



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESV  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

00011439

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA  
Oficio No. DSP/976/2024  
Asunto: SISAI 2.0.  
Clasificación: 12C.6 Solicitudes de  
Acceso a la Información  
Xalapa, Ver. 24 de julio de 2024

**Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda**

Titular de la Unidad de Acceso  
a la Información Pública  
Morelos No. 76, Local 170  
Zona Centro, C.P. 91000  
Xalapa, Ver.

0041415

En seguimiento a su Oficio: SESVER/UAIP/1014/2024 de fecha 8 de julio del presente, donde nos hacen llegar la Solicitud de Información vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), bajo el número de folio 301153824000416, me permito informar que de conformidad con lo que establece el artículo 143 primer párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, en el sentido de que, sólo se entregará aquella información que se encuentre en poder del sujeto obligado, se hace del conocimiento lo siguiente:

Derivado de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta Dirección, no se encontró atribución alguna sobre dicha solicitud.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

**Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante**  
Directora de Salud Pública



2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Soconusco #31 Col. Aguacatal  
CP 91130, Xalapa, Veracruz  
Tel. 01 228 842 3000 Ext. 2202  
[www.veracruz.gob.mx](http://www.veracruz.gob.mx)



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN





**COORDINACIÓN DE CALIDAD EN SALUD**

Oficio No. SESVER/CCS/993/2024

Asunto: Solicitud de Información 301153824000416.

Clasificación: 12C.6. Solicitudes de acceso a la información  
Xalapa, Veracruz, a 8 de agosto de 2024.

**Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda**

Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública

Por medio de la presente, y en seguimiento a su oficio No. **SESVER/UAIP/1014/2024**, de fecha 06 de agosto de 2024, recibido en esta Coordinación el día 08 de agosto del presente año, de acuerdo a lo previsto por el Artículo 13 del Reglamento Interior de Servicios de Salud de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz número extraordinario 478, de fecha 30 de noviembre de 2016, derivado de la solicitud de información vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), con folio 301153824000416, y que a la letra dice:

"...Solicito me proporcione el número de casos de violencia obstétrica y/o manifestaciones de violencia obstétrica registrados en hospitales y unidades médicas pertenecientes a la red estatal de Veracruz, durante los años **2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y entre enero-junio de 2024.**

Solicito me indique el número de casos de violencia obstétrica registrados por Institución o Unidad Médica del Estado de Veracruz durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y entre enero-junio de 2024".

Por lo anterior, solicitó instruir a quien corresponda para que se otorgue respuesta a dicha solicitud con fundamento en lo previsto por los Artículos 4, 5, 6, 11, Fracción XVI, 132, 134 Fracción II, III, IV, VII, 139, 140, 153 y 155 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Previsto lo anterior y con el fin de dar cumplimiento en el término procesal oportuno a su similar en cinta, y a la solicitud con número de folio: **301153824000416**, le informo que, de acuerdo al **Lineamiento del Sistema Unificado de Gestión (SUG)**, no se capturan casos de ninguna índole, ya que su objetivo es: Incrementar con transparencia la capacidad resolutoria de los establecimientos de atención médica en lo referente a las solicitudes de atención de establecimientos de atención médica y consolidar la mejora en el establecimiento y población que atiende, a través de quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de atención, por lo que es improcedente para su desahogo, y de conformidad al Artículo 12 del Reglamento Interior de Servicios de Salud, no es ámbito de las facultades, competencias y/o funciones de esta Coordinación de Calidad en Salud.





**COORDINACIÓN DE CALIDAD EN SALUD**

Oficio No. SESVER/CCS/993/2024

Asunto: Solicitud de Información 301153824000416.

Clasificación: 12C.6. Solicitudes de acceso a la información  
Xalapa, Veracruz, a 8 de agosto de 2024.

Sin embargo, esta Coordinación de Calidad cuenta con el número de quejas por violencia obstétrica y/o manifestaciones de violencia obstétrica registradas en la Plataforma del Sistema Unificado de Atención (SUG), en los Establecimientos de Atención Médica del Estado de Veracruz, por año, siendo los siguientes:

Año	Número de Quejas por Violencia Obstétrica
2019	16
2020	5
2021	35
2022	39
2023	4
2024 (hasta el mes de junio 2024)	5

Así mismo, el número de quejas de violencia obstétrica registrados en la Plataforma del Sistema Unificado de Atención (SUG), por Unidad Médica del Estado de Veracruz, por año, son los siguientes:

No.	Nombre de la Unidad Médica	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE ENTABLADERO	2	0	0	0	0	0
2	HOSPITAL GENERAL TUXPAN DR. EMILIO ALCÁZAR	2	0	1	0	0	0
3	HOSPITAL GENERAL DE SANTIAGO TUXTLA	4	0	0	0	0	0
4	TUXPAM DE RODRÍGUEZ CANO	1	0	0	0	0	0
5	HOSPITAL REGIONAL RÍO BLANCO	1	0	1	3	0	0
6	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE VERACRUZ	1	0	0	0	0	0
7	HOSPITAL GENERAL MARTÍNEZ DE LA TORRE	1	0	0	1	0	0
8	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD NARANJOS	1	0	0	0	0	0

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024







# **COORDINACIÓN DE CALIDAD EN SALUD**

Oficio No. SESVER/CCS/993/2024

Asunto: Solicitud de Información 301153824000416.

Clasificación: 12C.6. Solicitudes de acceso a la información

Xalapa, Veracruz, a 8 de agosto de 2024.

9	HOSPITAL REGIONAL POZA RICA DE HIDALGO	2	0	1	0	0	0
10	HOSPITAL GENERAL PAPANTLA DR. JOSÉ BUILL BELENGUER	0	1	1	2	0	0
11	XALAPA-ENRÍQUEZ DR. GASTÓN MELO	0	1	0	0	0	0
12	HOSPITAL GENERAL DE BOCA DEL RÍO	0	2	0	0	0	0
13	HOSPITAL REGIONAL DE XALAPA DR. LUIS F. NACHÓN	0	1	3	2	0	0
14	HOSPITAL GENERAL DE ALTOTONGA EUFROSINA CAMACHO	1	0	2	1	0	0
15	HOSPITAL GENERAL CÓRDOBA YANGA	0	0	2	2	0	0
16	HOSPITAL GENERAL DE MINATITLÁN	0	0	3	0	0	0
17	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE TLAPACOYAN	0	0	4	4	1	0
18	ACATLÁN	0	0	1	0	0	0
19	VERACRUZ COL. LUIS ECHEVERRÍA	0	0	1	0	0	0
20	BANDERILLA	0	0	1	0	0	0
21	XALAPA-ENRÍQUEZ COL. REVOLUCIÓN	0	0	1	0	0	0
22	HOSPITAL GENERAL DE TARIMOYA (VERACRUZ)	0	0	5	5	0	1
23	TUXPAN - NARANJOS	0	0	1	0	0	0
24	HOSPITAL GENERAL DE OLUTA-ACAYUCAN	0	0	1	0	0	0
25	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE TONALAPAN	0	0	1	0	0	0
26	ZEMPOALA	0	0	1	0	0	0







**COORDINACIÓN DE CALIDAD EN SALUD**

Oficio No. SESVER/CCS/993/2024

Asunto: Solicitud de Información 301153824000416.

Clasificación: 12C.6. Solicitudes de acceso a la información  
Xalapa, Veracruz, a 8 de agosto de 2024.

27	HOSPITAL GENERAL COSAMALOAPAN DR. VÍCTOR MANUEL PITALUA GONZÁLEZ	0	0	1	1	0	0
28	NANCHITAL	0	0	1	0	0	0
29	XALAPA- DR. JOSÉ ANTONIO MARABOTO CARREÓN COL. OBRERO CAMPESINA	0	0	1	1	0	0
30	HOSPITAL GENERAL DE MISANTLA	0	0	1	1	0	0
31	HOSPITAL GENERAL PEROTE VERACRUZ	0	0	0	4	0	1
32	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE NAOLINCO	0	0	0	4	0	0
33	HOSPITAL GENERAL PÁNUCO DR. MANUEL I. ÁVILA	0	0	0	1	0	0
34	HOSPITAL GENERAL HUATUSCO DR. DARÍO MENDEZ LIMA	0	0	0	1	1	0
35	UNEME DE PLATÓN SÁNCHEZ	0	0	0	2	0	0
36	XALAPA-ENRÍQUEZ - MIGUEL ALEMÁN	0	0	0	1	0	0
37	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE ALVARADO	0	0	0	1	0	0
38	SAN PEDRO MARTIR	0	0	0	1	0	0
39	CENTRO DE ALTA ESPECIALIDAD DR. RAFAEL LUCIO	0	0	0	1	0	0
40	XALAPA-ENRÍQUEZ SEBASTIÁN LERDO DE TEJADA	0	0	0	0	1	0
41	HOSPITAL REGIONAL DE COATZACOALCOS DR. VALENTÍN GÓMEZ FARIAS	0	0	0	0	1	0
42	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE TEMPOAL	0	0	0	0	0	0
43	C.S. COATEPEC	0	0	0	0	0	0
44	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE NAOLINCO	0	0	0	0	0	0

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Xalapeños Ilustres No. 3, Zona Centro, C.P. 91000,  
Xalapa, Veracruz

Tel. 2288-19-96-22 Correo Electrónico:

ccalidadveracruz2020@gmail.com

Web: <https://www.ssaver.gob.mx/ccs/>



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN





**COORDINACIÓN DE CALIDAD EN SALUD**

Oficio No. SESVER/CCS/993/2024

Asunto: Solicitud de Información 301153824000416.

Clasificación: 12C.6. Solicitudes de acceso a la información  
Xalapa, Veracruz, a 8 de agosto de 2024.

45	CENTRO DE ALTA ESPECIALIDAD DR. RAFAEL LUCIO	0	0	0	0	0	0
46	VERACRUZ FRACC. LOS PINOS	0	0	0	0	0	1
47	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE TEMPOAL	0	0	0	0	0	1
48	RANCHO VIEJO	0	0	0	0	0	1

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi más atenta y distinguida consideración.

Atentamente

**Mtra. María Dolores Carrasco Zamora**

Coordinadora de Calidad en Salud

C.c.p.

**Dra. Rosa María Garrigós León.** – Secretaria Técnica de la Secretaría de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz.- Para su conocimiento. – Presente.

Archivo.

Acuse.

Minutario.

MDCZ/irdh

