

Número
de
Oficio:

UT-272-2024

**USUARIO DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (PNT).
P R E S E N T E**

Por este conducto, en apego al **artículo 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima**, se da respuesta a su solicitud de acceso a la información con número de folio **060114524000094**, presentada por medio de la PNT, en la que señala lo siguiente:

Solicito se me apoye con el manual de procedimientos detallado para el trámite de aviso de funcionamiento, requisito necesario para poder obtener mi licencia comercial. Debido a que no puedo concluir mi trámite de licencia comercial, que ya pagué, ya que las personas que me atendieron tanto en el centro municipal de negocios como en la oficina de regulación ubicada en la antiguas instalaciones de cancerología no tienen la capacitación necesaria para poder emitir dicho aviso, argumentan fallas en internet y fallas en plataforma, sin embargo requiero de este aviso para poder obtener mi licencia, siendo este, el único paso de los requisitos que no puedo terminar. De qué forma pueden darme solución ya que el trámite no está siendo concluido debido a fallas inherentes a mis capacidades e información que yo puedo otorgarles. Por lo cual requiero me sea enviado el manual de procedimientos actualizado y programa de capacitación del personal responsable de este proceso para la correcta emisión de mi aviso. Así como el organigrama con los nombres y números de oficina de la persona que podrá ayudarme a emitir el aviso en cuestión.

Por lo anterior **se anexa el oficio D.D.E 049/2024 de la Dirección de Desarrollo Económico signado por la C.P. Lidia Neréida Íñiguez Ramírez en los que se da respuesta a cada uno de los puntos de la información solicitada.**

Se hace de su conocimiento que los documentos que se anexan, contienen la información requerida de acuerdo a los formatos establecidos por la Unidad Administrativa en mención, por lo que se da cumplimiento a lo establecido en el párrafo segundo **artículo 10 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima**, que a la Oletta dice:

“La información se entregará en el estado en que se encuentre ante los sujetos obligados. La obligación de proporcionarla no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés del solicitante”.

Sin más por el momento, me despido de usted aprovechando la ocasión para enviar un cordial saludo, esperando que la información enviada le sea de utilidad.

ATENTAMENTE.

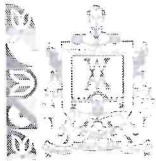
VILLA DE ÁLVAREZ, COL. 12 DE AGOSTO DE 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ISAIAS MONTELÓN AGUILERA.
TRANSPIRAMA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

C.c.p. Archivo.



OFICIO No. D.D.E 049/2024
ASUNTO: Respuesta

LIC. ALAN ISAIAS MONTELON AGUILERA
Titular de la Unidad de Transparencia
H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez
P R E S E N T E.-

En relación a su similar UT-260-2024 recibido el 05 de agosto del año en curso, en el cual me solicita apoyo para dar respuesta a la Solicitud de Acceso a la Información presentada por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **060114524000094**, me permito informarle lo siguiente :

La información requerida, la solicitante la puede encontrar en la página del **H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez** en el apartado de **Trámites y Servicios** en el cual encontrará los Trámites de Apertura de Negocios por cada una de las ventanillas para la emisión de Licencias de Funcionamiento, así como los requisitos para obtener los dictámenes, también el Formato Único de Apertura con su respectivo instructivo de llenado, además encontrará el catálogo de Giros de Bajo Riesgo.

Cabe aclarar que todas las ventanillas dependen de las Direcciones del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez excepto la que corresponde a la que otorga el **Aviso de Funcionamiento y Responsable Sanitario** que es el documento que autoriza la apertura del negocio por parte de la Comisión Estatal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COESPRIS) dependiente de la Secretaría de Salud de Gobierno del Estado, a la que se le otorga un espacio en el Módulo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) para evitar el desplazamiento fuera de la oficina a los contribuyentes que necesitan ese requisito para continuar con el trámite de la obtención de su Licencia de Funcionamiento. Por lo que cualquier queja, sugerencia o solicitud de información deberá ser canalizada a la COESPRIS, misma que cuenta con el siguiente correo buzon.coespris@gmail.com o al teléfono 3121094589.

Sin otro particular de momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

Por José Luis Urzúa Tapia.- Contralor Municipal

Recibí MLAC 11/8/24 A.M. 08/08/2024
"2024, Año del Bicentenario de la creación del Territorio Federal de Colima"

J. Merced Cabrera #55. Villa de Álvarez. Tel. 31 6 27 00

Villa de Álvarez, Colima, C.P.28970 Tel. 31 6 27 00

www.villadealvarez.gob.mx

ATENTAMENTE.-
VILLA DE ÁLVAREZ, COL. A 07 DE AGOSTO DE 2024
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

C.P. LIDIA NERÉIDA ÍÑIGUEZ RAMÍREZ



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.
DIRECCIÓN DE DESARROLLO
ECONÓMICO