



Dirección General de Quejas  
Asunto: Se informa  
Oficio: CEDHBC/DGQ/198/2024

Tijuana, Baja California a 27 de agosto de 2024

"2024, Año de los Pueblos Yumanos, Pueblos Originarios y de las Personas Afroamericanas"

**SONIA HAYDEE CASTRO LÓPEZ**  
JEFA DE LA UNIDAD JURÍDICA  
**PRESENTE.**



Por medio del presente le saludo cordialmente y en atención a su requerimiento con número de oficio CEDHBC/UT/TIJ/156/2024 relacionado con el folio 020067824000084, mediante el cual requiere a esta Dirección informe lo siguiente:

*"Me gustaría saber lo siguiente:*

*¿dentro de su institución existe un área de mediación?*

*Si es así, ¿Cuántas quejas han sido atendidas por el proceso de la mediación y/o conciliación en los últimos 3 años?*

*¿Cuántas de ellas se han resuelto y cuantas se han cumplido por este medio alternativo en los últimos 3 años? Del número de quejas recibidas en los últimos 3 años, ¿Qué porcentaje corresponde a quejas susceptibles de mediación con problemática escolares? Y ¿Cuántas de ellas se cumplieron? "*

*¿considera que es importante la mediación escolar al interior de las escuelas?*

*¿del numero de quejas atendidas por mediación, que porcentaje corresponde a otro rubro que no tiene relación con cuestiones escolares? (Sic).*

Al respecto, le informo que esta Comisión NO cuenta con un área de mediación, por lo que se está en la imposibilidad de atender lo requerido en sus cuestionamientos 1 y del 3 al 7.

Sin embargo, de acuerdo al artículo 115 Fracción IX del Reglamento Interno de esta Comisión, dentro de las causas de conclusión de expedientes de queja se contempla el **procedimiento de conciliación**, referido en el cuestionamiento 2 de su solicitud, es decir, al concluirse el expediente de queja se da por cumplido dicho proceso de conciliación. Atento a lo previamente referido, se anexa información de expedientes de queja resueltos por el procedimiento de conciliación, correspondiente a los últimos 3 años.



**QUEJAS RESUELTAS POR PROCESOS DE CONCILIACIÓN EN LOS  
ÚLTIMOS 3 AÑOS**

AÑO	TOTAL
2022	253
2023	170
2024	19
Total	442

Lo anterior se informa de conformidad con los artículos 1 párrafo tercero y 102 apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 5, 7 y demás relativos y aplicables de la Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California; artículos 5, 40 fracciones VII y X y demás relativos y aplicables del Reglamento Interno de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.

Por lo expuesto se le solicita tenerme por contestado en tiempo y forma el requerimiento realizado por este organismo.

**ATENTAMENTE**

**LILIANA GARCIA VALENCIA**  
**DIRECTORA GENERAL DE QUEJAS**

**DESPACHADO**  
**CEDHBC**

