

Ciudad Victoria, Tamaulipas, a 28 de octubre de 2024.  
Oficio número UT/SISAI/Folio/ **280523924000006**.

**C. Karla Verónica Sánchez Vázquez,**

En seguimiento a la **Solicitud de Información Pública** dirigida al **Sistema DIF del Municipio de Victoria**, presentada a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia** el día 28 de septiembre del 2024, con número de **folio 280523924000006**, en la que solicita:

*Tengo algunas preguntas como ¿Qué es lo que hacen? ¿Cuándo llega un menor como le explican que ya no estará con sus papas? ¿con cuántas psicólogas cuentan? ¿Cuál es la manera que detectan un problema? ¿Cómo proceden cuando hay bebés de por medio? ¿Cómo los puedo contactar en caso de una emergencia?*

Al respecto le comunico que, con base a la información presentada por las áreas competentes del Sistema DIF Victoria, una vez efectuada la búsqueda de la información, a continuación se detalla lo siguiente:

▪ **¿Qué es lo que hacen?**

En la PPNNA, velamos por la protección de niñas, niños y adolescentes del municipio de Victoria.

▪ **¿Cuándo llega un menor, cómo le explican que ya no estará con sus papás?**

Cada caso se maneja de manera particular y se busca que el procedimiento a llevar a cabo sea lo menos invasivo, el internamiento como último recurso.

▪ **¿Con cuántas psicólogas cuentan?**

Una psicóloga y un psicólogo.

▪ **¿Cuál es la manera que detectan un problema?**

A través del antecedente, entrevista clínica inicial, observación y la valoración psicológica.

▪ **¿Cómo proceden cuando hay bebés de por medio?**

Se realiza una valoración del núcleo familiar, para determinar la persona idónea para su cuidado en caso que sea requerido (familia extendida).



▪ **¿Cómo los puedo contactar en caso de una emergencia?**

Por medios de comunicación: llamadas al 911 las 24 hrs., número institucional 834185160 extensión 160 en horario laboral de 08:00 a 15:00 hrs.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**LIC. KENNA YUSTINE LINARES RANGEL**  
Jefa de Departamento de la Unidad de Transparencia  
del Sistema DIF del Municipio de Victoria



**DIF**  
VICTORIA  
**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA**

c. c. p. Archivo.

