

Ciudad de México, noviembre 12 de 2024.

Ref. UT/SISAI/3185/24.

**Asunto:** Se responde solicitud de acceso a la información.

C. Solicitante.  
Presente.

Nos referimos a la solicitud de acceso a la información que usted ingresó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el folio 330007724002680, por la cual requirió a la Comisión Federal de Electricidad, lo siguiente:

**Medio de entrega:** Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT.

**Descripción de la solicitud:** Copia en versión electrónica de los documentos generados en torno a la condonación o eliminación de la deuda de los tabasqueños con la CFE por el no pago en el consumo de energía, lo anterior del año 2019 al año 2024. (sic)

En alcance a la ampliación de plazo para responder, que le fue notificada en apego al artículo 135 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, le informamos que esta Unidad de Transparencia, en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 133 de la citada ley, en concordancia con el vigésimo de los *Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública*, turnó su solicitud de información a la entidad subsidiaria que resultó competente para emitir pronunciamiento respecto a la materia de su requerimiento, de conformidad con lo establecido en el *Estatuto Orgánico de la Comisión Federal de Electricidad*.

Con fundamento en el Acuerdo aprobado por el Comité de Transparencia de la CFE, en su Trigésima Séptima Sesión Extraordinaria de fecha 1 de noviembre de 2016; en el sentido de que la Unidad de Enlace para la Información Pública (actualmente Unidad de Transparencia) y el Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad, continúe dando cumplimiento a las obligaciones de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos y Organización y Conservación de Archivos de las Empresas Productivas Subsidiarias, hasta en tanto se concluyan las acciones durante el proceso de transición y resulten operativas; se hace de su conocimiento que la empresa productiva subsidiaria **CFE Suministrador de Servicios Básicos**, informó lo siguiente:

*Por lo que ve a esta CFE Suministrador de Servicios Básicos (CFE SSB) para dar respuesta a su solicitud se menciona que se efectuó una búsqueda exhaustiva y razonable de los datos en los archivos físicos (impresos) y electrónicos sin que se obtuviera respuesta alguna por lo que se señala que no existe expresión documental que de atención a sus cuestionamientos por lo que se declara inexistente de acuerdo al criterio 7/17 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales que señala*

*Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.*

No habiendo áreas o subsidiarias que conforme a sus funciones o atribuciones deban pronunciarse respecto a su solicitud y, habiendo sido agotado el procedimiento de búsqueda —exhaustiva y razonable— en CFE Suministrador de Servicios Básicos, se ha cumplido con la obligación de dar trámite a su solicitud en la temporalidad establecida por el artículo 135 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. No se omite mencionar que, en virtud de que usted presentó su solicitud por la Plataforma Nacional de Transparencia, en apego al artículo 126 de la mencionada ley, la notificación de la presente respuesta surte sus efectos por esa misma vía.

En caso de inconformidad con la presente respuesta usted podrá interponer, de manera directa por escrito, por correo con porte pagado o por medios electrónicos, un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante la Unidad de Transparencia de esta empresa eléctrica nacional, dentro de los quince días siguientes a la fecha de notificación de la respuesta, tal y como lo señala el artículo 147 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.

Finalmente, se le informa que la mencionada *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, en su numeral 148, prevé las causales de procedencia del citado recurso de revisión.

Reciba un cordial saludo.

Unidad de Transparencia  
Comisión Federal de Electricidad

La presente respuesta fue hecha del conocimiento del Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad en su 42ª Sesión Ordinaria del año 2024. Las actas de las sesiones del Comité de Transparencia se encuentran disponibles para consulta del público en general en el siguiente enlace: [https://www.cfe.mx/transparencia\\_etica/transparencia/Pages/2024\\_ordinarias.aspx](https://www.cfe.mx/transparencia_etica/transparencia/Pages/2024_ordinarias.aspx). Cada área o subsidiaria es responsable del pronunciamiento que emite y del procedimiento de búsqueda que efectúa al interior de los archivos (físicos y electrónicos) que obran en su posesión.

Página 1 de 1