



**C. GRISELDA TOBIAS ANGULO
P R E S E N T E.**

ÁREA	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
NO. OFICIO	C5I/JUR/U.T/022/2024.
SECCION	12C
SE	12C.2 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION
ASUNTO	CUMPLIMIENTO A SOLICITUD DE ACCESOS A LA INFORMACION PUBLICA
FOLIO DE SOLICITUD:	062758924000014

Por medio del presente, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4º, 6º, 7º, 8º, 23, 24, 43, 44, 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1º, fracción IV, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, en materia de transparencia y acceso a la información pública; 55 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima; 39, 40 y 41 de Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Colima; 24 del Reglamento Interior del Centro de Coordinación, Control, Comando, Comunicación, Cómputo e Inteligencia del Estado (C5i).

En atención a la solicitud de información realizada por Usted, respecto del número de folio: **062758924000014**, en cual solicita acceso a información pública como se menciona en los párrafos siguientes:

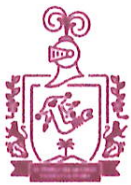
- 1. Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.**

Respuesta: Se informa que este centro ha implementado algunas acciones con respecto a la seguridad de los documentos que contiene datos personales, como lo es la restricción de acceso a las áreas donde se encuentran archivos de capital humano y de procedimientos administrativos y judiciales, así mismo, cuenta con una estrecha colaboración con el Centro Estatal de información en Seguridad Publica quien es la instancia que cuenta con la mayor parte de almacenamiento de datos personales sobre funciones y actividades operativas y administrativas que se ejecutan para la procuración de justicia.

- 2. Se me entregue el documento de seguridad.**

Respuesta: Esta Unidad de Transparencia del C5i, informa que de manera semestral se envía al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima, el inventario y sistemas de tratamiento de datos personales. Así mismo se encuentra en vías de desarrollar dicho documento para con ello cumplir con las disposiciones en la materia.

- 3. Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?**



Respuesta: Se informa que este organismo realiza de manera semestral la actualización de los datos personales de los trabajadores que laboran en este centro.

4. Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

Respuesta: Se informa que este Organismo no ha realizado proceso alguno para el bloqueo y supresión de datos personales, toda vez que estos aun cumplen con la finalidad para la cual fueron recabados.

5. Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?

Respuesta: Se informa que este Organismo no ha implantado ni desarrollado sistema para recibir y responder dudas o quejas, sin embargo, los titulares de datos personales pueden acercarse con los encargados de capitán humano y de las subdirecciones correspondientes en caso de duda alguna o queja sobre el uso de sus datos personales. Así mismo, este organismo público cuenta con vías de atención al público en general para aquellas personas titulares de datos personales que así lo soliciten, como lo son:

- Correo Institucional: direccion.c5i@secretariadoejecutivo.col.gob.mx
- Teléfono: 312 316 0661/ 3123160062
- Oficialía de parte: En C. Emilio Carranza esq. Calzada Pedro A. Galvan S/N, Colonia Centro, C.P. 28000, Colima, Col.

6. Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

Respuesta: Se informa que este Organismo Publico no ha establecido y documentado aún los procedimientos para la conservación y, en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales que lleve a cabo, en los cuales se incluyan los periodos de conservación de los mismos.

7. En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

Respuesta: Se informa que este Centro no ha diseñado mecanismo alguno sobre la revisión periódica de dicha necesidad.

8. Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Respuesta: Se informa que el C5i cuenta con reglamento interior, código de ética y de conductas vigentes que estipulan las directrices del funcionamiento y de las buenas practicas que debe de adoptar cada uno de los servidores públicos que laboran en este organismo.



9. Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Respuesta: Se informa que no se han implementado o realizado programas y/o políticas de protección de datos personales en este organismo, sin embargo, se encuentra trabajando con la documentación necesaria para poder dar cumplimiento con el documento de seguridad de datos personales.

10. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Respuesta: Se informa que esta dependencia no cuenta con un programa de capacitación en materia de datos personales.

11. Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Respuesta: Se informa que este centro de coordinación no cuenta con un programa y/o política de seguridad de datos personales, sin embargo, se han adaptado diferentes mecanismos de seguridad de los documentos que contiene datos personales, como lo es la restricción de acceso a las áreas donde se encuentran archivos de capital humano y de procedimientos administrativos y judiciales

12. Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Respuesta: Se informa que el C5i, no cuenta con programa alguno para el tratamiento de datos personales.

13. Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Respuesta: Se informa que se cuenta con una matriz de riesgos que se encuentra en la etapa de implementación para con ello garantizar la adecuada protección de servidores de almacenamiento de información con lo que cuenta el C5i.

14. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

Respuesta: Se informa, que los datos personales en posesión de este organismo público, no han tenido vulneraciones en su seguridad, por lo tanto, no se tiene bitácora de registro.

15. Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.



- 18. Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas han sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.**

Respuesta: Se informa que este organismo publico fue creado mediante decreto en el año 2019, por tal motivo no se cuenta con registro de los años anteriores, así mismo se informa que no se cuenta a la fecha con solicitud de derechos ARCO.

- 19. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.**

Respuesta: Se informa que no se cuenta con oficial de protección de datos personales nombrado, sin embargo, el titular de la Unidad de Transparencia del C5i realiza las funciones de este.

- 20. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.**

Respuesta: Se informa que, no se cuenta con programa actualmente.

- 21. Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.**

Respuesta: Se informa que la Unidad de Transparencia del C5i revisa diariamente la plataforma Nacional de Transparencia, así mismo se esta atento a cualquier solicitud que sea entregado físicamente en las instalaciones del C5i.

- 22. Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado.**

Respuesta: Se le informa al solicitante que no se han realizado transferencias de datos personales, a la fecha de la presente respuesta.

- 23. Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.**

Respuesta: Se informa que, No se cuenta con un programa integral de gestión de datos actualmente.

- 24. Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.**

Respuesta: Se informa que, los considerados en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima

- 25. Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.**

Respuesta: Una persona.

26. Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Respuesta: A la fecha de la presente solicitud no se han realizado auditorías solicitadas al Órgano Garante Estatal, en materia de datos personales.

27. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Respuesta: No se han generado registros de informes semestrales referentes al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados.

28. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Respuesta: En congruencia con lo mencionado en el párrafo anterior, no se cuenta con dicha información.

29. Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha.

Respuesta: Se informa que, a la fecha, no se ha recibido denuncia alguna.

30. Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

Respuesta: Se informa que no se han implementado medida alguna que aplique para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales en el C5i, no obstante, se encuentra trabajando en vías de dar cumplimiento a dichos requerimientos.

31. Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

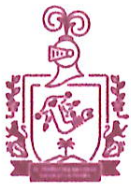
Respuesta: Se le informa que, este Organismo Público, No tiene atribuciones para conocer las evaluaciones de impacto de otros sujetos obligados.

32. Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Respuesta: Se le informa que, este Organismo Público, No tiene atribuciones para conocer las evaluaciones de impacto de otros sujetos obligados.

33. Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Respuesta: Cero



34. Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

Respuesta: Se informa que, este Centro de Coordinación ha generado a través de redes sociales, chat para que los ciudadanos realicen consultas, quejas, denuncias o reporte, así mismo, se encuentra realizando los trabajos necesarios para contar con una página web óptima para la atención a la ciudadanía.

Sin más por el momento, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE
CIUDAD DE COLIMA, COLIMA A; 14 DE OCTUBRE DE 2024

MTRO. ANGEL ANDRES VENTURA VERGARA.
SUBDIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, CONTROL, COMANDO,
COMUNICACIÓN, COMPUTO E INTELIGENCIA DEL ESTADO (C5I).



CENTRO DE COORDINACIÓN,
CONTROL, COMANDO,
COMUNICACIÓN, COMPUTO
E INTELIGENCIA DEL ESTADO (C5I)

C.c.p. Archivo