



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"**

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2024.

**Oficio:** DG/UT/2421/2024.

**Asunto:** Respuesta relativa a la solicitud de acceso a la información con número de folio **330003224001141**.

**Apreciable solicitante.**

De conformidad con lo previsto por los artículos 129 y 130 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), así como los artículos 122 y 132 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), y en respuesta a la solicitud **330003224001141**, ingresada vía electrónica en la Plataforma Nacional de Transparencia (P.N.T.), que a su letra dice:

**Descripción clara de la solicitud de información:**

**"...Medidas que adopta Banjercito para garantizar la protección de los datos personales y evitar cualquier tipo de filtración o uso indebido de la información..." [Sic].**

Al respecto, esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento que, derivado de la búsqueda **amplia, exhaustiva y razonable** en los archivos y expedientes que obran en las áreas que conforman esta Sociedad Nacional de Crédito, la información solicitada se **encuentra pública** en el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Manejo y Protección de Datos Personales** y en las **Políticas de Borrado Seguro de Datos Personales**, los cuales podrán ser consultados en los siguientes hipervínculos:

- Manual de Políticas y Procedimientos para el Manejo y Protección de Datos Personales:  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/931815/MPP\\_Datos\\_Personales\\_28\\_06\\_2024.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/931815/MPP_Datos_Personales_28_06_2024.pdf)
- Políticas de Borrado Seguro de Datos Personales:  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/907480/POLITICA\\_BORRADO\\_SEGURO.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/907480/POLITICA_BORRADO_SEGURO.pdf)

Es preciso mencionar que, de conformidad con lo estipulado en los artículos 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, usted podrá interponer un Recurso de Revisión contra la respuesta otorgada ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de un término de 15 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de la presente respuesta.

Para cualquier duda o aclaración, queda a sus órdenes el personal de la Unidad de Transparencia, quien con gusto le atenderá en el correo institucional [unidad\\_transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@banjercito.com.mx) y/o al teléfono (55) 5626 0500, en la extensión 2631.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Respetuosamente.**

El presente documento lo firmo en mi calidad de **Jefe de Departamento comisionado en la Unidad de Transparencia**, por ausencia temporal del **Lic. Oscar Hernández Jiménez, Titular de la Unidad de Transparencia**, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 del Reglamento Orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.

**C.P. Armando Ramírez Hernández.**  
Jefe de Departamento.

JMM / MIA