



Saltillo, Coahuila a 16 de octubre de 2024

Oficio Número **UT-ASE-13066-2024**

Asunto: Se contesta solicitud de información.

C. GRISELDA TOBÍAS ANGULO

P R E S E N T E.-

En atención a la solicitud de información presentada por Usted vía Plataforma Nacional de Transparencia el día 03 de octubre de 2024, a la que se asignó el folio número **050099900008924** y mediante la cual solicita la información y/o documentación siguiente: ***"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado. Se me entregue el documento de seguridad. Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ? Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ? Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste? Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales? En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.? Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect. Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect. Solicito su programa de capacitación en materia de datos***

3



personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024. Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son? Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ? Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales. Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha. Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales. Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo. Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024. Se me informe sobre los

3



procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó. Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione. Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes. Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia. Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe. Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales . Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha. Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha. Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución. Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto." [sic], con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 17, 21, 85, fracción II, 87, fracción VII y



99 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila, doy contestación en tiempo y forma a su solicitud de información en los términos siguientes:

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que se le informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado en esta Auditoría Superior; me permito informarle que las medidas de seguridad administrativas y físicas en materia de protección de datos personales que se han implementado en Auditoría Superior del Estado de Coahuila, son a las que por virtud de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados se encuentra obligado dicho órgano de fiscalización superior y que se contienen en su **Documento de Seguridad**, entre las cuales destacan las acciones, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos que permitan proteger el entorno físico de los datos personales y de los recursos involucrados en su tratamiento; tales como claves de acceso autorizado, prevención de daños físicos en las instalaciones y el aseguramiento de equipos electrónicos.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que se le entregue el documento de seguridad; me permito adjuntar al presente el **Documento de Seguridad** de esta Auditoría Superior.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en las medidas de seguridad que se han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales; me permito informarle que los datos personales del personal de la Auditoría Superior del



Estado de Coahuila se encuentran resguardados en al Dirección de Recursos Humanos en bases de datos electrónicos y físicos, que se encuentran protegidos con **candados de seguridad, cámaras de seguridad, claves y contraseñas**, sin omitir mencionar que cada que existe un cambio o actualización de algún registro este se realiza con el consentimiento de su titular.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en los procedimientos que se han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales; me permito informarle que los procedimientos para la conservación, bloqueo y supresión de datos personales del personal de la Auditoría Superior del Estado, una vez que se ha cumplido la finalidad para la que fueron recabados o bien, cuando ha concluido el periodo de bloqueo, consisten en la **supresión de datos personales, el borrado, la limpieza, purga, destrucción, desintegración o trituración** de la información.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en los procedimientos que se han implementado y/o desarrollado en la Institución para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste; me permito hacer de su conocimiento que el personal que desea ejercer un derecho arco o bien, tiene alguna duda acerca de la protección o manejo de sus datos personales se acerca directamente al áreas de recursos humanos o a esta Unidad de Transparencia; no obstante, se llena un formato interno donde se hace constar el manejo y confidencialidad de los datos personales.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en los mecanismos utilizados y/o aplicados para



cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales; le informo que para dicho fin este órgano de fiscalización superior se apegó a lo que contempla para dicho fin la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los demás ordenamientos legales aplicables.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en los mecanismos que se han desarrollado o aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales, códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales y programas y/o políticas de protección de datos personales que se han implementado y/o realizado y/o elaborado en la Auditoría Superior; me permito informarle que esta Auditoría Superior no ha desarrollado mecanismos, códigos, programas o políticas internas en materia de protección de datos personales.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en el programa de capacitación en materia de datos personales se ha aplicado en la institución en los años 2023 y 2024; me permito hacer de su conocimiento que el artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza vigente señala, que de manera particular el responsable, en este caso, la Auditoría Superior, deberá elaborar un documento de seguridad que contenga, al menos lo siguiente:

Artículo 29.- (...)

I al VI (...)



VII.- Los programas de capacitación y actualización

Derivado de lo anterior, los términos en los que se programa la capacitación y actualización al personal de esta Auditoría Superior, incluidas la Unidad y el Comité de Transparencia en materia de protección de datos personales, acceso a la información y transparencia, se contienen en el **numeral XIII del Documento de Seguridad de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila de Zaragoza**. Cabe señalar, que, una vez programada una capacitación a dicho órgano fiscalizador, se giran las instrucciones correspondientes al personal para que asistan a la misma.

No omito señalar, que en los **ejercicios 2022 y 2023**, se impartió por parte del órgano garante del Estado una capacitación en línea a esta Auditoría Superior, sobre la elaboración del documento de seguridad, los documentos orientadores, la guía para la implementación de un sistema de gestión de seguridad de datos Personales, las guías de borrado, se gestión documental y las medidas de seguridad de la información, entre otros. Así mismo, le informo que durante el **ejercicio 2024** no se ha agendado ninguna capacitación en la materia por parte del Instituto Coahuilense de Acceso a la Información.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en los programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son; me permito informarle que por política de esta Auditoría Superior los datos personales de los servidores públicos de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila se encuentran resguardados en la Dirección de Recursos Humanos en bases de datos electrónicos y físicos, que se encuentran protegidos con **candados de**



seguridad, cámaras de seguridad, claves y contraseñas, sin omitir mencionar que cada que existe un cambio o actualización de algún registro este se realiza con el consentimiento de su titular.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales, cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha; me permito hacer de su conocimiento que del ejercicio 2010 a la fecha no se tiene registro de vulneraciones de seguridad los mecanismos de protección de datos personales de los servidores públicos de esta Auditoría Superior, motivo por el cual no se remite información al respecto.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en los mecanismos y/o controles que han implementad, en su caso, en relación con aquellas personas y/o servidores públicos que intervienen para garantizar la confidencialidad y el tratamiento de datos personales; me permito informarle que el personal del área de recursos humanos firma acuerdos de confidencialidad así como un formato en el que consta el trámite o tratamiento de dichos datos, así como el servidor público que intervino el mismo para debido control de la responsabilidad.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en saber cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales indicando su nombre, área de adscripción y el



PODER LEGISLATIVO

AUDITORÍA SUPERIOR

del Estado de Coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

cargo; me permito informarle que los servidores públicos del área de recursos humanos y la unidad de transparencia son los que intervienen en el manejo, tratamiento y protección de datos personales en la Auditoría Superior del Estado de Coahuila, y su nombre y cargo se encuentra disponible con carácter público en la página web de dicha institución dentro del apartado **Transparencia**, numeral 1 denominado Estructura Orgánica.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que se le informe cuántas solicitudes de derechos **ARCO** han recibido desde de los años 2010 a la fecha, cuántas han recibido por mes y cuantas han sido de *acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad*, cuántas son corresponden a hombres y cuántas a mujeres y finalmente, en cuales se ha declarado la inexistencia de los datos personales; le brindo dicha información en la siguiente tabla:

AÑO	SOLICITUDES ARCO	HOMBRES	MUJERES
2023	1	0	1
2022	7	2	5
2021	6	1	5
2020	6	3	3
2019	13	11	2
2018	8	6	2

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales; me permito hacer de su conocimiento que, el artículo 144, fracción VII, de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de



Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, contempla como una **facultad potestativa** del responsable en el ejercicio de sus funciones sustantivas, el designar un **oficial de protección de datos personales**, especializado en materia de protección de datos personales, sin embargo, le informo que esta Auditoría Superior NO cuenta con dicha figura dentro de la estructura orgánica de la Unidad de Transparencia o del propio Comité de Transparencia, toda vez que las funciones, acciones y actividades relacionadas con la protección de datos personales, las lleva a cabo de manera conjunta un servidor como Titular de la Unidad de Transparencia con el área de recursos humanos de este órgano fiscalizador, como por ejemplo el llenado de formatos, la protección de derechos **ARCO** o la implementación de medidas de seguridad, entre otros.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en el programa de capacitación del Comité de Transparencia y/o Unidad de Transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024; me permito informarle que en los **ejercicios 2022 y 2023**, se impartió por parte del órgano garante del Estado una capacitación en línea a esta Auditoría Superior, sobre la elaboración del documento de seguridad, los documentos orientadores, la guía para la implementación de un sistema de gestión de seguridad de datos Personales, las guías de borrado, se gestión documental y las medidas de seguridad de la información, entre otros. Con base en lo anteriormente expuesto, le informo que al día de hoy se encuentra pendiente una visita por parte de la Dirección de Datos Personales del Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública, a efecto de coadyuvar con esta Auditoría Superior en la implementación de los sistemas, programas y



PODER LEGISLATIVO

AUDITORÍA SUPERIOR

del Estado de Coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

procedimientos, así como la elaboración de documentos en materia de protección de datos personales con los que debe contener dicho órgano fiscalizador.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que le informe acerca de los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos **ARCO** y que área lo realizó; me permito hacer de su conocimiento que esta Auditoría Superior NO ha implementado procedimientos para la eficacia de la gestión de las solicitudes de derechos **ARCO**.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que le informe cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado; me permito hacer de su conocimiento que, con motivo de los convenios suscritos por esta Auditoría Superior con diversas Instituciones educativas, agencias y universidades de los que se derivan diversos programas de capacitación, se han realizado transferencias de datos personales implementando las acciones correspondientes de seguridad como avisos de privacidad así como solicitudes de consentimiento de los titulares de los datos personales, entre otros, sin que sea posible indicarle en este momento un número exacto de dichas transferencias.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que le informe si esta Auditoría Superior cuenta con un Programa Integral de Gestión de Datos; me permito informarle que en este momento no se cuenta con un programa integral de gestión de datos, ya que la evidencia del tratamiento de los datos se comprueba con los propios formatos y

documentos que se llenan para fin, en el momento en que se realiza la gestión y trámite de los datos personales y estos se resguardan con las medidas de seguridad ya indicadas con anterioridad.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que le informe cuántos servidores públicos integran la Unidad de Transparencia de la Institución; me permito informarle que dicha unidad la compone una sola persona, quien es a su vez tiene el carácter de "secretario" en el Comité de Transparencia de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que le informe cuántas auditorías en materia de datos personales le ha solicitado esta Auditoría Superior al órgano garante desde el 2010 a la fecha; le informo que desde el año 2010 a la fecha, no se han solicitado al órgano garante del Estado la realización de auditorías en materia de protección de datos personales, toda vez que el ejercicio de la facultad o atribución de realizar auditorías en ese sentido, no es de este órgano fiscalizador, sino del propio órgano garante del Estado.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública, consistente en que le informe si se ha remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha y que en su caso, se le dé a conocer el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe; me



PODER LEGISLATIVO

AUDITORÍA SUPERIOR

del Estado de Coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

permito informarle que del año 2010 a la fecha no se han remitido a ninguna instancia ese tipo de informes, motivo por el cual no se remite ningún tipo de información al respecto.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública consistente en que se le informe cuántas **denuncias** en materia de datos personales ha recibido la Auditoría Superior del Estado de Coahuila desde el año 2010 a la fecha; me permito hacer de su conocimiento que desde dicho ejercicio a la fecha no se han recibido denuncias en materia de datos personales, motivo por el cual no se remite ningún tipo de información al respecto.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública consistente en que se le explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la **LGPDPPO**, para garantizar el tratamiento de los datos personales; me permito informarle que de la información por Usted requerida resulta materialmente imposible establecer cual es la información que desea conocer, toda vez que en este punto en particular, requiere se le expliquen las medidas que se han observado respecto a uno de los principios incorporados en la **LGPDPPO**, sin establecer a que principio se refiere, motivo por el cual no se remite ningún tipo de información al respecto.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública consistente en que se le informe que sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha y cuantas recomendaciones no vinculantes ha emitido esta Auditoría Superior en ese sentido; me permito informarle que este órgano fiscalizador desconocer



PODER LEGISLATIVO

AUDITORÍA SUPERIOR

del Estado de Coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

si los demás sujetos obligados han presentado dicha evaluación toda vez que no se trata de hechos propio de esta Auditoría Superior, sin embargo, le informo que en el caso de este ente fiscalizador no se ha presentado la evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha, motivo por el cual no se remite ningún tipo de información al respecto.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública consistente en que se le informe cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia ha recibido este órgano fiscalizador desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución; me permito hacer de su conocimiento que desde dicho ejercicio a la fecha no se han recibido denuncias en materia de datos personales, motivo por el cual no se remite ningún tipo de información al respecto.

Respecto a la información y/o documentación por Usted requerida en su solicitud de información pública consistente en que se le informe qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto; me permito informarle que en el **numeral 14 del apartado "Transparencia"**, denominado: Mecanismos de Participación Ciudadana localizado en la parte posterior de la página de inicio de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila: <https://www.asecoahuila.gob.mx> se contienen las acciones en que la sociedad civil en general puede participar activamente en temas de fiscalización superior, mediante **peticiones, propuestas, solicitudes y denuncias** fundadas y motivadas las cuales podrán ser consideradas por la Auditoría Superior en el programa anual de auditorías, visitas e inspecciones, y cuyos resultados deberán ser considerados en los informes individuales y, en su caso, en el Informe Anual de Resultados.



PODER LEGISLATIVO

AUDITORÍA SUPERIOR

del Estado de Coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

De igual forma, le informo que dichas propuestas también podrán ser presentadas por conducto del Consejo de Participación Ciudadana del **Sistema Estatal Anticorrupción**.

Hago de su conocimiento que tiene expedito su derecho de interponer el recurso de revisión en contra de la presente respuesta a su solicitud, el cual puede presentarse por sí o a través de su representante legal, mediante escrito libre, a través de los formatos establecidos ante el Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública, mediante el sistema electrónico habilitado para tal fin, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia, dentro de los **veinte días siguientes** contados a partir de la notificación de la respuesta a su solicitud de información de conformidad con los artículos 109, 110, 111 y 112 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza.

Sin otro asunto en particular, quedo de Usted.

A T E N T A M E N T E

"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"

**EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO**

M.D. ROBERTO SOTO LOZANO

c.c.p. C.P. Manuel Ramírez Briones. - Auditor Superior del Estado. Para su conocimiento

c.c.p. Archivo