



Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Solicitud de información, Folio interno UT: 23000775

Ciudad de México, a 16 de octubre de 2023.

Oficio No. PFC/DGODC/LEV/3718/2023

Comité de Transparencia  
Presente.

002162

Por medio de la presente se informa que se recibió Solicitud de Información con número de Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024523000775**, mediante la cual el solicitante manifiesta que:

1. *¿Cómo informa, orienta, asesora y resuelve consultas a los consumidores en relación con sus derechos, en esa ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)?*
2. *¿cómo recibe y atiende las reclamaciones que se presentan los consumidores en contra de los proveedores en esa ODECO LV?*
3. *¿Cómo sustancia los procedimientos conciliatorios entre consumidores y proveedores en esa ODECO LV? Informándome, con su respectiva motivación y fundamentación: a) el procedimiento interno de forma completa, desde la recepción de la queja, hasta la determinación o resolución b) las áreas competentes que lo llevan y sus facultades, c) los servidores públicos que los atienden con nombre, cargo y sus facultades, d) los nombres de todos los notificadores y/o actuarios, así como el oficio que los faculta para ello, e) los recursos que se tienen en contra de sus determinaciones o acuerdos.*
4. *¿Cómo supervisa que sus subalternos cumplan los lineamientos y demás disposiciones aplicables en la ODECO LV?*
5. *En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado\* (Sic).*

En el proceso de búsqueda y análisis de la información que da respuesta a esta solicitud se determinó solicitar una prórroga de acuerdo con el fundamento y motivos siguientes:

Solicitud	Fundamento			Otros Ordenamientos
	Ley de Transparencia	Lineamientos emitidos por el INAI	Criterio del INAI o del Comité de Información	
<b>Prórroga</b>	<b>Artículo 135 segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>	<b>(No Aplica)</b>	<b>(No Aplica)</b>	<b>(No aplica)</b>
<b>Motivación</b>	A efecto de atender todos los puntos enlistados en la solicitud en cuanto a, <i>¿Cómo informa, orienta, asesora y resuelve consultas a los consumidores en relación con sus derechos, en esa ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)? 2. ¿cómo recibe y atiende las reclamaciones que se presentan los consumidores en contra de los proveedores en esa ODECO LV? 3. ¿Cómo sustancia los procedimientos conciliatorios entre consumidores y proveedores en esa ODECO LV? Informándome, con su respectiva motivación y fundamentación: a) el procedimiento interno de forma completa, desde la recepción de la queja, hasta la determinación o resolución b) las áreas competentes que lo llevan y sus facultades, c) los servidores públicos que los atienden con nombre, cargo y sus facultades, d) los nombres de todos los notificadores y/o actuarios, así como el oficio que los faculta para ello, e) los recursos que se tienen en contra de sus determinaciones o acuerdos. 4. ¿Cómo supervisa que sus subalternos cumplan los</i>			





**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA  
DEL CONSUMIDOR  
ZONA LEONA VICARIO

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Solicitud de información, Folio interno UT: 23000775

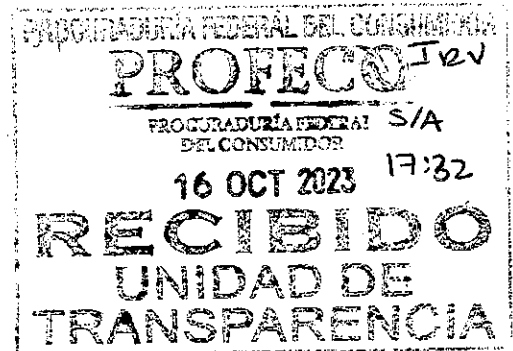
**lineamientos y demás disposiciones aplicables en la ODECO LV? ...**, se hace del conocimiento que ésta Unidad Administrativa, se encuentra concentrando la información requerida, en el desahogo del Requerimiento de Información Adicional, toda vez que con los sistemas con los que se cuenta, no se advierte un reporte que desglose a nivel de detalle la información como la requiere el particular.

En tal virtud, esta unidad administrativa se encuentra concentrando y analizando el cúmulo de información que será entregada, razón por la cual, se solicita un plazo mayor de atención, a efecto de poner a disposición del particular la información que cumpla con sus requerimientos, por parte de esta unidad administrativa.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se solicita a ese Comité de Transparencia considere en otorgar la prórroga en su próxima reunión.

Atentamente

Lcdo. Fernando Isaías Ruiz Beltrán  
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor  
Zona Leona Vicario



2023  
Año de  
Francisco  
VILLA