOLICITUD:

“cancelación de mi solicitud de queja electrónica 2024/QE/066694-040, de fecha 4 de julio de 2024, promovido por la suscrita ante la comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios financieros de servicios financieros, toda vez que si se me refleja en mi estado de cuenta la cantidad que depositó banco multiva.

DATOS ADICIONALES: cancelación de mi solicitud de queja electrónica 2024/QE/066694-040, de fecha 4 de julio de 2024, promovido por la suscrita ante la comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios financieros de servicios financieros, toda vez que si se me refleja en mi estado de cuenta la cantidad que depositó banco multiva.” [sic]

2.- COMPETENCIA: Esta Unidad de Transparencia es competente para **orientarle** sobre su petición con fundamento en lo que establecen los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 21, 44 y 51 fracciones II, III y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

3.- RESPUESTA: En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1, 4, 5, 8, 11, 14, 20, 127, 133 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; se procede a otorgar la orientación con respecto a su requerimiento planteado, en los siguientes términos:

En atención a su solicitud, es preciso indicarle que el ejercicio del derecho de acceso a la información pública se efectúa mediante **solicitudes de información que se presentan de manera directa** por los particulares interesados **ante el sujeto obligado** que de conformidad con el artículo 18 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, **debe documentar los actos que derivan del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones**, el cual debe constituir y mantener actualizados sus sistemas de archivo y gestión documental para estar en aptitud de dar respuesta y poder otorgar el acceso a la información solicitada, en los términos y condiciones en los que ésta se encuentra en poder de dicho sujeto obligado.



Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche



En otras palabras, una solicitud de información **se presenta ante el sujeto obligado que tiene competencia material para generar, obtener, adquirir, transformar o tener en posesión** la información con motivo de las funciones que debe desarrollar en cumplimiento a la ley y otras disposiciones aplicables, ya que es dicho sujeto obligado quien legalmente y en la práctica quien la posee y resguarda de manera exclusiva en sus sistemas de archivo.

En relación a lo anterior, resulta necesario precisarle que si bien es cierto que las atribuciones, facultades y funciones de este organismo garante se encuentran relacionadas con el acceso a la información pública, también lo es que **la información que solicita no es propia de esta entidad pública**, puesto que **no está relacionada con alguna de las atribuciones designadas a la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche (COTAPEC)** por los artículos 42 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 33 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, también lo es que este tipo de información se encuentra en poder de cada uno de los sujetos obligados.

Así mismo, en acatamiento a lo establecido en el artículo 140 párrafo primero de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, se le señala que probablemente la **“Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)”** sea el sujeto obligado competente para otorgarle el acceso a la información que requiere. Ello de conformidad con lo requerido en su solicitud, por lo consiguiente, es probable que la **“Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)”** sea el sujeto obligado que deberá permitir el acceso a la información que requiere y en su caso deberá proporcionar la orientación y respuesta al requerimiento que solicita.

Por tal razón, se le recomienda solicitar la información de su interés ante la Unidad de Transparencia del sujeto obligado antes mencionado, de acuerdo con las siguientes opciones:

1.- A través del uso de las funcionalidades que le brinda la Plataforma Nacional de Transparencia (plataformadetransparencia.org.mx). Para ello, deberá iniciar sesión con una cuenta previamente creada, tras lo cual deberá utilizar la sección “Solicitudes” y la opción **“Acceso a la Información”**. Para registrar su solicitud, deberá llenar los datos marcados como obligatorios (*) en la plantilla electrónica que se despliega en pantalla, teniendo especial cuidado de registrar en el apartado “Denominación o razón social de la institución a las que solicitas información” seleccionando la palabra **“Federación”** en la lista de “Estado o Federación” y el nombre oficial **“Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)”** en la lista de “Institución”. Para finalizar el registro de su solicitud de acceso a la información deberá utilizar el botón “Enviar” que se encuentra al final de dicha plantilla electrónica de captura.





**Comisión de Transparencia y Acceso
a la Información Pública del Estado de Campeche**



2.- Presentar dicha solicitud de manera personal, por correo certificado o mensajería ante dicha dependencia con domicilio ubicado en Avenida de los Insurgentes Sur 762 Piso E4 Colonia Del Valle Benito Juárez Código Postal 03100 Ciudad de México, con la Licenciada Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar, quien actualmente se desempeña como responsable de la Unidad de Transparencia, con teléfono oficial 555448 7000 Ext. 6124, 6432 y 6364.

4.- INFORMACIÓN ADICIONAL: Con fundamento en lo previsto por el artículo 132 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche, le informo que podrá inconformarse contra la presente respuesta, en un plazo máximo de quince días hábiles siguientes a su notificación, presentando ante este propio organismo, de manera directa o por medios electrónicos, el recurso de revisión que cumpla con los requisitos del artículo 139 de la precitada Ley.

Sin más por el momento quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario en nuestro correo electrónico unidaddeacceso@cotaiepec.org.mx o si lo prefiere puede visitarnos en nuestras oficinas, ubicadas en la Av. Héroe de Nacozari No. 220, Colonia Ampliación Cuatro Caminos, entre calle Tacubaya y Av. López Portillo, C.P. 24070, San Francisco de Campeche, Campeche, donde con gusto le atenderemos en horario de 9:00 a 15:00 horas, previa cita que deberá agendar al teléfono 9818117953.

Atentamente

**Licda. Jenipher Betzaida Pech Dzib
Responsable de la Unidad de Transparencia**