



FONDO
DE CULTURA
ECONÓMICA

Fideicomiso para cubrir indemnizaciones legales por despido, en favor del personal de planta y los beneficiarios que estos designen en su caso

Ciudad de México, 29 de noviembre de 2018
COAD/623/2018

LIC. OCTAVIO DÍAZ ALDRET
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL FONDO DE CULTURA ECONÓMICA
P R E S E N T E

En atención a su correo de fecha 14/11/2018, correspondiente a la solicitud de acceso a la información con **No. de folio 1125100001018** en el que se solicita la siguiente información:

Descripción clara de la solicitud de información

Informe lo siguiente; ¿Si tiene contratado dentro de alguna área, servicios contratados de CALL CENTER? ¿Con que empresas se tiene contratado el servicio? ¿De cuántos son los montos del contrato? ¿A quienes hablan y motivo? ¿Vigencia de los contratos? Lo anterior, deberá corresponder a los últimos dos años (2017-2018)

(sic)

Sobre el particular le informo lo siguiente:

El Fideicomiso para cubrir indemnizaciones legales por despido, en favor del personal de planta y los beneficiarios que estos designen en su caso, es un fideicomiso público sin estructura ya que es operado por el Fondo de Cultura Económica, por lo tanto no cuenta con servicios de CALL CENTER contratados, motivo por el cual no se cuenta con la información solicitada.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

LIC. ALBERTO GONZÁLEZ OSORNIO
COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN

C.c.p. Lic. José Daniel Vázquez Carmona.- Vocal del Comité de Transparencia.- Para su conocimiento
Lic. Paola Viviane Chávez Soto.- Presidenta Suplente del Comité de Transparencia.- Para su conocimiento