

DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECCION: UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPAL  
NÚMERO DE OFICIO: UTM219/2024  
ASUNTO: EL QUE SE INDICA

Ciudad valles, S.L.P., a 13 de noviembre 2024.

**C. JOSE DE JESUS SIERRA ACUÑA**  
**PRESENTE**

Por este conducto me dirijo a Usted, de la manera más atenta y respetuosa, para poner a su disposición las respuestas respecto a sus solicitudes de información de fecha 29 de octubre 2024, que hace llegar por la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA SISTEMA SISAI 2.0** con folio No. **240472924000357**, para la cual la Unidad de Información Pública, a mi cargo, se realizaron las gestiones correspondientes ante las áreas encargadas de generar la información solicitada.

En virtud de lo anterior, se anexan los documentos generados para los fines que al interesado conevngan..

Lo anterior con fundamento en los artículos 145, 146, 151, 152, 153, 154 y 157 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí vigente.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano la atención que sirva al presente quedo de Usted.

ATENTAMENTE

**LIC. NESTOR DANIEL CASTILLO REYES**  
**DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**CD. VALLES**  
**ADMON. 2024-2027.**

**"2024. Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí."**

UNIDAD DE TRANSPARENCIA, calle Penal #108 Col Hidalgo, Cd. Valles, S.L.P. Tel 38 20469  
c.c.p.- archivo

29/10/2024 09:16:40 AM

Solicitante	JOSE DE JESUS SIERRA
Sujeto Obligado	MUNICIPIO DE CIUDAD VALLES

#### Solicitante

La solicitud para el ejercicio de su derecho a la información pública, ha sido recibida exitosamente por el (la) sujeto obligado.

Folio	240472924000357
Fecha de la solicitud	29/10/2024
Información solicitada	solicito copia digital de los informes rendidos por la coordinacion municipal de derechos humanos desde el 2022 a 2024

#### Plazos

Plazo para dar respuesta a la solicitud de Acceso a la Información Pública	10 días hábiles	13/11/2024
Plazo del requerimiento para proporcionar elementos adicionales o corregir información que permitan localizar la información solicitada	05 días hábiles	06/11/2024
Plazo de respuesta a la solicitud, en caso de que haya recibido notificación de ampliación del plazo.	20 días hábiles	28/11/2024
Plazo para notificar, en caso de que el sujeto obligado no sea competente para conocer de su solicitud.	03 días hábiles	04/11/2024

#### Acceso gratuito a su información y costos de reproducción

Se informa que de conformidad con el artículo 17 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de San Luis Potosí, el ejercicio del derecho de acceso a la información, ES GRATUITO; asimismo, se hace de su conocimiento, que la entrega de documentos en copia simple, deberá ser entregada sin costo por el sujeto obligado, cuando su entrega implique no más de veinte hojas, en caso de que exceda esta cantidad, tendrán un costo conforme a las disposiciones legales aplicables.

#### Recurso en caso de inconformidad

Es importante señalar que, según los artículos 163 y 166 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de San Luis Potosí, para cualquier inconformidad relacionada con la respuesta a la solicitud de derecho de acceso a la información o bien la falta de respuesta a la misma, se podrá interponer Recurso de Revisión, dentro del plazo de 15 días hábiles.

Dicho recurso podrá interponerlo por este medio electrónico y para ello es indispensable proporcionar una dirección de correo electrónico válida para recibir notificaciones.

También, usted como solicitante podrá interponer su Recurso de Revisión directamente en la oficina de la CEGAIP, para lo cual acompañará el acuse de recibo de la solicitud de información, así como la respuesta proporcionada.

#### Horarios de atención

El horario de atención para ejercer su derecho de acceso a la información mediante la Plataforma Nacional de Transparencia de este Estado, es de 8:00 a 15:30 horas, de lunes a jueves y de 8:00 a 14:30 horas los viernes. En caso de ingresar la solicitud fuera de dicho horario, se registrará su ingreso hasta la primera hora del día hábil siguiente al día en que se ingresó la solicitud acceso a la información.

En caso de que no esté disponible el sistema, favor de reportarlo a los teléfonos 444 825 1020, 444 825 6468, 444 825 2583, 444 825 2584, 444 2463085, 444 246 2086 y 800 2234 247 en el horario comprendido en el párrafo anterior o en el Micrositio siguiente:

<http://www.cegaislp.org.mx/FrontCEGAIPSIASI.nsf/WEBEnBlanco?OpenPage>

#### Otros

Para darle seguimiento a la solicitud de información, es necesario consultar el sistema, ingresando nombre de usuario y contraseña, y el número de folio de la solicitud.

Gracias por ejercer sus derecho a la información.

ATENTAMENTE,  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

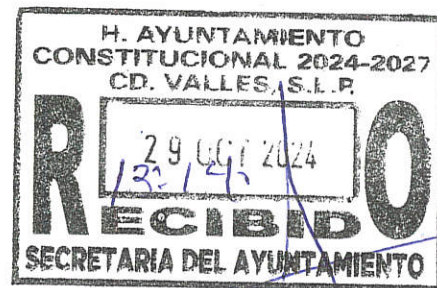


DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECCION: UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPAL.  
NÚMERO DE OFICIO: UTM0100/2024  
ASUNTO: SOLICITUD SISAI 2.0.

Ciudad valles, S.L.P., a 29 de octubre 2024.

LIC. LUIS ANGEL CONTRERAS MALIBRÁN  
SECRETARIO GENERAL  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE CD. VALLES, S.L.P.  
PRESENTE.

LIC. VERONICA ESTEFANÍA RODRÍGUEZ GALVÁN  
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA COORDINACION  
MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE CD. VALLES, S.L.P.  
PRESENTE.



Por este conducto y con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 54 fracciones II y IV, 153 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, me permito poner a su disposición la solicitud de información pública recibida en esta Unidad de Transparencia a través del **Sistema SISAI 2.0.** realizada por Con folio **240472924000357** de fecha 29 de octubre del año en curso, misma que se adjunta al presente oficio y cita textualmente lo que a **continuación se expone:**

**“solicito copia digital de los informes rendidos por la coordinación municipal de derechos humanos desde el 2022 a 2024**

Por lo anteriormente referido y con el fin de brindar la oportuna respuesta al solicitante le pido; que, en un término de **seis días naturales** contados a partir de la recepción del presente oficio, sea proporcionada la información solicitada de manera digital e impresa según lo establecido en el artículo 59 de la Ley que nos ocupa y atendiendo al principio de máxima publicidad y demás principios constitucionales que promuevan la cultura de transparencia y apertura gubernamental. Así mismo me permito hacer de su conocimiento que, en caso de considerar que los documentos o la información solicitada deba ser clasificad deberá sujetarse a lo establecido en los artículos 120, 121 y 159 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, además para motivar la clasificación de la información y la ampliación de plazo para entregar respuesta, se deberán señalar las razones, motivos o circunstancias especiales que llevaron al área del sujeto obligado a concluir que el caso



particular se ajusta al supuesto previsto por la norma legal invocada como fundamento, respetando en todo momento los plazos estipulados en dichos lineamientos, que no deben exceder los 3 días naturales después de recibida esta solicitud de información

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano la atención que sirva al presente quedo de Usted.

ATENTAMENTE

  
**LIC. NESTOR DANIEL CASTILLO REYES**  
**DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**H. AYUNTAMIENTO CD. VALLES**  
**ADMON. 2024-2027.**



UNIDAD DE  
INFORMACIÓN  
PÚBLICA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
CD. VALLES, S.L.P.

**"2024. Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí."**

UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL, calle Penal #108 Col Hidalgo, Cd. Valles, S.L.P. Tel 38 20469  
c.c.p.- archivo.



CIUDAD  
**VALLES**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027  
*Sigamos Construyendo*

SECRETARÍA  
GENERAL

DEPENDENCIA: SECRETARIA  
No. De oficio 152.  
Asunto: El que se indica.

LIC. NESTOR DANIEL CASTILLO REYES  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFORMACION  
PUBLICA MUNICIPAL.  
PRESENTE:

Ciudad Valles S.L.P. A 30 DE Octubre de 2024.

Lic. Luis Angel Contreras Malibrán en mi carácter de Secretario general del H. Ayuntamiento de Ciudad Valles S.L.P., me permito dar contestacion a su oficio UTM0100/2024 de fecha 29 de octubre, de la forma siguiente:

Señalo que la información requerida se encuentra publicada en el portal estatal de transparencia, agregando el link <https://www.pets.org.mx/> para su respectiva consulta.

ATENTAMENTE



SECRETARIA DEL  
AYUNTAMIENTO  
H. AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
CD. VALLES, S.L.P.

LUIS ANGEL CONTRERAS MALIBRAN  
SECRETARIO GENERAL

2024 Año del Bicentenario del Congreso Constituyente de San Luis Potosí.

PALACIO MUNICIPAL S/N, ZONA CENTRO  
Ciudad Valles, S. L. P. , C. P. 79000 Tel. 481 382 27 96

[secretaria.general@vallesslp.gob.mx](mailto:secretaria.general@vallesslp.gob.mx)  
[www.vallesslp.gob.mx](http://www.vallesslp.gob.mx)

H. Ayuntamiento de Ciudad Valles

[hayuntamientocdvalles](https://www.facebook.com/hayuntamientocdvalles)

# **INFORME DE ACTIVIDADES Y ANÁLISIS DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE CIUDAD VALLES, SLP**

Periodo Evaluado : Enero de 2022 - Junio de 2023

Objetivo del Informe : Evaluar el desempeño y tendencias en la prestación de servicios de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos, identificando áreas de mejora y crecimiento para una mayor efectividad en la atención a la población de Ciudad Valles.

## **1. Orientaciones**

Durante los periodos analizados, las orientaciones presentaron un crecimiento sostenido:

Primer semestre de 2022 : Se realizaron 123 orientaciones.

Segundo semestre de 2022 : Esta cifra aumentó a 464 orientaciones.

Primer semestre de 2023 : Se registraron 487 orientaciones.

Segundo semestre de 2023 : Se observa un nivel descenso a 332 orientaciones.

Análisis : Este aumento refleja una mayor demanda de servicios y posiblemente una mayor difusión de los mismos. El incremento en las orientaciones puede deberse a un aumento en la conciencia de derechos por parte de la ciudadanía, el acceso a la Coordinación, o un crecimiento en las problemáticas reportadas que requieren orientación directa. La caída en el segundo semestre de 2023 podría indicar fluctuaciones estacionales, una baja en la difusión de los servicios, o un posible agotamiento en la capacidad de respuesta.

Recomendaciones :

Difusión constante de los servicios de orientación.

Implementar estrategias de accesibilidad para atender posibles sobrecargas de trabajo en periodos de alta demanda.

Realizar un análisis de causas para entender mejor el descenso en el último período.

## **2. Canalizaciones a la CEDH (Comisión Estatal de Derechos Humanos)**

Las canalizaciones a la CEDH muestran una tendencia general al alza:

Primer semestre de 2022 : 58 casos fueron canalizados.

Segundo semestre de 2022 : Hubo un aumento significativo con 276 canalizaciones.

Primer semestre de 2023 : Las canalizaciones se mantuvieron en 256.

Segundo semestre de 2023 : Se registró una disminución a 134 casos canalizados.

Análisis : Este aumento en canalizaciones sugiere una posible complejización en los casos recibidos por la Coordinación. La variabilidad en las cifras también podría reflejar cambios en la naturaleza de los problemas que enfrentan los ciudadanos, que podrían haber requerido una intervención de mayor nivel o especializada. La disminución observada en el segundo semestre de 2023 puede ser el resultado de una atención más efectiva en la instancia municipal o un descenso en la complejidad de los casos.

Recomendaciones :

Fortalecer la capacitación del personal para gestionar casos más complejos a nivel local.

Establecer un protocolo de derivación eficiente que minimice los tiempos de espera para canalización a la CEDH.

### **3. Gestiones**

La cantidad de gestiones realizadas por la Coordinación también presentó un crecimiento marcado:

Primer semestre de 2022 : Se realizaron 47 gestiones.

Segundo semestre de 2022 : La cifra aumentó a 198 administraciones.

Primer semestre de 2023 : Alcanzó su punto más alto con 590 gestiones.

Segundo semestre de 2023 : Las gestiones sumaron un total de 198.

Análisis : El incremento de gestiones sugiere un fortalecimiento en la capacidad de respuesta y resolución de casos por parte de la Coordinación. La cifra de 590 gestiones en el primer semestre de 2023 podría indicar un esfuerzo extraordinario o la implementación de algún programa especial que permitió resolver casos de manera masiva. La estabilización en el segundo semestre de 2023 podría reflejar un ajuste en los recursos disponibles o una estabilización en la carga de trabajo.

Recomendaciones :

Documentar y replicar las mejores prácticas implementadas en el primer semestre de 2023 para mantener un nivel alto de resoluciones.

Realizar una evaluación interna de los recursos necesarios para sostener el nivel de gestiones en periodos con alta carga de trabajo.

### **4. Quejas a la CEDH**

El número de quejas interpuestas ante la CEDH se mantuvo relativamente estable y bajo:

Primer semestre de 2022 : 17 quejas.

Segundo semestre de 2022 : 16 quejas.

Primer semestre de 2023 : Hubo una ligera disminución a 12 quejas.

Segundo semestre de 2023 : Regresó a 16 quejas.

Análisis : La estabilidad en el número de quejas podría sugerir un manejo adecuado de los casos en el ámbito local, que evita la escalada a instancias superiores. Sin embargo, también podría ser indicativo de una falta de seguimiento o apoyo para la formalización de quejas en caso de violaciones más serias de derechos.

Recomendaciones :

Realizar una revisión de los protocolos de quejas para garantizar que todos los casos sean tratados adecuadamente.

Fortalecer la capacitación del personal en manejo de quejas y en el proceso de escalada a la CEDH cuando sea necesario.

## **5. Cursos y talleres**

La cantidad de cursos y talleres ofrecidos fue modesta en comparación con otras actividades:

Primer semestre de 2022 : 13 cursos y talleres.

Segundo semestre de 2022 : 9 cursos y talleres.

Primer semestre de 2023 : 10 cursos y talleres.

Segundo semestre de 2023 : 9 cursos y talleres.

Análisis : La baja frecuencia de cursos y talleres, en comparación con la demanda de orientación y gestión, indica un área de oportunidad significativa. Incrementar la capacitación de la comunidad podría reducir la necesidad de orientación individual y canalización, al empoderar a la ciudadanía con conocimiento sobre sus derechos y procesos de denuncia.

Recomendaciones :

Aumentar la oferta de talleres y cursos sobre derechos humanos y recursos de defensa.

Evaluar la efectividad de los cursos para identificar qué áreas de conocimiento requieren más atención.

## **6. Personas Beneficiadas por Capacitación**

El número de personas beneficiadas por capacitaciones varió significativamente:

Primer semestre de 2023 : Hubo un pico notable con 1,044 personas capacitadas.

En otros períodos, el promedio de personas beneficiadas fue considerablemente menor.

Análisis : Este aumento sugiere que se implementaron capacitaciones de gran alcance o eventos masivos en el primer semestre de 2023. Este tipo de eventos parece ser efectivo para llegar a un gran número de personas, por lo que podría ser beneficioso replicarlos.

Recomendaciones :

Mantener o incrementar los eventos masivos de capacitación .

Identificar el impacto de estos eventos para asegurar que los beneficiarios hayan obtenido conocimientos prácticos y aplicables.

## **7. Colaboraciones con Sociedad Civil**

A partir de 2022, se observa la inclusión de colaboraciones con la sociedad civil, aunque de forma limitada.

Análisis : Las colaboraciones con la sociedad civil son un componente importante para fortalecer la legitimidad y el alcance de los programas de derechos humanos. La participación de organizaciones civiles puede aportar experiencia y recursos adicionales para la atención de casos y la sensibilización de la comunidad.

Recomendaciones :

Fomentar alianzas estratégicas con organizaciones locales de derechos humanos.

Crear un programa estructurado de colaboración con la sociedad civil para un mayor impacto comunitario.

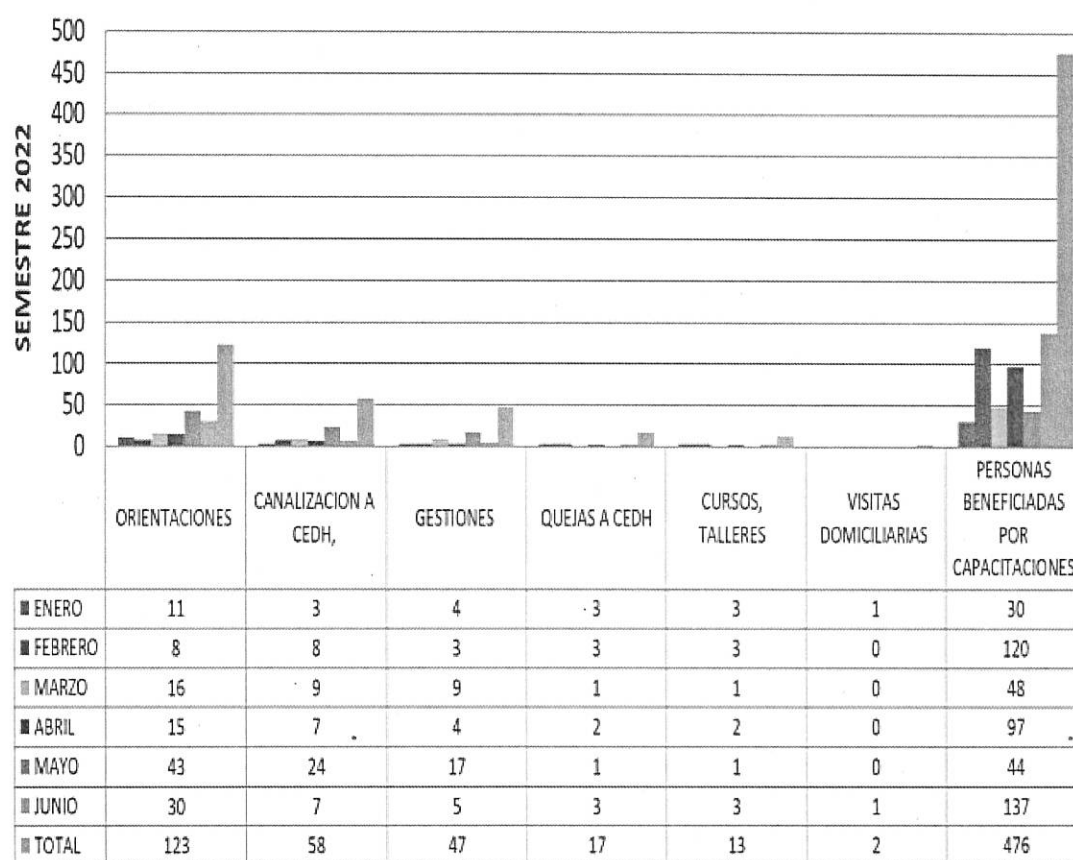
## **CONCLUSIONES**

El análisis de los datos revela un aumento general en la demanda de servicios y una respuesta adecuada de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos en Ciudad Valles, aunque con áreas que pueden optimizarse, particularmente en términos de capacitaciones y colaboraciones. Estos esfuerzos son cruciales para reducir la recurrencia de orientaciones y canalizaciones, al tiempo que se fortalecen los conocimientos de la comunidad en sus derechos.

## **SUGERENCIAS GENERALES :**

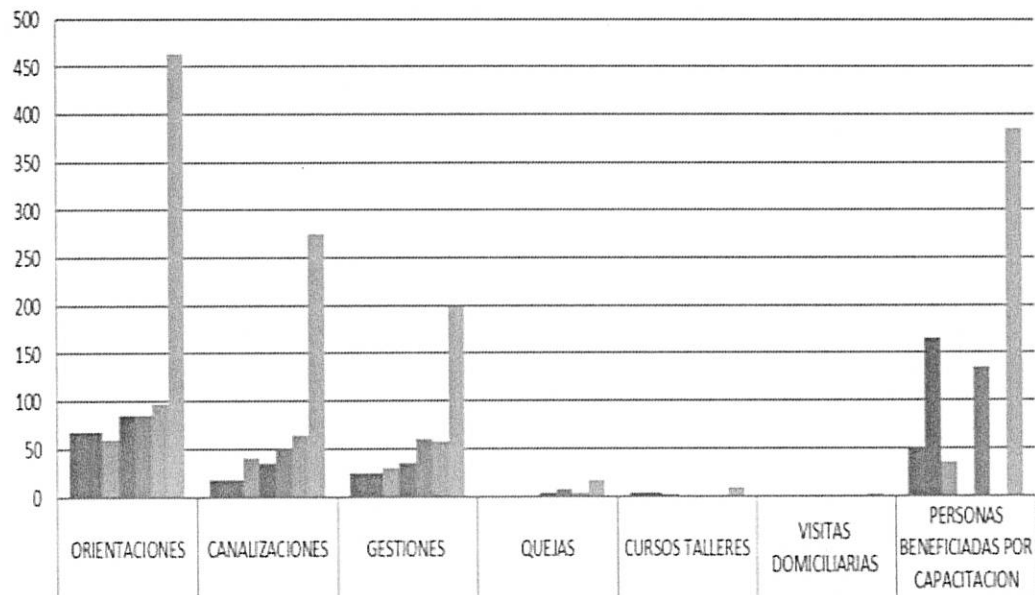
- Mantener un seguimiento y ajuste continuo en la oferta de servicios .
- Mejorar las estrategias de capacitación para la comunidad.
- Fortalecer las colaboraciones estratégicas con otras organizaciones.
- Este informe debe servir como base para decisiones estratégicas que permitan a la Coordinación mejorar su efectividad y continuar promoviendo los derechos humanos en la región.

## ENERO A JUNIO DE 2022



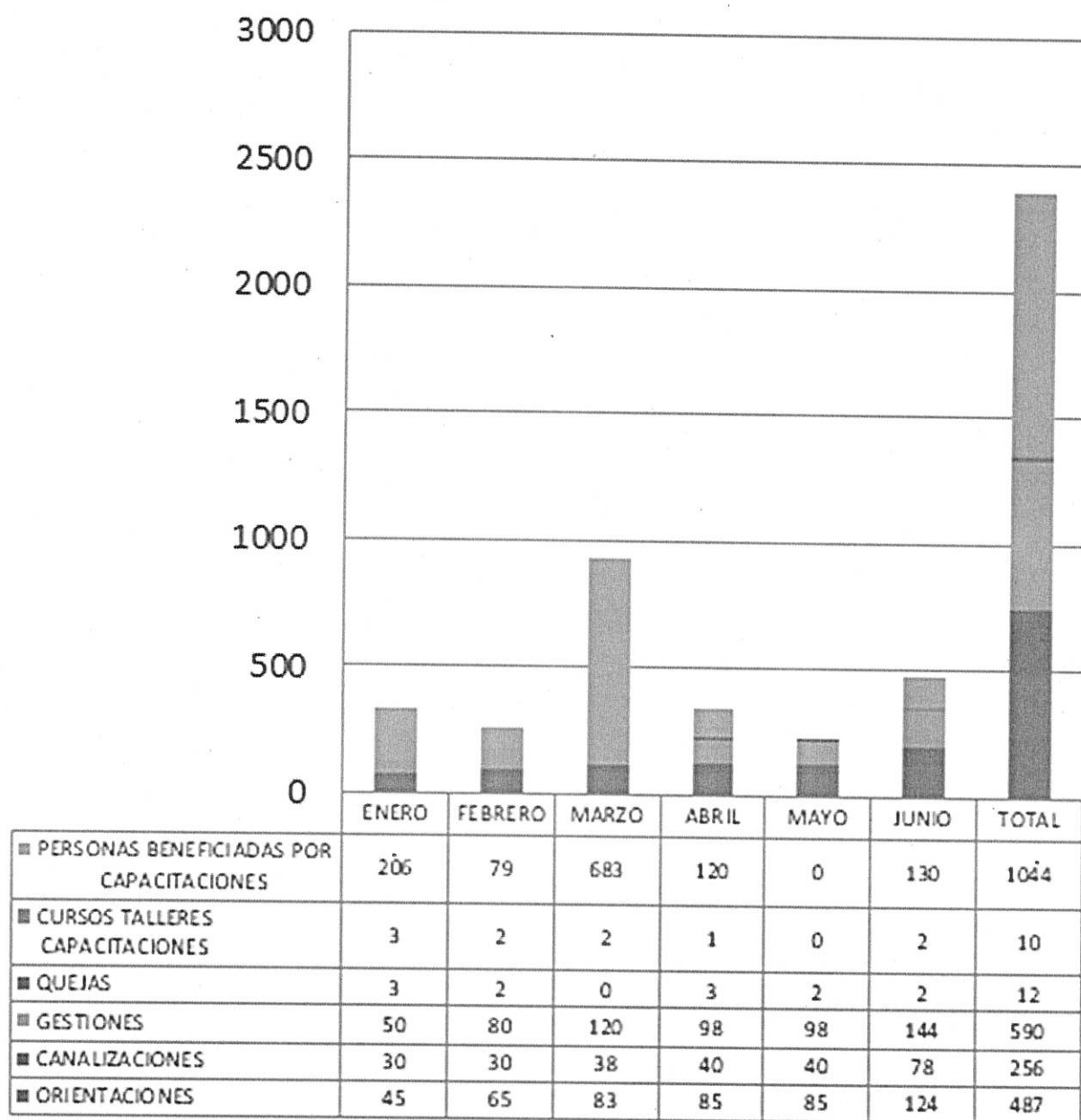
## JULIO A DICIEMBRE DE 2022

2 SEMESTRE 2022

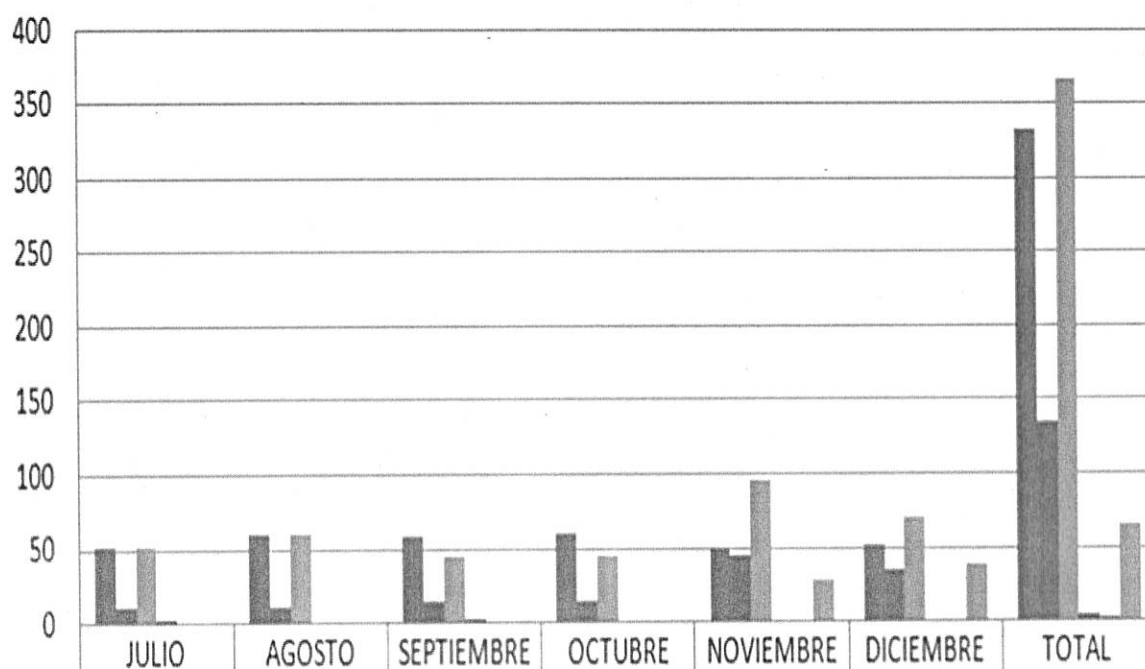


	ORIENTACIONES	CANALIZACIONES	GESTIONES	QUEJAS	CURSOS TALLERES	VISITAS DOMICILIARIAS	PERSONAS BENEFICIADAS POR CAPACITACION
JULIO	68	18	25	0	3	1	50
AGOSTO	68	18	25	1	3	1	165
SEPTIEMBRE	60	40	30	0	2	0	35
OCTUBRE	85	35	35	3	0	0	0
NOVIEMBRE	85	50	60	8	1	0	135
DICIEMBRE	98	65	58	4	0	0	0
TOTAL	464	276	198	16	9	2	385

## ENERO A JUNIO DE 2023

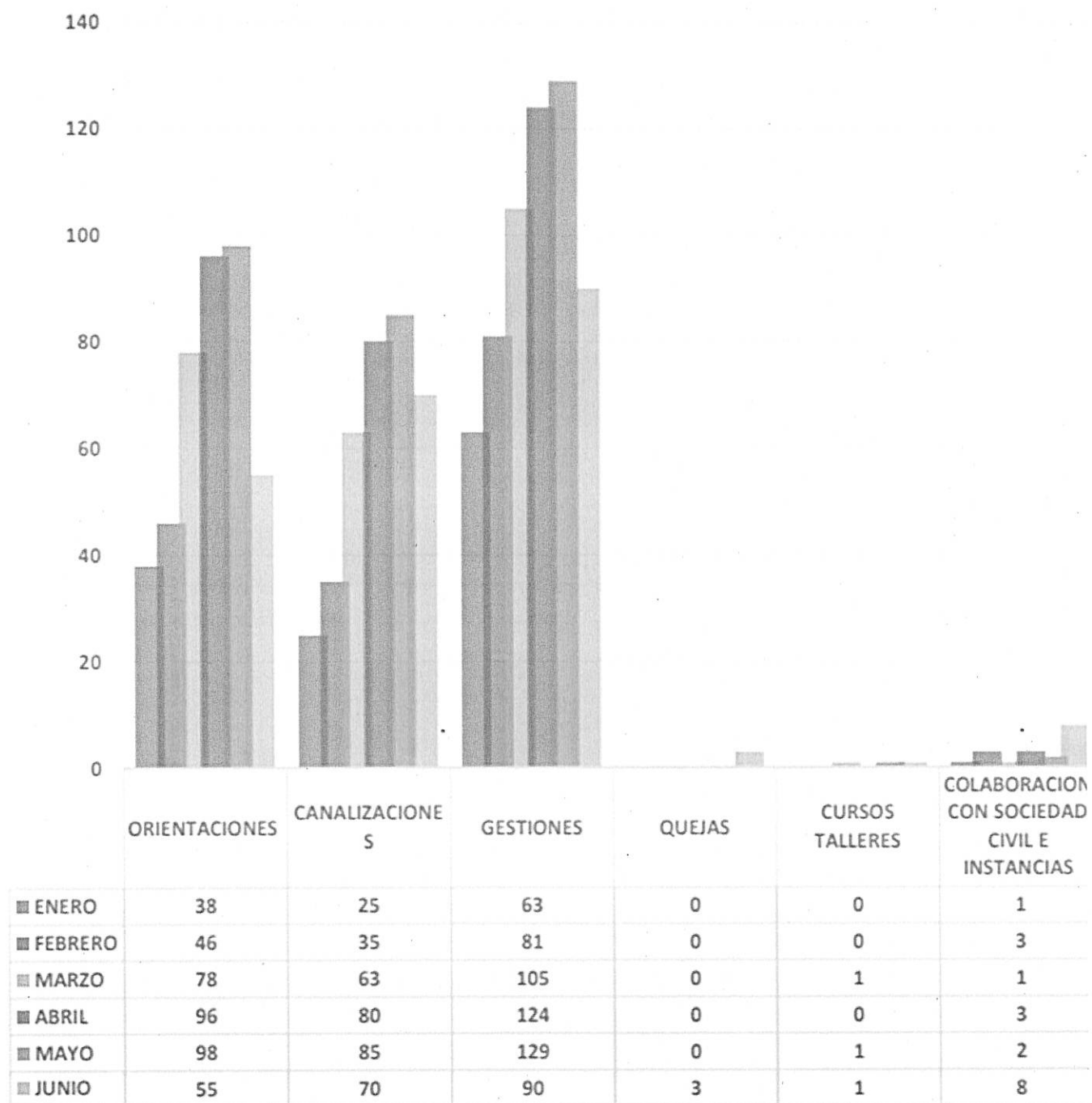


## JULIO A DICIEMBRE DE 2023



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ORIENTACIONES	52	60	58	60	50	52	332
CANALIZACIONES	12	12	15	15	45	35	134
GESTIONES	52	60	45	45	95	70	367
QUEJAS	3	0	2	0	0	0	5
CURSOS TALLERES	0	0	0	0	1	1	2
PERSONAS BENEFICIADAS POR CAPACITACIONES	0	0	0	0	28	38	66

# ENERO A JUNIO 2024

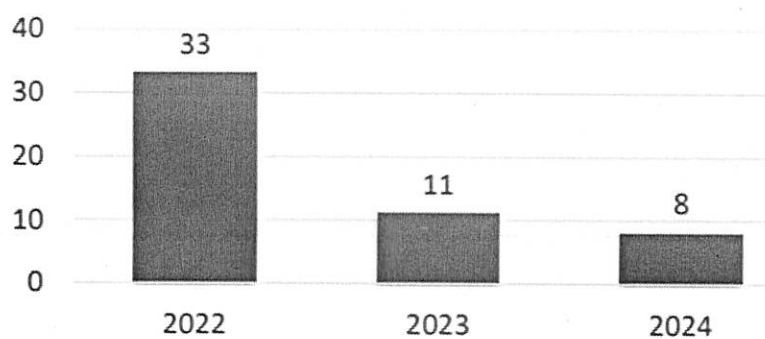


## EXPEDIENTES EN LA ADMINISTRACION



PERSONAS BENEFICIADAS DE LAS CAPACITACIONES	2041
TALLERES Y CAPACITACIONES	35
QUEJAS	53
GESTIONES	1292
CANALIZACIONES	796
ORIENTACIONES	1461

## SEGUIMIENTO DE QUEJAS DE LA CEDH-SLP



Con base en las gráficas de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos de Ciudad Valles, San Luis Potosí, se observa lo siguiente:

**Orientaciones :** Hay un aumento considerable de orientaciones entre los periodos. En el primer semestre de 2022, hubo 123 orientaciones, que subieron a 464 en el segundo semestre. En 2023, continuaron en aumento con 487 orientaciones en el primer semestre y 332 en el segundo. La demanda de orientaciones parece creciente, mostrando la importancia de este servicio.

**Canalizaciones a la CEDH :** La cantidad de canalizaciones a la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) incrementó gradualmente. En el primer semestre de 2022 hubo 58, mientras que en el segundo semestre de 2022 subió a 276. En 2023, hubo 256 en el primer semestre y 134 en el segundo. Esto indica un posible aumento en la complejidad de casos que requieren intervención de la CEDH.

**Gestiones :** También se observa un incremento constante en el número de gestiones. De 47 gestiones en el primer semestre de 2022, se pasó a 198 en el segundo semestre del mismo año. En 2023, esta cifra se mantuvo elevada, con 590 gestiones en el primer semestre y 198 en el segundo.

**Quejas a la CEDH :** Las quejas se mantuvieron relativamente bajas. En 2022, hubo un total de 17 quejas en el primer semestre y 16 en el segundo. En 2023, el número disminuyó a 12 en el primer semestre y se mantuvo en 16 en el segundo. La estabilidad en las quejas podría indicar un manejo efectivo de los casos en instancias municipales antes de llegar a la CEDH.

**Cursos y Talleres :** En los cuatro semestres se organizaron relativamente pocos cursos y talleres, con un máximo de 13 en el primer semestre de 2022. Esta cifra disminuyó en los siguientes periodos, con 9 en el segundo semestre de 2022, 10 en el primer semestre de 2023, y 9 en el segundo. Esto sugiere un área de oportunidad para incrementar la capacitación y educación en derechos humanos.

**Personas beneficiadas por capacitación :** La cantidad de personas beneficiadas por las capacitaciones varía mucho. En el primer semestre de 2023 hubo un aumento significativo con 1,044 personas, lo cual contrasta con cifras menores en los otros periodos, indicando que se llevaron a cabo eventos de mayor magnitud o más capacitaciones en ese periodo.

**Colaboraciones con Sociedad Civil :** A partir del primer semestre de 2022, se observa la integración de colaboraciones con la sociedad civil, aunque en menor frecuencia.

**En conclusión,** las gráficas reflejan un incremento en las demandas de orientación y canalización, lo que podría indicar una mayor conciencia o necesidad de asistencia en temas de derechos humanos en la región. La capacidad de respuesta en términos de gestiones también aumentó, aunque podría fortalecer sus esfuerzos en capacitación y actividades educativas.

NOTA: \* Si desea ahondar en la información que este sujeto obligado genera, siguiendo el principio de máxima publicidad en transparencia, se puede entregar la información generada desde que entró en funciones la Coordinación Municipal de Derechos Humanos en el año 2015, teniendo el resguardo en disposición para su consulta, y que debido a la gran cantidad de información es menester acudir con un dispositivo USB previa identificación del solicitante.



CIUDAD  
**VALLES**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027  
*Sigamos Construyendo*

COORDINACIÓN DE  
DERECHOS HUMANOS

*Recibi  
Unidad Transparencia  
12-20  
Veronica MR*

DEPENDENCIA: Coordinación Municipal de  
Derechos Humanos.

ASUNTO: El que se indica

NUMERO DE OFICIO: CMDH-007/2024

Cd. Valles, S.L.P., a 04 de noviembre de 2024

**LIC. NESTOR DANIEL CASTILLO REYES  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYTO CD, VALLES ADMON. 2024-2027**

Por medio del presente me permito enviar un cordial saludo, y de igual manera, dar **contestación al oficio UTM0100/2024**, con fecha 29 de octubre de 2024, signado por su persona, donde se solicita mediante el **Sistema SISA 2.0 con folio 240472924000357**, copia digital de los informes rendidos por la coordinación municipal de derechos humanos desde el 2022 a 2024, para lo cual envío vía correo electrónico y como anexo al presente oficio de manera impresa lo solicitado, con el fin de dar cabal cumplimiento a lo requerido.

Lo anterior atendiendo al artículo 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración ulterior.

**LIC. VERONICA ESTEFANIA RODRIGUEZ GALVAN  
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA COORDINACIÓN  
MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE CD. VALLES, S.L.P**

*"2024 Año del Bicentenario del Congreso Constituyente de San Luis Potosí"*

# **INFORME DE ACTIVIDADES Y ANÁLISIS DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE CIUDAD VALLES, SLP**

Periodo Evaluado : Enero de 2022 - Junio de 2023

Objetivo del Informe : Evaluar el desempeño y tendencias en la prestación de servicios de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos, identificando áreas de mejora y crecimiento para una mayor efectividad en la atención a la población de Ciudad Valles.

## **1. Orientaciones**

Durante los periodos analizados, las orientaciones presentaron un crecimiento sostenido:

Primer semestre de 2022 : Se realizaron 123 orientaciones.

Segundo semestre de 2022 : Esta cifra aumentó a 464 orientaciones.

Primer semestre de 2023 : Se registraron 487 orientaciones.

Segundo semestre de 2023 : Se observa un nivel descenso a 332 orientaciones.

Análisis : Este aumento refleja una mayor demanda de servicios y posiblemente una mayor difusión de los mismos. El incremento en las orientaciones puede deberse a un aumento en la conciencia de derechos por parte de la ciudadanía, el acceso a la Coordinación, o un crecimiento en las problemáticas reportadas que requieren orientación directa. La caída en el segundo semestre de 2023 podría indicar fluctuaciones estacionales, una baja en la difusión de los servicios, o un posible agotamiento en la capacidad de respuesta.

Recomendaciones :

Difusión constante de los servicios de orientación.

Implementar estrategias de accesibilidad para atender posibles sobrecargas de trabajo en periodos de alta demanda.

Realizar un análisis de causas para entender mejor el descenso en el último período.

## **2. Canalizaciones a la CEDH (Comisión Estatal de Derechos Humanos)**

Las canalizaciones a la CEDH muestran una tendencia general al alza:

Primer semestre de 2022 : 58 casos fueron canalizados.

Segundo semestre de 2022 : Hubo un aumento significativo con 276 canalizaciones.

Primer semestre de 2023 : Las canalizaciones se mantuvieron en 256.

Segundo semestre de 2023 : Se registró una disminución a 134 casos canalizados.

Análisis : Este aumento en canalizaciones sugiere una posible complejización en los casos recibidos por la Coordinación. La variabilidad en las cifras también podría reflejar cambios en la naturaleza de los problemas que enfrentan los ciudadanos, que podrían haber requerido una intervención de mayor nivel o especializada. La disminución observada en el segundo semestre de 2023 puede ser el resultado de una atención más efectiva en la instancia municipal o un descenso en la complejidad de los casos.

Recomendaciones :

Fortalecer la capacitación del personal para gestionar casos más complejos a nivel local.

Establecer un protocolo de derivación eficiente que minimice los tiempos de espera para canalización a la CEDH.

### **3. Gestiones**

La cantidad de gestiones realizadas por la Coordinación también presentó un crecimiento marcado:

Primer semestre de 2022 : Se realizaron 47 gestiones.

Segundo semestre de 2022 : La cifra aumentó a 198 administraciones.

Primer semestre de 2023 : Alcanzó su punto más alto con 590 gestiones.

Segundo semestre de 2023 : Las gestiones sumaron un total de 198.

Análisis : El incremento de gestiones sugiere un fortalecimiento en la capacidad de respuesta y resolución de casos por parte de la Coordinación. La cifra de 590 gestiones en el primer semestre de 2023 podría indicar un esfuerzo extraordinario o la implementación de algún programa especial que permitió resolver casos de manera masiva. La estabilización en el segundo semestre de 2023 podría reflejar un ajuste en los recursos disponibles o una estabilización en la carga de trabajo.

Recomendaciones :

Documentar y replicar las mejores prácticas implementadas en el primer semestre de 2023 para mantener un nivel alto de resoluciones.

Realizar una evaluación interna de los recursos necesarios para sostener el nivel de gestiones en periodos con alta carga de trabajo.

### **4. Quejas a la CEDH**

El número de quejas interpuestas ante la CEDH se mantuvo relativamente estable y bajo:

Primer semestre de 2022 : 17 quejas.

Segundo semestre de 2022 : 16 quejas.

Primer semestre de 2023 : Hubo una ligera disminución a 12 quejas.

Segundo semestre de 2023 : Regresó a 16 quejas.

Análisis : La estabilidad en el número de quejas podría sugerir un manejo adecuado de los casos en el ámbito local, que evita la escalada a instancias superiores. Sin embargo, también podría ser indicativo de una falta de seguimiento o apoyo para la formalización de quejas en caso de violaciones más serias de derechos.

Recomendaciones :

Realizar una revisión de los protocolos de quejas para garantizar que todos los casos sean tratados adecuadamente.

Fortalecer la capacitación del personal en manejo de quejas y en el proceso de escalada a la CEDH cuando sea necesario.

## **5. Cursos y talleres**

La cantidad de cursos y talleres ofrecidos fue modesta en comparación con otras actividades:

Primer semestre de 2022 : 13 cursos y talleres.

Segundo semestre de 2022 : 9 cursos y talleres.

Primer semestre de 2023 : 10 cursos y talleres.

Segundo semestre de 2023 : 9 cursos y talleres.

Análisis : La baja frecuencia de cursos y talleres, en comparación con la demanda de orientación y gestión, indica un área de oportunidad significativa. Incrementar la capacitación de la comunidad podría reducir la necesidad de orientación individual y canalización, al empoderar a la ciudadanía con conocimiento sobre sus derechos y procesos de denuncia.

Recomendaciones :

Aumentar la oferta de talleres y cursos sobre derechos humanos y recursos de defensa.

Evaluar la efectividad de los cursos para identificar qué áreas de conocimiento requieren más atención.

## **6. Personas Beneficiadas por Capacitación**

El número de personas beneficiadas por capacitaciones varió significativamente:

Primer semestre de 2023 : Hubo un pico notable con 1,044 personas capacitadas.

En otros períodos, el promedio de personas beneficiadas fue considerablemente menor.

Análisis : Este aumento sugiere que se implementaron capacitaciones de gran alcance o eventos masivos en el primer semestre de 2023. Este tipo de eventos parece ser efectivo para llegar a un gran número de personas, por lo que podría ser beneficioso replicarlos.

Recomendaciones :

Mantener o incrementar los eventos masivos de capacitación .

Identificar el impacto de estos eventos para asegurar que los beneficiarios hayan obtenido conocimientos prácticos y aplicables.

## **7. Colaboraciones con Sociedad Civil**

A partir de 2022, se observa la inclusión de colaboraciones con la sociedad civil, aunque de forma limitada.

Análisis : Las colaboraciones con la sociedad civil son un componente importante para fortalecer la legitimidad y el alcance de los programas de derechos humanos. La participación de organizaciones civiles puede aportar experiencia y recursos adicionales para la atención de casos y la sensibilización de la comunidad.

Recomendaciones :

Fomentar alianzas estratégicas con organizaciones locales de derechos humanos.

Crear un programa estructurado de colaboración con la sociedad civil para un mayor impacto comunitario.

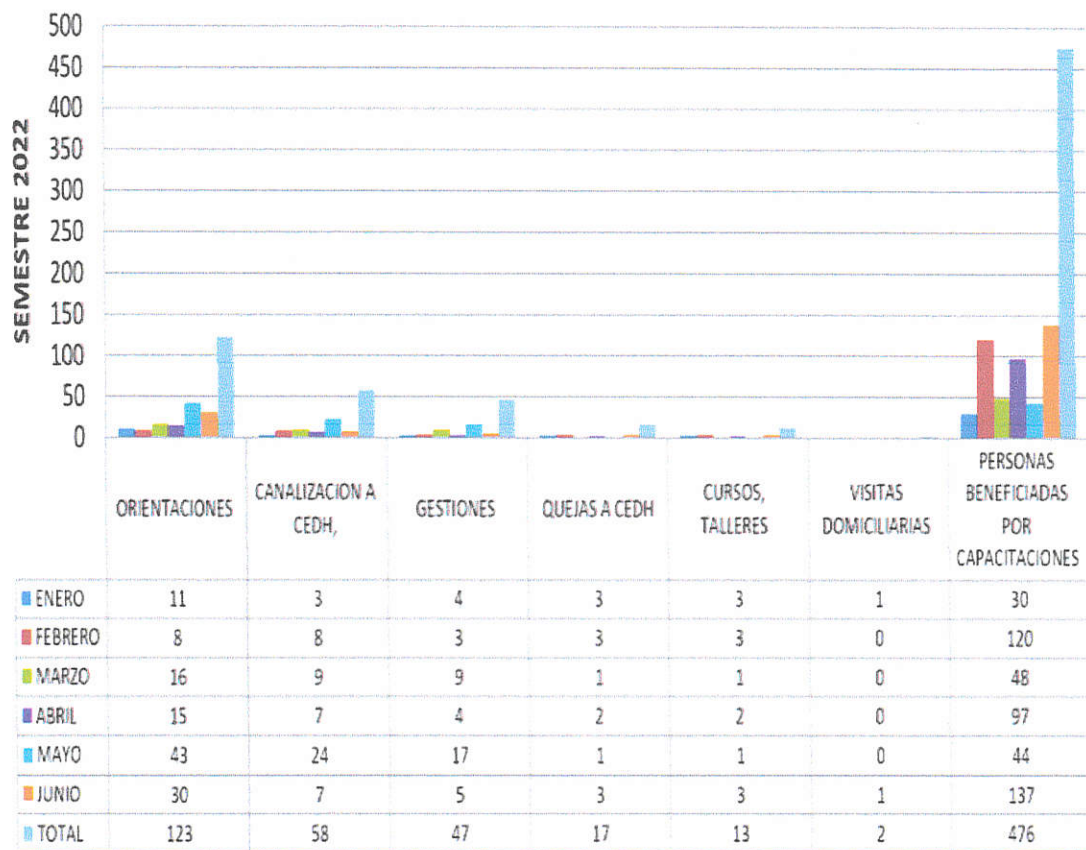
## **CONCLUSIONES**

El análisis de los datos revela un aumento general en la demanda de servicios y una respuesta adecuada de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos en Ciudad Valles, aunque con áreas que pueden optimizarse, particularmente en términos de capacitaciones y colaboraciones. Estos esfuerzos son cruciales para reducir la recurrencia de orientaciones y canalizaciones, al tiempo que se fortalecen los conocimientos de la comunidad en sus derechos.

## **SUGERENCIAS GENERALES :**

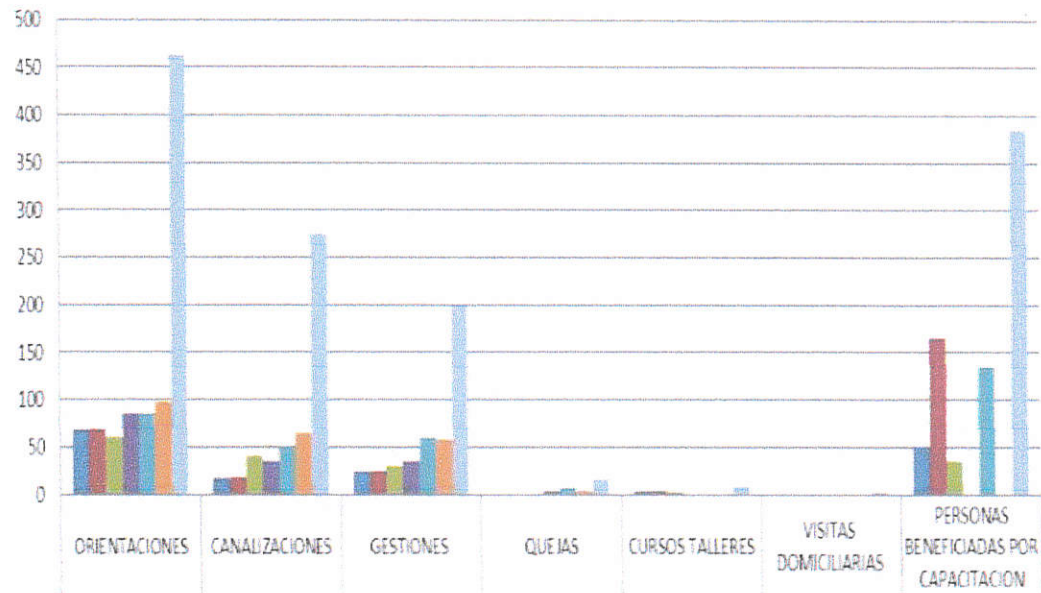
- Mantener un seguimiento y ajuste continuo en la oferta de servicios .
- Mejorar las estrategias de capacitación para la comunidad.
- Fortalecer las colaboraciones estratégicas con otras organizaciones.
- Este informe debe servir como base para decisiones estratégicas que permitan a la Coordinación mejorar su efectividad y continuar promoviendo los derechos humanos en la región.

## ENERO A JUNIO DE 2022



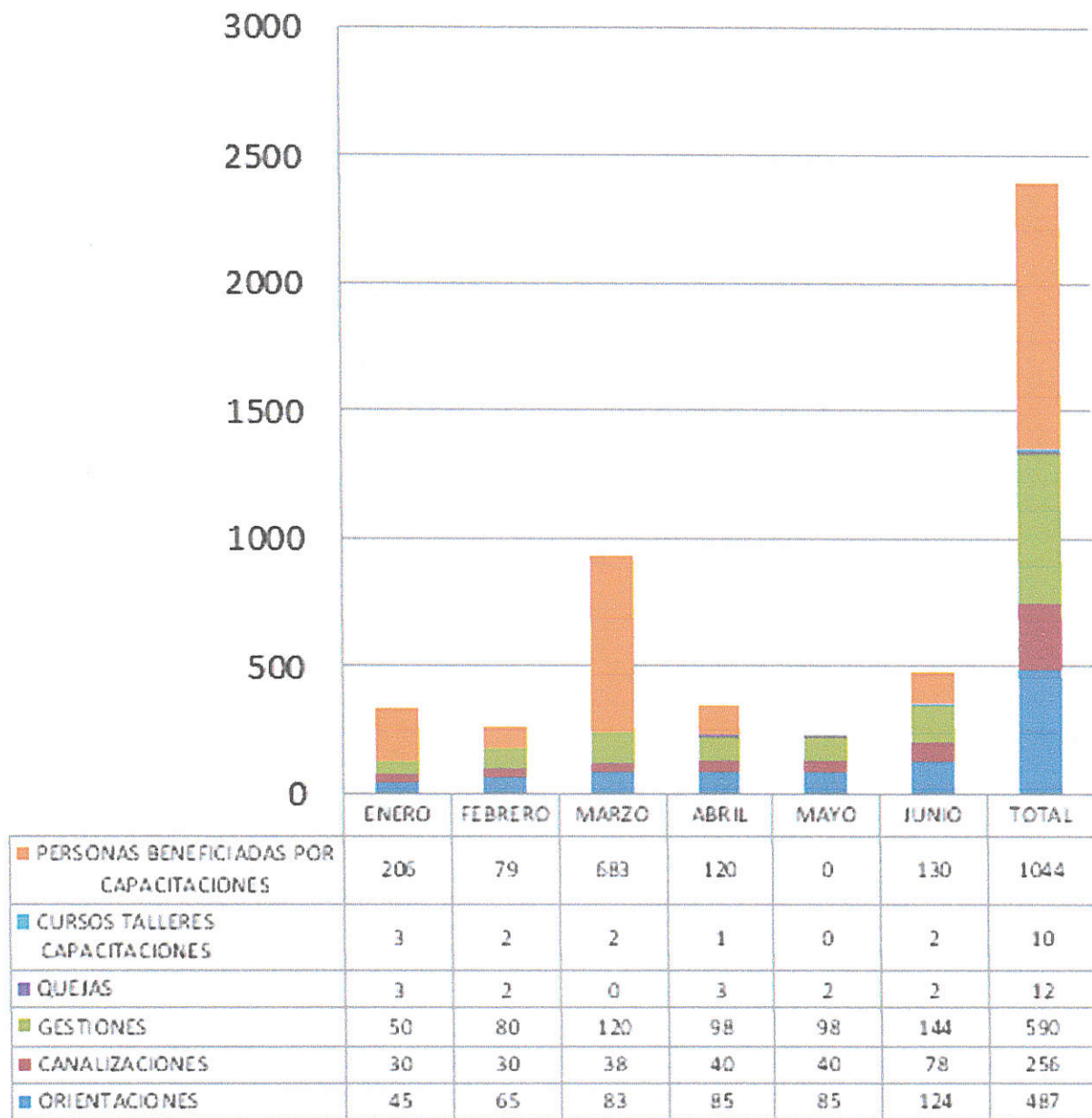
## JULIO A DICIEMBRE DE 2022

2 SEMESTRE 2022

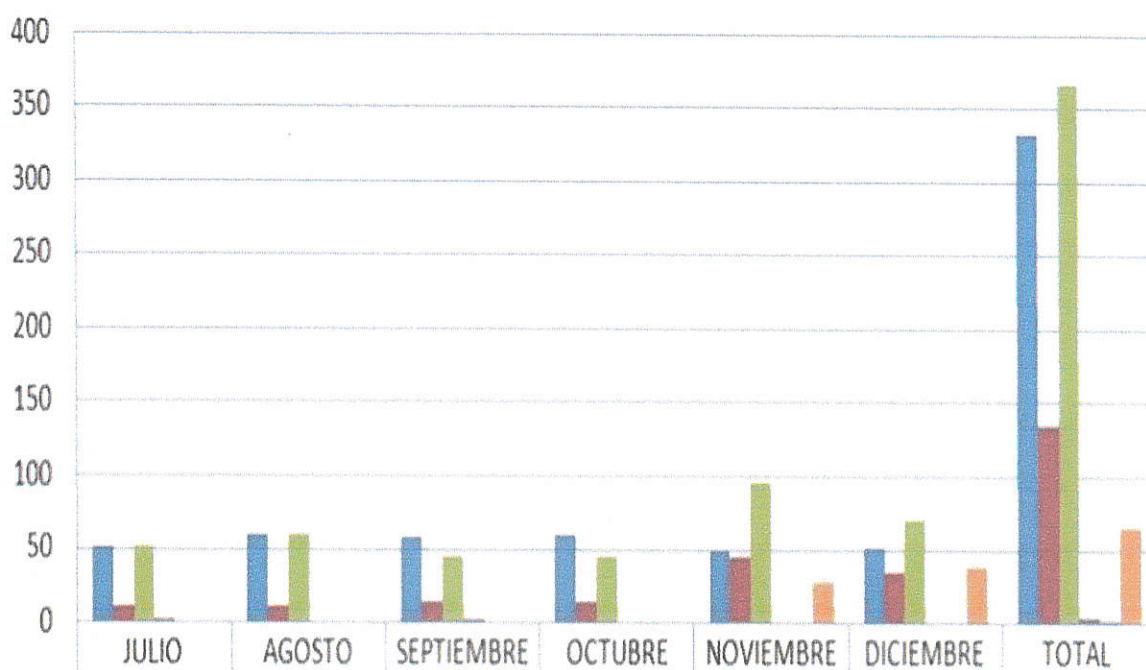


	ORIENTACIONES	CANALIZACIONES	GESTIONES	QUEJAS	CURSOS TALLERES	VISITAS DOMICILIARIAS	PERSONAS BENEFICIADAS POR CAPACITACION
JULIO	68	18	25	0	3	1	50
AGOSTO	68	18	25	1	3	1	165
SEPTIEMBRE	60	40	30	0	2	0	35
OCTUBRE	85	35	35	3	0	0	0
NOVIEMBRE	85	50	60	8	1	0	135
DICIEMBRE	98	65	58	4	0	0	0
TOTAL	464	276	198	16	9	2	385

## ENERO A JUNIO DE 2023

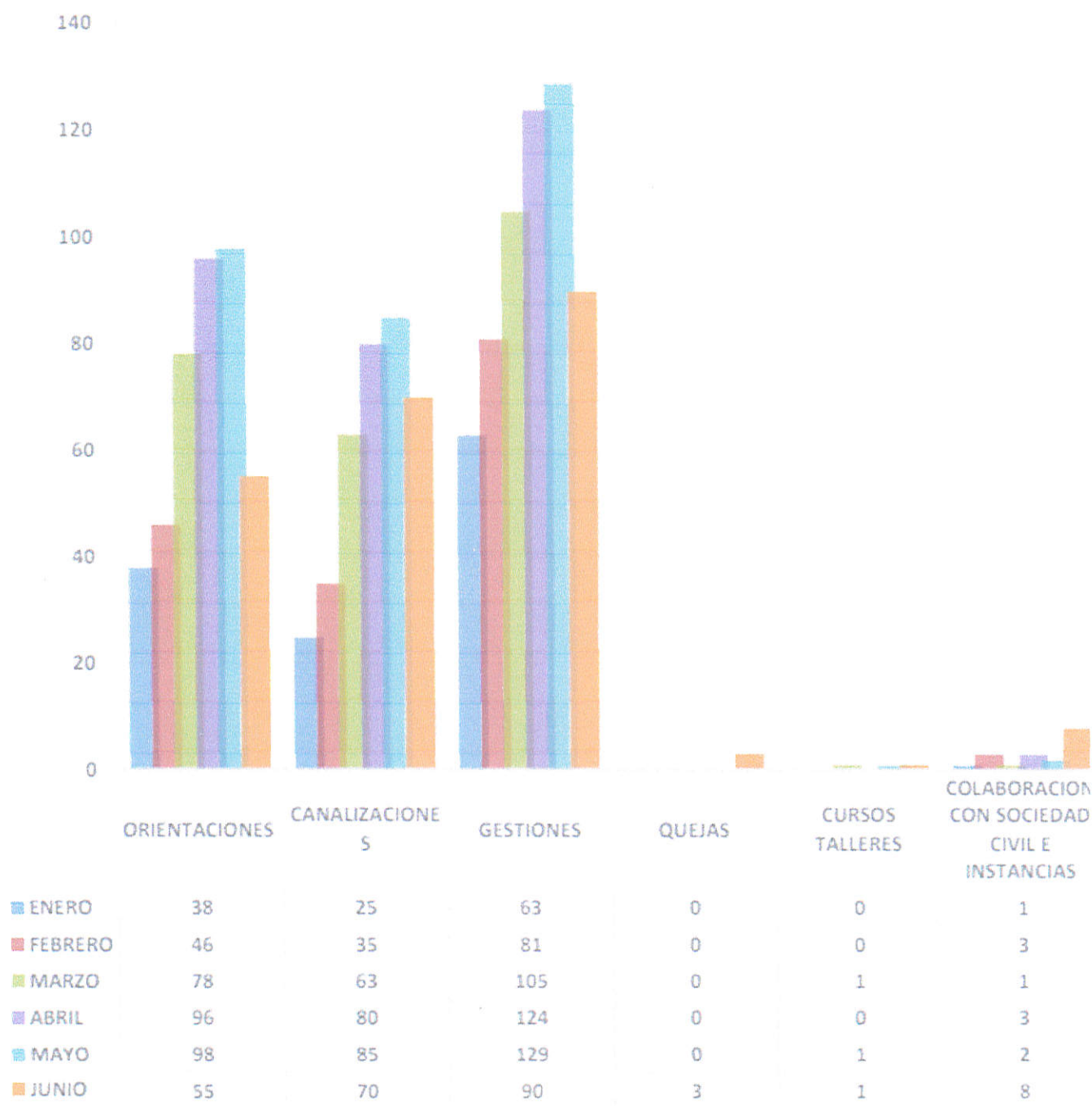


## JULIO A DICIEMBRE DE 2023



ORIENTACIONES	52	60	58	60	50	52	332
CANALIZACIONES	12	12	15	15	45	35	134
GESTIONES	52	60	45	45	95	70	367
QUEJAS	3	0	2	0	0	0	5
CURSOS TALLERES	0	0	0	0	1	1	2
PERSONAS BENEFICIADAS POR CAPACITACIONES	0	0	0	0	28	38	66

# ENERO A JUNIO 2024

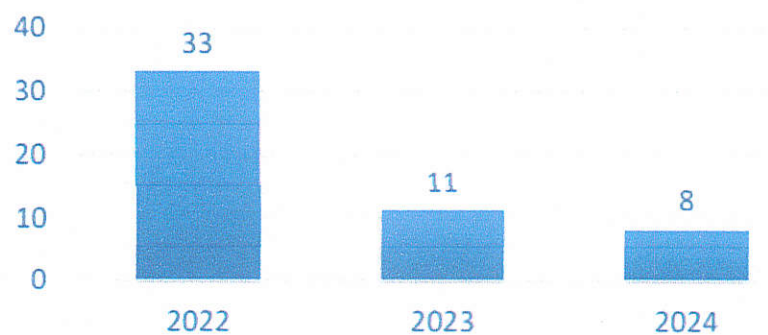


## EXPEDIENTES EN LA ADMINISTRACION



PERSONAS BENEFICIADAS DE LAS CAPACITACIONES	2041
TALLERES Y CAPACITACIONES	35
QUEJAS	53
GESTIONES	1292
CANALIZACIONES	796
ORIENTACIONES	1461

## SEGUIMIENTO DE QUEJAS DE LA CEDH-SLP



Con base en las gráficas de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos de Ciudad Valles, San Luis Potosí, se observa lo siguiente:

**Orientaciones :** Hay un aumento considerable de orientaciones entre los periodos. En el primer semestre de 2022, hubo 123 orientaciones, que subieron a 464 en el segundo semestre. En 2023, continuaron en aumento con 487 orientaciones en el primer semestre y 332 en el segundo. La demanda de orientaciones parece creciente, mostrando la importancia de este servicio.

**Canalizaciones a la CEDH :** La cantidad de canalizaciones a la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) incrementó gradualmente. En el primer semestre de 2022 hubo 58, mientras que en el segundo semestre de 2022 subió a 276. En 2023, hubo 256 en el primer semestre y 134 en el segundo. Esto indica un posible aumento en la complejidad de casos que requieren intervención de la CEDH.

**Gestiones :** También se observa un incremento constante en el número de gestiones. De 47 gestiones en el primer semestre de 2022, se pasó a 198 en el segundo semestre del mismo año. En 2023, esta cifra se mantuvo elevada, con 590 gestiones en el primer semestre y 198 en el segundo.

**Quejas a la CEDH :** Las quejas se mantuvieron relativamente bajas. En 2022, hubo un total de 17 quejas en el primer semestre y 16 en el segundo. En 2023, el número disminuyó a 12 en el primer semestre y se mantuvo en 16 en el segundo. La estabilidad en las quejas podría indicar un manejo efectivo de los casos en instancias municipales antes de llegar a la CEDH.

**Cursos y Talleres :** En los cuatro semestres se organizaron relativamente pocos cursos y talleres, con un máximo de 13 en el primer semestre de 2022. Esta cifra disminuyó en los siguientes periodos, con 9 en el segundo semestre de 2022, 10 en el primer semestre de 2023, y 9 en el segundo. Esto sugiere un área de oportunidad para incrementar la capacitación y educación en derechos humanos.

**Personas beneficiadas por capacitación :** La cantidad de personas beneficiadas por las capacitaciones varía mucho. En el primer semestre de 2023 hubo un aumento significativo con 1,044 personas, lo cual contrasta con cifras menores en los otros periodos, indicando que se llevaron a cabo eventos de mayor magnitud o más capacitaciones en ese periodo.

**Colaboraciones con Sociedad Civil :** A partir del primer semestre de 2022, se observa la integración de colaboraciones con la sociedad civil, aunque en menor frecuencia.

**En conclusión,** las gráficas reflejan un incremento en las demandas de orientación y canalización, lo que podría indicar una mayor conciencia o necesidad de asistencia en temas de derechos humanos en la región. La capacidad de respuesta en términos de gestiones también aumentó, aunque podría fortalecer sus esfuerzos en capacitación y actividades educativas.

**NOTA:** \* Si desea ahondar en la información que este sujeto obligado genera, siguiendo el principio de máxima publicidad en transparencia, se puede entregar la información generada desde que entró en funciones la Coordinación Municipal de Derechos Humanos en el año 2015,

teniendo el resguardo en disposición para su consulta, y que debido a la gran cantidad de información es menester acudir con un dispositivo USB previa identificación del solicitante.