



CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y COMPUTO (C4)

Jiménez Chihuahua, México



Fecha: 23/Octubre/2024
No DE OFICIO C4-IA-2024-026

Ing. María de Jesús Caro Ibarra
Encargada de la unidad de transparencia.

Presente:

Por medio de la presente, me permito responder a la solicitud de información recibida con fecha del 21 de octubre del 2024, con el número de oficio **UT/020/2024** y con el número de folio de la solicitud **080155824000076**, en la cual se solicita información del departamento del c4.

Agradecemos su interés en la transparencia y rendición de cuentas de nuestras actividades. A continuación, se detallan las respuestas a cada uno de los puntos planteados en su solicitud:

- 1. Deseo saber el número total de reportes recibidos en el sistema de emergencias 911 desglosados por mes durante el año 2023 y hasta septiembre del 2024.**

En cuanto al número de reportes recibidos de años anteriores y lo solicitado, no se cuenta con la información ni con la documentación suficiente para contestar dicha pregunta.

- 2. Deseo saber la clasificación de los reportes recibidos (incidentes médicos, accidentes, delitos, incendios, entre otros) desglosada por mes.**

Debido a lo ya aclarado en la pregunta anterior, no se cuenta con la información ni con la documentación suficiente para contestar dicha pregunta.

- 3. También quiero saber el número de reportes que corresponde a incidentes delictivos (robos, asaltos, violencia doméstica, secuestros, homicidios, entre otros) y su desglose mensual.**

Ya que esta pregunta también va relacionada a años pasados, no se cuenta con la información ni con la documentación suficiente para contestar dicha pregunta.

- 4. Quiero saber el número de reportes de emergencia falsos o improcedentes recibidos, y como son atendidos**

En lo que va del mes de octubre y septiembre del 2024, se registraron aproximadamente 18 reportes falsos, que representaron un 8% del total de reportes. Se implementan medidas de seguimiento y capacitación para el personal, y se informa a las autoridades competentes sobre estos incidentes.

5. Solicito un desglose mensual de reportes de delitos por tipo (robo a casa habitación, violencia familiar, homicidio, etc.) en 2023 y 2024 (hasta septiembre).

En cuanto a el desglose mensual de los reportes del tipo solicitado y los cuales fueron recibidos de años anteriores, no se cuenta con la información ni con la documentación suficiente para contestar dicha pregunta.

6. Quiero saber el porcentaje de reportes relacionados con delitos que derivaron en una intervención policial o proceso judicial.

Ese dato solicitado debido a que es especificado en años anteriores, no se cuenta con la información ni con la documentación suficiente para contestar dicha pregunta.

7. Quiero saber también el tiempo promedio de respuesta de las autoridades a los reportes que denunciaron delitos.

El tiempo promedio de respuesta de las autoridades es de 4 minutos, medido del mes de septiembre del 2024 a la fecha.

8. Quiero saber cuál es el número de detenciones realizadas como resultado de los reportes de delitos recibidos por el 911, desglosado por tipo de delito.

La respuesta a esta pregunta no aplica ya que no especifica el mes preciso en el que se requiere saber la información y en caso de ser de años anteriores o a su vez, antes del mes de septiembre del presente año, no se cuenta con información ni documentación suficiente para contestar esta pregunta.

9.- ¿Cuáles son los protocolos de atención establecidos para los reportes que señalan delitos?


Los protocolos incluyen:

Verificación de la urgencia del reporte.

Derivación inmediata a la unidad policial correspondiente.

Monitoreo de la situación hasta la llegada de la autoridad

10 ¿Cómo es el proceso de derivación a las autoridades competentes (policías, ambulancias, bomberos)?



Los reportes se categorizan por medio del operador del 911 y se envían automáticamente a las autoridades correspondientes según el tipo de emergencia (policía, ambulancia, bomberos y Tránsito municipal).

11.- ¿Cuál es el proceso de verificación de los reportes antes de desplegar una unidad de emergencia?

Antes de desplegar una unidad, se verifica la información básica del reporte y se confirma su urgencia mediante preguntas al reportante.

12.- ¿Cuántos de los reportes terminan siendo clasificados como llamadas falsas o de broma y qué medidas se toman al respecto?

A partir del mes de septiembre del 2024 a la fecha, aproximadamente el 38% de los reportes se clasifican como falsas o bromas. Se toma nota de la identidad del reportante cuando es posible, y se les informa sobre las consecuencias de hacer llamadas improcedentes.

13.- ¿Cuál es la capacitación del personal encargado de atender las llamadas del 911 en la gestión de reportes de delitos o situaciones de riesgo?

El personal recibe capacitación continua en gestión de emergencias, atención a reportes de delitos, y manejo de situaciones de riesgo.

14.- ¿Qué recursos humanos y materiales se destinan para atender los diferentes tipos de emergencias reportadas al 911?

Se destina un equipo multidisciplinario, incluyendo paramédicos, bomberos, policías, elementos de vialidad, así como equipos de comunicación, radio-comunicación y unidades móviles.

15.- ¿Cuál es la distribución del personal entre los diferentes tipos de emergencia (medicas, de seguridad, bomberos)?

La distribución es la siguiente:

Emergencias médicas: 25%

Seguridad pública: 40%

Bomberos: 10%

Vialidad: 25%

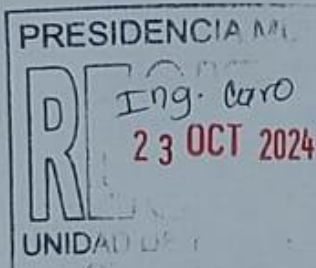
16.- ¿Deseo saber una comparativa entre años anteriores (2022 y 2023) y el año en curso (2024) con detalle mensual sobre el número total de reportes recibidos y el número de delitos denunciados?

Con relación a realizar alguna comparativa de años anteriores, no se cuenta con la información ni con la documentación suficiente para contestar dicha pregunta.

17.- ¿Se ha observado algún cambio o tendencia?

Se ha observado un incremento constante en estos últimos días a partir del mes de septiembre del presente año en el número de reportes y delitos denunciados, lo que podría indicar una mayor confianza de la población en el sistema de emergencias.

Sin más por el momento me despido de usted, agradeciendo sus atenciones y quedando a sus órdenes en esta dependencia.



ATENTAMENTE

Mtro. Jesús Antonio Gutiérrez Salas
Director de C4 Jiménez

