



CUTAI/DAI/0657/2024

14/11/2024

Asunto: Respuesta a solicitud 300564224000600

### C. SOLICITANTE

PRESENTE

En atención a su solicitud de información recibida mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI 2.0 con número de folio **300564224000600**; y en términos de los artículos 143 y 145 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se hace de su conocimiento lo siguiente;

Calle Guillermo Prieto  
No.103  
Col. Dos de Abril  
C.P. 91030  
Xalapa, Veracruz.

Teléfono  
01 (228) 8 41 59 20

Conmutador  
01 (228) 8 42 17 00  
01 (228) 8 42 27 00

Conn. Ext.  
10501, 10502,  
10503 y 10504

Correo electrónico  
transparencia@uv.mx

**PRIMERO.** - Esta Coordinación, turnó su solicitud a la **Dirección General de Recursos Financieros**, área administrativa a quien corresponde dar atención a su solicitud.

**SEGUNDO.** – La Mtra. Bertha Dolores Martínez Hernández, **Directora General de Recursos Financieros** de la Universidad Veracruzana, da contestación mediante oficio **DGRF 1097/11/2024**, y archivo electrónico anexo, mismo que se pone a su disposición para su consulta, reproducción y obtención.

Finalmente me permito comunicarle que, si usted no está satisfecho con esta respuesta, puede interponer Recurso de Revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales conforme a los supuestos señalados en el Título Octavo de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

**Mtro. Rubén Eder Contreras Rojas**

Coordinador Universitario de Transparencia, Acceso a la  
Información y Protección de Datos Personales  
Universidad Veracruzana

**Rectoría**  
Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso  
a la Información y Protección de Datos Personales



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas  
Dirección General de Recursos Financieros  
DGRF 1097/11/2024

Xalapa, Equez., Ver., a 13 de noviembre de 2024  
pág. 1 de 5

**Mtro. Rubén Eder Contreras Rojas**  
Coordinador Universitario de Transparencia, Acceso a la  
Información y Protección de Datos Personales  
**PRESENTE**

Lomas del Estadio s/n  
Edificio "A", 4to piso,  
C.P. 91000  
Xalapa-Enríquez,  
Veracruz, México

En atención a la solicitud de información con folio 300564224000600, que se transcribe para mayor referencia:

Teléfono  
228 842 1720

Conmutador  
228 842 1700  
228 842 2700

Extensiones  
11720, 11201,  
11205

Correo electrónico  
bermartinez@uv.mx

*"Buen día Titular de la Unidad de Transparencia. Haciendo uso del derecho de acceso a la información pública establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, solicito se proporcione el convenio, carta, mecanismo, documento, cualquiera que sea su denominación, con el que se pactaron los descuentos que se les otorgan a los estudiantes de la Universidad Veracruzana, mismos que tienen publicados en su portal institucional (enlace adjunto; <https://www.uv.mx/programadescuentos/>) en caso de contar con los convenio, carta, mecanismo, documento, cualquiera que sea su denominación, solicito se me proporcione la versión pública de los mismos en aras de velar por la protección de datos personales o en su caso indicarme en donde o como los puedo encontrar. Sin más por el momento reciba un cordial saludo, espero su pronta respuesta."*

Al respecto, se informa:

Con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 143, primer párrafo, de La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, por el que se dispone:

*"Artículo 143. Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se expidan las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio."*

Una vez analizada la solicitud, se informa que aquellas empresas que desean ofrecer beneficios a los estudiantes e integrantes de la comunidad universitaria, aceptan su participación en este programa de beneficio social mediante un documento denominado "Acuerdo de participación" del Programa de Descuentos y Promociones UV, al que se incluye el beneficio que le es posible otorgar, como rebajas, descuentos u otra condición favorable, y que esta institución educativa publica para conocimiento de la comunidad universitaria en su página Web cuyo link es: <https://www.uv.mx/programadescuentos/> (referido ya en la misma solicitud de información). Se adjunta a esta respuesta el formato de "Acuerdo de participación". Cabe señalar que las empresas del sector de hotelería ofrecen sus promociones bajo condiciones particulares y políticas de mercado, por lo que son la excepción en el formato que se ocupa para los propósitos del Programa de Descuentos y Promociones UV.



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas

Dirección General de Recursos Financieros

DGRF 1097/11/2024

Xalapa, Equez., Ver., a 13 de noviembre de 2024

pág. 2 de 5

Las empresas que se han incorporado al programa citado y tienen vigente su participación son las siguientes:

Lomas del Estadio s/n  
Edificio "A", 4to piso,  
C.P. 91000  
Xalapa-Enríquez,  
Veracruz, México

Teléfono  
228 842 1720

Conmutador  
228 842 1700  
228 842 2700

Extensiones  
11720, 11201,  
11205

Correo electrónico  
bermartinez@uv.mx

### **LIBRERÍAS Y PAPELERÍAS**

Librería Aleph  
Free Diseño Y Publicidad  
Cecatto Publicidad  
Copiadoras Digitales

### **ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN**

Macsters Soluciones  
Electro Capital  
Grupo Bmg  
Ias Informática Veracruz  
Celulares De Veracruz  
Tecrich

### **RESTAURANTES Y ALIMENTOS**

Vidita Mía  
Veintinueve Café  
Colores Y Sabores  
Son De Vida Mermeladas  
Ale Pei Reposteria  
Celtic House  
Las Estrujadas  
Buona Pizza  
Ramen & Sushi  
Picrecha By Lu  
Lacrusso Pastelería  
Punto De Salvado  
Sushi 22  
Shintai  
Café Lindo  
Krispy Creme  
Monat Pub  
Bastimento  
Los Portalitos  
Urania Restaurante  
Pastelería Ramekin  
Domu Sushi

### **HOTELES**

Mesón Del Alférez  
Posada Del Cafeto  
Mesón Del Alférez  
Niebla Suites  
Terraza Del Alférez  
Balcón Del Alférez  
Hotel Marllou  
Terracota Suites  
Holliday Inn Express  
Hotel Hb  
Hotel Galería Plaza  
Mar Y Tierra  
Four Points Veracruz  
Hotel Bello  
Emporio  
Hilton Garden Inn  
Villa Florida  
Astur  
Hotel Masur  
Novotel  
Hotel Victoria  
Fiesta Inn  
Four Points Querétaro

### **ENTRETENIMIENTO**

Cinépolis Córdoba

### **MÚSICA**

Afam  
Armonia Musical  
M&A Studio  
Music And Arts Institute



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas

Dirección General de Recursos Financieros

DGRF 1097/11/2024

Xalapa, Equez., Ver., a 13 de noviembre de 2024

pág. 3 de 5

Lomas del Estadio s/n  
Edificio "A", 4to piso,  
C.P. 91000  
Xalapa-Enríquez,  
Veracruz, México

Teléfono  
228 842 1720

Conmutador  
228 842 1700  
228 842 2700

Extensiones  
11720, 11201,  
11205

Correo electrónico  
bermartinez@uv.mx

### RESTAURANTES Y ALIMENTOS

Fusion Restaurant Y Taller  
Demetrio's Pizza  
Ihop  
Madison Grill  
El Carbon De Hugo  
Poppy Frappes  
La Cevichería  
Restaurante Condimento  
Hamburguesas Cesar II  
Pateleria Ol Yess  
La Parroquia  
Papa Jonhs  
La Borda  
Samy Cafetería  
El Chefsito  
La Tradición  
Expendio Bimbo  
Wings Army  
Rovianda  
Tacontento  
Sano Pretexto  
Samborns  
Scattola  
Carls Junior  
Sushi Itto  
El Trogon  
El Buffet  
La Palapa Mariscos  
Los Naranjos  
Terranova  
Cafe Deli  
La Picadita Jarocha

### HOSPITALES Y SERVICIOS MÉDICOS

Digital Dent  
Maximum Mobility  
Psique Asistencia Orientación  
Clinica Continental Y Serv Dental  
Ópticas Diors

### AUTOS Y ACCESORIOS

New Ride  
Paisa Llantas Y Servicios  
Nissan  
Soluciones Integrales De Riesgo  
Go Car  
Ana Seguros  
Garsan  
Tirex  
Ford Super Autos  
Volkswagen  
Qualitas  
Mi Llanta  
Veico Car Rental

### ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Blackbox Crossfit Training  
Sé Fit  
Fénix Gym  
Enrique Hobart Nutricionista  
Hobart Training Center  
Chh Team  
Azul Natación  
Smart Pole Fitness  
Anytime Fitness Estatal  
Sport Fitness  
Cultura Fitness

### ROPA, ZAPATOS Y ACCESORIOS

Atelier Ruvel  
Más Bella  
Panam  
Reparación De Calzado Morales  
Mariald Accesorios  
Boutique De Uniformes Del Río  
Colectivo Moda Flexi  
Colectivo Moda Vazza



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas  
Dirección General de Recursos Financieros  
DGRF 1097/11/2024

Xalapa, Equez., Ver., a 13 de noviembre de 2024

pág. 4 de 5

### HOSPITALES Y SERVICIOS MÉDICOS

Laboratorios Somatos  
Clínica De Rehab Y Fisiso  
Laboratorios Guerrero  
Ópticas Diez  
Andrés Aburto Nutrición  
Laboratorio Biomédico Y Clínico  
Psic. Alejandro Aguirre Reyes  
Protesica Dental  
Fisiolands Fisioterapia  
Eka Dental  
Aldo Torres Odontología  
Psicometría Y Psicoterapia  
Ceov Centro Optométrico Visión  
Ópticas Lux  
Óptica Aranda  
Óptica Médica  
Laboratorios Diagnóstica  
Laboratorios Rocha  
Hospital Covadonga  
Ópticas Punto Visual  
Química Médica  
Veoptix  
Fisium  
Cedic Laboratorio  
Centro Integral Veterinario  
Farmacias Del Pueblo  
Laboratorios Gavalab  
Óptica Novavisión  
Farmacias Unión  
Laboratorios Aca

### VIAJES

Vipealo

### EDUCACIÓN

Cendi Yihuci  
Hanxue School  
Cetec

### DIVERSOS

Casa Herrera Bouquets  
Happy Days Events  
Limp Help  
Servicios Legales Xm  
Dinner Salas Lounge  
Domun Mini Super  
Velatorios La Luz  
Fotografía Los Pinos  
Koko Limón  
K'ninos Comercializadora Monlui  
Diamond Bikers  
Fotopanoramica Muñoz  
Sam's Club

### BELLEZA Y SPA

Iluikak Spa Móvil  
The Mens Time Barbería  
Diamante Nails Bar  
Siluets  
La Capital Baber Y Spa  
A La Grande Le Puse Cuca  
Salón Solé  
Mika Mini Spa  
Nankuranaisa Spa  
Umai Spa  
Shiny Nails  
Peinado Express  
Beauty Design  
Puranná Spa  
Klinic Skn  
Dandys Club  
Salón & Spa  
Estética Maria Isabel

Lomas del Estadio s/n  
Edificio "A", 4to piso,  
C.P. 91000  
Xalapa-Enríquez,  
Veracruz, México

Teléfono  
228 842 1720

Conmutador  
228 842 1700  
228 842 2700

Extensiones  
11720, 11201,  
11205

Correo electrónico  
bermartinez@uv.mx



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas

Dirección General de Recursos Financieros

DGRF 1097/11/2024

Xalapa, Equez., Ver., a 13 de noviembre de 2024

pág. 5 de 5

Lomas del Estadio s/n  
Edificio "A", 4to piso,  
C.P. 91000  
Xalapa-Enríquez,  
Veracruz, México

Teléfono  
228 842 1720

Conmutador  
228 842 1700  
228 842 2700

Extensiones  
11720, 11201,  
11205

### EDUCACIÓN

Guardería Mis Primeros Pasos  
La Casita Del Arbol  
Yar Yas  
Tes The English Studio  
Total Prep English  
Instituto Científico Motolinia  
Instituto Gastronómico Vilao  
Berlitz Centro De Idiomas  
Instituto Rougier  
Cetec Estatal  
Planet English  
Vocablo

### LAVANDERÍA Y TINTORERÍA

Labandita  
Hermoso Cariño

Correo electrónico  
bermartinez@uv.mx

Sin más por el momento, reciba saludos cordiales.

Atentamente

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"

  
**Mtra. Bertha Dolores Martínez Hernández**  
Directora General de Recursos Financieros  
Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas  
Dirección General de Recursos Financieros  
Xalapa

## PROGRAMA DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES UV ACUERDO DE PARTICIPACIÓN

**PRIMERO.-** El Programa tiene como objetivo principal que los integrantes de la Comunidad Universitaria obtengan beneficios exclusivos o promociones por parte de las empresas participantes.

**SEGUNDO.-** Para que los integrantes de la Comunidad Universitaria gocen de los beneficios que otorgue (NOMBRE DE LA EMPRESA \_\_\_\_\_) se deberá presentar únicamente credencial de identificación vigente emitida por la UNIVERSIDAD VERACRUZANA que lo acredite como estudiante o egresado, académico o personal administrativo, activo y jubilado. En caso de no presentar dicha identificación al momento de solicitar los beneficios \_\_\_\_\_ podrá abstenerse de brindarlos.

**TERCERO.-** La UNIVERSIDAD se compromete a mantener informados a los integrantes de la Comunidad Universitaria a través de diversos medios de comunicación institucionales, sobre los beneficios o promociones que oferta

**CUARTO.-** \_\_\_\_\_ se compromete a:

- 1.- Ostentarse como participante del Programa por medio de un *sticker* distintivo que le será proporcionado por la UNIVERSIDAD, el cual deberá colocarse en sus instalaciones en un área visible para ser identificable por los beneficiarios, desde el exterior.
- 2.- Respetar los beneficios ofertados a la Comunidad Universitaria, los cuales quedan establecidos en el Anexo "A" del Acuerdo de participación.
- 3.- Informar a todo su personal sobre el presente Acuerdo y capacitarlo, en su caso, a fin de que se otorguen los beneficios a la Comunidad Universitaria, sin excepción alguna.
- 4.- De conformidad con el Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la UNIVERSIDAD VERACRUZANA, \_\_\_\_\_ se compromete a no divulgar, por ningún medio, los datos e información que se genere en el transcurso de la vigencia del presente Acuerdo, sin la autorización expresa y por escrito del titular de dicha información, por lo que en este acto se asume la obligación de confidencialidad y discreción total. Esta restricción permanecerá vigente por tiempo indefinido, aún después de extintas las obligaciones del presente Acuerdo.
- 5.- Permitir que en la página web del Programa de Descuentos y Promociones UV, se incluya el enlace de la página web y redes sociales de \_\_\_\_\_.

**QUINTO.-** Los beneficios ofrecidos por \_\_\_\_\_ podrán ser modificados por parte de la misma en cualquier momento. De tratarse de la reducción o eliminación de un descuento o promoción, deberá notificarlo con al menos una semana de anticipación a la UNIVERSIDAD, a la siguiente dirección de correo electrónico: [programadescuentos@uv.mx](mailto:programadescuentos@uv.mx) // [ciharrera@uv.mx](mailto:ciharrera@uv.mx)

Lomas del Estadio s/n  
Edificio A, 4to piso  
C.P. 91000, Col. Zona  
Universitaria  
Xalapa, Veracruz México

Teléfono  
228 8 42 17 00  
Ext. 11205

Correo electrónico  
[programadescuentos@uv.mx](mailto:programadescuentos@uv.mx)  
[ciharrera@uv.mx](mailto:ciharrera@uv.mx)



Universidad Veracruzana

Secretaría de Administración y Finanzas  
Dirección General de Recursos Financieros  
Xalapa

**SEXTO.-** La UNIVERSIDAD VERACRUZANA es titular de los derechos de sus elementos de identidad institucional, entre ellos el logotipo (Flor de Lis), por lo que no podrá utilizarlos salvo por el uso del *sticker* del Programa, o que obtenga la previa autorización por escrito de la UNIVERSIDAD VERACRUZANA.

**SÉPTIMO.-** \_\_\_\_\_ (NOMBRE DE LA EMPRESA) será la única responsable de la calidad de sus productos o servicios ofertados.

**OCTAVO.-** La UNIVERSIDAD no se responsabiliza por los compromisos que contraigan los integrantes de la Comunidad Universitaria con (la empresa) \_\_\_\_\_ en lo particular.

**NOVENO.-** La UNIVERSIDAD VERACRUZANA y (NOMBRE DE LA EMPRESA) \_\_\_\_\_ designan como contactos de atención, para dar seguimiento al Programa, a las siguientes personas:

Lomas del Estadio s/n  
Edificio A, 4to piso  
C.P. 91000, Col. Zona  
Universitaria  
Xalapa, Veracruz México

Teléfono  
228 8 42 17 00  
Ext. 11205

Correo electrónico  
[programadescuentos@uv.mx](mailto:programadescuentos@uv.mx)  
[ciherrera@uv.mx](mailto:ciherrera@uv.mx)

Por la UNIVERSIDAD VERACRUZANA:

Lic. Cinthya Herrera Castillo  
[programadescuentos@uv.mx](mailto:programadescuentos@uv.mx) | [ciherrera@uv.mx](mailto:ciherrera@uv.mx)  
Tel. 228 842 1700 Ext.11205

Por NOMBRE DE LA EMPRESA:

Persona de contacto  
Teléfono de contacto  
Correo electrónico  
Domicilio de la sucursal(es)  
Teléfono de la sucursal

Por conducto de los contactos de atención, \_\_\_\_\_ (NOMBRE DE LA EMPRESA) y la UNIVERSIDAD VERACRUZANA se informarán y tratarán las quejas o sugerencias que, en su caso, se presenten por parte de la Comunidad Universitaria respecto de los beneficios ofertados.

**DÉCIMO.-** (NOMBRE DE LA EMPRESA) \_\_\_\_\_ autoriza a la UNIVERSIDAD VERACRUZANA y al FONDO DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA, A.C. (Empresas UV) para utilizar, sin fines de lucro, su nombre comercial, denominación, razón social, marca o logotipo, así como sus datos de ubicación, teléfono y dirección electrónica, en el catálogo de proveedores del Programa de Descuentos y Promociones UV, que podrán aparecer, en su caso, en los medios de información oficiales de la UNIVERSIDAD VERACRUZANA y de Empresas UV.

**DÉCIMO PRIMERO.-** El presente Acuerdo iniciará su vigencia a partir de su firma, en caso de que la empresa requiera terminar el acuerdo deberá notificar a la UNIVERSIDAD VERACRUZANA mediante un oficio previo, de no ser así, el acuerdo seguirá siendo vigente.



Universidad Veracruzana

**Secretaría de Administración y Finanzas**  
Dirección General de Recursos Financieros  
Xalapa

**DÉCIMO SEGUNDO.-** (NOMBRE DE LA EMPRESA) \_\_\_\_\_ autoriza a la UNIVERSIDAD VERACRUZANA el uso de su imagen gráfica (logo, imago tipo, isotipo, etcétera) para fines promocionales dentro de sus plataformas de comunicación. La empresa deberá proporcionarlo en formato: PNG, tamaño carta, fondo transparente.

Xalapa-Equez., Veracruz, a los \_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Lomas del Estadio s/n  
Edificio A, 4to piso  
C.P. 91000, Col. Zona  
Universitaria  
Xalapa, Veracruz México

Teléfono  
228 8 42 17 00  
Ext. 11205

Correo electrónico  
[programadescontos@uv.mx](mailto:programadescontos@uv.mx)  
[ciherrera@uv.mx](mailto:ciherrera@uv.mx)

---

### Anexo "A"

*\*Definir el beneficio que se otorga, mismo que será publicado en la página web del Programa de Descuentos y Promociones UV.*