



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información Pública, Folio interno UT: 24000464

Ciudad de México, a 26 de junio de 2024.

Folio interno UT: 24000464

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024524000464

Unidad Administrativa responsable: **Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario**

Solicitud de Información:

"- Solicito que se me envíe el resultado de la solicitud de denuncia con folio 0010721-2024 y el expediente generado por la visita de verificación, expediente: PFC.CDF.C.1/000600-2024." (Sic)

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT 330024524000464, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Ahora bien, a fin de ofrecerle información de su interés acerca de los servicios que ofrece la Procuraduría Federal del Consumidor, es preciso señalar las características de la **DENUNCIA**:

- **Características de la DENUNCIA.** - En términos del Artículo 97 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, cualquier persona podrá denunciar ante la Procuraduría las violaciones a las disposiciones de esta ley, la Ley de Infraestructura de la Calidad, normas oficiales mexicanas y demás disposiciones aplicables. En la denuncia se deberá indicar lo siguiente: I. Nombre y domicilio del denunciado o, en su caso, datos para su ubicación, II. Relación de los hechos en los que basa su denuncia, indicando el bien, producto o servicio de que se trate, y III. En su caso, nombre y domicilio del denunciante. La denuncia podrá presentarse por escrito, de manera verbal, vía telefónica, electrónica o por cualquier otro medio. Al tenor de lo anterior, la denuncia se refiere a actos u omisiones por parte de un proveedor que afectan los intereses de una colectividad de consumidores, razón por la que cualquier persona podrá denunciar ante la Procuraduría las violaciones a que alude el artículo de referencia. Luego entonces, en respuesta a una denuncia Profeco realizará una visita de verificación al proveedor, y en caso de constatar que efectivamente se lesionen los derechos de la población consumidora, y que por ende exista incumplimiento a la Ley o normas aplicables, se impondrá una medida precautoria para que no se continúe cometiendo la falta, iniciando el procedimiento administrativo correspondiente que puede derivar en sanción económica. En este caso, a diferencia del procedimiento de queja, las y los denunciantes no están obligados a presentar pruebas de la falta, ni se le pedirán sus datos personales. Lo único que hay que hacer es describir la situación de manera breve y con todos los datos mencionados, para poder localizar el establecimiento denunciado y proceder a la realización de la verificación correspondiente. **Es preciso señalar que la substanciación del procedimiento de mérito se desarrolla únicamente entre la Procuraduría y él o los proveedores verificados, destacando, que el denunciante no forma parte dentro del procedimiento instaurado y las etapas procesales que lo conforman, ello, en razón de que el objetivo del citado procedimiento es analizar si el proveedor incurrió o no en infracción a la ley.**

Expuesto lo anterior y en atención a su solicitud a través de la cual requiere la información relativa al: **"... resultado de la solicitud de denuncia con folio 0010721-2024 y el expediente generado por la visita de verificación, expediente: PFC.CDF.C.1/000600-2024"** se hace de su conocimiento que, derivado de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos con los que cuenta el Departamento de Verificación y Defensa de la Confianza de la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario, fue identificado el expediente PFC.CDF.C.1/000600-2024, de cuyas constancias que lo

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odedco.leonavicario@profeco.gob.mx





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información Pública, Folio interno UT: 24000464

integran, obra el registro y estatus de la denuncia a la que hace referencia, misma que resultó **PROCEDENTE**, motivo por el cual se llevó a cabo una visita de verificación, por supuestos incumplimientos en los términos y condiciones de venta o servicios establecidos en los contratos de adhesión celebrados con la persona moral denominada LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. o SMART FIT MÉXICO.

En razón de lo anterior, con fundamento en el numeral Noveno de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, se otorga el acceso a la versión pública del: **"...expediente generado por la visita de verificación, expediente: PFC.CDF.C.1/000600-2024..."** en el cual obra el registro y estatus de la denuncia a la que hace referencia en la solicitud de mérito, y en la que se testaron las secciones que contienen información confidencial como lo son: **nombre de persona física en su carácter de empleado, firma autógrafa de persona física en su carácter de empleado, número de cédula profesional, firma autógrafa de persona física en su carácter de testigo, nombre de persona física en su carácter de testigo, edad, número de folio de credencial de elector, domicilio de persona física en su carácter de testigo, capital en giro, nombre de persona física en su carácter de consumidor, fotografía, grado de estudios, año de emisión de la cédula profesional, código de barras en cédula profesional, clave de cédula profesional, código QR en cédula profesional y zona de lectura mecánica en cédula profesional**, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Numeral Trigésimo octavo fracción I, Categorías 1 y 8, así como el Cuadragésimo fracción I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

Adicionalmente es necesario precisar que, dentro de las constancias que integran el expediente requerido, obra una documental consistente en la Constancia de Situación Fiscal de la persona moral visitada, documento que se clasifica como confidencial, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 113 fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el numeral Trigésimo octavo fracción II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

Finalmente, se hace de su conocimiento que, se pone a su disposición la versión pública de la documental requerida, por contener datos personales e información confidencial, constante de **18 hojas**, que serán entregadas de manera gratuita, toda vez que los artículos 141 último párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 145 segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establecen que la información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, situación que acontece en el caso que nos ocupa.

Se emite la presente respuesta con base en la información proporcionada por esta Unidad Administrativa.

ATENTAMENTE

Lcdo. Fernando Isaias Ruiz Beltran
Director de Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Leona Vicario

