



Chihuahua, Chih., 11 de noviembre de 2024  
Oficio No. DPIG-0738/2024

**MTRA. AMELIA LUCÍA MARTÍNEZ PORTILLO**  
**COORDINADORA DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y ARCHIVOS**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE. -**

Sirva el presente para dar respuesta a su oficio No. CTGAyA/ST/DAI/719/2024, de fecha 31 de octubre del 2024, relativo a la solicitud de información con número de folio 080146124000719 que versa sobre lo siguiente:

Solicito la siguiente información

1. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o de ciberseguridad y cuáles áreas participan;
2. Señalar si se han implementado las siguientes medidas: a) estándares técnicos definidos por la Coordinación de Estrategia Digital Nacional, en la contratación de bienes y servicios de seguridad de la información o de tecnologías de la información y comunicación; b) mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; Informar si se cuenta con una Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC; c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación; d) Informar si se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación; e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades; f) Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI); g) Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó; h) informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución; i) Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC).
3. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia;
4. Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución;
5. Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos;
6. Señalar si en la contratación de servicios de seguridad de la información en Tecnologías de la Información y Comunicación y Seguridad de la Información, de ha contado con el Dictamen Técnico favorable expedido por la autoridad correspondiente;
7. Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero;
8. Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información; c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios; d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso; e) cuenta con cifrado en el envío de información.
9. Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos;
10. Informar si la página web de la institución cuenta con: a) aviso de privacidad; b) certificados digitales vigentes;

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".*  
*"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)





11. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos;
12. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir la madurez institucional en la gestión de seguridad de la información;
13. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó y cuántas horas de capacitación en ciberseguridad se realizan de forma anual.
14. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;
15. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó, lo anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPO);
16. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó, o anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPO);
17. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos;
18. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información.
19. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas;
20. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son;
21. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso;
22. Informar si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales;
23. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información;
24. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución;
25. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad;
26. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo. Un help desk es un equipo centralizado dentro de una empresa que atiende incidencias y reportes de sistemas informáticos y software de una organización
27. Informar si se cuenta con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad  
Además informar si han tenido incidentes de ciberseguridad (sin importar ni decir cuáles)

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".  
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](mailto:municipiochihuahua.gob.mx)





- Por lo anteriormente solicitado y de acuerdo con las facultades conferidas a esta Dirección, conforme a los registros existentes, le comento lo siguiente:

1	Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o de ciberseguridad y cuáles áreas participan.	SI, todos los departamentos de la Subdirección de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico
2	Señalar si se han implementado las siguientes medidas:	
a)	Estándares técnicos definidos por la Coordinación de Estrategia Digital Nacional, en la contratación de bienes y servicios de seguridad de la información o de tecnologías de la información y comunicación.	NO, pero si contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
b)	Mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; Informar si se cuenta con un inventario institucional de bienes y servicios de TIC.	SI, para la adquisición y arrendamiento de bienes. NO, inventario institucional (Bienes Patrimoniales de Oficialía Mayor).
c)	Un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación.	SI, implementado junio 2024
d)	Informar si se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación.	SI, desarrollado marzo 2024 implementado junio 2024
e)	Desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades.	SI
f)	Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI).	SI
g)	Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó.	SI. Intervienen todos los departamentos de la Subdirección de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico y se implementó en junio del 2024.
h)	Informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución.	En esta dependencia no se cuenta con la información
i)	Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidente de Seguridad de la Información (ERISC).	SI

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".  
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](mailto:municipiochihuahua.gob.mx)



3	Informar si es que se cuenta con una estrategia de Ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente:	Sí
i)	referir la fecha de creación.	marzo 2024
ii)	la fecha de implementación.	julio 2024
iii)	si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones.	NO se cuenta con actualizaciones o modificaciones ya que es de nueva implementación
iv)	cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia.	Todos los departamentos de la Subdirección de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico
4	Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución.	SI
5	Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos.	SI
6	Señalar si en la contratación de servicios de seguridad de la información en Tecnologías de la Información y Comunicación y Seguridad de la Información, se ha contado con el Dictamen Técnico favorable expedido por la autoridad correspondiente.	SI
7	Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero.	SI, propios.
8	Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente:	SI, se cuenta con correo institucional.
a)	inserción de leyenda de confidencialidad de la información.	NO
b)	NO viene se brincaron el inciso	
c)	control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios.	SI
d)	Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso.	SI
e)	cuenta con cifrado en el envío de información.	SI
9	Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información institucional por parte de los servidores públicos.	En esta dependencia no se cuenta con la información

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".  
 "2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
 Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)





<b>10</b>	Informar si la página web de la institución cuenta con:	
a)	aviso de privacidad.	En esta dependencia no se cuenta con la información
b)	certificados digitales vigentes.	SI
<b>11</b>	Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos.	NO
<b>12</b>	Informar si se cuenta con:	
a)	Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información.	SI
b)	Indicadores que permitan medir la madurez institucional en la gestión de seguridad de la información.	SI
<b>13</b>	Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó y cuántas horas de capacitación en ciberseguridad se realizan de forma anual.	marzo 2024, 40 horas
<b>14</b>	Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?	En esta dependencia no se cuenta con la información
<b>15</b>	Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos e incidentes de seguridad de la institución, y en caso afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución participan? e informar desde cuando se implementó, lo anterior en términos de lo establecido por los artículos 40,41 y 42 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPO).	En esta dependencia no se cuenta con la información

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".  
 "2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

5

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
 Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)



16	Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuando se implementó, lo anterior en términos de lo establecido por los artículos 40,41 y 42 de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPSSO).	En esta dependencia no se cuenta con la información
17	Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos.	SI
18	Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias:	
i)	transparencia.	En esta dependencia no se cuenta con la información
ii)	protección de datos personales.	En esta dependencia no se cuenta con la información
iii)	archivos públicos.	En esta dependencia no se cuenta con la información
iv)	o seguridad de la información.	En esta dependencia no se cuenta con la información
19	Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas.	Sí, 5
20	Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son.	En esta dependencia no se cuenta con la información
21	Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en materia; en caso afirmativo, señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el INAI, en su caso.	SI, no ha habido recomendaciones por del ICHITAIP.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".  
 "2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
 Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)





22	Informar sí se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales.	En esta dependencia no se cuenta con la información
23	Informar sí se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información.	SI
24	Informar cada cuánto tiempo se actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución.	cada 6 meses.
25	Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad.	externas una vez al año, internas cada 6 meses.
26	Señalar si se cuenta con un Helpdesk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo. Un Helpdesk es un equipo centralizado dentro de una empresa que atiende incidencias y reportes de sistemas informáticos y software de una organización.	SI, interno.
27	Informar sí se cuenta con un centro de Operaciones de Ciberseguridad. Además, informar si han tenidos incidentes de ciberseguridad (sin importar ni decir cuáles).	SI

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

**MTRA. VERÓNICA ESTELA RODULFO BORUNDA**  
**DIRECTORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL**

JLBT / BEPH / MALS

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".  
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

**Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**

Palacio Municipal 2do Piso. Av. Independencia No. 209 Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.  
Conmutador 072 Ext. 5412 (614)200 48 00 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)