

**SECCIÓN: TESORERÍA MUNICIPAL**  
**OFICIO NUMERO: SDTP/184 / 2024**  
**ASUNTO: SE ENVIA INFORMACIÓN**

San Damián Texoloc, Tlaxcala; Julio dieciseis de dos mil veinticuatro

**Guacamaya**

Sea este el medio idóneo para enviarle un cordial saludo, al tiempo que, en términos de lo dispuesto por los artículos 8, 35 fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 25 fracción VIII, 41 fracciones II y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala; así como en atención a su solicitud de información, con número de folio 290535424000045, notificada a este Ayuntamiento de San Damián Texoloc, Tlaxcala, a través del Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, el día veinticinco de junio de dos mil veinticuatro, a las doce horas con dieciocho minutos; informo a Usted lo siguiente:

Respecto a lo solicitado por Usted, y para mejor proveer se transcribe "Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia: Calidad del Servicio: a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones. b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia? Respuesta ante Fallas: a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas? Medidas de Respaldo: a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet. Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico."



Bajo ese contexto, es importante aclarar que, por una parte, este Ayuntamiento de San Damián Texoloc, recibe el servicio de telefonía e internet por empresas privadas, es decir, el Ayuntamiento no ofrece ningún servicio de telefonía e internet a los habitantes del municipio, por otra, no existe ninguna norma, reglamento, acuerdo o circular, para registrar las interrupciones, duración, quejas, procedimientos o prevenciones, respecto a los servicios de telefonía e internet, en ese sentido al no existir una norma de observancia general para los servidores públicos de la administración pública municipal, las acciones no pueden extralimitarse, de hacerlo se violaría el principio general de legalidad.

Por lo anteriormente expuesto, es materialmente imposible brindar la información solicitada.

Sin más por el momento y en espera de haber colmado su solicitud, me despido de Usted quedando a sus órdenes.

**"Prosperidad que Avanza"**

ATENTAMENTE.

C.P. ARTURO SANCHEZ CUAPIO  
TESORERO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE SAN DAMIÁN  
TEXOLOC, TLAXCALA

