

**Asunto:** Se emite respuesta a la solicitud de Información  
Folio VE 005495  
Folio PNT 221471524000232

En el Municipio de Corregidora, Qro., a 28 de octubre de 2024

**WILLIAM SEAWARD BORROUGHS  
PRESENTE.**

En atención a su solicitud recibida el día 17 diecisiete de septiembre de 2024 dos mil veinticuatro, en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio PNT 221471524000232, a la cual se le asignó el número de folio interno 005495 (FC/VE/5495/2024), la cual se transcribe y se atiende a continuación:

*“Solicitante **William Seaward Borroughs***

*Información Solicitada*

***Correspondiendo a la solicitud para el sujeto obligado, se desea conocer los reportes y quejas por parte de la ciudadanía sobre el desabasto de agua e inconvenientes con el sistema de drenaje durante los años de 2022, 2023 y 2024. De misma forma, se solicita conocer las subsecuentes soluciones que se proporcionaron a estas quejas y reportes, específicamente aquellas que se encuentran dentro de la delegación Centro Histórico de la Ciudad de Santiago de Querétaro***

***Modalidad de entrega Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT” (sic)***

Con fundamento en los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 23 y 136, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, y 1, 3, 45, 47, 116, 119, 121, y 130, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y toda vez que el derecho de acceso a la información es garantizado por el Estado a todas las personas, debiendo prevalecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad de la información, le informo lo siguiente:

La Dirección General Adjunta Comercial de este Sujeto Obligado refiere que, no existe en esta Comisión la tipificación sobre reportes y/o quejas por desabasto de agua por lo que no se cuenta con números respecto a ese tipo de reportes

Aunado a lo anterior, respecto al sistema de drenaje se cuenta con diferentes tipificaciones como es el drenaje tapado en red y drenaje tapado en descarga. En este sentido se anexa la siguiente tabla con los reportes de esta tipificación:

CLASE	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
DRENAJE TAPADO EN RED	287	218	170
DRENAJE TAPADO EN DESCARGA	95	114	136

En este orden, la Dirección General de Proyectos de Reusó de Agua refiere que en cuanto al tema del drenaje sanitario en específico, le comento que desde el año 2022 y al cierre del mes de septiembre del año en curso, se han atendido 6,964 reportes de diferentes tipos, en la tabla siguiente se mencionan los reportes atendidos por año y por tipo de reporte:

TIPO DE REPORTE	2022	2023	2024	TOTAL
DRENAJE TAPADO EN DESCARGA	512	559	713	1,784
DRENAJE TAPADO EN RED	1,727	1,309	1,121	4,157
REPARACIONES DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA	235	216	187	638
CAMBIO DE TAPA DE POZO DE VISITA	78	89	159	326
CAMBIO DE TAPA DE REGISTRO 60X40	23	16	20	59
<b>TOTAL</b>	<b>2,575</b>	<b>2,189</b>	<b>2,200</b>	<b>6,964</b>

Uno de los inconvenientes que principalmente se tiene en la red sanitaria de la delegación Centro es el uso indebido, ya que constantemente se genera mal funcionamiento por la acumulación de grasa, basura, plásticos, trapos y azolve. La grasa se genera por los comercios que se encuentran en la zona, así mismo en menor cantidad la infraestructura se ha visto afectada por la introducción de raíces de los arboles provocando obstrucciones en la misma.

Otro factor importante es la antigüedad de la infraestructura ya que el 70 por ciento tiene un registro que supera los 40 años de operación y es de material de concreto simple, situación que en ocasiones provoca colapsos que requieren reparaciones de la tubería. Desde el 2022 a septiembre de este año se han realizado 638 reparaciones y empleado 1,750 metros de tubería de diversos diámetros.

No obstante, esta Comisión da puntual seguimiento para la atención de los reportes que se generan en la Delegación, con limpieza y desazolve con equipo hidráulico, atención a drenajes tapados con herramienta manual, reparaciones de red y descargas sanitarias, así como el reemplazo de tapas de pozos de vista.

Finalmente, el Órgano Interno de Control de este Sujeto Obligado refiere que después de una búsqueda exhaustiva en los archivos de dicha unidad administrativa respecto de las quejas y/o promociones ciudadanas recibidas en los años 2022, 2023 y 2024, relacionadas con reportes y

quejas de desbaste de agua o inconvenientes con el sistema de drenaje en la Delegación Centro Histórico de la ciudad, se obtuvo lo siguiente:

- Únicamente se recibieron 3 quejas ciudadanas, de la misma persona, de fechas 05/marzo/2024, 27/marzo/2024 y 29/abril/2024, todas en la calle Regules, del Centro Histórico.
- Todas son por posible fuga de agua potable y de drenaje.
- Las soluciones consistieron en:
  - El día 06 de marzo de 2024, se realizó mantenimiento de la descarga sanitaria quedando en condiciones de operación.
  - Se procedió a realizar la reparación de alcantarillado sanitario, quedando la infraestructura sanitaria en condiciones normales de operación.
  - En fecha 21 de marzo de 2024, se realizó revisión al interior del domicilio, observándose que el ciudadano esta en proceso de remodelación de su inmueble, con lo que se presume que él pudo haber causado daño a su propia infraestructura sanitaria.
  - Los días 16 y 17 de mayo, se revisó la infraestructura sanitaria, confirmándose que se encuentra en condiciones normales de operación.

A la fecha, todas esas quejas tienen estatus de atendidas.

Respuesta que se emite en tiempo y forma, en ejercicio de las atribuciones que me confiere la normatividad citada líneas arriba.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente



**M. EN D. RAQUEL ARACELY DEL MURO YAÑEZ**  
Titular de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Archivo

RAMY/rsc

La presente respuesta se publicará en listas en los estrados de esta Unidad de Transparencia, en fecha 29 veintinueve de octubre de 2024 dos mil veinticuatro, lo anterior en términos de los artículos 45, 46, fracción V, y 123, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

