



**Procuraduría Federal del Consumidor
Unidad de Transparencia**

Ciudad de México, a 28 de septiembre de 2023

**Estimada/o Solicitante
P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de Acceso a la Información con número de folio **3300024523000775**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que a la letra dice:

"1. ¿Cómo Informa, orienta, asesora y resuelve consultas a los consumidores en relación con sus derechos, en esa ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)? 2. ¿Cómo recibe y atiende las reclamaciones que presentan los consumidores en contra de proveedores en esa ODECO LV? 3. ¿Cómo sustancia los procedimientos conciliatorios entre consumidores y proveedores en esa ODECO LV? Informándome, con su respectiva motivación y fundamentación: a) el procedimiento interno de forma completa, desde la recepción de la queja, hasta la determinación o resolución b) las áreas competentes que lo llevan y sus facultades, c) los servidores públicos que los atienden con nombre, cargo y sus facultades, d) los nombres de todos los notificadores y/o actuarios, así como el oficio que los faculta para ello, e) Los recursos que se tienen en contra de sus determinaciones o acuerdos. 4 ¿Cómo supervisa que sus subalternos cumplan los lineamientos y demás disposiciones aplicables en la ODECO LV? 5. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias e impedimentos para no haberlas realizado." (Sic)

Al respecto, es importante mencionar de conformidad con el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), los sujetos obligados como lo es esta Procuraduría, deberán otorgar acceso a los **documentos** que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre y así lo permita.

En razón de lo anterior, de la lectura de su petición no se advierte que requiera un documento en específico, sino que su solicitud se asemeja a una consulta, es por ello que con la finalidad de que esta Unidad pueda contar con elementos para realizar la búsqueda de la información con fundamento en lo dispuesto en los artículos 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIPI), 129 de la LFTAIP solicitamos:

- Señalar el documento al cual requiere tener acceso.

Finalmente si tiene alguna duda sobre su derecho de acceso a la información y/o de protección de datos personales, puede ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de este organismo descentralizado, ubicada en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

06140, Ciudad de México; teléfono 56256700 ext. 12052 y 16974, en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs., o al correo electrónico: unidaddetransparencia@profeco.gob.mx

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente
Unidad de Transparencia de la
Procuraduría Federal del Consumidor



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO