



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Asunto: Atención a Solicitud.

Oficio: CEDHBC/UT/165/2024

Tijuana, Baja California; a 28 de agosto de 2024.

"2024, Año de los Pueblos Yumanos, Pueblos Originarios y de las Personas Afromexicanas"

C. Lola

Presente.-

Por medio del presente reciba un cordial saludo y en atención a su solicitud de información de fecha de presentación 14 de agosto de 2024, con número de folio 020067824000084, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), misma que a continuación se transcribe:

"Me gustaría saber lo siguiente:

¿Dentro de su institución existe un área de mediación?

Si es así, ¿Cuántas quejas han sido atendidas por el proceso de la mediación y/o conciliación en los últimos 3 años?

¿Cuántas de ellas se han resuelto y cuántas se han cumplido por este medio alterno en los últimos 3 años?

Del número de quejas recibidas en los últimos 3 años, ¿que porcentaje corresponde a quejas susceptibles de mediación con problemáticas escolares? y ¿cuántas de ellas se cumplieron?


¿Consideran que es importante la mediación escolar al interior de las escuelas?

¿Del número de quejas atendidas por mediación, que porcentaje corresponde a otro rubro que no tiene relación con cuestiones escolares?." (Sic)

Atento a lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 55 y 56 fracciones II, IV y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, se hace de para dar respuesta a su solicitud, esta fue turnada a la titular de la información siendo la Dirección General de Quejas, quien mediante el oficio respectivo remitió la contestación correspondiente a la Unidad de Transparencia.

Consecuentemente, se remite respuesta a su solicitud de información en observancia a lo estipulado en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Apartado C del artículo 7 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Baja California; así como por los artículos 55, 56 fracción II, 113, 114, 115, 116, 117 y 118 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California.

Por último, se le informa que en caso de no estar conforme con la respuesta que aquí se notifica, atendiendo a lo dispuesto en los artículos 135, 136 y 137 de la Ley de la materia, dicha respuesta podrá ser impugnada ante el Órgano Garante dentro de los quince días hábiles siguientes a la presente notificación.

ATENTAMENTE

LCDA. SONIA HAYDEE CASTRO LÓPEZ
Jefa de la Unidad Jurídica

COMISIÓN ESTATAL DE
LOS DERECHOS HUMANOS
DE BAJA CALIFORNIA
28 AGO 2024
DESPACHADO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Domicilios

C.c.p. LIC. JORGE ÁLVARO OCHOA ORDUÑO, Presidente de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California.
C.c.p. Archivo.

Vo.Bo.	Elaboró
IGBR	shcl

