



GOBIERNO DE
MÉXICO



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN JURÍDICA

Subdirección de lo Consultivo
Jefatura de Servicios Consultivos

OFICIO No. 600.605.SDC/JSC/209/2024

Ciudad de México, a 17 de junio de 2024

Asunto: Atención a la solicitud de
información **No. 330017124004444**

Mtra. Laura Luisa Dorantes Sánchez
Titular de la Unidad de Transparencia
en el ISSSTE
P r e s e n t e

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6º, apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 130 cuarto párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en estricto ámbito de competencia de la Dirección Jurídica de este Instituto, con el propósito de atender la solicitud con número 330017124004444 que señala:

"Numero de quejas presentadas a ISSSTE TLAXCALA Numero de denuncias sobre negligencia medica presentadas ante el ISSSTE TLAXCALA Numero de quejas presentadas y de que tipo al Dr. Alfonso Sergio Bravo Chávez del ISSSTE TLAXCALA."

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 51 fracción VI, 59 párrafos primero y segundo, fracciones I y XXXVIII del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2023, en relación con el numeral 6.2.1, función 12 del Manual de Organización General del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, así como en los artículos 3º, 6º y 130 párrafo cuarto de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 4º, 8º y 11 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se informa lo siguiente:

En atención a lo requerido, este Enlace de transparencia remitió la presente solicitud a la Unidad Jurídica de la Representación Estatal de Tlaxcala, área que dio respuesta mediante el oficio U.J./1279/2024, en los términos siguientes:

"Numero de quejas presentadas a ISSSTE TLAXCALA Numero de denuncias sobre negligencia medica presentadas ante el ISSSTE TLAXCALA"

En atención a la presente solicitud, el área antes referida señaló que después de realizar una búsqueda exhaustiva, minuciosa y razonable en sus archivos físicos y electrónicos localizó que cuenta con cero quejas y denuncias con las características requeridas, lo anterior en términos de lo establecido en el Criterio de Interpretación SO/014/2023,

Página 1 de 2

Jesús García Corona #140 Piso 9, ala "B" Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,
C.P. 06350. Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste





GOBIERNO DE
MÉXICO



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN JURÍDICA
Subdirección de lo Consultivo
Jefatura de Servicios Consultivos
OFICIO No. 600.605.SDC/JSC/209/2024

emitido por el Pleno del INAI, que a la letra señala:

"Ejercicio del derecho de Acceso a la Información. Respuesta igual a cero, no es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo."

"Numero de quejas presentadas y de que tipo al Dr. Alfonso Sergio Bravo Chávez del ISSSTE TLAXCALA."

Respecto a lo solicitado, la Unidad Jurídica de la de la Delegación de Tlaxcala confidencializa el pronunciamiento de la existencia o no de la información relativa en virtud de que en el supuesto sin conceder de que exista dicha información a nombre de la persona identificada o identificable referida en la solicitud, al estar vinculada directamente con la esfera jurídica del mismo, el afirmar o negar la existencia de la misma se vulneraría los datos personales de una persona física, tipificando una transgresión al desempeño de su labor, desmereciendo su integridad e imagen ante la opinión ajena con igual intensidad y daño moral. No omito señalar que dicho pronunciamiento encuentra su fundamento en el artículo 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Señalado lo anterior, se solicita que el Comité de Transparencia confirme la confidencialidad de la información requerida, lo anterior con fundamento a lo establecido en el artículo 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. María Claudia Korsina Ponce Lordméndez
Enlace de Transparencia y Jefa de Servicios Consultivos

Copia de conocimiento para
Lic. Angélica Martínez Heredia-Directora Jurídica. - Para su superior conocimiento. Presente.
Lic. Karla Melissa Medina Soto- Subdirectora de lo Consultivo. Mismo fin.

Elaboró: DLC

Página 2 de 2

Jesús García Corona #140 Piso 9, ala "B" Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,
C.P. 06540. Tel: (55) 5140 9617 - www.gob.mx/issste

