



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio: UTOF-0154/2024

Expediente: UT-137/2024

San Luis Potosí, S.L.P. 13 de noviembre de 2024

Eduardo Rodríguez
Presente:

En atención al contenido de su solicitud de transparencia de 07 de noviembre de 2024 registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **240477224000137**, con fundamento en los artículos 3 fracciones XVIII, XIX, XXXVI, 11, 18, 19, 20, 53, 54 fracciones II, IV y V, 59, 60, 61, 62, 143, 144, 147, 153, 154, 155 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito dar contestación a sus solicitudes, al tenor siguiente: Respecto su petición que textualmente señala:

Consistente en todo lo actuado, previa censura de los datos personales que pudieran existir, dentro de la queja que promueve Consuelo Elena Pérez Rivas, en representación de su hija Ana Sofía C. Pérez, en contra de Colegio Internacional Terranova, A.C. y/o funcionarios tales como Director, Subdirector del mismo instituto. Incluyendo escrito inicial del procedimiento, así como todas las promociones y/o resoluciones emitidas.

Datos complementarios: Dicha queja debió haber sido recibida por este órgano entre el mes de octubre de 2024 y la actualidad. Se desconoce número de expediente. Únicamente se conocen las partes. Consuelo Elena Pérez Rivas, en representación de su hija Ana Sofía C. Pérez vs. Colegio Internacional Terranova, A.C. y/o funcionarios tales como Director, Subdirector del mismo instituto.

PRIMERO. Competencia: Esta Comisión Estatal de Derechos Humanos es competente para atender su solicitud, ya que de la misma se desprende que es información pública, que crea administra o está en posesión de la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, de conformidad con los artículos 73 y 74 de la Ley que rige a este Organismo Autónomo, así como de los preceptos 58 y 59 de su Reglamento Interior, correlacionados con los numerales 3 fracciones XIX, XXXIV, y 153 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

SEGUNDO. Termina para dar contestación: Se da contestación en tiempo y forma, toda vez que su solicitud se registró en la Plataforma Nacional de Transparencia SISAI 2.0, el 07 de noviembre de 2024, por lo que de conformidad con los artículos 148, y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Por ello su petición comenzó a computarse 08 de noviembre de 2024, misma que fenece 22 de noviembre de 2024, por lo que nos encontramos dentro del término para dar respuesta a sus peticiones.

TERCERO. Respuesta: Se adjuntan al presente los documentos de respuesta mismas que se hicieron llegar a la Unidad de Transparencia de esta Comisión Estatal.

CUARTO. Criterios: Es aplicable a la presente solicitud el criterio 18/13, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el cual a la letra dice:



NO EXISTE OBLIGACIÓN DE ELABORAR DOCUMENTOS AD HOC PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos *ad hoc* para atender las solicitudes de información.

Resoluciones:

- **RRA 0050/16.** Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. 13 julio de 2016. Por unanimidad. Comisionado Ponente: Francisco Javier Acuña Llamas.
- **RRA 0310/16.** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. 10 de agosto de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente: Areli Cano Guadiana.
- **RRA 1889/16.** Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 05 de octubre de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente: Ximena Puente de la Mora.

QUINTO. Recurso: De conformidad con el artículo 154 párrafo tercero de la citada Ley de Transparencia, se le hace saber, en caso de inconformidad, puede interponer el recurso de revisión en un término de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de esta notificación, de acuerdo con lo establecido en los artículos 163 y 164 de la ley en comento. El citado recurso lo podrá presentar a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o en la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública sito en Avenida Real de Lomas, 1015, piso 4, torre 2, colonia Lomas 4ª sección, código postal 78216, Teléfonos: (444) 825-1020 / 825-6468 / 825-2583 / 825-2584 / 246-3085 / 246-2086 / 01 800 223 4247, San Luis Potosí, S.L.P. México. Correo Electrónico: dirsistemas@cegaipslp.org.mx.

SEXTO. Dudas o comentarios: En caso de tener alguna duda o comentario podrá hacerlo llegar a través del correo electrónico transparencia.unidadcedh@gmail.com o comunicarse con el suscrito Roberto García Castañón, al teléfono 4441985000 en un horario de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.

Sin otro particular quedo a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE

COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
SAN LUIS POTOSÍ

ROBERTO GARCÍA CASTAÑÓN
JEFE DE SECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

M/JETC

Mariano Otero No. 685, Col. Tequisquiapan
San Luis Potosí, S.L.P., C.P. 78250
Unidad de Transparencia: Blas Escontría 405

Lada sin costo 800-263-9955, Tel. 444-198-5000
<http://derechoshumanosslp.org/> o al correo
transparencia.unidadcedh@gmail.com



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
SAN LUIS POTOSÍ

"Defendiendo los derechos de todas y todos"
COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

AREA DIRECCION DE CANALIZACION, GESTION Y
QUEJAS

OFICIO DQME-0937/24

ASUNTO MEMORÁNDUM

San Luis Potosí, S.L.P. A 12 de Noviembre de 2024

LIC. ROBERTO GARCÍA CASTAÑÓN
JEFE DE SECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE. -

13/11/24
Jorge E. Turrubiarres 9:21
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Respecto al memorándum UTME-0141/2024, de fecha 07 de noviembre del 2024, mediante el cual informa que esa Unidad recibió por medio de SISAI 2.0, la solicitud con número de folio **240477224000137**, del C. Eduardo Rodríguez en la que se requirió lo siguiente:

"Consiste en todo lo actuado, previa censura de los datos personales que pudieran existir, dentro de la queja que promueve Consuelo Elena Perez Rivas, en representación de su hija Ana Sofía C. Perez, en contra de Colegio Internacional Terranova, A. C. y/o funcionarios tales como Director, Subdirector del mismo instituto. Incluyendo escrito inicial del procedimiento, así como todas las promociones y/o resoluciones emitidas.

Datos complementarios:

Dicha queja debió haber sido recibida por este órgano entre el mes de octubre de 2024 y la actualidad. Se desconoce número de expediente. Únicamente se conocen las partes. Consuelo Elena Pérez Rivas, en representación de su hija Ana Sofía C. Pérez vs Colegio Internacional Terranova, A.C. y/o funcionarios tales como Director, Subdirector del mismo instituto."

Respecto a lo que solicita *"Consiste en todo lo actuado, previa censura de los datos personales que pudieran existir, dentro de la queja que promueve Consuelo Elena Perez Rivas, en representación de su hija Ana Sofía C. Perez, en contra de Colegio Internacional Terranova, A. C. y/o funcionarios tales como Director, Subdirector del mismo instituto. Incluyendo escrito inicial del procedimiento, así como todas las promociones y/o resoluciones emitidas"* le comunico que dicha información no se encuentra sistematizada en los archivos y reportes electrónicos de esta Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, toda vez que no existe una celda que permita realizar búsqueda que arroje la información tal como lo solicita.

La búsqueda de datos se realizó en el sistema interno de registro de correspondencia y seguimiento a archivo de la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, en virtud de lo anterior, y como la información se considera **cero**, es importante señalar, que este valor deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico, que atiende la solicitud y **no como la inexistencia de la información solicitada**, de conformidad con el criterio 18/13, que emitió el Pleno del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Por lo que, en términos del

Oficina de Enlace

Moctezuma No. 203, Fracc. Prados de Moctezuma,

C.P. 79650. Ciudad Fernández, S.L.P.

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. MARIANO OTERO 585, COL. TEQUISQUIAPAN, CP 78250, TEL. (444) 8115115-1985000

Tel: 487-106-1493

<http://derechoshumanosslp.org/>

CD VALLES, S.L.P. GALEANA 18, ZONA CENTRO, CP 79000, TEL. (481) 3822108

MATEHUALA, S.L.P. INSURGENTES 204, ZONA CENTRO, CP 78700, TEL. (488) 8820187

2021 "Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí"



artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número **cero (0)** es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

Es indispensable mencionar que la respuesta se fundamenta con lo señalado en el artículo 61 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, que a la letra dice:

ARTÍCULO 61. Los servidores públicos y las áreas de los sujetos obligados que formulen, produzcan, procesen, administren, archiven y resguarden información pública, son responsables de la misma y están obligados a permitir el ejercicio del derecho de acceso a la información pública en los términos de esta Ley. La obligación de los sujetos obligados de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante, le comunico que ésta Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, no genera, posee ni administra dicha información, lo anterior ya que ésta es el área operativa responsable de la recepción de los casos de las personas que acudan a este Organismo, de conformidad con los artículos 73 y 74 de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, así como el artículo 59 del Reglamento Interno de la Comisión.

Lo anterior de conformidad con los artículos 73 y 74 de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, 58 y 59 del Reglamento Interno, así como los artículos 61 y 153 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

Así mismo, de conformidad con el artículo 22 fracciones IV y V de la Ley de éste Organismo que a la letra dice:

ARTICULO 22. La Comisión aplicará el Principio de Transparencia siguiendo lineamientos específicos para cada tipo de sujeto en los procedimientos que tiene encargados. Para ello, se atenderá a los siguientes lineamientos generales:

IV. La persona víctima, quejosa, peticionaria o denunciante de la violación de Derechos Humanos, tendrá acceso pleno y completo a todas y cada una de las constancias que la autoridad señalada como responsable entregue a la Comisión durante la integración del expediente que le incumba. Así mismo, la Comisión está obligada a entregar esa documentación en cuanto se la soliciten, y sólo cobrará los derechos que establezca la ley de la materia, por conceptos de reproducción, copias simples y copias certificadas;

V. El público en general no tendrá acceso a los expedientes de casos particulares, pero sí a los diagnósticos y a los patrones que detecte la Comisión durante sus trabajos,





Además, al ser datos personales considerados así por la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí en específico por el artículo 3 fracciones VIII y IX, así como en el precepto 3 fracciones XI y XXVIII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, esa información no puede ser proporcionada ya que requiere el consentimiento expreso de las víctimas. De igual forma, hago de su conocimiento que el artículo 22 fracción V de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, enuncia **que el público en general no tendrá acceso a los expedientes de casos particulares.**

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LIC. PETRA ZAPATA MARTÍNEZ
DIRECTORA DE CANALIZACIÓN, GESTIÓN Y QUEJAS



Comisión Estatal de
Derechos Humanos
San Luis Potosí

DIR. DE CANALIZACIÓN,
GESTIÓN Y QUEJAS

