



## NOTIFICACIÓN DE ENVÍO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

Estimado: Gonzalo Alcazar Velazquez.

En atención a la solicitud de información que presentó con los siguientes datos:

No. De folio: 060106824000020.-

Nombre del Solicitante: Gonzalo Alcazar Velazquez.

Razón Social:

Representante legal:

Dependencia/Entidad: Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Colima y Villa de Álvarez

Información solicitada:

*"Cada cuanto tiempo se le hace el mantenimiento al alcantarillado y servicio del agua."*

Le comunico que la información solicitada fue atendida con el oficio No. CGO-146/2024 suscrito por la Mtra. Angélica Paola Corona Cruz, Coordinadora General Operativa de la CIAPACOV, mismo que se anexa a la presente respuesta.

La información se entrega en el estado en que se encuentre ante este sujeto obligado, y la obligación de proporcionarla no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés del solicitante, en términos del artículo 10 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente

Colima, Colima, a 05 de septiembre de 2024

*Jessica Villarruel V.*

**Lic. Jessica Guadalupe Villarruel Vázquez**

**Titular de la Unidad de Transparencia de la CIAPACOV**



**"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN  
DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA"**



COORDINACION GENERAL OPERATIVA

OFICIO NO. CGO-146/2024

ASUNTO: ATENCIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

LIC. JESSICA GUADALUPE VILLARRUEL VÁZQUEZ  
JEFE DE OFICINA DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y TITULAR DE  
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA CIAPACOV  
PRESENTE. -



En atención al oficio No. 021/2024, de fecha 10 del presente mes y año, a fin de poder atender la solicitud de información presentada por Gonzalo Alcazar Velázquez, vía Plataforma Nacional de Transparencia, donde requiere:

*"Cada cuanto tiempo se le hace el mantenimiento al alcantarillado y servicio del agua".*

#### • PROTOCOLO PARA MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO

En respuesta a la solicitud recibida le informo que existen dos tipos de sistemas de alcantarillado: pluvial y sanitario o drenaje como se le conoce comúnmente.

1.- **Los Sistemas de Alcantarillado Pluvial** están contruidos con la finalidad de captar las aguas de lluvia y conducir las hasta un escurrimiento natural ya sea un río o arroyo, evitando inundaciones o encharcamientos en las vialidades. Estos están conformados por estructuras de captación conocidas como boca tormentas o alcantarillas y una red de tuberías cuya función es conducir el agua de lluvia hasta los escurrimientos naturales anteriormente mencionados. La construcción, operación y mantenimiento de estos sistemas está a cargo de los Ayuntamientos.

2. **Los Sistemas de Alcantarillado Sanitario** están contruidos con la finalidad de desalojar las aguas residuales producidos en las viviendas, comercios e industria. Los sistemas de drenaje sanitario están conformados por:

- a) Pozos de visita, que son las tapas circulares que comúnmente se localizan al centro de las vialidades.
- b) Las tuberías de red principal que también generalmente, van al centro de la vialidad.
- c) Descargas domiciliarias, que son las tuberías que conectan las viviendas a la red principal, éstas se identifican en ocasiones porque cuentan con registros rectangulares en las banquetas.





Estos sistemas están a cargo de la CIAPACOV, nuestro personal es quien les da el mantenimiento preventivo y correctivo en la mayoría de las ocasiones, ya que en buena parte de la zona conurbada Colima-Villa de Álvarez existen todavía tuberías de cemento arena que frecuentemente colapsan.

El mantenimiento a la red es constante y está basado en los reportes de fugas de aguas negras y tapones de red drenaje o descargas domiciliarias que se reciben diariamente por parte de los usuarios (de 15 a 25 reportes diarios). Nuestro personal acude diariamente a la zona conurbada y soluciona los taponamientos, además realiza el mantenimiento que consiste en el desazolve de la red con apoyo de los equipos de succión e hidroneumáticos, aproximadamente el 90% de los reportes de los usuarios se resuelve con estos equipos de desazolve, el otro 10% requiere de intervención con personal, maquinaria y equipo, ya que es necesario excavar para cambiar parte de la tubería dañada.

Existen también trabajos de mantenimiento al sistema de drenaje programados anualmente, como son las limpiezas de cajas desarenadoras que se realiza desde el mes de mayo, antes de iniciar el periodo de lluvias.

- **PROTOCOLO PARA MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE**

Por otra parte, el proceso del suministro de agua potable de la zona conurbada de Colima y Villa de Álvarez, comprende de manera general, la captación y/o extracción, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución del agua potable hasta los usuarios finales a través de una red de tuberías de diferentes diámetros.

Diariamente existen diferentes brigadas que nos ayudan a revisar y dar mantenimiento a nuestras redes, así como a la actualización de información:

- a) **Brigadas de fontaneros (zona urbana y rural):** Su trabajo está basado en los reportes de fugas de agua potable en tomas o líneas que se reciben diariamente por parte de los usuarios (de 10 a 30 reportes diarios). Nuestro personal acude diariamente los 7 días de la semana y da solución a las mismas.  
Además de apoyar en la ejecución de proyectos de sustitución de líneas de agua potable que han cumplido su vida útil.
- b) **Brigada de fontaneros de Distribución:** Se encargan del control de válvulas y revisión de niveles de los tanques, gracias a ellos podemos controlar el suministro del agua potable, identificar válvulas que son necesarias sustituir, dar mantenimiento o detectar



puntos donde es necesaria su colocación para mejorar la distribución del líquido vital a los usuarios.

- c) **Brigada de Catastro:** Se encargan de elaborar trabajos especializados, reparaciones de fugas de 8" en adelante, colocación de válvulas de compuerta, expulsoras de aire y reguladoras de presión, además de realizar sondeos, entronques para mejorar el abastecimiento, colocación desfogues para limpiar las tuberías y mejorar la calidad del agua, así como la ejecución de proyectos de sustitución de líneas de agua potable que han cumplido su vida útil.
- d) **Brigada de Desfogues:** A través de un programa semanal y mensual, acude a distintos puntos de la zona conurbada para desfogar, ayudando a limpiar las tuberías y mejorar la calidad del agua proporcionada a los usuarios. Además de medir presiones para verificar la dotación de agua potable a los usuarios.

Existen también trabajos de mantenimiento programados anualmente, como son las limpiezas de cajas de válvulas, estas limpiezas forman parte del plan de mantenimiento y prevención ante el temporal de lluvias, las cuales ayudan a garantizar el buen funcionamiento de las diferentes válvulas que se encuentran ubicadas dentro de la zona conurbada, para realizar la correcta distribución del agua potable, la limpieza consiste en desazolver las cajas y verificar el correcto funcionamiento de las válvulas instaladas, las cuales, deben estar en constante movimiento para garantizar una buena distribución y presión del líquido vital

Sin otro particular aprovecho para enviarle un atento saludo.

**Atentamente:**

Colima, Col., 11 de julio de 2024

**MTRA. ANGÉLICA PAOLA CORONA CRUZ**  
Coordinadora General Operativa

C.c.p.- Ing. Rafael Fajardo Cuellar. - Director de Redes de Agua. Para su conocimiento.  
Ing. José Manuel Dueñas Fuentes. - Director de Redes de Drenaje. Mismo fin.  
Archivo.





UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO No. 021/2024

SOLICITUD DE INFORMACIÓN No. 060106824000020

ASUNTO: ATENCIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MTRA. EN ARQ. ANGÉLICA PAOLA CORONA CRUZ  
COORDINADORA GENERAL OPERATIVA  
PRESENTE. -

Por medio del presente se solicita su valioso apoyo, a fin de poder atender la solicitud de información presentada por *Gonzalo Alcazar Velazquez*, vía Plataforma Nacional de Transparencia, donde requiere la siguiente información:

*"Cada cuanto tiempo se le hace el mantenimiento al alcantarillado y servicio del agua."*

Con base a lo anterior, se le solicita de manera más atenta la información generada por la Coordinación General Operativa, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

Agradeciendo de antemano el apoyo que brinde para garantizar el derecho de acceso a la información pública presentada por *Gonzalo Alcazar Velazquez*.

CIAPACOV  
COORDINACIÓN GENERAL OPERATIVA

PROTESTO LO NECESARIO EN DERECHO  
COLIMA, COLIMA, A 05 DE JULIO DE 2024



10 JUL 2024  
9:00 Monica  
**RECIBIDO**  
MACLOVIO HERRERA #301

Jessica Villamuel

LIC. JESSICA GUADALUPE VILLARRUEL VÁZQUEZ  
JEFE DE OFICINA DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA DE LA CIAPACOV

C.c.p. Archivo

**"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN  
DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA"**