



Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala a 18 de julio de 2024

Oficio No. UT/IDET/054/2024

Asunto: Se da respuesta a solicitud de información.

Guacamaya

guacamaya.tlax@gmail.com

Folio de Solicitud 291210624000054

Presente.

En atención a su solicitud de información que a la letra dice: *Con base en los artículos 1, 2, 4,23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia: Documentación de pagos: a. Por favor, proporcione copias de los recibos de pago del servicio de telefonía e internet correspondientes a los últimos tres años. Políticas y Normativas: a. ¿Existe alguna política o normativa interna que regule la contratación y uso de servicios de telefonía e internet en su dependencia, Si es así, por favor, descríbala brevemente? Seguridad de la información. Seguimiento de la información: a. ¿Qué medidas se han implementado para garantizar la seguridad y privacidad de los datos transmitidos a través de los servicios de telefonía e internet? Auditorías y evaluaciones: a. ¿Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia y costo-efectividad de los servicios de telefonía e internet? En caso afirmativo, proporcione detalles sobre los resultados más recientes de dichas auditorías.*

Una vez analizada su solicitud de información con fundamento en los artículos 41, 117 y 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala se procede a dar respuesta en los siguientes términos:

1. *Con base en los artículos 1, 2, 4,23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia: Documentación de pagos: a. Por favor, proporcione copias de los recibos de pago del servicio de telefonía e internet correspondientes a los últimos tres años. Políticas y Normativas: a. ¿Existe alguna política o normativa interna que regule la contratación y uso de servicios de telefonía e internet en su dependencia, Si es así, por favor, descríbala brevemente? Seguridad de la información. Seguimiento de la información: a. ¿Qué medidas se han implementado para garantizar la seguridad y privacidad de los datos transmitidos a través de los servicios de telefonía e internet? Auditorías y evaluaciones: a. ¿Se realizan auditorías periódicas para evaluar la*



**ESTADO DE  
TLAXCALA**

**IDET**

INSTITUTO DEL DEPORTE  
DE TLAXCALA

*eficiencia y costo-efectividad de los servicios de telefonía e internet? En caso afirmativo, proporcione detalles sobre los resultados más recientes de dichas auditorías.*

***Se adjunta Oficio DG/DAF/OSG/053/2024.***

Sin más por el momento, recibe un cordial saludo y cualquier duda o aclaración, estamos a la orden.

Atentamente

Lic. Renato Hernández Hernández  
Titular de la Unidad de Transparencia  
Instituto del Deporte de Tlaxcala



**IDET**

Tetla, Tlaxcala, a 16 de julio de 2024

No. de oficio: DG/DAF/OSG/053/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de información

**LIC. RENATO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE TLAXCALA**  
**P R E S E N T E**

Sea este medio para saludarle y dar atención a su oficio U.T./46/2024 de fecha 08 de julio del 2024, mediante el cual requiere dar respuesta a la Solicitud de Información recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia con números de folio 291210624000053, 291210624000054 y 291210624000055, respecto al servicio de telefonía e internet proporcionado a esta Institución. Al respecto se le informa lo siguiente:

**Solicitud de Información 291210624000053**

**Monto pagado mensualmente:**

- a. Proporcione un desglose mensual del monto pagado por el servicio de telefonía e internet durante los últimos 3 años

Año	Contrato 2414120838											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
2021							\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,404.00
2022	\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,404.00	\$2,298.00	\$2,289.00	\$2,289.00	\$2,404.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00
2023	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,893.00	\$2,087.00	\$2,087.00	\$799.00
2024	\$799.00	\$799.00	\$799.00	\$799.00	\$799.00	\$799.00						

Año	Contrato 2414121493											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
2021							\$549.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00
2022	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$549.00
2023	\$549.00	\$549.00	\$549.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$664.00	\$549.00	\$549.00
2024	\$664	\$664	\$664	\$664	\$664	\$664						

Año	Contrato 2414120595											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
2021										\$199.00	\$598	\$598.00
2022	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00
2023	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00	\$598.00
2024	\$713.00	\$713.00	\$713.00	\$713.00	\$713.00	\$713.00						

**Comparación de costos:**

- a. ¿Ha habido cambios significativos en el costo mensual de estos servicios durante el periodo mencionado? Si es así, ¿Cuáles fueron las razones para estos cambios?

a. No

**Contratos y Proveedores:**

- a. Proporcione una lista detallada de los contratos vigentes de telefonía e internet, incluyendo los nombres de las empresas proveedoras, la duración de los contratos y las dependencias involucradas.

No. Contrato	Servicio	Proveedor	Duración	Dependencia
2414120838	Telefonía e Internet	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	Indefinido	Instituto del Deporte de Tlaxcala
2414121493	Telefonía e Internet	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	Indefinido	Instituto del Deporte de Tlaxcala
2414120595	Telefonía e Internet	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	Indefinido	Instituto del Deporte de Tlaxcala

Solicitud de Información 291210624000054

**Documentación y pagos:**

- a. Por favor, proporcione copias de los recibos de pago del servicio de telefonía e internet correspondientes a los últimos tres años.
- Se proporciona copia de los recibos de pago del servicio de telefonía e internet correspondiente a los últimos tres años de los contratos 2414120838, 2414121493 y 2414120595.

**Políticas y Normativas:**

- a. ¿Existe alguna política o normativa interna que regule la contratación y uso de servicios de telefonía e internet en su dependencia? Si es así, por favor, describala brevemente.
- El Instituto del Deporte de Tlaxcala se apega a los principios de austeridad y economía que el Gobierno Federal y Estatal han implementado, por ello se busca la contratación de servicios con proveedores que brinden un buen servicio a menor costo. Es importante mencionar que la empresa Teléfonos de México S.A.B. de C.V. es el único proveedor de telefonía e internet que cuenta con la infraestructura para brindar el servicio al Instituto. En cuanto a la normativa del uso de los servicios, se cuenta con un conmutador que tiene clave de restricción para llamadas, por lo que en dado caso de que algún trabajador requiera hacer una llamada, debe solicitar a recepción le comunique con la persona o lugar al que desea contactar; En lo que refiere al servicio de internet se informa que este no cuenta con restricción alguna, toda vez que se han implementado pláticas de concientización con el personal para el uso eficaz y eficiente del mismo.

**Seguridad de la información:**

- a. ¿Qué medidas se han implementado para garantizar la seguridad y privacidad de los datos transmitidos a través de los servicios de telefonía e internet?
- Para garantizar la seguridad y privacidad de la información que sale de esta institución, el Encargado del Despacho de la Dirección General del IDET informó a todo el personal que solo los encargados de cada área cuentan con la autorización para enviar o difundir a través de los servicios de telefonía e internet, información relacionada con sus respectivas áreas.



**Auditorías y evaluaciones:**

- a. ¿Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia y el costo-efectividad de los servicios de telefonía e internet? En caso afirmativo, proporcione detalles sobre los resultados más recientes de dichas auditorías.
- No se han presentado auditorías periódicas para evaluar la eficiencia y el costo-efectividad de los servicios de telefonía e internet por ninguna instancia o autoridad fiscalizadora.

Solicitud de Información 291210624000055

**Calidad del Servicio:**

- a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.
- Ninguna.
- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas quejas?
- Reportar y dar seguimiento en dado caso de que hubiese alguna queja, con el proveedor de servicios de telefonía e internet.

**Respuesta ante fallas:**

- a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?
- El procedimiento a seguir en caso de alguna falla en el servicio de telefonía e internet es vía oral o telefónica al Jefe de Oficina de Servicios Generales, quien a su vez se encarga de reportar la falla con el proveedor y de esta forma dar respuesta inmediata a la petición del área que reporto la falla.

**Medidas de Respaldo:**

- a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.
- El Instituto del Deporte de Tlaxcala actualmente no cuenta con alguna medida de protección, respaldo o suministro alternativo al servicio de telefonía e internet, toda vez que atendiendo a los principios de austeridad y economía que el Gobierno Federal y Estatal implementaron, no se considera necesaria la contratación o compra de algún servicio extra para continuar con la operatividad del instituto.

Sin otro particular, quedo de Usted.

ATENTAMENTE

  
L.C. JOSÉ ALEJANDRO LÓPEZ ARMENDARIZ  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS