

**Coordinación de Delegaciones**  
**OFICIO: CD/2024/0446**

**ASUNTO: Contesta folio 220458524001145**

**Querétaro, Qro., a 23 de septiembre de 2024**

**LIC. MARIANA PÉREZ DE CELIS CANSECO**  
**Titular de la Unidad de Transparencia y**  
**Acceso a la Información Pública**  
**PRESENTE**

Sea este medio el propicio para enviarle un cordial saludo, así mismo, en atención a la solicitud de información gubernamental identificada con número **2204585274001145** -mediante la cual solicita "...en formato digital, vía correo electrónico:

1. *Perfil de puesto del Jefe de Departamento de Atención Ciudadana de la Delegación Félix Osores Sotomayor del Municipio de Querétaro, Querétaro.*
2. *Procedimiento (PR) del Departamento de Atención Ciudadana de la Delegación Félix Osores Sotomayor del Municipio de Querétaro, Querétaro."*

Con la finalidad de dar seguimiento con lo solicitado le informo que, esta dependencia ha realizado las gestiones necesarias -por ende- adjunto a esta misiva el oficio proporcionado por la Delegación Municipal, mismo que deberán ser considerado como si a la letra se insertase, mismo que a continuación describo:

- Copia simple del oficio identificado como: **DFOS/AD/097/2024**, suscrito por la Q.F.I. Emma Griselda Reyes Mendoza, Delegada Municipal de Félix Osores Sotomayor.

En ese sentido, solicito que se tenga en consideración lo vertido en el contenido del oficio descrito con anterioridad, respecto de la información requerida en términos de lo dispuesto por las fracciones II y III del artículo 8, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y demás disposiciones jurídicas y administrativas aplicables.

Sin otro particular, reciba la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

**Atentamente**  
**"Querétaro, la Ciudad que queremos"**

**Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo**  
**Coordinador de Delegaciones del Municipio de Querétaro**

C.c.p.- Archivo  
AMG\*



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —

**Coordinación de Delegaciones  
Delegación Félix Osores Sotomayor  
Departamento de Administración  
Oficio: DFOS/AD/097/2024**

**Querétaro, Qro., 19 de septiembre de 2024**

**Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo  
Coordinador de Delegaciones  
PRESENTE**

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo en atención a la solicitud de información gubernamental identificada con número 2204585274001145 mediante la cual solicita "en formato digital, vía correo electrónico:

1. Perfil de puesto del Jefe de Departamento de Atención Ciudadana de la Delegación Félix Osores Sotomayor del Municipio de Querétaro, Querétaro.
2. Procedimiento (PR) del Departamento de Atención Ciudadana de la Delegación Félix Osores Sotomayor del Municipio de Querétaro, Querétaro".

En aras de dar seguimiento a lo solicitado, le informo que, no es posible proporcionar la información solicitada, toda vez que, esta Delegación Municipal no administra la documentación organizacional del Sistema Municipal de Control Documental, su acceso se limita únicamente a consulta –por ende- esta dependencia no cuenta con la información con formato digital requerido, así mismo, no cuenta con los medios para retransmitir acceso a dicho sistema.

Lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 21, fracción XII, del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Municipio de Querétaro, precepto legal que establece que corresponde a la Coordinación de Proyectos y Mejora Continua, adscrita a la Secretaría de Administración del Municipio de Querétaro, se inserta la referencia para su mejor lectura:

"Artículo 21. Son atribuciones de la Coordinación de Proyectos y Mejora Continua las siguientes:

XIII. Administrar la documentación organizacional en el Sistema Municipal de Control Documental (SIMCOD) permitiendo la consulta de los documentos vigentes a las dependencias, unidades administrativas y entidades municipales".

Atentamente  
"Querétaro, la Ciudad que queremos"

**Q.F.I Emma Griselda Reyes Mendoza  
Delegada Municipal**

EGRM/GSMS/mpc



Delegación Félix Osores Sotomayor  
Av. De la Luz #602 Colonia Cerrito Colorado  
Tel: (442) 2 18 62 76 / 2 18 02 89