

Oficio No. CCL/UT/150/2024

Asunto: Solicitud de información **082762524000040**

Chihuahua, Chih., a 23 de septiembre de 2024

C. Justicia Chihuahua.

Presente.-

Dando atención a su solicitud de acceso a la información pública con número de folio **082762524000040**, presentada ante la Unidad de Transparencia de este Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, a través del medio electrónico Plataforma Nacional de Transparencia el día **09 de septiembre** del presente año, al respecto, se da respuesta a su petición, en los siguientes términos:

- I. En fecha de **09 de septiembre** del presente año, se tuvo por recibida por parte de esta Unidad de Transparencia, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia la solicitud de acceso a la información pública correspondiente al número de folio **082762524000040**, mediante la cual requiere de este Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, se le proporcione la siguiente información:

" Solicitamos que se nos facilite la información referente al contrato celebrado con el Cuerpo de Instructores CEAL, la duración y temáticas tratadas en las conferencias, resultados obtenidos por parte de las y los participantes de las mismas." (SIC)

- II. De acuerdo a lo dispuesto en las fracciones II y VIII, del artículo 38 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, es competencia de esta Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información pública que se formulen respecto a la información que se encuentre en sus archivos, datos o registros; motivo por el cual, se dio entrada a la petición.

- III. Al respecto, en aras de dar cabal cumplimiento a su solicitud, atendiendo al principio de publicidad y disponibilidad de la información, la Dirección Administrativa de este Sujeto Obligado hace de su conocimiento a través del oficio **No. CCL-DA-193-2024** que el Centro Especializado de Alto Liderazgo (CEAL), impartió a este Centro, un programa de capacitación con una duración de 7 meses, consistiendo en 7 módulos, desglosándose de la siguiente manera:

- Técnicas de comunicación efectiva y manejo de situaciones difíciles, impartida los días 3 y 4 de abril de 2023.
- Inteligencia emocional, humildad y empatía, impartida los días 15 y 16 de mayo de 2023.
- Autocompromiso extremo, impartida el 06 de julio de 2023.

- Funcionamiento de la mente, impartida el 15 de septiembre de 2023.
- Liderazgo efectivo en la negociación, impartido el 16 de octubre de 2023.
- Espíritu del Servicio, impartida el 17 de noviembre de 2023.
- Las metas en la vida y cierre del programa, impartida el pasado 05 de enero del presente año.

Con lo anteriormente descrito, el personal sustantivo de este Centro obtuvo como resultados, los conocimientos sobre negociación efectiva, automotivación personal, valores y lealtad institucional; herramientas que han sido de apoyo al personal conciliador para brindar una mejor atención a mas de **140,280 usuarios** que han asistido en busca de una solución a sus conflictos laborales, del año 2023 a la fecha.

IV. Se tiene por contestada de manera integral, oportuna, verificable, accesible, completa, veraz, detallada, clara y en términos sencillos, atendiendo a todos y cada uno de los puntos formulados en la solicitud de mérito.

Por lo antes expuesto, esta Unidad de Transparencia:

ACUERDA

PRIMERO.- Se tiene por desahogada la solicitud de acceso a la información pública correspondiente al número de **folio 082762524000040**, en los términos precisados; lo anterior, de conformidad con los artículos 6°, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 38 fracción II, 40, 42, 47, 52, y 55 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua.

SEGUNDO.- Notifíquese en la forma señalada por la persona solicitante, en los términos que ordenan los artículos 38 fracción VI y 55 del ordenamiento jurídico anteriormente citado.

Sin más por el momento, esperando que la información otorgada sea útil y de su agrado, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Lic. María Elena Olivas Bejarano.
Responsable de la Unidad de Transparencia del
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua.

MEOB