

**C. SOLICITANTE  
P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de acceso a la información con número de folio **300563724000133** recibida vía Plataforma Nacional de Transparencia oficialmente el día 28 de octubre de 2024, en la que solicita lo siguiente:

***“¿Cuál es el protocolo que se sigue en una escuela y en la SEV cuando se recibe una queja de acoso, abuso y violaciones sexuales presuntamente cometidos por trabajadores (personal administrativo, docente, intendencia, becarios y cualquier otro integrante de la comunidad educativa) hacia estudiantes?” (Sic)***

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 140 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se le requiere, para que en el término de **cinco días** contados a partir del día en que reciba el presente, aclare su solicitud para que esta Unidad de Transparencia pueda otorgarle el trámite correspondiente ante el área competente, ya que de la redacción no se alcanza a entender que información es la que requiere de esta Comisión.

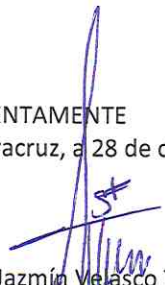
Lo anterior, debido a que la competencia de este Organismo es para conocer de quejas o presuntas violaciones a derechos humanos cometidas por autoridades estatales o municipales por actos u omisiones de naturaleza administrativa en la que incurran. Dicho esto y dado que del texto de su solicitud se advierte que requiere información sobre protocolos aplicados en escuelas de la Secretaría de Educación de Veracruz, se hace de su conocimiento que de conformidad con el artículo 5 de la Ley contra el Acoso Escolar para el Estado de Veracruz, el Poder Ejecutivo del Estado, a través de la **Secretaría de Educación de Veracruz (SEV)**, tiene atribuciones en materia de prevención e intervención ante casos de acoso escolar, así como para la elaboración del Plan y Protocolos de Prevención del Acoso Escolar que deben implementarse en las escuelas. En ese sentido, es la SEV quien posee información al respecto, por lo que se sugiere dirigir su solicitud a dicho sujeto obligado.

No obstante lo anterior, en caso de que su solicitud sea dirigida nuevamente a esta Comisión, se solicita se aporten más elementos o se corrijan los datos o el texto de su solicitud proporcionados originalmente, para que esta Unidad pueda proceder a solicitar a las áreas correspondientes lo requerido conforme a sus atribuciones y estar en condiciones de entregar una respuesta idónea.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Xalapa, de Enríquez Veracruz, a 28 de octubre de 2024.



Lic. Sandra Jazmín Velasco Toto  
Titular de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Expediente.