



TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA

Apetatitlán, Tlaxcala, a 16 de julio del 2024.
No. de Oficio: AGHET/T/UT/07/2024/-300.

ASUNTO: Contestación a solicitud de información pública.

Guacamaya
guacamaya.tlax@gmail.com
PRESENTE.

En atención a su solicitud con número **293104824000042** con fecha veintiséis de junio del presente año, mediante la cual pide se dé respuesta sobre información pública, al respecto informo lo siguiente:

No.	PETICIÓN	RESPUESTA
1	<p>Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:</p> <p>Calidad del Servicio:</p> <p>a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.</p> <p>b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?</p> <p>Respuesta ante Fallas:</p> <p>a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet?</p> <p>¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?</p>	<p>El Archivo General e Histórico del Estado de Tlaxcala atendiendo a su solicitud le informa que el servicio de telefonía e internet ha sido de buena calidad sin alguna interrupción.</p> <p>Como medida preventiva si existiera alguna falla y se realice una queja por parte de algún empleado del AGHET se informará al departamento de tecnología, informática y difusión este a su vez, cerciorándose de dicha falla y siendo enlace directo se comunicará con el proveedor para dar solución de manera eficiente atendiendo a la premura de las necesidades del OPD.</p> <p>Las medidas de protección de datos que se utilizan, el departamento de tecnología, informática y difusión es quien esta a cargo de la gestión de</p>



AGHE



TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA

<p>Medidas de Respaldo:</p> <p>a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.</p> <p>Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico.</p>	<p>infraestructura tecnología y cuenta con discos duros extraíbles que respaldan la información que se va generando.</p>
--	--

Sin más por el momento, quedo a la orden.

ATENTAMENTE

LCDA. FATIMA XOCHITIOTZI XELHUANTZI
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ARCHIVO GENERAL E
HISTÓRICO DEL ESTADO DE TLAXCALA.

C.c.p Leonel Mena Chumacero. Jefe de Departamento de Normatividad, Convenios y Marco Legal. Para su conocimiento.
C.c.p Archivo.