



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



Dirección Estratégica de Información, Supervisión y Evaluación
Subdirección de Atención al Derechohabiente

OFICIO No. DEISE/SAD/0783 /2024

Ciudad de México, a 17 de abril de 2024

Asunto: Solicitud de información **330017124003276**

Mtro. Octavio Velasco Vargas
Subdirector de Innovación y Calidad y Enlace de Transparencia de la
Dirección Estratégica de Información, Supervisión y Evaluación.
Presente.

En atención a la solicitud de acceso a la información con número de folio **330017124003276**, que a la letra señala: **"Desde 2018, ¿cuáles son los medicamentos solicitados por los derechohabientes que presentan mayor escasez y no pueden surtirles? Solicito el desglose mensual. Gracias."** (Sic). Otros datos: **"Escasez medicamentos"** (Sic); en estricto cumplimiento a los "Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública" publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el día 12 de febrero de 2016, y con fundamento en el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIPI); con el fin de dar oportuna respuesta a la referida, respetuosamente me permito manifestar lo siguiente:

Me permito informar, que atendiendo a lo establecido en el numeral 1.3 del Manual de Organización General del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, la Subdirección de Atención al Derechohabiente es competente para proporcionar información relativa a quejas interpuestas por derechohabientes de manera directa ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), así como de las inconformidades que se reciben a través de los distintos medios de captación (ISSSTE-Tel, Redes Sociales ("X", Messenger y Facebook), Correo electrónico, Buzón de Opinión en Unidades del ISSSTE, Módulos de Orientación y Atención al Derechohabiente en Unidades Médicas del ISSSTE, Página Web) registradas en el Sistema Nacional de Atención a Peticiones y Planteamientos (SINAPP), derivado de lo anterior, y una vez realizada una búsqueda exhaustiva y razonada en los archivos físicos y electrónicos de esta Subdirección, a continuación se proporciona la siguiente información:

- En materia de inconformidades se informa lo siguiente:

Lista de medicamentos con inconformidades por desabasto		
1	Lista de medicamentos en 2021.	18 hojas
2	Lista de medicamentos en 2022.	16 hojas
3	Lista de medicamentos en 2023.	9 hojas
4	Lista de medicamentos en 2024.	2 hojas

Derivado de lo anterior, y en atención a la solicitud del peticionario, se pone a disposición en copia simple un total de 45 hojas, las que serán proporcionadas previo pago de derechos que determine la Unidad de Transparencia, además de que no contienen datos de terceras personas por confidencializar.

- En materia de quejas me permito informar que esta Subdirección de Atención al Derechohabiente, no cuenta con un registro de quejas por desabasto de medicamentos, esto

Página 1 de 2



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

derivado a que la queja se promueve por la presunta deficiencia en la prestación de los servicios de salud

Agradezco de antemano la atención que se sirva otorgar al presente. Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Laura Esther Muy Roldán

Subdirectora de Atención al Derechohabiente

Elaboró

Mtro. Noé Meneses Valencia
Jefe de Servicios de Conciliación y
Dictaminación de Quejas y Reembolsos

Elaboró

Mtro. Fernando López Vázquez
Jefe de Servicios de Orientación y Vinculación

C.C.P. Lic. Daniel Emiliano Rosales Morales. Director Estratégico de Información, Supervisión y Evaluación. Presente

Página 2 de 2

Av. Jesús García Corona No. 140 piso 5 Ala A, Col. Buenavista, CP. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste



2024
AÑO DE
**Felipe Carrillo
PUERTO**
BIENESTAR DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR