

ESTIMADA PERSONA SOLICITANTE

PRESENTE.-

Por medio del presente y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 6º apartado A, fracciones I, II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los artículos 1, 2, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 26, 55, 56, 57, 58, 106, 107, 131 y 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, se atiende la solicitud de información generada el 30 de marzo de 2024 a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada bajo el número de folio **061275024000033** y en donde se requiere el llenado del cuestionario adjunto a la misma.

En ese orden de ideas, a través del documento adjunto, se advirtieron tres fracciones con diferentes supuestos, para lo cual y en atención a lo anterior, a continuación se brindará respuesta a la fracción III tal y como se sigue:

III- En caso de que el sujeto obligado no cuente con ningún diagnóstico de accesibilidad, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en su artículo 10º señala la obligación de los Organismos Garantes a otorgar las medidas pertinentes para asegurar el acceso a la información de todas las personas en igualdad de condiciones con los demás, prohibiendo a su vez, toda discriminación que menoscabe o anule la transparencia o acceso a la información pública en posesión de los sujetos obligados.

En atención a la Ley General, el Consejo Nacional aprobó los Criterios para que los Sujetos Obligados garanticen condiciones de Accesibilidad que permitan el ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables, cuyo objeto es establecer los elementos que permitan a los sujetos obligados identificar, implementar y promover acciones que garanticen la participación e inclusión plena, en equidad e igualdad de condiciones.

Si bien es cierto, dichos criterios son de carácter obligatorio para todos los sujetos obligados a que se refiere la Ley General en su artículo 23, sin embargo, la situación económica actual que prevalece en este Órgano Garante colimense, vislumbra la imposibilidad de un entero cumplimiento a los citados criterios.

De ahí que, frente al bajo presupuesto otorgado, año tras año a este Órgano Garante, no se ha permitido la compra de material que logre atender a todas las personas en sus diversas condiciones de vulnerabilidad, observando con ello, un retraso en la instrumentación de la Ley General y los multicitados criterios.

A pesar de lo anterior, este Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima, es consciente de la existencia de los sectores vulnerables en nuestra sociedad colimense, quienes no solamente se enfrentan a una realidad social en proceso de inclusión, sino también a barreras físicas en el espacio público y en las edificaciones tanto de carácter público como privado; por

esta razón, este Órgano Garante, dentro de sus posibles capacidades económicas, ha optado por acciones que permitan y/o faciliten el libre desplazamiento y un mejor uso de los espacios institucionales y a su vez, ha implantado capacitaciones que logren sensibilizar al personal para convertir esta causa en una causa de todas y todos en beneficio de las personas en situaciones vulnerables.

En ese entendido, me permito dar respuesta cada una de las preguntas:

1. ¿La unidad de transparencia cuenta con instalaciones y espacios con accesibilidad, que permitan la permanencia y el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar, por ejemplo: Rampas, estacionamiento, sanitarios, distribución de las áreas, pasillos, escaleras, elevadores, señalización visual, auditiva y táctil, iluminación, salidas, barandales y pasamanos). Justifique su respuesta.

Respuesta: El Órgano Garante, cuenta diversos mecanismos que permiten el libre desplazamiento y permanencia dentro de las instalaciones del mismo, entre los que destacan:

- Cajón de estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad.
- Rampa de acceso tanto del estacionamiento a la acera de vialidad.
- Rampa de acceso de la acera de vialidad a las instalaciones del Instituto.
- La oficina de la Unidad de Transparencia se encuentra instalada en la planta baja del Instituto.
- Sanitarios en planta baja.
- Muebles de estar que se encuentran ubicados afuera de la oficina de la Unidad de Transparencia.





2. ¿La unidad de transparencia considera en sus ajustes razonables, espacios de maniobra accesibles para que cualquier persona y personas con discapacidad puedan moverse con plena libertad y autonomía? ¿Cuáles?

Respuesta: La dispersión de las oficinas en planta baja y en específico de la Unidad de Transparencia, están diseñadas precisamente bajo espacios de accesibilidad, con espacios amplios, donde las personas puedan desplazarse, entrar y salir sin problema alguno.

3. ¿La unidad de transparencia considera un diseño adecuado de espacios y mobiliario en cuanto a características y dimensiones, que permita garantizar el uso de ayudas técnicas para personas con cualquier tipo de discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar como ayudas técnicas, por ejemplo, de manera enunciativa más no limitativa: sillas de ruedas, bastones, muletas, bipedestadores, mobiliario ergonómico). Justifique su respuesta.

Respuesta: Debido a las capacidades económicas institucionales, no se cuenta con el mobiliario específico que atienda a todos los sectores vulnerables, únicamente se cuenta con sillas ergonómicas.

4. ¿La unidad de transparencia implementa manuales, tratados e instrumentos en materia de infraestructura básica, equipamiento y entorno urbano en materia de accesibilidad y ajustes razonables? ¿Cuáles?

Respuesta: Como criterio orientador, más no impositivo, se han utilizado los Criterios y Especificaciones Técnicos para la Accesibilidad de las Personas con Discapacidad a los inmuebles de la Administración Pública Federal.

5. ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en formatos en lenguas indígenas? (Considerar por ejemplo: Comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

Respuesta: No, no se han realizado comunicados y/o formatos en lenguas indígenas.

6. ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en Sistema de Escritura Braille? (Considerar por ejemplo, en comunicados y formatos en general, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros). Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, la Unidad de Transparencia, cuenta con Leyes de Transparencia Local en sistema de escritura braille.

7. ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en audioguías? Justifique su respuesta.

Respuesta: No.

8. ¿El material informativo de la unidad de transparencia está redactado con lenguaje incluyente, no discriminatorio, y con perspectiva de género? (Considerar el lenguaje en distintos medios, como por ejemplo: comunicados y formatos en general, medios

Respuesta: Si, las respuestas o comunicados que emite la Unidad de Transparencia, son redactados tanto en lenguaje sencillo, incluyente, no discriminatorio y con perspectiva de género.

9. ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lenguas indígenas, o en su caso lenguas extranjeras, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

Respuesta: Hasta la fecha de la presente respuesta, no se ha solicitado el auxilio de algún intérprete de lenguas indígenas puesto que no se ha presentado alguna solicitud donde se requiera. Se hace la aclaración que el Instituto no cuenta con intérpretes de dicha índole, sin embargo, se han buscado los convenios con instituciones especializadas como lo es el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas, para contar con intérpretes certificados en diversas lenguas indígenas que nos permitiesen colmar el derecho de dicho sector.

10. ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lengua de señas mexicana, o algún otro sistema de apoyos para las personas con discapacidad, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

Respuesta: El instituto no usa intérpretes de lengua de señas mexicanas en los eventos o transmisiones, sin embargo, se cuenta con personal capacitado en lenguaje de señas mexicanas, señalando por su parte que, la Unidad de Transparencia ha otorgado respuestas a través de videos bajo el lenguaje de señas mexicanas.

11. ¿El sujeto obligado usa subtítulos o estenografía proyectada en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el área de Comunicación Social del Instituto, está gestionando los recursos, elementos tecnológicos y el equipo necesario que permita contar con la tecnología que logre tener una mayor eficiencia y alcance en las transmisiones, así como contar con elementos de inclusión para las mismas.

12. ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, está capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir? Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, el personal del Instituto y con ello, el personal encargado de brindar asesoría presencial o a distancia, ha sido capacitado en materia de ética pública y atención a grupos vulnerables, lo que trae consigo la sensibilización y en su caso, la asesoría y el apoyo para la elaboración de solicitudes.

13. ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua indígena? Justifique su respuesta.

Respuesta: El personal del Órgano Garante no está capacitado para traducir o brindar asesoría en lengua indígena. Se hace la aclaración que el Instituto ha buscado los convenios con instituciones especializadas como lo es el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas, para contar con intérpretes certificados en diversas lenguas indígenas que nos permita colmar el derecho de dicho sector.

14. ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera? Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, el personal está capacitado para traducir o brindar asesoría en lengua extranjera (inglés).

15. ¿En sus portales de Internet, el sujeto obligado plasma información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad? (Considerar información sobre programas, trámites y servicios dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad, eventos y noticias en materia del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos por parte de grupos en situación de vulnerabilidad, resoluciones relevantes en materia de derechos humanos). Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, el Instituto realiza de manera constante a nivel estatal Jornadas de Capacitación sobre el ejercicio del derecho de acceso a la información y protección de datos personales a Instituciones de Asistencia Privada y Asociaciones Civiles cuyo objetivo es la protección y/o atención de grupos vulnerables; si bien, no se publica la información en el portal, sin embargo, se cuenta con la información dentro de los archivos electrónicos del Instituto.

(Se anexa evidencia)



16. ¿En los portales de Internet del sujeto obligado, se incluye la información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales en lenguas y sistemas registrados en la región? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, no se publica dicha información en sitio web institucional.

17. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “lectores de pantalla”? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web del Instituto no cuenta con lectores de pantalla, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está realizando las gestiones necesarias para lograr un portal más accesible.

18. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “amplificadores de imágenes”? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web del Instituto no incorpora amplificadores de imágenes, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está realizando las gestiones necesarias para lograr un portal más accesible

19. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “lenguaje de señas”? Justifique su respuesta

Respuesta: No, el portal web del Instituto no incorpora lenguaje de señas mexicanas, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está trabajando junto con el personal capacitado en lenguaje de señas para lograr un portal más accesible.

20. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “contraste de color”? Justifique su respuesta

Respuesta: Si, el portal web del Instituto, cuenta la opción de contraste de pantalla, tal y como se puede corroborar a continuación:

(Se anexa evidencia)



21. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “información de contexto y orientación”? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web del Instituto no incorpora información de contexto y orientación, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está realizando las gestiones necesarias para lograr un portal más accesible

22. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “documentos claros y simples”? Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, uno de los objetivos del Instituto es precisamente que todas las personas puedan tener acceso a la información y a su vez, que los mismos estén redactados bajo un lenguaje ciudadano, es decir, claro y simple.

23. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “identificación del idioma usado”? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web del Instituto no incorpora la herramienta de “identificación del idioma usado”, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está realizando las gestiones necesarias para lograr un portal más accesible

24. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “navegación guiada por voz”? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está realizando las gestiones necesarias para lograr un portal más accesible.

25. ¿El sujeto obligado tiene un Portal Web Accesible cuyos menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, sin embargo, se hace de conocimiento que el área informática está realizando las gestiones necesarias para lograr un portal más accesible.

26. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web que utilice lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio? Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, el portal web está diseñado bajo un lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio.

27. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web institucional no desagrega la información de la manera señalada.

28. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web institucional no cuenta con el mecanismo señalado.

29. ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el portal web institucional no cuenta con el mecanismo señalado.

30. ¿El sujeto obligado realiza pruebas periódicas a su Portal Web para corroborar si sus contenidos o documentos son accesibles, así como para identificar los elementos de diseño y contenido que carezcan de accesibilidad o que la restrinjan? Justifique su respuesta.

Respuesta: Sí, se realizan verificaciones de manera periódica al portal web para corroborar que la información se encuentre publicada y la misma, se encuentre bajo lenguaje sencillo.

31. ¿El personal responsable de la programación, diseño, administración y generación de contenidos, se encuentra capacitado en el uso de estándares internacionales de accesibilidad en Internet, así como en el uso de las herramientas desarrolladas para al fin? Justifique su respuesta

Respuesta: No

32. ¿El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos? Señalar tipo de capacitación (por ejemplo: curso, taller, diplomado, seminario), tema de la capacitación (por ejemplo: cultura institucional de igualdad, igualdad y no discriminación en la atención a la población usuaria, estadísticas e indicadores de derechos humanos, etc.), número de personal capacitado, desagregado por sexo y edad.

Respuesta: Si, se han realizado diversas capacitaciones al personal del Instituto, entre ellos, al personal de la Unidad de Transparencia en cuanto al tema de ética pública; por otro lado, resulta conveniente señalar que la Titular de la Unidad y única persona adscrita a dicha área, ha realizado diversos Diplomados en materia de derechos humanos y perspectiva de género lo que trae consigo el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación.

Número de personal capacitado: 23

Sexo: Femenino y Masculino

Edades: Desde 25 a 53 años de edad

Detalles de capacitación:

- Curso de Ética Pública (todo el personal)
- Diplomado Derechos Humanos desde la Perspectiva de Género impartido por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)
- Diplomado en Gestión, empoderamiento político y habilidades gerenciales para el funcionariado público estatal impartido por la Universidad de Colima.

- Diplomado en Justicia Abierta y Rendición de Cuentas impartido por Centro de Estudios Sociales y Publicaciones (CESIP)

33. ¿El sujeto obligado implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la unidad de transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos en situación de vulnerabilidad? Justifique su respuesta.

Respuesta: Si, como quedó asentado con anterioridad, se han realizado diversas capacitaciones al personal, entre ellas, a la Unidad de Transparencia con el objetivo de dotar de elementos necesarios a la misma para poder brindar una asesoría imparcial, sin prácticas discriminatorias.

Sin otro particular y esperando que la información proporcionada sea de gran utilidad, me despido quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración a través del teléfono (312) 314 3169 o bien, por medio del correo electrónico oficial de esta Unidad de Transparencia: transparencia@infocol.org.mx.

ATENTAMENTE
COLIMA, COLIMA A 11 DE ABRIL DE 2024

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS DEL ESTADO DE COLIMA.**