



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
2022 – 2024  
EL PARRAL, CHIAPAS**



**DEPENDENCIA:** H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
**AREA:** DIRECCIÓN DE PLANEACION  
**OFICIO:** MPC/PLANEACION/0197/2023  
**FECHA:** LUNES 23 DE OCTUBRE DE 2023  
**ASUNTO:** EL QUE SE INDICA

**C. LIC. YARELIS TORRES SOLÓRZANO  
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E**

Con relación al oficio **No. UTM/066/2023** fechado 20 de octubre del presente año, por este medio le comunico que en el Ayuntamiento de El Parral no contamos con la información que solicitan en los puntos 1,2,3 y 5. Con respecto al punto número 8 no existe presupuesto asignado a la atención de personas en situación de calle. Asimismo, sobre los puntos 4,6 y 7 puede pedir información en el DIF, Seguridad Pública e Instancia de la Mujer.

Sin otro en particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. ELIZABET CÓRDOVA GÓMEZ  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN**



El Parral, Chiapas. 10 de Noviembre del 2023.

**Área:** Dirección General.

**OFICIO No.** DIFM/122/054/2023.

**Asunto:** Información Solicitada.

**Lic. Yarelis Torres Solórzano.**  
Coordinadora de la Unidad de Transparencia.  
Presente.

Por medio de la presente me es grato saludarla y desearle éxitos en sus actividades diarias, así mismo doy contestación a su oficio **UTM/067/2023** signado con fecha **23 de Octubre** del presente año en el cual solicita información para dar respuesta a lo solicitado de información pública del C. **GARDNER** con número de folio: **071521023000024** en la que se solicita información de los políticas publica programas o acciones para atender de manera focalizada a la población en situación de calle. Por este medio doy a conocer la siguiente información.

1. Políticas públicas, programas o acciones que se implementan para atender de manera focalizada a la población en situación de calle, especificando si son municipales o estatales objetivos, mecanismos de implementación y número de beneficiarios de los ejercicios 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. De acuerdo a lo solicitado este organismo Público coadyuva con las políticas públicas, programas o acciones que implementa el Sistema DIF Chiapas.

- **Canalización de Personas a Albergues Públicos o Privados.** El servicio se brinda a personas que se encuentran en grado de vulnerabilidad, por lo que para poder salvaguardar su integridad física o emocional son transferidas de manera oficial a albergues públicos o privados. Cabe señalar que estas deben ser canalizadas por un **órgano ministerial o autoridad judicial competente a la Procuraduría.** Inmediatamente el Departamento de adopciones y Servicios Asistenciales del DIF Chiapas, gestiona ante los albergues públicos y privados la canalización de la persona que requiere de dicho servicio. Esto de acuerdo con los **Artículo 16**, fracción IV, del Decreto por el que se crea la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, Decreto 247, con número de publicación oficial N. 1493-A2016, de fecha 20 de julio de 2016. **Artículo 3**, fracción I, II y III, Capítulo IV y Artículos



41 al 47 de Ley de Asistencia e Integración de las Personas Adultas Mayores del Estado de Chiapas, publicado mediante periódico oficial N. 217, de fecha 31 de diciembre del 2015, del Decreto número 143, segunda sección. **Artículo 7**, del título segundo, artículo 9 y artículo 38, del capítulo II, de la Ley General de Víctimas, publicado mediante periódico oficial, de fecha 03 de enero de 2001. **Artículo 2**, título primero, de la Ley de Víctimas para el Estado de Chiapas, del Decreto N. 031, segunda parte, publicado mediante periódico oficial N. 006, de fecha 31 de Diciembre de 2018.

- **Apoyos de Asistencia Social.** Otorgar apoyos a la población en situación de vulnerabilidad para que cubran las necesidades prioritarias o emergentes, siempre que sean apoyos que otros programas no puedan proporcionar. Deberá acudir a las instalaciones del Sistema DIF municipal específicamente en el área trabajo social a quien explicará cuál es el apoyo que solicita y presentará documentos en original, los cuales servirán para comprobar su identidad y gestionar el apoyo. ante el área de Atención Ciudadana del DIF Chiapas, si la solicitud está dentro de los ofertados, se le indicará en que tiempo podrá ser beneficiado. Fundamentó legal Artículo 9, 12 y 14 Fracción I y VI del Código de Atención a la Familia y Grupos Vulnerables del Estado. Decreto de Creación del Sistema DIF Chiapas, publicado en el periódico oficial No. 034, de fecha 27 de Junio de 2007, en su capítulo II, artículo 3.

Así mismo en los ejercicios 2018-2021, 2021-2022 Consejo Municipal no se cuenta con ningún archivo municipal donde obre algún apoyo de este índole, en cuanto a la administración 2022-2024 la fecha no hemos realizado ningún trámite correspondiente a población en situación de calle.

2. Número de personas en situación de calle en el municipio. No se cuenta con este dato
3. ¿Se ha llevado acabo diagnóstico, sondeo, investigación o censo municipales para conocer la magnitud del problema del sinhogarismo? No se ha realizado.

4. ¿Qué instancia de Gobierno Municipal se encarga de brindar atención a las personas en situación de calle? Es el DIF Chiapas en coordinación en este caso con el DIF Municipal El Parral.
5. ¿Existe algún protocolo, manual de procedimiento o lineamiento específico para atender los casos de situación de calle que se presentan? El manual de procedimientos DIF-Chiapas-DG-DASE-DTE-002 Periódico Oficial No. 254 de fecha 23 noviembre 2022 es la guía.
6. ¿Se ha Recibido quejas o denuncias relacionadas con violaciones a los derechos humanos de las personas en situación de calle en el periodo 2018-2023? No se tiene conocimiento de ninguna queja
7. ¿Existe algún albergue, casa de asistencia o refugio para resguardar a la población en situación de calle? No Existe
8. En su caso, presupuesto asignado a programas o acciones focalizadas para atender a las personas en situación de calle en el municipio. No se cuenta con ningún presupuesto para este rubro.

Atentamente



**Lic. Claudia Yessenia Hernández Guichard**  
Directora del Sistema DIF Municipal

C.c.p. Archivo