



Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

Ciudad de México, a 24 de octubre de 2023.

Folio interno UT: **23000775**

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024523000775**

Unidad Administrativa responsable: **Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario.**

Solicitud de Información:

1. ¿Cómo informa, orienta, asesora y resuelve consultas a los consumidores en relación con sus derechos, en esa ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)?
2. ¿cómo recibe y atiende las reclamaciones que se presentan los consumidores en contra de los proveedores en esa ODECO LV?
3. ¿Cómo sustancia los procedimientos conciliatorios entre consumidores y proveedores en esa ODECO LV? Informándome, con su respectiva motivación y fundamentación: a) el procedimiento interno de forma completa, desde la recepción de la queja, hasta la determinación o resolución b) las áreas competentes que lo llevan y sus facultades, c) los servidores públicos que los atienden con nombre, cargo y sus facultades, d) los nombres de todos los notificadores y/o actuarios, así como el oficio que los faculta para ello, e) los recursos que se tienen en contra de sus determinaciones o acuerdos.
4. ¿Cómo supervisa que sus subalternos cumplan los lineamientos y demás disposiciones aplicables en la ODECO LV?
5. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado" (Sic).

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente.

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT **330024523000775**, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Ahora bien, con relación a su solicitud y posterior al desahogo de Requerimiento de Información Adicional, en el que nuevamente enuncia las preguntas ya citadas líneas arriba, se informa que, se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario, localizándose información que da contestación a los siguientes puntos:

1. Cómo informa orienta, asesora y resuelve consultas a los consumidores en relación con sus derechos, en la ODECO Zona Leona Vicario?

Respuesta: Esta ODECO Zona Leona Vicario orienta, asesora y resuelve consultas a los consumidores en relación con sus derechos, de acuerdo a lo establecido a la Ley Federal de Protección al Consumidor, y Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor; tomando en consideración lo dispuesto en el





Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

artículo 99 de la ley de la materia que habla de los procedimientos, y 65 del Reglamento de la Ley Federal de protección al Consumidor que refiere las quejas notoriamente improcedentes, acatando de igual forma las leyes supletorias a la ley de la materia.

2. ¿Cómo recibe y atiende las reclamaciones que presentan los consumidores en contra de proveedores en la Odeco Zona Leona Vicario?

Respuesta: Esta ODECO Zona Leona Vicario recibe las quejas de manera presencial o escrita como lo refiere el artículo 99 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, misma que puede consultar en el siguiente link https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/1_tfpc_ultimo_camdip.pdf.

3. ¿Cómo sustancia los procedimientos conciliatorios entre consumidores y proveedores en la Odeco Zona Leona Vicario?

Respuesta: Esta ODECO Zona Leona Vicario sustancia los procedimientos de acuerdo a la normatividad aplicable, que señala la Ley Federal de Protección al Consumidor en su Capítulo XIII Procedimientos Sección Primera Disposiciones Comunes; así como lo dispuesto en el Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, sin embargo se facilita tabla en la que se explica el proceso conciliatorio y sus términos.

Conciliación		
De conformidad con el artículo 93 de la LFPC, es el procedimiento a través del cual se busca encontrar una solución pacífica a la controversia existente entre las partes, en este caso el consumidor y proveedor.		
Determinación del tipo de conciliación.	<p>1.- Conciliación inmediata, la conciliación podrá celebrarse vía telefónica o por otro medio idóneo, en cuyo caso la Procuraduría o las partes podrán solicitar que se confirmen por escrito los compromisos adquiridos.</p> <p>2.- Conciliación personal, La Procuraduría señalará día y hora para la celebración de una audiencia de Conciliación en la que se procurará avenir los intereses de las partes, la cual deberá tener lugar, por lo menos, cuatro días después de la fecha de notificación de la reclamación al proveedor.</p>	Artículo 111 de la LFPC.
Fecha de celebración de la audiencia de conciliación.	<p>Desde la radicación de la queja o agotada la conciliación inmediata, se señalará día y hora para el efecto de que tenga verificativo la audiencia de conciliación y rendición de informe a la que se refieren los artículos 103, 111, 112 y 113 de la LFPC.</p> <p>Asimismo, En caso de que el proveedor no se presente a la audiencia o no rinda informe relacionado con los hechos, se le impondrá medida de apremio y se citará a una segunda audiencia, en un plazo no mayor de 10 días, en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva medida de apremio y se tendrá por presuntamente cierto lo manifestado por el reclamante.</p>	Artículos 103, 111, 112 y 113 de la LFPC.



Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

	En caso de que el reclamante no acuda a la audiencia de conciliación y no presente dentro de los siguientes 10 días justificación fehaciente de su inasistencia, se tendrá por desistido de la reclamación y no podrá presentar otra ante la Procuraduría por los mismos hechos.	
Desahogo de la audiencia de conciliación.	1. Ofrecimiento de pruebas, si bien, las pruebas pueden aportarse desde el momento de la presentación de la queja; también es posible que el consumidor el día de la audiencia de conciliación podrá presentar aquellos documentos, elementos o pruebas que estime pertinentes para probar los hechos por él planteados.	Artículo 114 de la LFPC.
Acta y acuerdo de la audiencia de conciliación.	De la audiencia de conciliación deberá levantarse el acta correspondiente.	Artículo 114, penúltimo párrafo de la LFPC.
Convenio de Conciliación.	En caso que las partes concilien sus intereses derivados del procedimiento conciliatorio celebrarán un convenio.	Artículo 110 de la LFPC.

Términos en el procedimiento conciliatorio		
Supuesto	Término	Fundamento legal
En caso de que el proveedor no se presente a la audiencia o no rinda informe relacionado con los hechos, se le impondrá medida de apremio y se citará a una segunda audiencia.	Plazo no mayor de 10 días, en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva medida de apremio y se tendrá por presuntamente cierto lo manifestado por el reclamante. En caso de que el reclamante no acuda a la audiencia de conciliación y no presente dentro de los siguientes 10 días justificación fehaciente de su inasistencia, se tendrá por desistido de la reclamación y no podrá presentar otra ante la Procuraduría por los mismos hechos.	Artículo 112 de la LFPC.
Suspensión de audiencia, en el supuesto de que el conciliador requiera pruebas que estime necesarios para la conciliación.	En caso de que se suspenda la audiencia, el conciliador señalará día y hora para su reanudación, dentro de los quince días siguientes, donde en su caso, hará del conocimiento de las partes el dictamen correspondiente, las cuales podrán formular durante la audiencia observaciones al mismo.	Artículo 114 de la LFPC.

a) El procedimiento interno de forma completa, desde la recepción de la queja, hasta la determinación o resolución

Para dar respuesta al presente inciso se comparte la siguiente tabla en la que se describen de manera resumida las etapas del proceso de su interés.

Queja o reclamación:
Instancia en la que el consumidor busca directamente del proveedor el resarcimiento o cumplimiento de obligaciones contraídas mediante una relación comprobable de consumo; en ese sentido, el artículo 99 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), establece los requisitos para iniciar una acción ante la Procuraduría Federal del Consumidor, en contra del proveedor que no respete los términos y condiciones en una relación de consumo.





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

Etapas del procedimiento de queja o reclamación:		
Etapas	Descripción de la etapa	Fundamento legal
1.- Asesoría	<p>1. Personal.-En la Oficina de Defensa del Consumidor más cercana al domicilio del consumidor, al domicilio del proveedor o aquel en donde se haya originado el hecho motivo de la reclamación. El tiempo máximo para recibir asesoría es de 10 a 15 minutos.</p> <p>2. Por escrito.- El tiempo máximo para que el asesor emita su respuesta es dentro de los 10 días hábiles siguientes del día en que recibió la consulta, excepto en los casos de carácter urgente, ésta deberá emitirse y enviarse dentro de un plazo no mayor a 48 horas.</p> <p>3. Por teléfono.- El tiempo máximo de espera para ser atendido será de 7 a 10 minutos.</p> <p>4. Vía fax.- Máximo para que el asesor emita su respuesta es dentro de los 10 días hábiles siguientes del día en que recibió el fax con la consulta.</p> <p>5. Correo electrónico.- El tiempo máximo para que el asesor emita su respuesta es dentro de los 10 días hábiles siguientes del día en que recibió el correo electrónico que contenga la consulta. Excepto en los casos de carácter urgente, ésta deberá emitirse y enviarse dentro de un plazo no mayor a 48 horas.</p>	Artículos 99 y 100 LFPC.
2.- Recepción de queja.	Las quejas o reclamaciones deberán ser presentadas a elección del consumidor de forma verbal, mediante escrito, vía telefónica o fax, electrónica a través de www.profeco.gob.mx o por correo electrónico a: asesoria@profeco.gob.mx .	Artículo 99, primer párrafo de la LFPC.
3.- Análisis de procedencia de la queja o reclamación.	Para determinar la procedencia se consideran al menos los siguientes aspectos: a) competencia (materia, cuantía y territorial), b) Prescripción (la manera en que se determina la oportunidad en la presentación de la queja), c) Determinación de las partes (con base en los documentos base de acción o en los hechos expuestos por el quejoso a falta de los primeros, además del análisis de la competencia y prescripción que anteceden, debe identificar plenamente a las partes contratantes).	Artículo 99, fracciones V y VI de la LFPC.
4.-Seguimiento y trámite de la queja.	Al finalizar la recepción de la queja el receptor determinará el trámite que corresponda para darle seguimiento y resolución a la queja, dicho paso puede ser: Conciliación Inmediata (telefónica y domiciliaria) o Conciliación personal (se señala fecha y horario para celebración de audiencia).	Artículo III de la LFPC.
Conciliación		
De conformidad con el artículo 93 de la LFPC, es el procedimiento a través del cual se busca encontrar una solución pacífica a la controversia existente entre las partes, en este caso el consumidor y proveedor.		
5. Determinación del tipo de conciliación.	<p>1-Conciliación inmediata, la conciliación podrá celebrarse vía telefónica o por otro medio idóneo, en cuyo caso la Procuraduría o las partes podrán solicitar que se confirmen por escrito los compromisos adquiridos.</p> <p>2-Conciliación personal, La Procuraduría señalará día y hora para la celebración de una audiencia de Conciliación en la que se procurará avenir los intereses de las partes, la cual deberá tener lugar, por lo menos, cuatro días después de la fecha de notificación de la reclamación al proveedor.</p>	Artículo III de la LFPC.

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odeco.leonavicario@profeco.gob.mx





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

6.- Fecha de celebración de la audiencia de conciliación.	Desde la radicación de la queja o agotada la conciliación inmediata, se señalará día y hora para el efecto de que tenga verificativo la audiencia de conciliación y rendición de informe a la que se refieren los artículos 103, 111, 112 y 113 de la LFPC. Asimismo, En caso de que el proveedor no se presente a la audiencia o no rinda informe relacionado con los hechos, se le impondrá medida de apremio y se citará a una segunda audiencia, en un plazo no mayor de 10 días, en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva medida de apremio y se tendrá por presuntamente cierto lo manifestado por el reclamante. En caso de que el reclamante no acuda a la audiencia de conciliación y no presente dentro de los siguientes 10 días justificación fehaciente de su inasistencia, se tendrá por desistido de la reclamación y no podrá presentar otra ante la Procuraduría por los mismos hechos.	Artículos 103, 111, 112 y 113 de la LFPC.
7.- Desahogo de la audiencia de conciliación.	1. Ofrecimiento de pruebas, si bien, las pruebas pueden aportarse desde el momento de la presentación de la queja; también es posible que el consumidor el día de la audiencia de conciliación podrá presentar aquellos documentos, elementos o pruebas que estime pertinentes para probar los hechos por él planteados.	Artículo 114 de la LFPC.
8.- Acta y acuerdo de la audiencia de conciliación.	De la audiencia de conciliación deberá levantarse el acta correspondiente.	Artículo 114, penúltimo párrafo de la LFPC.
9.- Convenio de Conciliación.	En caso que las partes concilien sus intereses derivados del procedimiento conciliatorio celebrarán un convenio.	Artículo 110 de la LFPC.
10.- Satisfacción de la queja.	Cabe la posibilidad de que el conciliador haga del conocimiento del consumidor que una vez que el proveedor haya dado cumplimiento al convenio, el consumidor contará con 10 días hábiles posteriores a la fecha del cumplimiento del convenio para informar dicha situación a la PROFECO. Si no se informa el expediente se cerrará y enviará al archivo, teniéndolo por satisfecho. En este caso, no se requerirá audiencia de conciliación.	Artículo 110 de la LFPC.

Asimismo se adjunta liga que direcciona al Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en el que igualmente se explica el proceso, de forma integral.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/759005/MP_210_Manual_de_Procedimientos_de_la_Dirección_General_de_Quejas_y_Conciliación.pdf

b) Las áreas competentes que lo lleven y sus facultades

Los procedimientos del Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones, las áreas competentes que lo llevan y sus facultades están sustentadas de acuerdo a los artículos 103, 111, 112 y 114 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, ante la Jefa de Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones de la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario de la Procuraduría Federal del Consumidor,

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odeco.leonavicario@profeco.gob.mx





Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

asistida en este acto por los C. Conciliadores, con fundamento en el artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en relación con los artículos 1, párrafos primero, segundo y tercero, fracción IX, 2, 6, 7, 20, 21, 22, 24, fracciones I, II, XIV, XIX y XXII, 25 Fracción I, 27 fracciones VIII, X y XI, 99, 101, 103, 104, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 114 BIS, 115, 123, 131, 132, 135 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección al Consumidor, asimismo los artículos 1, 2, 3, 4 Fracción XXIX, 6, 9, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de Diciembre de 2019 mediante el cual se reforman diversas disposiciones del mismo; y los artículos 1, 2, 66, 89, 90, 91, 100 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 19 de diciembre de 2019, mediante el cual se reforman diversas disposiciones del mismo; así como en los artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, y artículo 13, que refiere: Para el cumplimiento de sus atribuciones, la Procuraduría contara con las ODECO que se requieran; determinando su número y ubicación, atendiendo a los criterios de mayor actividad económica, densidad de población y mejor ubicación geográfica. La distribución y descripción de las ODECO con que cuenta la Procuraduría, así como su denominación, sede y circunscripción territorial, es la siguiente: X. Zona Leona Vicario: con sede en cualquiera de las Alcaldías de Azcapotzalco, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero y Miguel Hidalgo; y con circunscripción territorial dentro de las mismas; así como los artículos 14, 15 fracción IX, X, XV, y XLI, 16, fracción I. que establece: Al Jefe de Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones, competará el ejercicio de las facultades indicadas en las fracciones I, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XV, XXXVI, XLVI, los artículos antes señalados que corresponden al Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de enero de 2020, mediante el cual se reforman diversas disposiciones del mismo.

c) los servidores públicos que los atienden con nombre, cargo y facultades:

Se proporciona un listado con el nombre de los servidores públicos que se desempeñan en la Oficina Leona Vicario, así como el cargo al que está facultado cada uno.

No.	Nombre			Función
1	SOSA	BARAJAS	VERÓNICA	Jefa de Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones
2	NEYRA	AGUILAR	PAULINA HORTENCIA	Receptora de Quejas Escritas
3	CASTAÑEDA	SALINAS	JOSÉ ROBERTO	Receptor de Quejas
4	PÉREZ	MÉNDEZ	ANDRÉS	Receptor de Quejas
5	CORTE	CÓMEZ	MARÍA ALEJANDRA	Auxiliar del Área de Quejas
6	VELASCO	LOMELÍ	ARTURO	Coordinador del Área de Quejas
7	FRAU	CHETERQUIN	LUIS FERNANDO	Receptor de Quejas
8	ROJAS	PADRÓN	RAYMUNDO	Receptor de Quejas
9	ALONSO	BETANCOURT	MARÍA ARCELIA	Asesora del Área de Quejas
10	RODRÍGUEZ	SALGADO	JORGE MARIO	Asesor del Área de Quejas

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odec.leonavicario@profeco.gob.mx



2023
FRANCISCO
VILLA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

11.	LIZIUAN	CORONA	MIRIAM	Receptor de Quejas
12.	CAMPOS	HERNÁNDEZ	GUADALUPE	Receptor de Quejas
13.	SILVA	MONCAYO	MARTHA RUTH	Conciliadora Foránea Y Auxiliar de Multas
14.	ROSAS	LEMUS	ALEJANDRA	Conciliadora Foránea
15.	LOPEZ	GUERRERO	PAVEL	Encargada Unidad de Servicios La Villa
16.	LÓPEZ	SANTOS	CATALINA	Conciliador Personal
17.	ÁLVAREZ	BAÑUELOS	NELLY ODETTE	Abogado Resolutor
18.	AYALA	JUAREZ	MARIA LUISA	Conciliadora Personal
19.	GONZALEZ	RAMIREZ	MARÍA DE LOS ANGELES	Conciliador Personal
20.	VALLADARES	SORIA	DANTE	Conciliador Personal
21.	SÁNCHEZ	GARCÍA	MARÍA MAGDALENA	Conciliador Personal
22.	ESPINOSA	LÓPEZ	MARCO ANTONIO	Conciliador Personal
23.	NEGRETE	MONTIEL	XIMENA	Conciliador Personal
24.	MÉNDEZ	CHUMACERO	MIRIAM IRENE	Encargada de Revisión Expedientes
25.	PÉREZ	MENDOZA	GONZALO	Abogado Resolutor PIL
26.	CASTILLO	LÓPEZ	AURELIA	Abogado Resolutor PIL
27.	ELIZARRARAS	CUEVAS	IRENE NOEMÍ	Encargada del Área de Notificaciones
28.	DOMÍNGUEZ	GARRIDO	ADRIANA	Notificador
29.	ARROYO	TRUJANO	JUAN ANTONIO	Notificador
30.	CISNEROS	MARTÍNEZ	LUIS FERNANDO	Notificador
31.	GUADARRAMA	MARTÍNEZ	ADRIANA	Auxiliar de Área de Notificaciones
32.	CERVANTES	ROSALES	CLAUDIA	Auxiliar de Área de Notificaciones
33.	TRIANA	PLIEGO	ALEJANDRO	Auxiliar de Área de Notificaciones
34.	GARCÍA	MALAGÓN	MARIEL	Auxiliar de Área de Notificaciones
35.	AZPILCUETA	FLORES	RODRIGO	Notificador
36.	MARIN	VARGAS	HECTOR RICARDO	Notificador
37.	HERNÁNDEZ	CASTAÑEDA	SERGIO	Notificador
38.	LÓPEZ	ORTIZ	OSCAR	Notificador
39.	VÁSQUEZ	MIRANDA	HILARIO	Notificador
40.	SÁNCHEZ	TORRES	GERARDO	Notificador
41.	TORRES	SÁNCHEZ	LUIS ANGEL	Notificador
42.	SÁNCHEZ	ALTAMIRANO	CARLOS	Notificador
43.	VILLANUEVA	CASANUEVA	LIMBER ALEJANDRO	Notificador
44.	FUENTES	GUEVARA	DIEGO	Notificador
45.	RODRIGUEZ	ZARATE	LEONARDO	Notificador

d) Los nombres de todos los notificadores y/o actuarios, así como el oficio que los faculta para ello.

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuahtémoc.
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odeco.leonavicario@profeco.gob.mx



2023
Francisco
VILLA
EL PASADIZO DE LA VILLA



Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000775

Se proporciona un listado con el nombre de los servidores públicos que fungen como notificadores en la Oficina Leona Vicario, asimismo, se ponen a disposición del particular previo pago, los oficios que los facultan para dicha actividad.

1	AZPILCUETA	FLORES	RODRIGO	Notificador
2	HERNÁNDEZ	CASTAÑEDA	SERGIO	Notificador
3	LÓPEZ	ORTIZ	OSCAR	Notificador
4	VÁSQUEZ	MIRANDA	HILARIO	Notificador
5	SÁNCHEZ	TORRES	GERARDO	Notificador
6	TORRES	SÁNCHEZ	LUIS ANGEL	Notificador
7	SÁNCHEZ	ALTAMIRANO	CARLOS	Notificador
8	VILLANUEVA	CASANUEVA	LIMBER ALEJANDRO	Notificador
9	FUENTES	GUEVARA	DIEGO	Notificador
10	RODRIGUEZ	ZARATE	LEONARDO	Notificador

e) Los recursos que se tienen en contra de sus determinaciones o acuerdos.

Se hacen de su conocimiento las tres formas de impugnación.

- Amparos
- Recursos de Revisión
- Juicios de Nulidad.

4. ¿Cómo supervisa que sus subalternos cumplan los lineamientos y demás disposiciones aplicables en la Odeco Zona Leona Vicario?

Respuesta: Esta ODECO Zona Leona Vicario supervisa a sus subalternos en apego a la normatividad aplicable, revisando cada uno de los procedimientos incoados, a través de supervisiones que se realizan de manera interna, o en su caso por conducto de las distintas Área normativas de esta Procuraduría. Lo anterior con el objeto de salvaguardar los principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, consistentes en principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia legalidad, honradez y eficiencia, que todo servidor público debe cumplir en el ejercicio de sus funciones, ya que se encuentran sujetos al acatamiento de las directrices establecidas en el Código de Ética de la Procuraduría Federal del Consumidor, lo dispuesto en la Ley Federal de Trabajo en su Título Segundo Relaciones Individuales de Trabajo, Capítulo IV, Rescisión de las Relaciones de Trabajo, en su artículo 47 fracciones II, III, IV y XI; Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones, Capítulo II Obligaciones de los Trabajadores, artículo 134 fracción III, IV, y VII, así como a la Ley General de Responsabilidades de los Servidores Públicos.





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio Interno UT: 23000775

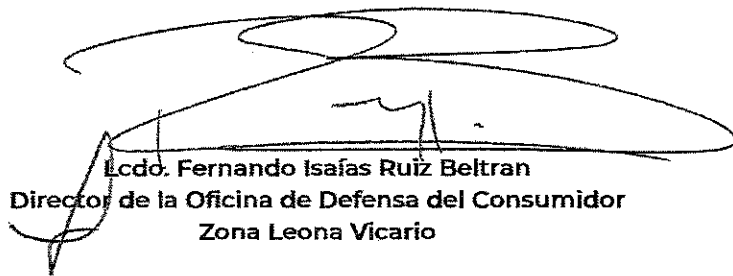
5. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberles realizado.

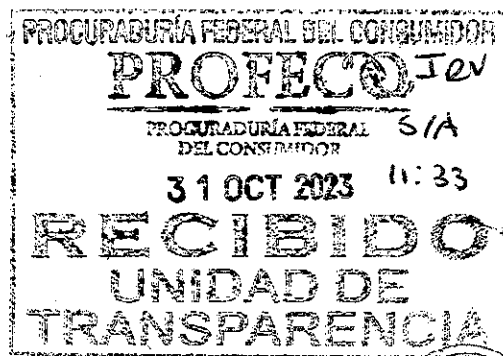
Respuesta: Esta ODECO Zona Leona Vicario, ha realizado las facultades que le confieren de acuerdo a la Normatividad aplicable, respondiendo a cada uno de los puntos solicitados, por lo que dicho numeral no es aplicable.

Finalmente, respecto de las documentales identificadas, se hace de su conocimiento que, a fin de darle certeza sobre las mismas, que se encuentran a resguardo en esta unidad administrativa, resulta procedente brindarle el acceso a los soportes documentales, por lo que, atendiendo a lo señalado por el particular respecto a, "...y en caso de tener anexos, (documentos con los que sustente su respuesta), estos últimos pueden ser en copia simple...", se ponen a disposición del solicitante en copia simple las documentales señaladas en párrafos anteriores que dan respuesta a sus requerimientos, en los cuales no se advierten datos confidenciales, los cuales constan de 364 hojas, previo pago de los derechos que correspondan al total de 344 hojas, toda vez que el artículo 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, por lo que, de realizarse el pago respectivo, se procederá a la entrega de las documentales descritas con antelación.

Se emite la presente respuesta con base en la información que obra en esta unidad administrativa.

Atentamente


Lcdo. Fernando Isafas Ruiz Beltran
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Leona Vicario



Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cusuhútemoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odedco.leonavicario@profeco.gob.mx



2023
Francisco
VILLA