

Tlaxcala de Xicohténcatl, a 16 de julio de 2024
OFICIO NÚMERO: SESESP/CEI/12C.6/0415/2024

GUACAMAYA TLAX

guacamaya.tlax@gmail.com

Presente.

En atención a su solicitud de información presentada en Plataforma Nacional de Transparencia, con número de control 291208524000063, le damos respuesta:

- Respuesta a solicitud de informacion 291208524000063.pdf
(Oficio: SESESP/C5i/12C.6/0885/2024)

Sin otro particular le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DESPACHO



MAXIMINO HERNÁNDEZ PULIDO
SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA DE TLAXCALA

MARIBEL CEREZO HERNÁNDEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**CENTRO DE CONTROL, COMANDO,
COMUNICACIONES, CÓMPUTO,
COORDINACIÓN E INTELIGENCIA. (C5i)**

DIRECCIÓN

OFICIO NÚMERO: SESESP/C5i/12C.6/0885/2024

LUZ GÉNESIS MARTÍNEZ VIVEROS

DIRECTORA DEL CENTRO ESTATAL DE INFORMACIÓN.
PRESENTE

En seguimiento a su tarjeta número TI/SESESP/CEI/12C.6/0035/2024, relativo al cumplimiento de información con número de control 291208524000063, que nos hace llegar vía Plataforma Nacional de Transparencia Tlaxcala (PNT) y en apego a las normas del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, me permito informar:

No.	INFORMACIÓN SOLICITADA	RESPUESTA
1	<p>Estimado/a Encargado/a de Transparencia, Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:</p> <p>Calidad del Servicio: a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones. b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?</p> <p>Respuesta ante Fallas: a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?</p> <p>Medidas de Respaldo: a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.</p> <p>Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico.</p>	<p>Me permito informar lo siguiente:</p> <p>Interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet en los últimos tres años:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ha habido interrupciones significativas. <p>Acciones tomadas para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento y supervisión constante de la red <p>Gestión y registro de quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se reporta al proveedor del servicio <p>Procedimiento formal para manejar estas quejas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se hace la petición de atención formal vía correo electrónico <p>Medidas de protección, respaldo o suministro alternativo implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento y supervisión constante

Lo anterior con la finalidad de dar la debida contestación dentro del plazo de respuesta, sin otro particular quedo de usted.



ATENTAMENTE
Tlaxcala de Xicohténcatl, a dieciséis de julio de 2024

RUBEN ALEJANDRO DI GRAZIA RAO
DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO,
COMUNICACIONES, COMPUTO, COORDINACIÓN E INTELIGENCIA C5i

DIRECCIÓN
C5i
TLAXCALA