



Mineral de la  
**Reforma**  
2024 - 2027  
Ciudad de la Comunidad

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE  
MINERAL DE LA REFORMA, HIDALGO**  
**CONTRALORÍA MUNICIPAL**



Mineral de la Reforma, Hidalgo, a 25 de octubre de 2024

**Oficio número: PMMR/CM/1432/2024**

**Asunto: Contestación oficio PMMR/UTyAI/471/2024**

**Lic. Reyna Guzmán Castillo**  
**Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la**  
**Información de Mineral de la Reforma, Hidalgo**  
**P r e s e n t e.**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 8, 108, 109, fracción III, 113, 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 5, de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; 1, 2, fracciones I, II, III, 3, fracciones II, VII, 4, 6, 7, 11, 12, 13, 18, 23, 24, fracción XI, 60, 129, 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1, 2, 3 segundo párrafo, 4 Bis, 23, 115, 149, 151, 154, fracción III de la Constitución Política del Estado de Hidalgo; 1, 2, 3, 10, 18, fracción V, 105, 106, fracciones IV BIS, XIV de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo; 1, 2, 4 fracciones VII, XXVI, inciso d, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 19, 24, 127, 129 de la Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo; 1, 2, 3, 27 fracción X, 167, 170, fracciones III, XXIV, 178, fracciones II, III del Reglamento de la Administración Pública para el Municipio de Mineral de la Reforma, Hidalgo; y en atención a su similar número PMMR/UTyAI/471/2024 de fecha 24 veinticuatro del mes y año corriente, relacionado a la solicitud de información formulada por quien se ostenta como Rosalía Escamilla Baños, con correo electrónico: deconsultores.sfp.gob.mx@hotmail.com, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio 130222200027524, de la cual se desprende lo siguiente:

*"...He realizado más de 10 llamadas a la Dirección de Desarrollo Urbano dependiente de la Secretaría de Obras y en 2 llamadas me contestaron, sin embargo las 2 mujeres solo me dijeron que tenían mucho trabajo y que hablara más tarde, mi pregunta es, que cursos o talleres para Brindar una atención correcta a la ciudadanía se ha realizado a dicho personal? Cuantos cursos ha impartido derechos humanos de hidalgo en materia de correcto servicio y atención a la ciudadanía. (sic)"*

Al respecto, me permito informar a Usted, que dentro de facultades que tiene esta Dependencia, se encuentra la de emitir, observar y vigilar el cumplimiento del Código de Ética de los servidores públicos municipales, por lo tanto y como acciones preventivas, se solicitó el apoyo de la Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo para que impartieran una plática, misma que tuvo por título "Derechos Humanos e igualdad de género" la cual fue dirigida a todos los servidores públicos del municipio de Mineral de la Reforma, en el mes de abril del 2023 dos mil veintitrés.

Adicionalmente, se comunica que dentro de la estructura que integra esta Administración Pública Municipal, se encuentra la Dirección de Recursos Humanos, quien tiene la facultad legal de integrar el Programa



CALLE VENUSTIANO CARRANZA No. 8,  
COL. CENTRO, PACHUQUILLA  
MINERAL DE LA REFORMA, HGO., C.P.  
42180  
TEL. 771 71 6 06 90, 771 710 6343  
WWW.MINERALDELAREFORMA.GOB.MX





Mineral de la  
**Reforma**  
2024 - 2027  
Ciudad de la Comunidad

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE  
MINERAL DE LA REFORMA, HIDALGO**  
**CONTRALORÍA MUNICIPAL**



Anual de Capacitación y Profesionalización, de ahí que se sugiere, dicha información sea solicitada directamente a esa Unidad Administrativa.

Por último, y en cuanto a los cursos impartidos por la Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo en materia de correcto servicio y atención a la ciudadanía, se le invita a solicitar la información directamente a dicha instancia ya que es el área generadora de la información.

Siendo este el particular y sin más por el momento, quedo de Usted y con grato aprecio, agradezco la atención brindada.

Atentamente



CONTRALORIA MUNICIPAL  
MINERAL DE LA REFORMA  
2024 - 2027  
CIUDAD DE LA COMUNIDAD

Mtro. Omar Olivera Cruz  
Contralor Municipal de  
Mineral de la Reforma, Hidalgo

OOC/jdmm/jbq



CALLE VENUSTIANO CARRANZA No. 8,  
COL. CENTRO, PACHUQUILLA  
MINERAL DE LA REFORMA, HGO., C.P.  
42180  
TEL. 771 71 6 06 90, 771 710 6343  
WWW.MINERALDELAREFORMA.GOB.MX





Mineral de la  
**Reforma**  
2024 - 2027  
Ciudad de la Comunidad

## Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma, Hidalgo.

### Secretaría de Tesorería



Mineral de la Reforma; Hidalgo, a 06 de noviembre de 2024  
Oficio No. ST/317/2024

Mtra. Denis Durán Guerrero  
Titular de la Unidad de Transparencia  
Y Acceso a la Información Pública de Mineral de la Reforma; Hidalgo.  
PRESENTE

En atención a su oficio No. **PMMR/UTyAI/481/2024**, con solicitud de transparencia, folio **130222200027524** del Sistema PNT (Plataforma Nacional de Transparencia) SISA 2.0, al respecto le comento, una vez realizada la búsqueda en los archivos y registros del municipio, me permito remitir la información de los puntos que corresponden al ámbito de competencia de esta Secretaría, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo y el Reglamento de la Administración Pública Municipal vigente.

1. Cursos de capacitación: El curso más reciente que se impartió a los Servidores Públicos de Mineral de la Reforma respecto a su solicitud de información, fue el de: Protocolos de atención y servicio.
2. Respecto a los cursos impartidos por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo, me permito comentarle que, no es competencia de esta Secretaría la información solicitada.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

SECRETARÍA DE TESORERÍA

MINERAL DE LA REFORMA  
2024 - 2027

CIUDAD DE LA COMUNIDAD

**L. G. Elías Ávila Ruiz**  
Secretario de Tesorería de  
Mineral de la Reforma; Hidalgo.

Cotejó: Lic. Juan de Dios Martínez Morales - Director de Recursos Humanos.  
Validó: ISS. Marco Israel Ramírez Lobato - Oficina de Administración y Capacitación de Personal.  
Elaboró: Luis Eduardo Hernández García - Auxiliar Administrativo N.



Av. Hidalgo No. 32 Col. Centro, Pachuquilla  
Mineral de la Reforma, Hgo., C.P. 42180  
Tel. 771 71 6 06 90, 771 710 6343  
[www.mineraldelareforma.gob.mx](http://www.mineraldelareforma.gob.mx)