



Torreón, Coahuila de Zaragoza, a 30 de octubre de 2024

**Unidad de Transparencia Municipal**  
OFICIO No. DTPM/RPT/571/2024

**Asunto:** Respuesta  
**Clasificación Pública**  
**Folio de Solicitud:**  
51260800069724  
**Expediente:**UTM  
**697/2024**

**Lic. Marbil Valdez Rodríguez**  
**Directora de Unidad de Transparencia Municipal.**  
**P R E S E N T E.-**

En atención a la solicitud de acceso a la información pública con número de folio citado al rubro superior derecho, que a la letra dice: "Solicito lo siguiente a la Dirección de Transporte en Torreón- Número de quejas recibidas por año contra camiones de ruta urbana desde 2022 a 2024. Favor de desglosar por ruta y a que se deben esas quejas.- Número de sanciones aplicadas por año contra camiones de ruta urbana, además de los motivos por los que ocurre.- Frecuencia o tiempo de espera promedio por cada ruta de transporte urbana en la ciudad, además del número de unidades que tiene cada ruta. (SIC.)

Al respecto me permito informarle que;

En virtud al análisis de su solicitud, y en atención lo requerido en la misma, se anexa información respecto al número de quejas recibidas en esta Dirección, y las sanciones correspondientes, así como la frecuencia promedio de cada ruta, esto además que puede encontrar la información pública mínima y mantenerse para consulta directa, a través de los sitios de internet y de la Plataforma Nacional de Transparencia. <https://www.torreon.gob.mx/transparencia/infoficio.cfm> bajo el numeral XXXVII Concesiones de Transporte Público., en donde encontrara el número de concesiones que tiene cada ruta.

Lo anterior de conformidad al artículo 21, de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, y en cumplimiento del artículo 20, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Sin más por el momento quedo de Usted, reciba de esta Unidad de Transparencia Municipal saludos cordiales.

**A T E N T E M E N T E**

**LIC. RODRIGO MUÑOZ MONTEJANO**  
**DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL**



**Dirección de Transporte**  
**Público Municipal**

**U. TRANSPARENCIA**  
**RECIBIDO**  
**31 OCT 2024**  
**HORA: 8:29 AM**

TOTAL DE QUEJAS AÑO 2024 148

No.	RUTAS	TOTAL	INFRACCIONADAS	MOTIVO	SIN INFRACCION
1	JOYA	17	7	3 CONDICIONES FISICAS NO APTAS, 3 CORTA ITINERARIO,1 PORTA ESTERO	10
2	SUR PANTEON	10	6	2 NO RESPETA ITINERARIO AUTORIZADO, 3 NO CUMPLE CON EL HORARIO ESTABLECIDO, 1 MALTRATO AL PASAJE	4
3	SATELITE	2			2
4	JACARANDAS	5	3	1 HABLA POR CELULAR, 1 NO CUMPLE CON EL ITINERARIO AUTORIZADO, 1 NO CUMPLE CON EL HORARIO ESTABLECIDO	2

			1 GENTE EN EL ESTRIBO, 1 MALTRATO AL PASEAJE, 1 NO CUMPLE CON EL HORARIO ESTABLECIDO, 3 CONDICIONES FISICAS NO APTAS, 2 CORTA ITINERARIO	
5	SAN JOAQUIN	10	8	2
			5 NO RESPETA ITINERARIO AUTORIZADO, 1 AUTOBUS MAL ESTACIONADO	4
6	SUR JARDINES	10	6	
			2 POR OBSTRUIR VISIBILIDAD (POLARIZADOS) 1 NO RESPETA ITINERARIO	5
7	CAMPO ALIANZA	8	3	5
8	VALLE OTE. ROJO	5		5

			3 CONDICIONES FISICA NO APTAS, 3 NO LEVANTA PASAJE LLEVANDO CUPO, 5 NO RESPECTA ITINERARIO AUTORIZADO, 1 MALTRATO AL PASAJE	
9 DORADA	27	12		15
10 TRIOANGULO FUENTES	1			1
			1 USO INDEBIDO DEL CLAXON, 1 FALTA DE PRECAUCION AL MANEJAR	3
11 CD. NAZAS	5	2		3
12 TRIANGULO ROJO	3			9
13 ALIANZA LA CORTINA	9			
			2 CONDICIONES FISICAS NO APTAS	2
14 RUTA NORTE	4	2	4 MALTRATO AL PASAJE, 1 CONDICIONES FISICAS NO APTAS	19
15 SUR DALIAS	24	5		1
16 POLVORERA	1			2
17 ANTONIO NARRO	2			

18	MONTERRREAL	4	1	1 EXCESO DE HUMO	3
19	LAURELES	1			1

TOTAL DE QUEJAS AÑO 2023 161

No.	RUTAS	TOTAL	INFRACIONADAS	MOTIVO	SIN INFRACCION
1	VALLE OTE. ROJO	9	4	1 MATLTRATO AL PASAJE,2 PELEA ENTRE CHOFERES, 1 HABLA POR CELULAR,	5
2	CAMPO ALIANZA MONTERREAL	6	2	1 PORTAR ESTEREO, 1 VEHICULO EN MAL ESTADO FISICO MECANICO	4
3	LAURELES	2			2
4	JACARANDAS	12	7	2 CORTA ITINERARIO,1 NO LEVANTA PASAJE,2 HABLA POR CELULAR, 2 MALTRATO AL PASAJE	6
5	IND. ANTONIO NARRO	3		2 NO LEVANTA PASAJE LLEVANDO CUPO, 1 CONDICIONES FISICO MECANICAS NO APTAS	3
6	ALIANZA LA CORTINA	9	3		6



				5 NO LEVANTA PASAJE LLEVANDO CUPO, 4 NO ACEPTA TARJETA DE PREPAGO	10
7 DORADA		19	9		
8 RUTA NORTE		3			3
				1 ACCIDENTE,1 CAMION SUCIO,1 EXCESO DE VELOCIDAD, 1 PORTA ESTEREO	5
9 SUR PANTEON		9	4		
				1 CONDICIONES FISICAS NO APTAS	6
10 SATELITE		7	1		
				2 CONDICIONES FISICAS NO APTAS	6
11 TRIANGULO JACARANDAS		8	2		
				1 NO LEVANTA PASAJE, 2 MALTRATO AL PASAJE, 3 FALTA DE PRECAUCION AL MANEJAR, 1 HABLA POR CELULAR	8
12 SAN JOAQUIN		14	7		
13 CAMPO ALIANZA		7			7

				2 NO CUMPLE CON EL ITINERARIO,2 EXCESO DE VELOCIDAD,3 SEMAFORO EN ROJO, 2 PORTA ESTERO,1 CONDUCTOR DESALIÑADO	
14	LA JOYA	20	10		12
15	SUR DALIAS	9	2	2 MALTRATO AL PASAJE	7
				2 FALTA DE PRECAUCION AL MANEJAR, 5 CORTA ITINERARIO, 2 SEMAFORO EN ROJO	10
16	SUR JARDINES	19	9		
17	CD. NAZAS	1			1
18	T. AMARILLO	1			1
19	POLVORERA	1			1
20	SIN DATOS	2			2
21	TOTAL ANUAL	161			



	RUTAS URBANAS	UNIDADES EN OPERACIÓN	FREC. X RUTA / MIN
1	CAMPO ALIANZA	1	1hora
2	RUTA NORTE	7	24-27min
	RAMAL ABASTOS		48-54min
	RAMAL BRAVO		48-54min
3	SUR PANTEONES	23	6-7-8-9min
	RAMAL DALIAS		12-14-16-18min
	RAMAL LUISAS		12-14-16-18min
4	SUR JARDINES	26	5-6-7min
	RAMAL DALIAS		10-12-14min
	RAMAL JULIETAS		10-12-14min
	RAMAL PRADOS		10-12-14min
5	SAN JOAQUIN	12	15min
	RAMAL CONSTANCIA VILLA CALIFORNIA		30min
	RAMAL PANTEON TORRES		30min
6	POLVORERA	6	10-12-15min
7	1 DE MAYO	2	36min
8	JACARANDAS	18	7-8-9min
	RAMAL BOULEVARD		14-16-18min
	RAMAL CANAL		14-16-18min
9	METALURGICA	3	17min
10	TRIANGULO ROJO	1	2h 20min
11	TRIANGULO AMARILLO	2	1hora
12	DORADA	26	6min
	RAMAL MERCED		12min
	RAMAL NORMAL		12min
13	DALIAS	38	3-4-6min
	RAMAL DALIAS		6-8-12min
	RAMAL PRADOS		6-8-12min
14	VALLE ORIENTE CERESO	20	6-7min
	RAMAL VILLAS ZARAGOZA		12-14min
	RAMAL JARDINES UNIVERSIDAD		12-14min
15	CIUDAD NAZAS	15	10-12min
16	LA JOYA ALIANZA	15	11min
17	ALIANZA LA CORTINA	20	6-7min
	RAMAL SANTA FE		12-14min
	RAMAL LOMA REAL		12-14min
18	ALLENDE ABASTOS LA CORTINA	6	25-40min
19	INDEPENDENCIA ANTONIO NARRO	6	25-40min
20	INDEPENDENCIA AEROPUERTO	9	26min
21	INDEPENDENCIA MAGDALENAS	1	2horas
22	CENTENARIO	0	2h 30min
23	LOS LAURELES	3	30min
24	LA CONCHITA	1	2horas
25	NUEVO MIELERAS	2	1hora
26	SAN AGUSTIN	0	
27	SANTA FE	0	
28	ALIANZA MONTE REAL	19	6-7-8min
29	TRIANGULO JACARANDAS	1	2h 20min