

RESPUESTA A SOLICITUD DE TRANSPARENCIA CON FOLIO 120201824000005**1) QUEJAS EN TRÁMITE DE INSTITUCIONES PRIVADAS****TOTAL: 1**

SEXO	QUEJAS
MAS	1
FEM	0

EDAD	QUEJAS
-1	0
1-4	0
5-14	0
15-24	0
25-34	0
35-49	0
50-64	1
65-79	0
80+	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	QUEJAS
IMSS	0
ISSSTE	0
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	0
PRIVADA	1
OTRO	0

MOTIVO	QUEJAS
ATENCIÓN DE PARTOS	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0
DIAGNÓSTICO	0
RELACIÓN MEDICO-PACIENTE	0
TRATAMIENTO MÉDICO	1
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	0
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	0

ESPECIALIDAD	QUEJAS
CIRUGÍA GENERAL	0
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0

TRAUMATOLOGÍA	0
ODONTOLOGÍA	1

MUNICIPIO	QUEJAS
ACAPULCO	1
CHILPANCINGO	0

**2) QUEJAS EN TRÁMITE DE INSTITUCIONES MUNICIPALES Y ESTATALES
TOTAL 3**

SEXO	QUEJAS
MAS	2
FEM	1

EDAD	QUEJAS
-1	0
1-4	0
5-14	1
15-24	1
25-34	0
35-49	0
50-64	1
65-79	0
80+	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	QUEJAS
IMSS	0
ISSSTE	0
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	3
PRIVADA	0
OTRO	0

MOTIVO	QUEJAS
ATENCION DE PARTOS	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0
DIAGNÓSTICO	1
RELACION MEDICO-PACIENTE	0
TRATAMIENTO MÉDICO	0
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	2
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	0

ESPECIALIDAD	QUEJAS
CIRUGÍA GENERAL	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
TRAUMATOLOGÍA	1
ODONTOLOGÍA	0

MUNICIPIO	QUEJAS
ACAPULCO	2
CHILPANCINGO	1

3) QUEJAS EN TRÁMITE DE INSTITUCIONES FEDERALES

Ninguna

4) QUEJAS CONCLUÍDAS POR INSTITUCIONES PRIVADAS

TOTAL: 4

SEXO	QUEJAS
MAS	1
FEM	3

EDAD	QUEJAS
-1	0
1-4	2
5-14	0
15-24	0
25-34	0
35-49	1
50-64	0
65-79	1
80+	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	QUEJAS
IMSS	0
ISSSTE	0
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	0
PRIVADA	4
OTRO	0

MOTIVO	QUEJAS
ATENCIÓN DE PARTOS	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0
DIAGNÓSTICO	1

RELACION MEDICO-PACIENTE	0
TRATAMIENTO MÉDICO	1
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	2
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	0

ESPECIALIDAD	QUEJAS
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1

MUNICIPIO	QUEJAS
ACAPULCO	2
CHILPANCINGO	2

5) QUEJAS CONCLUÍDAS POR INSTITUCIONES MUNICIPALES Y/O ESTATALES

Ninguna

6) QUEJAS CONCLUÍDAS DE INSTITUCIONES FEDERALES

Ninguna

7) DICTÁMENES MÉDICOS EN TRÁMITE

TOTAL: 6

SEXO	DICTAMENES
MAS	3
FEM	3

EDAD	DICTAMENES
-1	1
1-4	0
5-14	0
15-24	1
25-34	3
35-49	0
50-64	0
65-79	1
80+	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	DICTÁMENES
IMSS	0
ISSSTE	0

SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	6
PRIVADA	0
OTRO	0

MOTIVO	DICTÁMENES
ATENCION DE PARTOS	1
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0
DIAGNÓSTICO	0
RELACION MEDICO-PACIENTE	0
TRATAMIENTO MÉDICO	1
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	4
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	0

ESPECIALIDAD	DICTÁMENES
CIRUGÍA GENERAL	1
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	4
MEDICINA INTERNA	1

MUNICIPIO	DICTÁMENES
ACAPULCO	3
TAXCO	1
TEPECOACUILCO	1
TLAPA DE COMONFORT	1

**8) DICTÁMENES MÉDICOS CONCLUÍDOS
TOTAL: 12**

SEXO	DICTAMENES
MAS	5
FEM	7

EDAD	DICTAMENES
-1	6
1-4	0
5-14	0
15-24	0
25-34	4
35-49	1
50-64	1
65-79	0
80+	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	DICTÁMENES
IMSS	0
ISSSTE	0
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	11
PRIVADA	1
OTRO	0

MOTIVO	DICTÁMENES
ATENCIÓN DE PARTOS	7
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0
DIAGNÓSTICO	0
RELACION MEDICO-PACIENTE	0
TRATAMIENTO MÉDICO	2
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	2
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	1

ESPECIALIDAD	DICTÁMENES
CIRUGÍA GENERAL	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	10
MEDICINA GENERAL	1

MUNICIPIO	DICTÁMENES
CHILPANCINGO	6
ACAPULCO	2
IGUALA	2
ATLIXTAC	1
EDUARDO NERI	1

9) OPINIONES TÉCNICAS EN TRÁMITE

Ninguna

10) OPINIONES TÉCNICAS CONCLUÍDAS

Ninguna

11) ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA Y TELEFÓNICAS

TOTAL ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA: 26

TOTAL ORIENTACIONES TELEFÓNICAS: 25

TOTAL ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO: 1

TOTAL DE ORIENTACIONES REALIZADAS EN MÓDULO ITINERANTE:545

*El total de orientaciones realizadas en Módulo Itinerante, se describen en otro apartado, ya que, de dichas orientaciones, sólo se toman los datos de: Sexo, Edad y Municipio.

SEXO	ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA	ORIENTACIONES TELEFÓNICAS	ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO
MAS	10	12	1
FEM	16	13	0

EDAD	ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA	ORIENTACIONES TELEFÓNICAS	ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO
-1	0	0	0
1-4	0	0	0
5-14	0	0	0
15-24	9	0	0
25-34	1	2	0
35-49	7	11	0
50-64	7	8	0
65-79	2	3	0
80+	0	1	0

*La orientación recibida por Correo-E no cuenta con edad.

INSTITUCIÓN MÉDICA	ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA	ORIENTACIONES TELEFÓNICAS	ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO
IMSS	12	13	
ISSSTE	2	3	
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	3	4	
PRIVADA	1	4	
OTRO	8	1	1

MOTIVO	ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA	ORIENTACIONES TELEFÓNICAS	ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO
ATENCIÓN DE PARTOS		0	
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y		1	
DIAGNÓSTICO		1	
RELACION MEDICO-PACIENTE		1	
TRATAMIENTO MÉDICO	1	1	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	1	6	
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	24	15	1

ESPECIALIDAD	ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA	ORIENTACIONES TELEFÓNICAS	ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	0	1	
CIRUGÍA GENERAL	1	3	
CIRUGÍA NEUROLÓGICA	1	0	
CIRUGÍA ESTÉTICA	0	1	
MEDICINA DEL TRABAJO	1	0	
MEDICINA INTERNA	0	1	
NEUROLOGÍA	1	0	
ODONTOLOGÍA	1	1	
OFTALMOLOGÍA			
ONCOLOGÍA	0	1	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	0	2	
UROLOGÍA	0	1	
OTRAS ESEPECIALIDADES	21	14	1

MUNICIPIO	ORIENTACIONES POR COMPARECENCIA	ORIENTACIONES TELEFÓNICAS	ORIENTACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO
ACAPULCO	25	21	
CHILPANCINGO	0	2	
IGUALA	0	2	
TLAPEHUALA	1	0	

*La orientación recibida por Correo-E no cuenta con municipio.

*ORIENTACIONES REALIZADAS EN MÓDULO

SEXO	ORIENTACIONES EN MÓDULO
MAS	251
FEM	294

EDAD	ORIENTACIONES EN MÓDULO
-1	0
1-4	0
5-14	0
15-24	232
25-34	120
35-49	94
50-64	71
65-79	24
80+	4

MUNICIPIO	ORIENTACIONES EN MÓDULO
ACAPULCO	468
CHILPANCINGO	7

COYUCA DE CATALÁN	2
MORELOS	3
OAXACA	2
OMETEPEC	63

12) ASESORÍAS ESPECIALIZADAS POR COMPARECENCIA Y CORRESPONDENCIA O MEDIO ELECTRÓNICO

TOTAL ASESORÍAS POR COMPARECENCIA: 38

TOTAL ASESORÍAS POR CORRESPONDENCIA O MEDIO ELECTRÓNICO: 2

TOTAL ASESORÍAS TELEFÓNICAS: 1

SEXO	ASESORIAS POR COMPARECENCIA	ASESORIAS POR CORREO E	ASESORIAS TELEFÓNICAS
MAS	20	2	1
FEM	18	0	0

EDAD	ASESORIAS POR COMPARECENCIA	ASESORIAS POR CORREO E	ASESORIAS TELEFÓNICAS
-1	0	0	0
1-4	0	0	0
5-14	2	0	0
15-24	2	0	0
25-34	5	1	1
35-49	9	0	0
50-64	15	1	0
65-79	5	0	0
80+	0	0	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	ASESORIAS POR COMPARECENCIA	ASESORIAS POR CORREO E	ASESORIAS TELEFÓNICAS
IMSS	15	0	0
ISSSTE	3	1	0
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD PRIVADA	7	0	1
OTRO	13	1	0
	0	0	0

MOTIVO	ASESORIAS POR COMPARECENCIA	ASESORIAS POR CORREO E	ASESORIAS TELEFÓNICAS
ATENCION DE PARTOS	0	0	1
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0	0	0
DIAGNÓSTICO	4	0	0
RELACION MEDICO-PACIENTE	0	0	0
TRATAMIENTO MÉDICO	7	0	0
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	19	1	0
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	8	1	0

ESPECIALIDAD	ASESORIAS POR COMPARECENCIA	ASESORIAS POR CORREO E	ASESORIAS TELEFÓNICAS
ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR	1	0	0
CIRUGÍA GENERAL	2	1	0
CIRUGIA NEUROLÓGICA	1	0	0
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2	0	
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	1	0	1
MEDICINA GENERAL	2	0	0
ODONTOLOGÍA	4	0	0
OFTALMOLOGÍA	6	0	0
ONCOLOGÍA	2	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2	0	0
PEDIATRÍA	1	0	0
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	11	0	0
URGENCIAS	1	0	0
UROLOGÍA	1	0	0
OTRAS ESECIALIDADES	1	1	0

MUNICIPIO	ASESORIAS POR COMPARECENCIA	ASESORIAS POR CORREO E	ASESORIAS TELEFÓNICAS
ACAPULCO	34	1	1
CHILPANCINGO	3	1	0
IGUALA	1	0	0

13) GESTIONES INMEDIATAS POR COMPARECENCIA Y TELEFÓNICAS

TOTAL G. I. POR COMPARECENCIA: 13

TOTAL G. I. TELEFÓNICAS: 17

SEXO	G. I. POR COMPARECENCIA	G. I. TELEFÓNICAS
MAS	7	9
FEM	6	8

EDAD	G. I. POR COMPARECENCIA	G. I. TELEFÓNICAS
-1	0	0
1-4	0	0
5-14	0	0
15-24	1	4
25-34	1	3
35-49	2	2
50-64	5	5
65-79	3	3
80+	1	0

INSTITUCIÓN MÉDICA	G. I. POR COMPARECENCIA	G. I. TELEFÓNICAS
--------------------	-------------------------	-------------------

IMSS	8	7
ISSSTE	1	2
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	4	8
PRIVADA	0	0
OTRO	0	0

MOTIVO	G. I. POR COMPARECENCIA	G. I. TELEFÓNICAS
ATENCIÓN DE PARTOS	0	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	1	0
DIAGNÓSTICO	0	0
RELACIÓN MEDICO-PACIENTE	0	1
TRATAMIENTO MÉDICO	0	2
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	3	2
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	9	12

ESPECIALIDAD	G. I. POR COMPARECENCIA	G. I. TELEFÓNICAS
CIRUGÍA GENERAL	5	2
CIRUGIA NEUROLÓGICA	1	0
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	0	1
NEFROLOGÍA	1	0
NEUROLOGÍA	0	1
OFTALMOLOGÍA	2	1
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPIEDIA	1	3
URGENCIAS	0	8
UROLOGÍA	0	1
OTRAS ESPECIALIDADES	3	0

MUNICIPIO	G. I. POR COMPARECENCIA	G. I. TELEFÓNICAS
ACAPULCO	13	15
CHILPANCINGO	0	1
IGUALA	0	1

14) LAUDOS EN TRÁMITES Y CONCLUIDOS

LAUDOS EN TRÁMITE: Ninguno

LAUDOS CONCLUIDOS: Ninguno

**15) PROCESOS DE ARBITRAJE EN TURNO POR CONCIENCIA O ESTRICTO DERI
PROCESO DE ARBITRAJE: Ninguno**

ECHO