



H. Ayuntamiento Constitucional  
de Santa Isabel Xiloxoxtla, Tlax.  
2021-2024



OFICIO NÚMERO: TUT.SIX/194/2024.  
SANTA ISABEL XILOXOXTLA A 20 DE JUNIO DE 2024.

ASUNTO: Solicitud de Información.

A QUIEN CORRESPONDA.  
PRESENTE:

Con fundamento en el artículo 8 de la constitución política de los estados unidos mexicanos y por medio de la presente, me permito saludarle y en respuesta a la **solicitud de información no. 290536824000036**. Le anexo documentación solicitada Y quedo al pendiente por cualquier otra solicitud de información.

Sin más por el momento, me despido de usted con un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
SANTA ISABEL XILOXOXTLA  
ÁREA DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
2021-2024

LIC. ELOY TZONTECOMANI CUATEPOTZO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y  
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA.

C.C.P.- ARCHIVO.



Avenida 5 de Mayo 3, Col. Centro Santa Isabel Xiloxoxtla, Tlax. C.P. 90185



246 461 71 50



**Segundo Informe de Gobierno**  
**Santa Isabel Xiloxoxlta**  
**C. Francisco Zacapa Rugerio**  
**2021 – 2024**

**“Hechos no palabras, todavía queda mucho por hacer”**



**“HECHOS NO PALABRAS, TODAVÍA QUEDA MUCHO POR HACER”**

**C. FRANCISCO ZACAPA RUGERIO**

**PRESIDENTE MUNICIPAL**

**ARACELI ANGULO MUÑOZ  
SINDICO MUNICIPAL**

**JUAN TZONTECOMANI  
JUÁREZ  
SECRETARIO DEL  
AYUNTAMIENTO**

**LIC. MARGARITA SERRANO  
SÁNCHEZ  
PRIMER REGIDOR**

**LIC. LEONOR CABRERA PEREZ  
SEGUNDO REGIDOR**

**SUSANA TENOCELOTL  
TEOYOTL  
TERCER REGIDOR**

**RUFINA PEREZ SERRANO  
CUARTO REGIDOR**

**ING. GALDINO JUAN MUÑOZ LOPEZ  
QUINTO REGIDOR**

## INDICE

<b>I. Mensaje del presidente municipal C. Francisco Zacapa Rugerio .....</b>	<b>6</b>
<b>II. Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>III. Marco Jurídico .....</b>	<b>10</b>
<b>IV. Objetivo General .....</b>	<b>10</b>
<b>V. Metodología .....</b>	<b>12</b>
<b>VI. Gobierno abierto, cercano a la gente y con atención de calidad .....</b>	<b>13</b>
<b>VII. Seguridad Pública Municipal eficiente. ....</b>	<b>32</b>
<b>VIII. Servicios Municipales integrales y de calidad. ....</b>	<b>47</b>
<b>IX. Bienestar social y atención prioritaria para quienes más lo necesitan. ....</b>	<b>54</b>
<b>X. Gestión de alto impacto y fomento de desarrollo económico .....</b>	<b>77</b>
<b>XI. Conclusiones .....</b>	<b>101</b>



## **I. Mensaje del presidente municipal C. Francisco Zacapa Rugerio**



Nos encontramos en la recta final de nuestro periodo y a través del presente documento quiero compartirles el trabajo realizado en esta administración, la cual ha tenido desde el primer día muy claros los cambios que queríamos para nuestro municipio, por ello trabajamos de manera coordinada entre nuestro equipo de trabajo, ciudadanía, municipios colindantes, instituciones estatales y federales para alcanzar las metas propuestas en beneficios de nuestra ciudadanía. Hoy me siento muy orgulloso de brindarles este informe de resultados, mismos que podrán ser evaluados por la ciudadanía en general a través de los diferentes instrumentos de evaluación municipal que realizan las instituciones estatales y federales en el que dan cuenta del desarrollo que ha tenido nuestro municipio. No tengo más que palabras de agradecimiento por su confianza y apoyo que he recibido en esta administración. Seguiremos trabajando hasta el último día

de esta administración. Hechos no palabras, todavía queda mucho por hacer.

## **II. Introducción**

En este recorrido por el segundo año de nuestra administración, nos complace compartir con la comunidad los logros notables que hemos alcanzado en nuestro querido municipio. Este informe no solo es un ejercicio de transparencia, sino también un testimonio del poder del trabajo en equipo y la colaboración entre diversas entidades federales, estatales y municipales, desde el H. Ayuntamiento hasta la sociedad civil y sector privado.

Desde el día uno de nuestra administración, nos propusimos metas ambiciosas que han sido posibles gracias al esfuerzo coordinado entre el H. Ayuntamiento, instituciones estatales y federales, organismos autónomos, organizaciones no gubernamentales, delegados de barrio y, por supuesto, los valiosos vecinos y vecinas de nuestra comunidad. Este vínculo sinérgico ha sido la clave para superar desafíos y alcanzar resultados tangibles.

En nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, hemos implementado metodologías innovadoras en la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de nuestras políticas públicas. Estas metodologías han sido fundamentales para medir nuestro progreso a lo largo de las cinco estrategias que definen nuestro gobierno y que guían cada uno de nuestros esfuerzos:

**Gobierno Abierto y Cercano a la Gente:** Hemos fortalecido la comunicación con la comunidad a través de iniciativas de gobierno abierto, buscando siempre brindar servicios de calidad y atención centrada en las necesidades de la población.

**Eficiencia en Seguridad Pública Municipal:** Nuestra dedicación a la seguridad pública se refleja en estrategias eficientes que garantizan la tranquilidad de nuestros ciudadanos y ciudadanas.



***Servicios Municipales Integrales y de Calidad:*** Nos comprometemos a ofrecer servicios que aborden de manera integral las necesidades de la comunidad, siempre orientados a la excelencia.

***Bienestar Social y Atención Prioritaria:*** Hemos priorizado el bienestar social, asegurándonos de que aquellos que más lo necesitan reciban la atención y el apoyo necesarios.

***Gestión de Alto Impacto y Desarrollo Económico:*** Nuestras iniciativas de gestión buscan impactar positivamente en la comunidad y fomentar el desarrollo económico sostenible.

De tal modo, en este segundo año de administración, hemos sembrado las semillas del cambio y cosechado frutos que benefician a todos y todas. Seguimos comprometidos con la mejora continua y agradecemos a cada miembro de esta comunidad por ser parte fundamental de este viaje transformador. Juntos, estamos construyendo un municipio más fuerte, inclusivo y próspero.

Es preciso mencionar que estas estrategias han sido desarrolladas por las diferentes áreas administrativas, las cuales tienen la consigna de actuar en todo momento apegados a los principios de legalidad, transparencia, rendición de cuentas, trato digno, profesionalización y participación ciudadana.<sup>1</sup>

De las cuales hoy tenemos grandes resultados de las cuales podemos destacar los siguientes.

---

<sup>1</sup> Plan Municipal de Desarrollo Santa Isabel Xiloxotla 2021 - 2024



✓ **Gobierno abierto, cercano a la gente y con tención de calidad**

Somos uno de los municipios mejor evaluados en materia de transparencia y rendición de cuentas, al contar con un puntaje de 92.8 % de cumplimiento, el cual contrasta con el 13% con el que recibimos la administración.

Además, somos de los municipios que cuentan con un importante desarrollo en materia municipal de acuerdo con la evaluación que realiza la Guía Consultiva de Desarrollo Municipal realizada por Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal.

✓ **Seguridad pública municipal eficiente**

Somos uno de los tres municipios más seguros del estado. El cual fue reconocido nuestro municipio en las mesas para la construcción de la paz y seguridad.

✓ **Servicios municipales integrales y de calidad**

Cumplimos eficientemente con la normativa estatal y federal, para mantener la calidad del agua potable del municipio, además de un eficiente sistema de limpia en nuestro municipio

✓ **Bienestar social y atención prioritaria para quienes más lo necesitan**

Se conformo un grupo multidisciplinario para la atención de niñas, niños, adolescentes, mujeres victimas de violencia, atención de adultos mayores y personas con discapacidad. De las cuales se brinda atención jurídica, psicológica, de trabajo social y orientación familiar de manera gratuita.

✓ **Gestión de alto impacto y fomento al desarrollo económico**

El municipio cuenta con la certificación en materia de cuidado del medio ambiente, además ha desarrollado un numero importante de obras públicas de alto impacto para nuestro municipio.

### **III. Marco Jurídico**

Guiados por un profundo respeto por la ley, presentamos este informe ante el honorable Cabildo, conforme al artículo 41 fracción XXI. Nuestra administración se enorgullece de dar cabal cumplimiento a lo estipulado por la constitución federal y local, siendo este informe un testimonio tangible de nuestra responsabilidad y transparencia.

Este informe no es solo una obligación administrativa; es una ventana abierta a nuestros logros, desafíos y aspiraciones. A lo largo del segundo año de nuestra gestión, hemos trabajado incansablemente para transformar visiones en acciones concretas que impactan positivamente a nuestra comunidad.

### **IV. Objetivo General**

En este presente informe, compartimos con entusiasmo los resultados del segundo año de nuestra administración en Santa Isabel Xiloxotla. Desde la concepción de nuestro Plan Municipal de Desarrollo, hemos encabezado una MISIÓN clara: ser un gobierno de hechos, no solo palabras. Nuestro compromiso se manifiesta en ser cercanos a la gente, brindar un trato digno, ser eficaces y profesionales, siempre apegados a la legalidad, con un enfoque prioritario en el bienestar y desarrollo social de cada habitante.

A lo largo de este informe, exploramos en detalle las estrategias, actividades y logros obtenidos durante este segundo año de gobierno. Cada acción responde a los indicadores planteados en el marco lógico del Plan Municipal de Desarrollo, abordando transversalmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, así como el Plan Nacional y Estatal de Desarrollo. Este enfoque integral garantiza que nuestras iniciativas no solo cumplan con las metas locales, sino que también contribuyan a un desarrollo sostenible a nivel global.



*Imagen 01; Objetivos de Desarrollo Sostenible, Agenda 2030. Organización de las Naciones Unidas*



*Imagen 02; Plan Nacional de Desarrollo. Gobierno de México*



*Imagen 03; Plan Estatal de Desarrollo. Gobierno del Estado de Tlaxcala*

## V. Metodología

Este informe va más allá de las cifras; es una narrativa rica en logros y acciones tangibles que han marcado el segundo año de nuestra administración municipal. Abordaremos cada área a través del lente del marco lógico delineado en nuestro Plan Municipal de Desarrollo, compuesto por cinco componentes clave. Este formato, narrativo y estadístico, permitirá al lector sumergirse en el progreso palpable y comprender la amplitud de nuestras acciones.

### Componentes del Plan Municipal de Desarrollo:

**Gobierno Abierto y Cercano a la Gente:** Nuestro compromiso con la transparencia y cercanía a la comunidad se refleja en acciones concretas. Desde iniciativas de participación ciudadana hasta la rendición de cuentas, exploraremos cada estrategia y actividad de este componente.

**Seguridad Pública Municipal Eficiente:** Reducir la percepción de inseguridad y fortalecer la confianza ciudadana es el corazón de nuestras estrategias en esta área. Analizaremos los resultados obtenidos y cómo las metas del año 2023 se alinean con nuestros esfuerzos.

**Servicios Municipales Integrales y de Calidad:** Mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos es la esencia de este componente. Detallaremos los avances en servicios públicos, atención ciudadana y las metas alcanzadas en el año en curso.

**Bienestar Social y Atención Integral:** La reducción de brechas de desigualdad y la atención a los más vulnerables son nuestros principales objetivos.

**Gestión Social de Impacto:** Nuestra mirada está puesta en el crecimiento económico y desarrollo sostenible. Examinaremos cómo las acciones de este componente contribuyen al bienestar económico de las familias y al cuidado del medio ambiente.



Para garantizar la veracidad de nuestro informe, empleamos dos instrumentos. En primer lugar, solicitamos a las áreas municipales presentar sus principales metas alcanzadas en el año 2023, respaldadas por material probatorio como material audiovisual y listas de asistencia. En segundo lugar, seguimos de cerca las actividades mediante los Programas Operativos Anuales presentados por las áreas a lo largo del año.

El informe culmina con una síntesis que destaca los avances obtenidos en cada indicador establecido al inicio de nuestra administración. Esta información, presentada de manera sintetizada, permite una comprensión rápida y clara de los logros y desafíos que enfrentamos.

En conclusión, este informe es un testimonio de nuestra filosofía de "hechos no palabras". Queda mucho por hacer, pero a través de la transparencia, dedicación y enfoque en resultados tangibles, avanzamos hacia un municipio más próspero y equitativo.



*Fotografía 01 Panorámica de Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia.*

## **VI. Gobierno abierto, cercano a la gente y con atención de calidad**

En el corazón de nuestra visión de gobierno se encuentra la convicción de que la participación ciudadana es clave para el desarrollo integral de Santa Isabel Xiloxoxtla. Este informe detalla las acciones emprendidas

en el componente **"Gobierno Abierto, Cercano a la Gente y con Atención de Calidad"** durante nuestro segundo año de administración. Más allá de un simple ejercicio burocrático, estas estrategias están diseñadas para empoderar a nuestra comunidad y estimular el crecimiento del municipio en diversas áreas fundamentales.

#### **A. Transparencia Activa y Rendición de Cuentas:**

La apertura y transparencia son los pilares fundamentales de esta estrategia. Se han implementado acciones concretas para asegurar que cada acción de los servidores públicos sea clara, documentada y accesible para la ciudadanía. La rendición de cuentas se ha convertido en una práctica cotidiana, fortaleciendo la confianza entre gobierno y comunidad.

#### **B. Participación Ciudadana en la Toma de Decisiones:**

La voz de la ciudadanía no solo es escuchada, sino valorada en la toma de decisiones administrativas. Se han creado y fomentado mecanismos que permiten a la comunidad participar activamente en la configuración de políticas y proyectos que impactan directamente en sus vidas. Esta estrategia promueve la auténtica colaboración entre gobierno y sociedad.

#### **C. Trato Ciudadano con Valores y Perspectiva:**

Nuestro personal administrativo es guiado por valores sólidos. La sencillez, empatía y solidaridad son los principios que definen cada interacción con la ciudadanía. Además, se promueve una perspectiva de derechos humanos y de género para asegurar que cada acción sea inclusiva y respetuosa.

#### **D. Legalidad y Profesionalización del Servicio Público:**

La profesionalización del servicio público es esencial para el cumplimiento de la legalidad. Hemos dado pasos significativos mediante



la creación de reglamentos, protocolos y manuales de procedimiento. Estos instrumentos no solo garantizan la legalidad de nuestras acciones, sino que también elevan la calidad y eficiencia de nuestros servicios.

### **E. Velar por los Intereses del Municipio:**


La lealtad al municipio es la columna vertebral de esta estrategia. Nos aseguramos de que los intereses de Santa Isabel Xiloxoxtla estén protegidos tanto dentro como fuera de sus límites geográficos. Esto implica una gestión activa para promover el desarrollo y la visibilidad del municipio en todos los niveles.

Este componente no solo es una declaración de intenciones, sino un compromiso tangible con la construcción de un municipio donde cada voz importa y cada acción está destinada a promover el bienestar colectivo. En los próximos años, continuaremos innovando y buscando nuevas formas de fortalecer la relación entre gobierno y comunidad.



*Fotografía 02 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **Creamos mecanismos para la adecuada participación ciudadana**

 **Se realizaron 14 sesiones de cabildo en el presente año; entre la cuales: 10 sesiones ordinarias y 10 extraordinaria.**

### **Sesiones Productivas:**

Se realizaron 14 sesiones de cabildo en el presente año, incluyendo 10 sesiones ordinarias y 4 extraordinarias. Estas instancias han sido cruciales para la ratificación de acuerdos en beneficio de la comunidad y la estructuración de comités específicos, destinados a coordinar trámites esenciales en diversos sectores de la población.

### **Mejoras Normativas:**

Se llevaron a cabo adecuaciones dentro del reglamento interior de las comisiones edilicias, dando paso a la creación de una comisión especializada en materia de zonas metropolitanas. Esta modificación busca fortalecer la capacidad de respuesta del gobierno municipal a las necesidades específicas de diferentes áreas.

### **Cumplimiento Normativo:**

Se realizó una modificación al Consejo de Desarrollo Municipal, asegurando su integración conforme a lo estipulado por la Ley Municipal del Estado de Tlaxcala. Este paso garantiza el cumplimiento de las obligaciones y facultades establecidas para dicho consejo.

### **Organización Eficiente:**

Se elaboró un Manual de Organización para el H. Ayuntamiento de Santa Isabel Xiloxotla, proporcionando una guía clara y detallada sobre la estructura y funciones internas del gobierno municipal.

### **Proceso Transparente de Adquisiciones:**

Se realizaron modificaciones al Comité de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios, asegurando su alineación con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Tlaxcala. Este cambio busca garantizar un proceso transparente y eficiente en las adquisiciones municipales.

### **Planificación y Cooperación:**

Se aprobó el Programa Operativo Anual, estableciendo las metas y acciones clave para el próximo periodo. Además, se firmaron diversos convenios y contratos de colaboración, destacando acuerdos con el Gobierno del Estado de Tlaxcala, la Comisión Estatal del Agua y Saneamiento, y el Plantel CBTIS 3, entre otros.



*Fotografía 03 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

- ✚ **Instalamos y damos seguimiento a buzones físicos y digitales que permita a la ciudadanía dar a conocer sus problemáticas, necesidades y propuestas competencia de la administración pública municipal**

### **Combatiendo la Corrupción:**

En colaboración con el Órgano Interno de Control, hemos establecido un buzón físico y digital destinado a denunciar cualquier acto de corrupción dentro de la presidencia municipal. Este buzón, supervisado por el comité de vigilancia, permite a los ciudadanos reportar de manera anónima cualquier irregularidad. Nos enorgullece informar que se ha dado un seguimiento puntual a cada denuncia, reafirmando nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad.

### **Promoviendo la Denuncia contra la Violencia:**

En asociación con el Instituto de la Mujer, hemos implementado un buzón de quejas diseñado específicamente para que las mujeres denuncien cualquier forma de violencia, ya sea dentro o fuera de la presidencia municipal. Esta iniciativa busca crear un espacio seguro y confidencial donde las mujeres puedan expresar sus preocupaciones, reafirmando nuestro compromiso con la igualdad de género y la seguridad de todas las ciudadanas.

### **Participación Ciudadana Activa:**

En colaboración con la dirección de Planeación, hemos establecido un buzón de participación ciudadana. Este buzón está diseñado para que cualquier persona pueda proponer mejoras en los servicios públicos municipales o impulsar políticas públicas que beneficien a nuestro municipio. Valoramos las opiniones y sugerencias de nuestra comunidad, reconociendo que la

participación ciudadana es fundamental para un gobierno que realmente sirva a sus ciudadanos.



*Fotografía 04 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**✚ Implementamos diversos mecanismos de Atención a la ciudadanía.**

#### **Audiencias Ciudadanas:**

Se llevaron a cabo un total de 375 audiencias con la ciudadanía. Estas reuniones nos brindaron una valiosa oportunidad para escuchar las inquietudes, sugerencias y necesidades de nuestros vecinos. Creemos que una comunicación abierta es esencial para comprender y abordar adecuadamente las preocupaciones de la comunidad.

#### **Diálogo con Delegados de Barrio:**

Para garantizar una atención adecuada a las necesidades de cada barrio, establecimos un diálogo constante y directo con los siete delegados de barrio. Este enfoque nos ha permitido entender de manera más precisa las particularidades y desafíos de cada área, trabajando juntos para encontrar soluciones efectivas.

## **Participación Activa en Eventos Sociales, Culturales e Institucionales:**

Creemos en la importancia de estar presente en la vida comunitaria. Es por eso que participamos activamente en más de 100 eventos cívicos, culturales, académicos y deportivos, tanto dentro como fuera del municipio. Esta participación refuerza nuestro compromiso con la comunidad y contribuye a fortalecer el tejido social en Santa Isabel Xiloxoxtla.



*Fotografía 05 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 06 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 07 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **Contamos con un plan de capacitación municipal para mejorar la atención y eficiencia en el trato con la ciudadanía**

### **Formación Integral:**

Participamos activamente en diversas conferencias, cursos y talleres organizados por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. Estas capacitaciones han abordado una variedad de temas clave, como hacienda municipal, servicios públicos, evaluación de políticas públicas, entre otros. Buscamos constantemente expandir nuestro conocimiento y adoptar las mejores prácticas para servir mejor a la comunidad.

### **Colaboración con Entidades Gubernamentales:**

Para mantenernos actualizados y mejorar en áreas específicas, participamos en las capacitaciones implementadas por el gobierno estatal y federal. Estas abarcan diversas áreas, como seguridad pública, tesorería municipal, sistema municipal DIF, instituto de la mujer, medio ambiente, protección civil, obras públicas, entre otras. Nos esforzamos por fortalecer la capacidad de nuestro equipo en todos los aspectos relevantes para la gestión municipal.

### **Monitoreo y Evaluación Continua:**

Contamos con un sistema de monitoreo interno diseñado para detectar las necesidades del personal administrativo. Este enfoque nos permite identificar áreas de mejora y personalizar programas de capacitación que se alineen con las demandas cambiantes del servicio público municipal.



*Fotografía 08 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **Atención de solicitudes realizadas por la ciudadanía**

### **Atención Integral:**

Se brindó atención a un total de 1,192 solicitudes de la ciudadanía, abordando una variedad de temas, entre ellos, destacan solicitudes de apoyo para pacientes que requieren transporte, cierre de calles, reparación e instalación de lámparas. Este enfoque integral refleja la disposición del gobierno municipal para abordar diversas inquietudes de la comunidad.

### **Eficiencia Administrativa:**

El gobierno municipal respondió de manera eficiente a diversas solicitudes y trámites administrativos. Se expidieron un total de 166 constancias, incluyendo constancias de radicación, identidad, concubinato, modo honesto de vivir e ingresos. La agilidad en la entrega de estas constancias, que incluye copias y fotografías gratuitas, ha optimizado el proceso para los solicitantes.



*Fotografía 09 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**✚ Trabajamos de manera coordinada con la junta municipal de reclutamiento del servicio nacional militar**

El Ayuntamiento trabajó de manera coordinada con la Junta Municipal de Reclutamiento del Servicio Nacional Militar. En este sentido, se benefició a 28 jóvenes con el trámite y entrega de su cartilla del Servicio Militar Nacional. Además, se remitieron 12 reportes a la 23/a Zona Militar en relación con Cartillas Militares, evidenciando la colaboración efectiva entre instancias.



*Fotografía 10 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **Promovimos el uso eficiente de los recursos públicos y el cuidado del patrimonio municipal**

### **CERO Deuda Pública:**

Es un honor anunciar que nuestro municipio se encuentra libre de deuda pública. Esta gestión responsable de los recursos asegura la estabilidad financiera y sienta las bases para un desarrollo sostenible.

### **Cumplimiento del SEVAC:**

Cumplimos responsablemente con los requerimientos que realiza el Sistema de Evaluación de Armonización Contable . Este logro refleja nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

### **Aprobación de Cuentas Públicas:**

Las cuentas públicas correspondientes a los primeros tres trimestres han sido presentadas de manera adecuada ante el Congreso del Estado de Tlaxcala. Este respaldo institucional valida nuestra gestión financiera responsable.

### **Apoyos y Subsidios:**

A través de la presidencia municipal, hemos brindado apoyos y subsidios a personas del municipio que se encuentran en situaciones de escasos recursos o que enfrentan enfermedades crónicas generativas. Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida de aquellos que más lo necesitan.

- ✚ **Implementamos acciones tendientes a prevenir cualquier tipo de corrupción a través de controles internos.**

#### **Código de Ética y Reglas de Integridad:**

Se publicó el Código de Ética, aplicable a todo el personal del Ayuntamiento, que incluye las 17 reglas de integridad. Este documento se erige como una guía fundamental para el comportamiento ético de los servidores públicos, fortaleciendo los principios fundamentales de la administración municipal.

#### **Colaboración con el Sistema Estatal Anticorrupción:**

Se firmó un convenio de colaboración con el Sistema Estatal Anticorrupción, consolidando acciones conjuntas para prevenir la corrupción.

#### **Cumplimiento en Declaraciones Anuales:**

El Ayuntamiento logró un cumplimiento del 100% en las declaraciones anuales de las y los servidores públicos de la administración municipal, reafirmando el compromiso con la legalidad y la responsabilidad patrimonial.

#### **Comités de Vigilancia y Contraloría Social:**

Se conformaron el Comité de Vigilancia, integrado por diferentes áreas administrativas, y el Comité de Contraloría Social, con la participación activa de ciudadanos y ciudadanas del municipio. Estos comités supervisan el cumplimiento del Código de Ética y aseguran la participación ciudadana en la vigilancia de las acciones gubernamentales.

#### **Auditorías Internas y Procesos de Responsabilidad Administrativa:**

Se llevaron a cabo auditorías internas en cada una de las áreas administrativas del Ayuntamiento, reflejando el compromiso con la fiscalización interna. Además, se iniciaron 73 procesos de responsabilidad

administrativa por faltas no graves, evidenciando la voluntad de rendir cuentas y corregir irregularidades.

### **Mecanismos de Denuncia y Órgano Interno de Control:**

Se establecieron diversos mecanismos de denuncia ante cualquier acto de corrupción, permitiendo que los ciudadanos informen sobre posibles irregularidades. Asimismo, se instaló adecuadamente frente al Cabildo el Órgano Interno de Control, conformado por autoridades investigadoras, sustanciadoras y resolutoras, fortaleciendo la capacidad de supervisión interna.

### **Informes sobre Ética Municipal y Resultados de Auditorías:**

Se emitieron informes sobre el estatus de la administración pública municipal en cuanto a ética, cuadros de riesgos y resultados de auditorías internas. Estos informes contribuyen a una gestión más transparente y eficiente.



*Fotografía 11 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

- ✚ **Implementamos una estrategia jurídica para defender los intereses del municipio ante controversias, procedimientos y demandas en ámbito civil, penal, laboral, mercantil, administrativo, ambiental, entre otros.**

#### **Estrategia Jurídica Integral:**

El municipio ha desarrollado y puesto en marcha una estrategia jurídica sólida para abordar controversias, procedimientos y demandas en ámbitos tan variados como civil, penal, laboral, mercantil, administrativo y ambiental. Esta aproximación integral asegura una defensa efectiva y una gestión legal eficiente.

#### **Cumplimiento de Obligaciones Laborales:**

Con el objetivo de prevenir futuros laudos laborales que puedan afectar las finanzas municipales, se ha trabajado activamente en el cumplimiento de las obligaciones laborales conforme a la ley para las personas que dejan de laborar en el Ayuntamiento. Este enfoque preventivo contribuye a mantener la estabilidad financiera del municipio.

#### **Éxitos en Litigios Mercantiles y Amparos:**

El Ayuntamiento ha logrado importantes victorias en asuntos mercantiles de gran cuantía. Asimismo, se han obtenido triunfos en asuntos de amparo ante la justicia federal, consolidando una trayectoria destacada en litigios.

#### **Seguimiento Activo de Procedimientos:**

Actualmente, se brinda un seguimiento oportuno a 12 amparos, 4 asuntos laborales, 11 administrativos, 2 mercantiles laborales y 3



denuncias penales. Este enfoque proactivo y atento asegura una gestión efectiva de cada procedimiento legal, con el objetivo de proteger los intereses del municipio.

### **Orientación Constante a Áreas Municipales:**

Se proporciona orientación constante a cada una de las áreas del Ayuntamiento en su actuar, asegurando el cumplimiento de normativas legales y promoviendo buenas prácticas en la gestión municipal. Esta asesoría jurídica interna contribuye a evitar posibles contingencias legales.



*Fotografía 12 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **🚦 Implementamos acciones de rendición de cuentas y transparencia**

### **Respuestas Eficientes a la Ciudadanía:**


Durante el ejercicio 2023, se recibieron y atendieron un total de 38 solicitudes de información y acceso a la información pública. La rapidez en el tiempo de respuesta, la diversidad en el tipo de solicitudes y el medio de respuesta utilizado evidencian un enfoque proactivo para satisfacer las necesidades informativas de la ciudadanía.

## Evaluación del Instituto de Acceso a la Información Pública:

Programa Anual de Verificación de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia	
Dictamen Del Instituto De Acceso A La Información Pública Y Protección De Datos Personales Del Estado De Tlaxcala.	
16.67 por ciento	Administración Pasada Periodo 2017-2021
60.00 por ciento	Administración Francisco Zacapa Rugerio Año 2022
92.3%	Administración Francisco Zacapa Rugerio Año 2023

*Cuadro comparativo 01 Actividades Santa Isabel Xiloxotla,  
Autoría propia*

El compromiso con la transparencia se refleja en la mejora continua en la evaluación realizada por el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala. Comparando con la administración anterior y el periodo 2017-2021, la actual administración ha obtenido notables avances:

 **Implementamos estrategias de comunicación efectiva hacia la ciudadanía**

### Cobertura de Prensa y Documentación Fotográfica:

Se ha llevado a cabo una cobertura mensual de prensa, asegurando que las acciones y sucesos importantes sean difundidos de manera regular.

Además, se ha realizado un total de 82 coberturas de fotografía, generando un archivo visual integral con 681 imágenes digitales que capturan la diversidad de actividades municipales.

### **Estrategias de Comunicación Multiformato:**

Para facilitar la difusión, se han implementado estrategias variadas, incluyendo la construcción de boletines informativos, comunicados mensuales, y coberturas de videograbación. Un total de 14 medios impresos han sido utilizados para llegar a los medios informativos y redes sociales, respaldando y difundiendo las acciones y programas del H. Ayuntamiento.

### **Diseño Digital y Contenidos Visuales:**

Una estrategia de diseño digital ha sido fundamental para crear imágenes, convocatorias e infografías que faciliten la difusión de las actividades municipales. Un total de 147 contenidos visuales han sido generados, contribuyendo a una comunicación efectiva y atractiva.

### **Atención a Demandas Ciudadanas:**

El registro de 28 demandas ciudadanas refleja el compromiso de la administración con la participación ciudadana. El área de redes sociales, encargada de canalizar y orientar solicitudes de información, quejas, y demandas ciudadanas, juega un papel clave en fortalecer la relación entre la administración y la comunidad.

### **Investigación y Documentación Histórica:**

El municipio ha llevado a cabo acciones de investigación y documentación sobre los acontecimientos históricos, compartiendo este conocimiento a través de la página de Facebook "Tradición y Cultura de Xiloxotla". Esta iniciativa busca preservar y difundir el rico legado histórico del municipio.



septiembre de 1926

mayo de 2022

*Imagen 04 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

## **VII. Seguridad Pública Municipal eficiente.**

En nuestro incansable compromiso con la seguridad y tranquilidad de cada familia en nuestro municipio, hemos trascendido las expectativas en el segundo año de nuestra administración. No nos limitamos a garantizar un entorno seguro, sino que hemos diseñado y ejecutado una propuesta de atención integral que aborda las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía desde diversos ángulos. A través de estrategias proactivas, hemos logrado disminuir significativamente los índices de delincuencia y fortalecer la confianza de la comunidad en nuestras autoridades.

### **A. Fortalecimiento Integral del Cuerpo Policiaco:**

Nuestro compromiso con la seguridad comienza por fortalecer a quienes velan por ella. Hemos implementado medidas integrales para el desarrollo y capacitación continua de nuestro cuerpo policiaco, garantizando que estén preparados para abordar cualquier situación con eficiencia y profesionalismo.

## **B. Estrategias Preventivas con Enfoque en la Proximidad Social:**

La prevención de la delincuencia es un pilar clave en nuestra estrategia. A través de acciones de proximidad social, nos acercamos a la comunidad para comprender sus necesidades y desarrollar programas que aborden las causas fundamentales de la delincuencia, creando un tejido social más fuerte y resistente.

## **C. Coordinación Integral con Instituciones y Ciudadanía:**

Reconocemos que la seguridad no es un esfuerzo aislado. Hemos promovido la coordinación activa con instituciones municipales, estatales y federales, así como con la ciudadanía en general. Esta colaboración no solo fortalece nuestras capacidades de respuesta, sino que también fomenta un sentido de comunidad comprometida con la seguridad colectiva.

## **D. Creación de Espacios Seguros con Vigilancia Continua:**

La creación de entornos seguros es esencial. Hemos promovido la instalación de vigilancia las 24 horas del día en diversos puntos del municipio, garantizando que cada rincón sea un espacio donde las familias puedan sentirse seguras y protegidas.

## **E. Resolución Proactiva de Controversias:**

Abordamos las raíces de los conflictos mediante la promoción activa de la resolución de controversias entre particulares. Esta estrategia no solo contribuye a reducir la incidencia delictiva, sino que también fortalece los lazos comunitarios y la confianza entre los residentes.

## **Resultados y Reconocimientos:**

Estos esfuerzos no han pasado desapercibidos. **Gracias a la implementación efectiva de estas estrategias, nuestro municipio fue**



**reconocido este año como uno de los más seguros del estado.** Este logro no solo es un testimonio de nuestros esfuerzos, sino también un estímulo para continuar innovando y trabajando incansablemente para mantener y mejorar nuestra posición como un oasis de seguridad en la región.

Este logro no marca el final de nuestro camino, sino un hito significativo en nuestra misión continua. Nos comprometemos a seguir innovando, colaborando y trabajando junto con nuestra comunidad para garantizar que cada día, nuestro municipio sea más seguro y acogedor para todos. ¡Unidos, continuamos construyendo un futuro más seguro y próspero!



*Fotografía 13 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

- **Fortalecimos y profesionalizamos el sistema policiaco a través de capacitación, la implementación de controles de confianza, coordinación interinstitucional con autoridades nacionales, estatales e intermunicipales y equipamiento en tecnología y herramientas de trabajo**

Dentro del proceso de evaluación en el Centro de Control y Confianza (C3), nos enorgullece anunciar que contamos **con 15 elementos aprobados y**

**vigentes**, destacando su dedicación y profesionalismo en el desempeño de sus funciones. Además, mantenemos un seguimiento activo con **2 elementos en espera de resultados y 4 elementos que se encuentran actualmente en proceso de evaluación**, demostrando nuestro compromiso continuo con la excelencia y la seguridad en nuestro municipio.

Estos logros no solo representan cumplimientos administrativos, sino la consolidación de un equipo de seguridad altamente capacitado y comprometido con el bienestar de la comunidad.



*Imagen 14 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**Equipamos y uniformamos a los elementos de la policía municipal para el mejor desarrollo de sus funciones**

En nuestro firme compromiso de garantizar la seguridad de nuestros ciudadanos, hemos llevado a cabo una serie de acciones estratégicas para modernizar y equipar a la Policía Municipal de Santa Isabel Xiloxoxtla. Estos esfuerzos no solo cumplen con los más altos estándares de las autoridades

competentes, sino que también reflejan nuestro compromiso con la eficiencia y la protección de nuestra comunidad.

### **Armamento.**

La Dirección de Seguridad Pública Municipal ha superado todos los requisitos exigidos por la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) y la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA). Este logro nos ha permitido obtener la **Licencia Colectiva No. 120**, requisito que posibilitó la adquisición de armamento en comodato. En este proceso, se incorporaron 10 armas largas tipo escopeta Mosberg calibre .12 y 11 armas cortas tipo pistola calibre 9mm.

### **Equipamiento táctico.**

Reconociendo la importancia de contar con un personal debidamente equipado, hemos dotado a todos los miembros de la Policía Municipal con uniformes tácticos, chalecos anti-motín y equipo táctico de última generación. Este equipamiento no solo mejora la seguridad de nuestros agentes, sino que también contribuye a una presencia más efectiva en el cumplimiento de sus funciones.

Este esfuerzo integral no solo se trata de cumplir con requisitos formales, sino de brindar a nuestra fuerza policial las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones con eficacia y seguridad. Continuaremos trabajando incansablemente para asegurar que nuestras fuerzas de seguridad estén bien equipadas y capacitadas, garantizando así la tranquilidad y protección de cada ciudadano de Santa Isabel Xiloxoxtila.

¡Juntos construimos un entorno más seguro y preparado para todos!



*Fotografía 15 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 16 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

Destacamos con orgullo los avances significativos en la capacitación integral de nuestros elementos de seguridad pública. Esta inversión en conocimientos y habilidades no solo fortalece la efectividad de nuestra fuerza policial, sino que también refleja nuestro compromiso continuo con la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad.

### **Capacitación en Temas Clave:**

Hemos priorizado la formación de nuestros agentes en una variedad de áreas cruciales. Desde derechos humanos hasta el uso adecuado de la fuerza, pasando por justicia cívica, protocolos de atención y prevención de la violencia de género, cada elemento está equipado con conocimientos fundamentales para abordar situaciones diversas. La capacitación también incluye la identificación de narcóticos y narcomenudeo, el protocolo nacional para atender la violencia de género en el ámbito familiar, la investigación de vehículos robados y primeros auxilios.

### **Adiestramiento Básico Integral:**

Reconociendo la importancia de un cuerpo policial bien preparado, hemos llevado a cabo un adiestramiento básico integral. Esto abarca desde acondicionamiento físico hasta técnicas de control y orden cerrado. Cada oficial ha recibido un entrenamiento completo que no solo mejora su condición física, sino que también perfecciona sus habilidades técnicas para enfrentar diversas situaciones.

### **Prevención de la Corrupción:**

Creemos firmemente en la transparencia y la integridad en nuestra fuerza policial. Es por eso que hemos proporcionado capacitación especializada en acciones de prevención de la corrupción. Este enfoque proactivo garantiza una actuación ética y profesional por parte de nuestros agentes, fortaleciendo la confianza entre la policía y la comunidad.

Este informe refleja nuestro compromiso de dotar a nuestra policía de las habilidades y conocimientos necesarios para abordar los desafíos contemporáneos. Seguiremos invirtiendo en el crecimiento y desarrollo de nuestros policías para asegurar que estén plenamente preparados para proteger y servir a Santa Isabel Xiloxotla.



*Fotografía 17 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**Realizamos diversas acciones para la promoción de derechos humanos, prevención de la violencia y construcción de paz.**

**Educación Preventiva en las Escuelas:**

La Dirección de Seguridad Pública ha llevado a cabo pláticas educativas en varias escuelas primarias del municipio. Los temas abordados incluyen la prevención del delito, delitos cibernéticos y educación vial. Al interactuar directamente con los alumnos, estamos sembrando semillas de **conocimiento y conciencia desde edades tempranas.**

**Colaboración con el Sistema Municipal DIF:**

Participamos activamente en el curso de verano organizado por el Sistema Municipal DIF, donde facilitamos un taller dedicado a la educación vial. Esta colaboración va más allá de la seguridad tradicional, abordando aspectos clave que contribuyen al bienestar y seguridad integral de nuestra comunidad.

### **Protocolo de Atención para la Prevención de la Violencia:**

En asociación con el Instituto de la Mujer y la Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, hemos desarrollado un protocolo de atención. Este protocolo está diseñado para prevenir y abordar cualquier tipo de violencia, asegurando una respuesta efectiva y compasiva a las necesidades de quienes más lo necesitan.

### **Derechos Humanos y Colaboración Institucional:**

Nos enorgullece informar que hemos trabajado en garantizar que nuestros centros de detención municipal cumplan con los estándares establecidos por la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Además, hemos colaborado activamente con la Comisión Estatal de Búsqueda de Personas del Estado de Tlaxcala, fortaleciendo así nuestros esfuerzos en la búsqueda de la verdad y la justicia.

Estas acciones no solo demuestran nuestro compromiso con la seguridad, sino también con la construcción de una comunidad unida y resiliente. Santa Isabel Xiloxoxtla no solo es nuestro hogar; es un espacio donde cada individuo se siente protegido, respetado y parte integral de un tejido social fuerte.



*Fotografía 18 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 19 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Realizamos diversas acciones de prevención de la violencia y la delincuencia en el municipio**

#### **Recorridos Diurnos y Nocturnos:**

Hemos llevado a cabo un impresionante total de cinco mil novecientos cuarenta recorridos, tanto diurnos como nocturnos. Este despliegue constante demuestra nuestro compromiso inquebrantable de mantener la vigilancia y la presencia activa en todas las áreas del municipio.

#### **Operativo "Pasajero Seguro":**

El operativo "Pasajero Seguro" ha sido un pilar fundamental en nuestros esfuerzos. Con un total de 350 operativos, nos enorgullece informar que hemos logrado el resultado impresionante de cero robos a pasajeros durante todo el año 2023. Este éxito refleja nuestra determinación de garantizar la seguridad en el transporte público.

#### **Colaboraciones Estratégicas:**

Trabajamos de la mano con fuerzas de seguridad a nivel estatal y nacional, realizando recorridos constantes con la Policía del Estado, la Guardia Nacional (GN) y la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA). Esta

colaboración fortalece nuestra capacidad operativa y contribuye a la seguridad integral de la comunidad.

### **Participación en Mesas Regionales de Paz y Seguridad:**

Santa Isabel Xiloxoxtla ha sido sede de dos mesas regionales en las mesas de construcción de paz y seguridad de la Región Dos. Esta participación activa subraya nuestro compromiso con la coordinación entre los tres niveles de gobierno para construir una comunidad segura y pacífica.



*Fotografía 20 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Ejecutamos estratégicas acciones tendientes a la construcción de paz, de proximidad ciudadana y conciencia vial**

#### **Operativo "Feria Segura":**

El operativo "Feria Segura" destaca como un claro ejemplo de la coordinación efectiva entre la Policía Municipal, Policía Estatal y Guardia Nacional. Este esfuerzo conjunto ha logrado un saldo blanco, asegurando la tranquilidad de todos los asistentes durante eventos feriales.

#### **Traslados Solidarios a Clínicas de Hemodiálisis:**

Hemos brindado un total de 360 traslados a personas de bajos recursos a la clínica de hemodiálisis del municipio de San Juan Totolac y a la zona de hospitales perteneciente al municipio de San Pablo Apetatitlan. Esta

iniciativa refleja nuestro compromiso con la salud y el bienestar de todos los ciudadanos.

### **Vialidad y Seguridad Escolar:**

La seguridad de las instituciones educativas es una prioridad constante. Hemos brindado vialidad y seguridad durante los horarios de entrada y salida, manteniendo una presencia activa los 365 días del año para garantizar la protección de cada estudiante y personal educativo, así como sus instalaciones.

### **Recuperación de Espacios Públicos:**

Como parte del programa de recuperación de espacios públicos, hemos habilitado un espacio en la cancha del barrio de Quiahuixtla sur. Esta iniciativa contribuye a fortalecer los lazos comunitarios y proporcionar áreas seguras y bien mantenidas para el disfrute de todos.

### **Apoyo a Eventos Religiosos:**

Hemos brindado apoyo a diversos eventos religiosos, demostrando nuestra colaboración y respeto por la diversidad de prácticas y creencias en nuestro municipio.

### **Atención a Emergencias:**

Respondimos efectivamente a 30 incendios, demostrando nuestra capacidad para abordar situaciones de emergencia y proteger a la comunidad.

Estas acciones reflejan nuestro enfoque transversal para la seguridad y el bienestar comunitario.



*Fotografía 21 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 22 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Ejecución y seguimiento de órdenes de protección.**

#### **Órdenes de Protección del Juzgado Municipal:**

Hemos implementado con éxito 13 órdenes de protección emitidas por el Juzgado Municipal. Estas medidas legales buscan salvaguardar la integridad de las mujeres que han sido víctimas de violencia, garantizando un entorno seguro y libre de amenazas.

### **Órdenes de Protección de la Mesa Especializada:**

Además, hemos gestionado y ejecutado 10 órdenes de protección a través de la Mesa Especializada en Delitos de Violencia Intrafamiliar. Esta colaboración con entidades especializadas fortalece nuestro enfoque integral para abordar la violencia de género y garantiza una respuesta rápida y eficaz a las necesidades de las víctimas.

Estas acciones son un testimonio de nuestro compromiso inquebrantable con la protección de las mujeres en situaciones de vulnerabilidad. Al garantizar el cumplimiento de estas órdenes, estamos contribuyendo activamente a la construcción de un entorno donde todas las mujeres pueden vivir libres de miedo y violencia.



*Fotografía 23 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Atención por parte del Juzgado Municipal**

El arduo trabajo desplegado por el Juzgado Cívico Municipal ha marcado una diferencia tangible en la comunidad de Santa Isabel Xiloxotla, convirtiéndolo en un referente de seguridad y confianza. Este municipio, calificado como el más seguro de Tlaxcala, refleja el compromiso de sus ciudadanos al solicitar aproximadamente 700 atenciones legales en áreas como Civil, Familiar y Penal.

### **Coadyuvar a la certeza jurídica entre los particulares en el municipio.**

Durante el presente año, el Juzgado Cívico Municipal ha generado 94 actas de hechos en respuesta a las solicitudes de auxilio presentadas por los ciudadanos, reafirmando su compromiso con el bienestar común en el municipio.

### **Promovimos la resolución de problemáticas a través de los medios alternativos de solución de conflictos (Mediación)**

Se llevaron a cabo un total de 11 mediaciones en las oficinas del juzgado, abordando conflictos familiares con la participación del Procurador de Niñas, niños y adolescentes del H. Ayuntamiento, Lic. Eric Alan Vigueras Salgado.

### **Seguridad patrimonial**

En el ámbito de las mensuras, el juzgado ha realizado 76 procedimientos en la presente anualidad, abarcando tres categorías fundamentales:

41 Constancias de Posesión: Garantizando la claridad y legitimidad de la tenencia de propiedades.

28 Contratos Privados de Compra Venta: Facilitando transacciones inmobiliarias con seguridad jurídica.

7 Rectificaciones de Medidas: Resolviendo ajustes precisos en situaciones específicas.



*Fotografía 24 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

#### **VIII. Servicios Municipales integrales y de calidad.**

En nuestro municipio, entendemos que el acceso a derechos y una calidad de vida óptima no son solo aspiraciones, sino cimientos esenciales para el bienestar de cada ciudadano. En el segundo año de nuestra administración, hemos adoptado una visión integral, priorizando la promoción de acciones que no solo garanticen, sino que mejoren la atención de calidad en los diversos servicios municipales. Estas estrategias no solo son compromisos; son el reflejo de nuestro compromiso con un municipio donde cada residente pueda disfrutar de una vida plena.

### **A. Acceso, Cuidado y Tratamiento del Agua:**

Consideramos el agua no solo como un recurso, sino como un derecho fundamental. Hemos implementado acciones específicas para garantizar no solo el acceso a agua potable en todo el municipio, sino también su cuidado y tratamiento adecuado. Esta estrategia no solo es vital para la salud de nuestra comunidad, sino también para la sostenibilidad a largo plazo de nuestros recursos hídricos.

### **B. Sistema Integral de Manejo de Residuos:**

Nos comprometemos no solo a gestionar, sino a transformar la forma en que manejamos nuestros residuos. Desde la recolección hasta el tratamiento y disposición final, hemos implementado medidas para garantizar un acceso eficiente y sostenible al sistema de limpia. Este enfoque integral no solo mejora la salud pública, sino que también preserva nuestro entorno para las generaciones futuras.

### **C. Mantenimiento Constante de Espacios Públicos:**

Entendemos que los espacios públicos son lugares de encuentro y recreación para la comunidad. Nos hemos dedicado al mantenimiento constante de estos lugares, asegurando que sean entornos seguros, limpios y atractivos. Desde parques y calles, cada espacio público es una extensión de la calidad de vida que buscamos proporcionar a nuestros ciudadanos.

Cada una de estas estrategias no solo es una promesa; es una acción concreta que tiene un impacto medible en la calidad de vida de nuestra comunidad. No solo estamos cumpliendo con nuestras obligaciones básicas, sino que estamos elevando los estándares para proporcionar servicios que realmente mejoren la experiencia diaria de nuestros ciudadanos.

Este informe marca un hito en nuestro camino hacia un municipio donde cada residente tenga acceso no solo a servicios básicos, sino a servicios que enriquezcan su vida diaria. Nos comprometemos a continuar innovando y buscando nuevas formas de mejorar la calidad de vida en nuestro municipio. ¡Acompáñenos mientras seguimos construyendo un entorno donde todos puedan prosperar y disfrutar de una vida plena!

**Gestionamos y damos mantenimiento en el servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales**

Lo dos pozos que abastecen de agua potable a nuestro municipio operan en perfecto estado. Estos recursos vitales, esenciales para la vida cotidiana, son gestionados de manera eficiente para asegurar un suministro constante y confiable a nuestra comunidad.

Pozo 1 (Zona Centro):

Ubicación: Avenida División del Norte, Barrio Teotitla, Centro de Santa Isabel Xiloxotla.

Este pozo, ubicado estratégicamente en el centro, funciona con éxito para proveer agua potable a varios barrios en nuestra municipio, incluyendo:

1. Barrio de San Juan Contla
2. Barrio de Santa Cruz Chimalpa
3. Barrio de Teotitla
4. Barrio de Quiahuitla Norte
5. Pozo 2 (Zona Culhuaca):
6. Ubicación: Calle Guerrero, Barrio Culhuaca.

El segundo pozo, situado en la zona de Culhuaca, es otro pilar esencial para garantizar el acceso al agua potable. Este pozo abastece a los siguientes barrios:

1. Barrio de Culhuaca Oriente
2. Barrio de Culhuaca Poniente
3. Barrio de Quiahuixtla Sur

### **Distribución Eficiente:**

Implementamos una estrategia meticulosa para la distribución de agua potable, manipulando válvulas hidráulicas en todo el municipio. Esto garantiza un servicio eficaz y óptimo para cada ciudadano. Además, nos comprometemos a atender y resolver rápidamente cualquier queja relacionada con el servicio.

### **Monitoreo para el acceso al agua potable:**

Nuestra misión principal es asegurar la distribución del servicio de agua potable en cada barrio y calle del municipio. Realizamos visitas domiciliarias para garantizar que el vital líquido llegue a cada hogar. También nos esforzamos por reparar fugas de agua en diferentes calles, evitando el desperdicio y trabajando en estrecha colaboración con Servicios Municipales de Santa Isabel Xiloxotla.

### **Control de Calidad del Agua:**

Realizamos estudios y muestreos en POZO 1 (zona centro) y Pozo 2 (zona Culhuaca) para determinar la calidad del agua, bajo la supervisión del Centro de Estudios del Agua de Tlaxcala (CEAT) y la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado de Tlaxcala (COEPRIST).

Llevamos a cabo análisis bacteriológicos y físico-químicos según la normativa vigente.

Se realizaron estudios del agua distribuida en todo el municipio para determinar la presencia de hidrocarburos y la dureza del agua, cumpliendo con normas sanitarias y verificación sanitaria.

### **Monitoreo de Cloro Residual:**

Realizamos pruebas y monitoreo del cloro residual libre en diferentes puntos del municipio, manteniendo una concentración responsable según los límites permisibles y cumpliendo con la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021.

### **Operativos y Recolección de Residuos:**

Colaboramos con la COEPRIST en Operativos de Saneamiento Básico del Programa Agua Limpia, recolectando residuos sólidos, realizando mantenimiento preventivo y correctivo de equipos cloradores, y distribuyendo hipoclorito de calcio para la cloración de tinacos y cisternas en instituciones educativas.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso inquebrantable con la salud y el bienestar de nuestra comunidad. Trabajamos incansablemente para cumplir con las normativas y estándares establecidos, garantizando así que el agua que llega a cada hogar de Santa Isabel Xiloxoxtla sea segura, limpia y de la más alta calidad.



*Fotografía 25 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 26 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**Ejecución, gestión y mantenimiento del sistema de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos en el municipio**

**Limpieza Diaria de Espacios Públicos:**

Cada día, llevamos a cabo la limpieza de espacios públicos clave en el municipio, como parques, centros de salud, canchas e instalaciones de la presidencia municipal. Este esfuerzo constante suma un total de 365 acciones de limpieza al año, asegurando que nuestros ciudadanos disfruten de entornos impecables.

**Recorridos Móviles para la Recolección de Basura:**

De lunes a viernes, nuestra unidad móvil realiza recorridos para la recolección de basura en todo el municipio. Hasta el momento, hemos registrado 288 recorridos, garantizando una gestión eficiente y oportuna de los desechos.

**Monitoreo Mensual de Residuos Sólidos:**

Comprometidos con la legislación ambiental, realizamos mensualmente el monitoreo en la recolección y tratamiento de residuos sólidos. Esta práctica

garantiza que estemos alineados con las normativas y promovemos la sostenibilidad en todas nuestras acciones.

### **Campañas de Limpieza y Cuidado del Entorno:**

Hemos promovido 24 faenas de limpieza y cuidado en áreas públicas del municipio, involucrando activamente a la comunidad en la preservación de nuestros espacios. Estas campañas reflejan nuestra creencia en el poder de la colaboración para construir una comunidad más limpia y consciente.

### **Apoyo Logístico a Eventos Municipales:**

Participamos activamente en la logística de diversos eventos organizados por las diferentes áreas del ayuntamiento. Este compromiso contribuye a la coordinación efectiva de actividades y demuestra nuestro papel integral en el impulso de la vida comunitaria.

Santa Isabel Xiloxoxtla no solo aspira a ser un municipio limpio, sino que también abraza un enfoque integral hacia la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.



*Fotografía 27 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **IX. Bienestar social y atención prioritaria para quienes más lo necesitan**

En nuestro municipio, la atención a aquellos en situación de vulnerabilidad es más que una prioridad; es un compromiso arraigado en nuestros valores fundamentales. En el segundo año de nuestra administración, hemos ampliado nuestras iniciativas para abordar las necesidades específicas de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, aquellos de escasos recursos y víctimas de violencia o delitos. Con una visión basada en derechos humanos, perspectiva de género, no discriminación y seguridad humana, hemos diseñado acciones específicas para cada uno de estos grupos prioritarios, creando así un municipio más inclusivo y resiliente.

### **A. Salud y Seguridad Alimentaria:**

Reconocemos que la salud y la seguridad alimentaria son derechos fundamentales. Hemos implementado programas específicos que van más allá de la atención básica, promoviendo que cada persona que lo necesite tenga acceso no solo a atención médica, sino también a alimentos nutritivos y asequibles.

### **B. Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes:**

Nuestra visión de futuro se centra en el bienestar y desarrollo integral de las generaciones futuras. Hemos establecido acciones específicas para garantizar la atención adecuada, la educación de calidad y el entorno seguro necesario para el florecimiento de niñas, niños y adolescentes en nuestro municipio.

### **C. Desarrollo y Atención a Jóvenes:**

Reconocemos el potencial de la juventud como fuerza motriz para el progreso. Hemos implementado programas que fomentan el desarrollo

académico, profesional y personal de los jóvenes, creando oportunidades que los preparen para liderar el futuro de nuestro municipio.

#### **D. Atención Dedicada a Adultos Mayores:**

La experiencia y sabiduría de nuestros adultos mayores son invaluableles. Hemos implementado medidas específicas para garantizar su bienestar, brindando atención médica adecuada, creación y canalización a programas sociales y creando un entorno que celebra y respeta su contribución a nuestra comunidad.

#### **E. Equidad de Género y Prevención de Violencia hacia las Mujeres:**

La equidad de género es esencial para la construcción de una sociedad justa. Hemos intensificado nuestros esfuerzos para promover la equidad de género y prevenir cualquier forma de violencia hacia las mujeres, trabajando para crear un entorno seguro y respetuoso para todas.

#### **F. Acciones Culturales, Deportivas y Sociales:**

El enriquecimiento cultural y social de nuestra comunidad es una prioridad. Hemos promovido activamente acciones culturales, deportivas y sociales, creando espacios de encuentro que fomentan la diversidad y la conexión entre nuestros habitantes.

#### **G. Fomento a la Educación:**

La educación es la piedra angular de un futuro próspero. Hemos impulsado iniciativas para fomentar la educación, asegurando que cada niño, joven y adulto tenga acceso a oportunidades educativas que les permitan alcanzar su máximo potencial.

Cada acción específica no solo aborda las necesidades inmediatas, sino que tiene un impacto medible en la calidad de vida de aquellos en situación de vulnerabilidad. Nuestro compromiso no se detiene aquí; es un viaje continuo

hacia un municipio donde cada individuo, sin importar su situación, tenga la oportunidad de desarrollarse y contribuir plenamente.

Este informe refleja nuestro compromiso continuo con la atención integral. Nos comprometemos a seguir innovando y colaborando con la comunidad para crear un entorno donde todos puedan prosperar y disfrutar de una vida plena.



*Fotografía 28 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**🚦 Coadyuvar con las y los ciudadanos del municipio accedan a servicios de salud y de seguridad alimentaria, así como generar acciones de prevención y acompañamiento**

### **Acciones de Salud para el Bienestar General en Santa Isabel Xiloxoxtla**

Comprometidos con la salud y el bienestar de nuestra comunidad, hemos implementado diversas acciones de prevención y atención para satisfacer las necesidades de todos los ciudadanos. En colaboración con el Sistema

Municipal DIF, llevamos a cabo la exitosa gestión de "La Caravana de Salud", un evento integral dirigido al público en general.

Este programa de salud, diseñado y ejecutado por el SMDIF municipal, representa un esfuerzo significativo para acercar servicios médicos esenciales a cada rincón de nuestro municipio. La Caravana de Salud ha permitido brindar atención médica preventiva, consultas especializadas y servicios de salud a la población, contribuyendo así a la mejora continua de la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

*Fotografía 30 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Continuamos Firme en la Estrategia de Vacunación Contra el COVID-19 para Toda la Población**

En un esfuerzo continuo por salvaguardar la salud de nuestra comunidad, mantenemos un seguimiento activo a la estrategia de vacunación contra el COVID-19 para toda la población. Nuestro compromiso es claro: garantizar que cada individuo en Santa Isabel Xiloxoxtla tenga acceso a la inmunización necesaria para protegerse contra esta enfermedad.

A través de coordinaciones efectivas con las autoridades de salud y la colaboración de profesionales médicos, estamos trabajando arduamente para facilitar la vacunación de manera eficiente y equitativa. Este es un paso crucial en nuestra lucha contra la pandemia, y nos aseguramos de que nadie en nuestra comunidad se quede sin recibir la protección necesaria



*Fotografía 29 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **Compromiso con la Seguridad Alimentaria: Entrega de 1896 Despensas a Grupos Vulnerables**

En nuestro compromiso constante con la seguridad alimentaria de quienes más lo necesitan, hemos llevado a cabo la entrega de 1896 despensas destinadas a adultos mayores y personas con discapacidad en situación de escasos recursos en colaboración con el Sistema Estatal DIF (SEDIF).

Reconocemos la importancia de apoyar a aquellos que enfrentan mayores desafíos, y esta iniciativa busca asegurar que los sectores más vulnerables de nuestra comunidad tengan acceso a alimentos básicos y nutritivos. La coordinación con el SEDIF fortalece nuestros esfuerzos para brindar asistencia efectiva a quienes lo necesitan



*Fotografía 30 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Apoyo a la Primera Infancia:**

Entregamos 480 despensas destinadas a niñas y niños inscritos en el programa "Primeros 1000 Días de Vida". Reconocemos la importancia crucial de proporcionar una nutrición adecuada durante esta etapa vital del desarrollo.

### **Atención Especializada:**

Brindamos 432 despensas dirigidas a niños de 2 a 5 años 11 meses, no escolarizados y con discapacidad. Esta acción busca garantizar que aquellos con necesidades especiales reciban el apoyo necesario para su salud y bienestar.



*Fotografía 31 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Apoyo a la Tercera Edad y Personas con Discapacidad:**

Distribuimos 984 despensas a adultos mayores y personas con discapacidad. Esta iniciativa, en colaboración con el Sistema Estatal DIF

(SEDIF), busca mejorar la seguridad alimentaria y calidad de vida de estos sectores vulnerables.



*Fotografía 32 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Programa de desayunos frio y caliente**

En nuestro compromiso por el bienestar de la comunidad escolar, por lo que hemos implementado el "Programa de Desayunos" en coordinación DIF Estatal con modalidades tanto calientes como frías, beneficiando a 500 alumnos escolarizados de 4 a 8 años de edad.

#### **Modalidades del Programa:**

##### **Desayunos Calientes:**

Consisten en guisos preparados diariamente, proporcionando a los niños una comida nutritiva y equilibrada durante las horas de clases.

### **Desayunos Fríos:**

Incluyen opciones como leche acompañada de galletas o amaranto. Estos desayunos contribuyen a diversificar la dieta de los niños, proporcionando nutrientes esenciales.

Estos programas tienen como objetivo favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos entre la población estudiantil en condiciones de vulnerabilidad. Este programa se desarrolla en colaboración con el Sistema DIF Estatal, donde una parte de los ingredientes es proporcionada a bajo costo por el sistema, mientras que la otra parte es aportada por los padres de familia.

Además se promueve la orientación y educación alimentaria para cultivar hábitos saludables desde temprana edad. Se asegura la calidad nutricional de los desayunos ofrecidos, contribuyendo a un estado de nutrición adecuado entre los beneficiarios.

### **Fortalecimos la Nutrición Escolar, a través de la Entrega de Equipos y Utensilios a Desayunadores Escolares**

EL Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Xiloxoxtla, en colaboración con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF) Tlaxcala, llevó a cabo una significativa entrega de equipos y utensilios a los desayunadores escolares "Aguiles Serdán" y "Eulalia Guzmán".

Este acto tuvo como objetivo principal mejorar la calidad de la atención brindada en los desayunadores escolares, con el propósito de favorecer un estado de nutrición adecuado en los grupos de atención prioritaria, especialmente en niños y niñas que asisten a planteles educativos públicos.

Se proporcionaron equipos y utensilios de alta calidad para optimizar la preparación y servicio de alimentos nutritivos e inocuos. La iniciativa busca

contribuir al ejercicio del derecho a la alimentación, complementando la dieta de los estudiantes con opciones saludables y equilibradas.

### **Orientación y Demostración de Platos Saludables**

En un esfuerzo conjunto entre el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) y los beneficiarios de los programas de alimentación, se llevó a cabo una fascinante actividad de "Orientación y Demostración de Platos Saludables". Esta iniciativa tuvo como objetivo principal realizar una exhibición culinaria de platos nutritivos basados en ingredientes esenciales como amaranto, frijol, arroz, avena, atún y sardina. Todos estos productos son proporcionados a los beneficiarios a través de las despensas entregadas por el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), en estrecha colaboración con el SMDIF.



*Fotografía 33 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Talleres Educativos en Xiloxoxtla**

El 6 de Noviembre, en una colaboración fructífera entre el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) Xiloxoxtla, y la Telesecundaria

Lic. Benito Juárez, se llevaron a cabo talleres educativos transformadores como son:

### **Habilidades para la Vida:**

Este taller fue impartido por el Coordinador Estatal del Programa de Prevención del Suicidio. Se centró en equipar a los estudiantes con habilidades esenciales para afrontar los desafíos de la vida diaria, fomentando el bienestar emocional y social.

### **"Viviendo mi Sexualidad":**

Bajo el programa de Prevención del Embarazo en Niñas y Adolescentes, se llevó a cabo este taller crucial. Su objetivo fue proporcionar a los alumnos y alumnas información relevante y educación sobre sexualidad, promoviendo una comprensión saludable y responsable de este aspecto fundamental de la vida.

### **Prevención del Acoso Escolar:**

Se impartió un taller diseñado para sensibilizar, prevenir y abordar el acoso escolar. Los participantes obtuvieron herramientas para fomentar un entorno educativo seguro y respetuoso.

### **Prevención de Adicciones:**

Enfocado en la concientización sobre el uso indebido de sustancias, este taller proporcionó información clave para prevenir adicciones y promover un estilo de vida saludable.

### **Embarazo Adolescente:**

Se abordó de manera integral la prevención del embarazo adolescente, proporcionando información sobre la salud sexual y reproductiva, así como la toma de decisiones informadas.

### **Migrante Infantil No Acompañado:**

Este taller se centró en la realidad y los desafíos que enfrentan los niños migrantes no acompañados. Se destacaron aspectos importantes para su atención y bienestar.

### **Curso de verano**

Este verano fue una explosión de diversión y aprendizaje para 40 niños que participaron con entusiasmo en el Curso de Verano 2023 en Xiloxotla. Esta iniciativa, diseñada para brindar experiencias educativas y recreativas durante las vacaciones, se llevó a cabo con un enfoque lúdico y enriquecedor.

### **Promovimos el respeto a derechos humanos para la niñas, niños y adolescentes.**

Desde su creación, la Procuraduría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en Santa Isabel Xiloxotla ha demostrado un compromiso sólido con la atención integral de este sector vulnerable. Conformada por profesionales en Derecho, Psicología, Trabajo Social, y gracias a una colaboración con la Universidad Autónoma de Tlaxcala, cuenta con un especialista en Orientación Familiar.

### **Tres Pilares de Acción:**

#### **Prevención de Riesgos en niñas, niños y adolescentes.**

El equipo multidisciplinario ha llevado a cabo campañas de difusión en escuelas, desde nivel preescolar hasta educación media superior, informando sobre los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA). Se

ofrecen servicios de la procuraduría y se promueven mecanismos de denuncia y atención.

### **Atención a Casos de Vulneración de Derechos:**

La procuraduría ha respondido a diversas denuncias que involucran a NNA en situaciones de riesgo, tales como omisión de cuidado, abuso sexual, violencia intrafamiliar, bullying y violencia cibernética. Se brinda un enfoque multidisciplinario con apoyo jurídico, psicológico, trabajo social, orientación familiar y atención médica, en colaboración con instituciones municipales, estatales y federales.

### **Resolución de Conflictos:**

La procuraduría y el juzgado municipal han implementado estrategias para resolver conflictos, como la mediación familiar en casos de guarda y custodia, consignación voluntaria de alimentos y acuerdos de convivencia post separación. El área psicológica, trabajo social y orientación familiar también brinda seguimiento a familias con conflictos internos para promover la armonía familiar. **Sociales y Familiares: Celebrando Juntos en Santa Isabel Xiloxoxtla**

### **Eventos Sociales y Familiares: Celebrando Juntos en Santa Isabel Xiloxoxtla**

En Santa Isabel Xiloxoxtla, hemos llevado a cabo una serie de eventos sociales y familiares para fortalecer los lazos comunitarios y celebrar momentos especiales. Estas festividades han contribuido a crear un ambiente vibrante y lleno de alegría en nuestro municipio. Algunos de los eventos más destacados incluyen:

### **Partida de la Tradicional Rosca de Reyes:**

Compartimos la tradicional rosca de reyes, un momento festivo lleno de tradición y camaradería. La comunidad se reunió para disfrutar de este dulce símbolo de unidad.

### **Día del Niño y de la Niña:**

Dedicamos un día especial para celebrar la alegría y vitalidad de los más pequeños de nuestro municipio. Con actividades divertidas y entretenimiento, creamos recuerdos imborrables para los niños y niñas.

### **Entrega de Juguetes en el Día del Niño:**

En colaboración con el SEDIF, llevamos a cabo la entrega de juguetes a niños y niñas de Santa Isabel Xiloxotla, regalando sonrisas y alegría en el marco del Día del Niño.

### **Celebración del Día de la Mamá:**

Rendimos homenaje a las madres en su día especial. Realizamos eventos y actividades para reconocer y agradecer el amor incondicional de todas las madres en nuestra comunidad.

### **Festejo del Día del Abuelo:**

Homenajeamos a nuestros abuelos, pilares fundamentales de nuestra comunidad, en un día dedicado a celebrar su sabiduría, experiencias y contribuciones a nuestras vidas.

### **Encendido de Luces Navideñas en el Parque Municipal:**

Celebramos la magia de la Navidad con el encendido de luces en nuestro hermoso parque municipal. Este evento iluminó nuestras calles y llenó de espíritu navideño a toda la comunidad.

Estos eventos han fortalecido nuestros lazos comunitarios y han proporcionado momentos de alegría y unión para todas las familias de Santa Isabel Xiloxoxtla. Seguimos comprometidos con la celebración de nuestra identidad y tradiciones. ¡Juntos construimos recuerdos que perduran para toda la vida!ar.



*Fotografía 34 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 35 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 36 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Fomento de la Equidad de Género y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Santa Isabel Xiloxoxtla**

En Santa Isabel Xiloxoxtla, estamos comprometidos con la promoción de la equidad de género y la prevención de cualquier forma de violencia hacia las mujeres. A través de diversas acciones, hemos creado conciencia y proporcionado apoyo continuo. Algunas de las iniciativas destacadas son:

#### **Día Naranja:**

Cada día 25 de mes conmemoramos el "Día Naranja", una jornada dedicada a actuar a favor de la conciencia y prevención de la violencia contra mujeres y niñas. Durante estas fechas, llevamos a cabo diversas actividades, como charlas informativas a madres de alumnos, concientización en la comunidad

escolar a través de murales y acciones de sensibilización con el personal administrativo del ayuntamiento.

### **Asistencia Jurídica y Psicológica:**

Ofrecemos servicios de asistencia jurídica y psicológica para brindar apoyo integral a mujeres que han experimentado situaciones de violencia. Este apoyo se realiza con profesionalismo y sensibilidad para asegurar que todas las mujeres se sientan respaldadas y protegidas.



*Fotografía 37 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Día Internacional de la Mujer:**

Conmemoramos el 8 de marzo, el Día Internacional de la Mujer, reconociendo y celebrando los logros y contribuciones de las mujeres en todos los aspectos de la vida. Este día es una oportunidad para reflexionar sobre los desafíos que enfrentan las mujeres y reafirmar nuestro **compromiso con la igualdad de género.**

### **Prevención de Violencia:**

Mantenemos un buzón de denuncias específico para casos de acoso laboral o violencia hacia las mujeres, asegurando un canal seguro y confidencial para abordar estas problemáticas.

### **Pláticas de prevención de la violencia.**

Impartimos charlas informativas a mujeres en el municipio, proporcionándoles información crucial sobre la prevención de la violencia y sus derechos fundamentales. Estas sesiones buscan empoderar a las mujeres para que reconozcan su valía y ejerzan plenamente sus derechos.

### **Protocolo de Atención:**

En colaboración con la Dirección de Seguridad Pública y el Juzgado Municipal, hemos establecido un protocolo de atención integral para casos de violencia hacia las mujeres. Este protocolo garantiza una respuesta rápida y efectiva, abordando cada situación de manera coordinada y multidisciplinaria.



*Fotografía 38 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 39 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Fomento Cultural y Diversión Familiar en Santa Isabel Xiloxoxtla**

Nos enorgullece llevar a cabo diversas actividades culturales que buscan enriquecer la vida de las familias en nuestro municipio. En colaboración con instituciones estatales, hemos creado un espacio lleno de entretenimiento y aprendizaje para todos. Aquí están algunas de las emocionantes iniciativas que realizamos:

#### **Obras de Teatro y Bailes Folklóricos:**

Presentamos emocionantes obras de teatro que capturan la imaginación y transmiten valiosas lecciones. Además, los coloridos bailes folklóricos dan vida a nuestra rica tradición cultural.

#### **Talleres Artísticos:**

Ofrecemos talleres creativos que permiten a niños y adultos explorar su lado artístico. Desde la elaboración de máscaras de carnaval hasta la pintura, fomentamos la expresión artística y la creatividad.

### **Planetario y Exposiciones:**

Sumergimos a la comunidad en la maravilla del cosmos con proyecciones en nuestro planetario. También organizamos exposiciones de pinturas que destacan el talento local y enriquecen el aprecio por las artes visuales.

### **Diversión para los Pequeños:**

Los domingos son días de alegría con una mini feria infantil, juegos inflables, show de payasos, pinta caritas y actividades lúdicas que hacen que los niños se diviertan y aprendan.

### **Juegos de Mesa Tradicionales:**

Rescatamos y promovemos juegos de mesa tradicionales que fomentan la interacción social y la diversión en familia.

Nuestro compromiso es proporcionar eventos que fortalezcan los lazos familiares, celebren nuestra identidad cultural y fomenten el amor por las artes y la diversión. ¡Únete a nosotros los domingos para crear recuerdos inolvidables en Santa Isabel Xiloxoxtla!

### **Fomento Deportivo en Santa Isabel Xiloxoxtla:**

En nuestro compromiso con la salud y el bienestar, hemos implementado diversas acciones para promover la práctica de deportes en Santa Isabel Xiloxoxtla.

### **Monitoreo y Mejora de Canchas Deportivas:**

Estamos comprometidos con el estado de nuestras instalaciones deportivas. Realizamos un seguimiento constante para asegurarnos de que las canchas deportivas estén en condiciones óptimas, proporcionando un espacio adecuado para la práctica deportiva.

### **Excursión al Instituto del Deporte de Tlaxcala:**

Para inspirar a los más jóvenes, organizamos una excursión al Instituto del Deporte de Tlaxcala en Tetla de Solidaridad. Cuarenta niños del municipio participaron, explorando nuevas oportunidades y motivándose para involucrarse en actividades deportivas.

### **Activaciones Físicas en el Parque y Escuelas:**

Promovemos un estilo de vida activo llevando a cabo sesiones regulares de activación física tanto en el parque municipal como en las escuelas del municipio. Estas actividades no solo fortalecen la salud, sino que también fomentan el espíritu deportivo y el trabajo en equipo.

### **Difusión del Campeonato Mundial de Voleibol de Playa:**

Nos enorgullece difundir eventos deportivos de relevancia. En el mes de octubre de 2023, promovimos activamente el Campeonato Mundial de Voleibol de Playa, alentando la participación y el entusiasmo de nuestra comunidad.



*Fotografía 40 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **Organizamos con éxito eventos representativos para nuestro municipio**

En Santa Isabel Xiloxoxtla, nos enorgullece organizar eventos que unen a nuestra comunidad y resaltan nuestra rica tradición. ¡Aquí te presentamos algunos de los eventos más destacados que hemos realizado con éxito!

### **Feria Municipal del Elote 2023:**

Con gran entusiasmo y participación, llevamos a cabo la Feria Municipal del Elote 2023. Este evento fue un verdadero festín cultural con actividades deportivas, sociales y culturales. Celebramos nuestra identidad y la importancia del elote en nuestra comunidad.

### **Evento de Carnaval 2022:**

Nuestro evento de carnaval 2022 fue todo un éxito, lleno de color, música y alegría. La comunidad se unió para celebrar con entusiasmo, destacando la creatividad y la diversidad en un ambiente de celebración familiar.

### **Segundo Festival de Día de Muertos:**

Rendimos homenaje a nuestras tradiciones con el Segundo Festival de Día de Muertos. A través de concursos de ofrendas y disfraces, honramos a nuestros seres queridos de una manera festiva y significativa. La comunidad participó activamente, creando un ambiente lleno de respeto y alegría.



*Fotografía 41 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 42 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 43 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 44 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

## **X. Gestión de alto impacto y fomento de desarrollo económico**

En el segundo año de nuestra administración, hemos reafirmado nuestro compromiso no solo con el desarrollo económico, sino también con el bienestar sostenible de las familias que conforman el corazón de Santa Isabel Xiloxotla. Hemos implementado estrategias integrales que abordan no solo la gestión de obras de infraestructura, sino también la preservación ambiental, la prevención de riesgos y la canalización efectiva de recursos hacia programas sociales.

### **A. Gestión y Mantenimiento de Obras de Infraestructura:**

Nuestra visión de futuro se construye sobre cimientos sólidos. Hemos centrado nuestros esfuerzos en la gestión y mantenimiento de obras de infraestructura que no solo mejoran la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también sientan las bases para un crecimiento económico sostenible.

### **B. Políticas Públicas para la Preservación Ambiental:**

El cuidado de nuestro entorno es esencial para un desarrollo verdaderamente sustentable. Hemos impulsado políticas públicas orientadas a la preservación, restauración y mejoramiento de nuestros recursos naturales. Este enfoque no solo protege nuestro medio ambiente, sino que también garantiza la herencia de las generaciones futuras.

### **C. Prevención de Asentamientos en Zonas de Riesgo:**

La seguridad de nuestra población es una prioridad indiscutible. Hemos implementado medidas proactivas para disminuir los asentamientos humanos en zonas de riesgo, protegiendo, asistiendo y previniendo a la población en caso de contingencias o desastres naturales. Este enfoque integral garantiza la seguridad y resiliencia de nuestra comunidad.

#### **D. Acciones para Contingencias y Desastres Naturales:**

Reconocemos la necesidad de estar preparados frente a contingencias y desastres naturales. Hemos duplicado esfuerzos para no solo disminuir los asentamientos en zonas de riesgo, sino también para implementar medidas eficientes de protección, asistencia y prevención en caso de emergencias. La seguridad de nuestra población es una tarea constante.

#### **E. Acceso a Programas Sociales para Desarrollo y Bienestar:**

La prosperidad no puede limitarse a la infraestructura; debe llegar a cada hogar. Hemos promovido, gestionado y canalizado a los ciudadanos hacia programas sociales estatales, federales, de la iniciativa privada e instituciones no gubernamentales. Este enfoque inclusivo busca incentivar el desarrollo social y mejorar el bienestar de cada miembro de nuestra población.

Estas estrategias no son solo un conjunto de acciones; son testimonios tangibles de nuestro compromiso con un desarrollo sostenible. Cada iniciativa, desde la infraestructura hasta la preservación ambiental y la asistencia en tiempos de crisis, contribuye de manera significativa a un futuro más próspero y equitativo para Santa Isabel Xiloxotla.

Este informe refleja nuestro empeño en construir no solo un municipio económicamente fuerte, sino también social y ambientalmente sostenible. Nos comprometemos a seguir innovando y trabajando en colaboración con la comunidad para modelar un futuro donde el progreso esté alineado con la preservación de nuestro entorno y el bienestar de cada habitante.



## **Gestión y Mantenimiento de Obras de Infraestructura:**

- 1. Construcción con pavimento con adoquín y obras complementarias en cale Aztatla entre avenida división del norte y calle Ignacio Zaragoza municipio de Santa Isabel Xiloxotla.**

**META:** 2,472.25 M2

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:**16

**MONTO:** \$ 1,042,212.49



*Fotografía 45 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*



*Fotografía 46 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**2. Construcción de pavimento con adoquín en Privada Reforma  
entre Calle Reforma y ninguno municipio de Santa Isabel  
Xiloxotla.**

**META:** 125.00 M2

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:**16

**MONTO:** \$ 99,923.78



*Fotografía 47 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**3. Construcción de pavimento con adoquín en calle Álvaro Obregón entre Avenida Hidalgo y calle 16 de Septiembre municipio de Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META:** 475.49 M2

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:**16

**MONTO:** \$ 367,939.11



*Fotografía 48 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**4. Construcción de banquetas en calle San Juan y San José entre Calle Morelos y calle guerrero Municipio De Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META:** 258.07 M2

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:**16

**MONTO:** \$ 136,747.45



*Fotografía 49 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**5. Construcción de Plaza cívica en CBTIS 03 extensión Xiloxotla  
en calle Flata entre Calle Benito Juárez y calle Benito Juárez  
Municipio De Santa Isabel Xiloxotla.**

**META: 847.08 M2**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 791,910.26**



*Fotografía 50 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**6. Construcción de puente vehicular y peatonal en calle revolución entre Avenida División Del Norte y calle Iturbide Municipio De Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META: 228.30 M2**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 700,000.00**



*Fotografía 51 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**7. Ampliación de red de energía eléctrica de media y baja tensión  
en Calle Ferrocarril entre calle 16 de Septiembre y Avenida 5  
de Mayo Municipio De Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META:** 280.00 ML

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:**16

**MONTO:** \$ 248,889.43



*Fotografía 52 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**8. Ampliación de red de energía eléctrica de media y baja tensión en calle Barranquilla entre Calle 2 De Julio y Avenida 5 De Mayo municipio de Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META: 234.00 ML**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 299,795.69**



*Fotografía 53 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**9. Ampliación de red de energía eléctrica de media y baja tensión en Privada Flores entre carretera Via Corta Santa Ana y ninguno Municipio De Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META: 110.00 ML**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 220,000.39**



*Fotografía 54 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

**10. Ampliación de red de drenaje sanitario en Privada sin nombre entre carretera Vía Corta Puebla – Santa Ana y calle San Jose Municipio De Santa Isabel Xiloxotla.**

**META: 54.90 ML**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 112,000.00**

**EN PROCESO**

**11. Ampliación de red de drenaje en Privada 2 De Mayo entre  
Calle 2 De Mayo y ninguno Municipio De Santa Isabel  
Xiloxoxtla.**

**META: 120.95 ML**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 134,905.22**

**EN PROCESO**

**12. Rehabilitación de red de energía eléctrica de media y baja tensión en calle San Juan entre Privada Pedregal Y Privada Sin Nombre Municipio De Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META: 120.95 ML**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 134,905.22**

**EN PROCESO**

**13. Construcción de pavimento con adoquín y obras complementarias en Calle 16 De Septiembre entre Avenida Hidalgo y Calle Ferrocarril Municipio De Santa Isabel Xiloxotla.**

**META: 854.00 M2**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 857,294.00**



*Fotografía 55 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

**14. Construcción de pavimento con adoquín y obras complementarias en Calle Reforma entre Calle San José y Calle 16 De Septiembre Municipio De Santa Isabel Xiloxoxtla.**

**META: 854.00 M2**

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS:16**

**MONTO: \$ 857,294.00**



*Fotografía 56 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

- ✚ **Promover políticas públicas orientadas a la preservación, restauración y mejoramiento de los recursos naturales existentes en el territorio municipal con un enfoque de sustentabilidad y cuidado al medio am Certificación Ambiental en Progreso:**

### **Proceso de certificación municipal respecto al cuidado del medio ambiente**

Iniciamos el proceso de certificación municipal, priorizando el ahorro de agua y energía, así como la verificación vehicular. Estamos comprometidos con alcanzar el 100% de los estándares, contribuyendo así a la conservación de nuestros recursos.

### **Campaña de Vacunación Antirrábica:**

Cuidamos de nuestros compañeros animales con una exitosa campaña de vacunación antirrábica. Aplicamos 800 dosis a perros y gatos mayores de tres meses, asegurando la salud de nuestras mascotas y promoviendo la convivencia responsable.

### **Reglamento de Protección al Medio Ambiente:**

Aprobamos un reglamento integral que vela por la protección del medio ambiente y fomenta el desarrollo sostenible en nuestro municipio. Establecemos pautas claras para asegurar un equilibrio entre el crecimiento y la preservación.

### **Plan de Ordenamiento Ecológico:**


Desarrollamos un plan de ordenamiento ecológico en concordancia con las directrices estatales. Este plan, presentado ante la Secretaría del Medio Ambiente, sienta las bases para un desarrollo armonioso y respetuoso con la naturaleza.

### **Reforestación y Limpieza:**

Comprometidos con la biodiversidad, llevamos a cabo múltiples iniciativas de reforestación y faenas de limpieza en todo el municipio. Estas acciones no solo embellecen nuestro entorno, sino que también contribuyen a la calidad de vida de nuestra comunidad.



*Fotografía 57 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

-  **Disminuir los asentamientos humanos en zonas de riesgo, así como proteger, asistir y prevenir a la población en caso de una contingencia o desastre natural.**

#### **Consejo de Protección Civil Municipal:**

Aprobamos la creación del Consejo de Protección Civil Municipal, consolidando un equipo preparado para actuar ante diversas situaciones de emergencia. Este consejo juega un papel crucial en la planificación y respuesta a eventos adversos.

### **Capacitación en Primeros Auxilios:**

Impartimos un curso de vendaje y primeros auxilios para el personal del H. Ayuntamiento. La formación constante es esencial para estar preparados ante cualquier eventualidad.

### **Supervisión y Cumplimiento Normativo:**

Realizamos visitas regulares a establecimientos para asegurarnos de que cumplan con las normativas de protección civil. Esto incluye lineamientos específicos para prevenir riesgos y proteger a la población.

### **Difusión de Recomendaciones:**

Informamos a la comunidad sobre las recomendaciones para la venta responsable de alcohol, siguiendo los horarios establecidos a nivel estatal. Esta medida busca garantizar un entorno seguro y ordenado.

### **Supervisión en Espacios Públicos:**

Realizamos supervisiones periódicas en espacios públicos, comercios e instituciones educativas para prevenir cualquier tipo de riesgo. Nuestro objetivo es crear un entorno que promueva la seguridad y el bienestar.

### **Visitas al Corredor Industrial:**

Extendemos nuestras acciones de protección a empresas locales, realizando visitas en el corredor industrial. Garantizar la seguridad en el ámbito laboral es esencial para la tranquilidad de los trabajadores.

### **Pláticas y Simulacros:**

Iniciamos pláticas sobre la prevención de accidentes, especialmente enfocadas en juegos pirotécnicos. Además, llevamos a cabo simulacros tanto en escuelas como en las oficinas municipales para mejorar la preparación y respuesta ante emergencias.

### **Supervisión Post-Temblor:**

Tras el temblor registrado el 7 de diciembre de 2023, realizamos una supervisión exhaustiva de la infraestructura municipal para evaluar posibles daños y garantizar la seguridad de todos.



*Fotografía 58 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 59 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

🚧 **Promovimos, gestionamos y canalizamos a las y los ciudadanos del municipio para el acceso a programas sociales estatales, federales, de la iniciativa privada e instituciones no gubernamentales para incentivar el desarrollo social y bienestar de la población.**

#### **Logística y Difusión Eficientes:**

Brindamos apoyo integral en la logística y difusión de diversas actividades organizadas por la Secretaría del Bienestar estatal y federal. Esto incluye operativos de pago de pensiones a adultos mayores, así como la aplicación de vacunas contra el Covid-19 y otras iniciativas de importancia.

#### **Expedición de Credenciales INAPAM:**

Estamos comprometidos con la expedición de credenciales INAPAM para personas adultas mayores. Damos un seguimiento meticuloso a este proceso, asegurando que nuestros adultos mayores cuenten con las identificaciones necesarias para acceder a los programas y servicios diseñados para su bienestar.



*Fotografía 60 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*

### **Entrega de aves de traspatio**

Facilitamos la cría de animales de traspatio, una práctica que no solo promueve la economía familiar sino también la autosuficiencia. Este programa permite a las familias participantes tener un recurso adicional para su sustento diario.



*Fotografía 61 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 62 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 63 Actividades Santa Isabel Xiloxoxtla, Autoría propia*



*Fotografía 64 Actividades Santa Isabel Xiloxotla, Autoría propia*

## **XI. Conclusiones**

A medida que reflexionamos sobre los logros y compromisos delineados en los informes del segundo año de gobierno municipal, surge una narrativa poderosa de progreso, inclusión y sostenibilidad. Desde el enriquecimiento cultural hasta la atención integral a grupos vulnerables, y desde el desarrollo económico hasta la preservación ambiental, nuestro municipio ha experimentado una transformación significativa.

Las estrategias implementadas reflejan un enfoque proactivo y holístico para abordar las complejidades de una comunidad diversa. El fortalecimiento de la seguridad, la atención integral a la diversidad, el impulso al desarrollo económico y la preservación del entorno natural no son solo metas; son hitos concretos que demuestran un compromiso firme con el bienestar y la prosperidad de cada residente.

El énfasis en la sustentabilidad no solo aborda las necesidades actuales, sino que también sienta las bases para un futuro prometedor. La gestión responsable de recursos, la preservación ambiental y la atención a contingencias destacan un compromiso con la resiliencia y la protección de las generaciones venideras.

La participación ciudadana, la transparencia y la colaboración activa entre diversas instituciones son elementos clave que han impulsado el éxito de estas iniciativas. Estos informes no solo son documentos formales; son testimonios vibrantes de la capacidad de la comunidad y sus líderes para generar un cambio positivo.

A medida que avanzamos hacia el futuro, estos logros nos inspiran a continuar construyendo sobre estos cimientos sólidos. El compromiso con la innovación, la equidad y la mejora continua resuena en cada estrategia

delineada. Unidos, seguimos forjando un municipio más fuerte, más inclusivo y más sostenible para todos.

Este informe no marca el final de un capítulo, sino el comienzo de un nuevo horizonte lleno de oportunidades y desafíos. Con determinación y colaboración continua, el futuro de nuestro municipio es prometedor y lleno de potencial. ¡Sigamos construyendo juntos un camino hacia el progreso sostenible y la calidad de vida para todos!

*“HECHOS NO PALABRAS, TODAVIA QUEDA MUCHO POR HACER”*

