



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor  
Subprocuraduría de Servicios  
Dirección General de Quejas y Conciliación

Oficio: PFC/SPS/DGQC/1542/2023

Ciudad de México, a 17 de octubre de 2023.

H. Comité de Transparencia  
Presente

002166

Hago referencia a la solicitud de información recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia con número **330024523000777**, la cual establece:

1. ¿Cómo difunde la normativa que establecen los mecanismos que establecen los mecanismos que debe tener las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario), respecto de información, orientación, asesoría y solución de consultas a los consumidores y sus derechos?
2. ¿Como supervisa el cumplimiento de esos mecanismos por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
3. ¿Como soluciona en forma expedita las reclamaciones de los consumidores realizadas en contra de los proveedores?
4. ¿Como soluciona en forma expedita las reclamaciones de los consumidores realizadas en contra de los proveedores, realizadas en cada una de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
5. ¿Cómo ha promovido, evaluado y supervisado el cumplimiento de la normativa y las operaciones de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo énfasis en la ODECO LV?
6. ¿Cómo proporciona asesoría y orientación a los consumidores respecto de los derechos que tienen?
7. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado.

Cada una de sus respuestas anteriores, pido que sean sustentadas, motivadas y fundamentadas con el documento idóneo (fracción VII, del artículo 3 LGTAIP), utilizado como soporte para realizar sus facultades..." (Sic).

**\*Transcripción realizada por la DGQC, al estar la solicitud en un archivo adjunto en formato no editable.**

Con motivo de la solicitud de acceso precisada, respetuosamente se somete a consideración de ese H. Comité de Transparencia la ampliación del término de diez días hábiles para la emisión de la respuesta, en virtud de que esta Dirección General de Quejas y Conciliación considera que el plazo es insuficiente para brindar la información requerida, de acuerdo con el fundamento y motivos siguientes:



2023  
Francisco  
VILLA



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

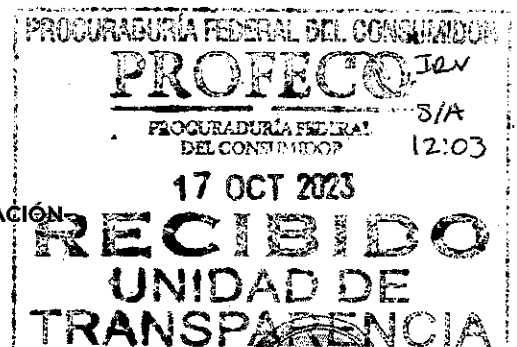
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Clasificación	(X)	Fundamento			Otros Ordenamientos
		Ley de Transparencia	Lineamientos emitidos por el INAI	Criterio del INAI o del Comité de Transparencia	
Confidencial		Artículo 135, segundo párrafo, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP). Artículo 132, segundo párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTaip).	(No Aplica)	(No Aplica)	(No Aplica)
Parcialmente Confidencial					
Reservada					
Parcialmente Reservada					
Inexistente					
Incompetencia					
Ampliación	X				

Motivación	<p>En los términos en que fue formulada la solicitud de información <b>1330024523000777</b> antes citada, esta Dirección General de Quejas y Conciliación adscrita a la Subprocuraduría de Servicios, considera oportuno solicitar la ampliación del término establecido en el artículo 135 de la LFTAIP, por lo siguiente:</p>
	<p>Resulta importante mencionar que conforme a lo establecido en los artículos 3, fracciones II, IV, VII y XXI; 100, 113, 11, 137 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 97, 98, 110, 111, 113, 118 y 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se determina que cuando un documento o expediente contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, se deberá llevar a cabo la acción correspondiente (versión pública o reserva de la información), dependiendo las características de las mismas, de conformidad con el Título sexto: Información clasificada, Capítulos II y III de la LGTAIP y el Título cuarto: Información clasificada, Capítulos II y III de la LFTAIP.</p>
	<p>Derivado de la información requerida por el solicitante, esta Unidad Administrativa se encuentra analizando el cúmulo de información total con que cuenta, toda vez que es posible que se actualice alguna causal de confidencialidad o reserva dada la naturaleza de lo solicitado.</p> <p>El argumento y fundamento legal anteriormente citados, se expresan con la finalidad de que en la próxima sesión de ese H. Comité, resuelva aprobar la ampliación del término que se solicita mediante el presente, respecto a la solicitud de transparencia con número <b>330024523000777</b> turnada a la Subprocuraduría de Servicios y que atenderá la Dirección General de Quejas y Conciliación adscrita a la misma, por los motivos expuestos.</p>

ATENTAMENTE

  
MTRO. FILIBERTO IBÁÑEZ JUÁREZ  
DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN



2023  
Francisco  
VILLA