



**Procuraduría Federal del Consumidor  
Unidad de Transparencia**

**Ciudad de México, a 28 de septiembre de 2023**

**Estimada/o Solicitante**  
**P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de Acceso a la Información con número de folio **3300024523000777**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que a la letra dice:

*"1. ¿Cómo difunde la normativa que establecen los mecanismos que debe tener las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LY (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario), respecto de información, orientación, asesoría y solución de consultas a los consumidores y sus derechos? 2. ¿Como supervisa el cumplimiento de esos mecanismos por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 3. ¿Como soluciona en forma expedita las reclamaciones de los consumidores realizadas en contra de los proveedores? 4. ¿Como soluciona en forma expedita las reclamaciones de los consumidores realizadas en contra de los proveedores, realizadas en cada una de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 5. ¿Cómo ha promovido, evaluado y supervisado el cumplimiento de la normativa y las operaciones de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 6. ¿Como proporciona asesoría y orientación a los consumidores respecto de los derechos que tienen? 7. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado." (Sic)*

Al respecto, es importante mencionar de conformidad con el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), los sujetos obligados como lo es esta Procuraduría, deberán otorgar acceso a los **documentos** que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre y así lo permita.

En razón de lo anterior, de la lectura de su petición no se advierte que requiera un documento en específico, sino que su solicitud se asemeja a una consulta, es por ello que con la finalidad de que esta Unidad pueda contar con elementos para realizar la búsqueda de la información con fundamento en lo dispuesto en los artículos 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTIAIP), 129 de la LFTAIP solicitamos:

- Señalar el documento al cual requiere tener acceso.

Finalmente si tiene alguna duda sobre su derecho de acceso a la información y/o de protección de datos personales, puede ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de este organismo



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

descentralizado, ubicada en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; teléfono 56256700 ext. 12052 y 16974, en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs., o al correo electrónico: [unidaddetransparencia@profeco.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@profeco.gob.mx)

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**Atentamente**  
**Unidad de Transparencia de la**  
**Procuraduría Federal del Consumidor**



**2023**  
AÑO DE  
**Francisco**  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO