

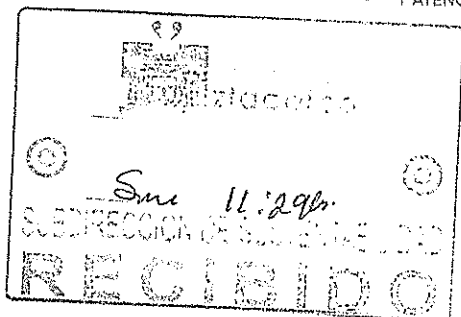


ALCALDÍA  
IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/678/2024.

ASUNTO: RESPUESTA SISAI

092074524006039

Iztacalco, Ciudad de México, a 03 de julio de 2024.

**LIC. CLAUDIA VALERIA MONROY MORALES**  
**SUBDIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD**  
**P R E S E N T E**

En atención al Memorándum DACyT/322/2024 de fecha 27 de junio de 2024 y recepcionado el día 28 del mismo mes a las 14:27 hrs. y en relación a la solicitud de **SISAI folio: 092074524006039**, mediante el cual se hace de conocimiento lo siguiente:

***“...Quiero los 10 últimos oficios firmados por el alcalde, secretaria particular, concejales, direcciones generales, direcciones de área, direcciones de Planeación, subdirecciones y juds...” (SIC)***

La Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se pronuncia respecto a los cuestionamientos, de conformidad con los artículos 7, 11 y 192 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y atendiendo a los principios de Transparencia Certeza Jurídica y Máxima Publicidad previstos en los artículos antes mencionados de la ley de la materia.

**Pregunta:**

***“...Quiero los 10 últimos oficios firmados por el alcalde, secretaria particular, concejales, direcciones generales, direcciones de área, direcciones de Planeación, subdirecciones y juds...” (SIC)***

**Respuesta:**

Respondiendo al cuestionamiento me permito informar categóricamente que después de realizar una búsqueda exhaustiva en Subdirección de Centro de Servicios y Atención Ciudadana, se anexa copia simple de los oficios solicitados para pronta referencia.

Lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, así mismo lo que señala el Título Décimo Primero, Capítulo I de esta misma ley y demás normatividad vigente aplicable.



ALCALDÍA  
IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



Concatenando a lo anterior, nuevamente se requiere de manera respetuosa que todas las solicitudes de información (SISAI) sean trasladadas a esta subdirección con un mínimo de 3 días previos a la entrega de las respuestas a fin de poder brindar una atención de calidad y evitar responsabilidades administrativas.

Quedando bajo su más estricta responsabilidad y efectos administrativos a que haya lugar.

Sin otro particular y dando atención a lo solicitado, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE.**  
**SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**

Por un uso ambientalmente responsable y sustentable de papel la siguiente copia se envían de forma electrónica.

c.c.p. LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ.-DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

Rio Churubusco esquina Av. Tés/n, edificio "B", planta baja  
Colonia Gabriel Ramos Millán, C.P. 08000, Iztacalco  
55 5354 3596

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/645/2024  
Iztacalco, Ciudad de México, a 28 de junio de 2024

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ  
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA  
PRESENTE

En atención al oficio con nomenclatura DACyT/355/2024 de fecha 13 de junio 2024; en el que solicita que cada operador de las áreas de Atención de este Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), realice informe diario indicando lo siguiente:

- Número de Usuarios Atendidos
- Nombre del Trámite y/o Servicio, indicando con que turno fue atendido.
- Anexar los turnos, mismos que deben de coincidir con el número de usuarios.

Me permito señalar, que la atención habitual de usuarios que realizan las operadoras en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), es en línea, es decir, directo de la Plataforma Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), vía correo electrónico y de manera presencial, por lo que se anexa el informe diario de las operadoras con los folios resaltados correspondientes a los turnos atendidos.

A continuación se muestra el total de turnos recibidos el día 27 de junio del presente año.

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
7	4	INFORMES	TALA Y PODA	SERVICIOS URBANOS
	5	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
	6	INGRESO DE SOLICITUD	MANTENIMIENTO DE ESCUELA	DESARROLLO URBANO
	7	INGRESO DE SOLICITUD	PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS
	8	INGRESO DE SOLICITUD	ALUMBRADO	SERVICIOS URBANOS
	9	INFORMES	PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS
	10	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE DE COLADORA	SERVICIOS URBANOS
	12	INFORMES	APARATOS AUDITIVOS	DESARROLLO SOCIAL
	14	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
	15	INFORMES	PERMISO DE CIERRE DE CALLE	GOBIERNO Y PROTECCIÓN CIVIL
	16	INFORMES	ALUMBRADO	SERVICIOS URBANOS
	17	INFORMES	APARATOS AUDITIVOS	DESARROLLO SOCIAL
	18	INGRESO DE SOLICITUD	PERMISO DE CIERRE DE CALLE	GOBIERNO Y PROTECCIÓN CIVIL
	19	INFORMES	PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS



GOBIERNO DE  
IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



	20	INGRESO DE SOLICITUD	VERIFICACIÓN	ASUNTOS JURIDICOS
	22	INGRESO DE SOLICITUD	PERMISO DE FERIA	GOBIERNO Y PROTECCIÓN CIVIL
	26	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
	27	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
	28	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
TOTAL FOLIOS MÓDULO 7	19			

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
8	11	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
	24	INGRESO DE SOLICITUD	OBRAS VIALES	OBRAS Y DESARROLLO URBANO
TOTAL FOLIOS MÓDULO 8	2			

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
9	1	INFORMES	PRÉSTAMO DE AUTOBÚS	ADMINISTRACIÓN
	2	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
	13	INFORMES	CONSULTA DE FOLIO PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS
	21	INFORMES	CONSULTA FOLIO CESAC	SIN DATO
	23	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
TOTAL FOLIOS MÓDULO 9	5			

**TOTAL DE FOLIOS ATENDIDOS CON TICKET: 26**

Lo anterior a fin de dar cumplimiento en tiempo y forma a lo solicitado.

Sin otro particular por el momento aprovecho la oportunidad para reiterar las seguridades de mi más atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE.**  
**SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**



IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/644/2024.  
Iztacalco, Ciudad de México, a 27 de junio del 2024.

ING. CLAUDIA MARIANA MARTÍNEZ VALDEZ  
SUBDIRECTORA DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO  
A LA ATENCIÓN CIUDADANA  
claudia.martinez@cdmx.gob.mx  
P R E S E N T E

Derivado de la reunión llevada a cabo el día viernes 14 de Junio del presente año, precedida por el Lic. Juan Alberto Fabela Ríos, con la finalidad de subsanar las irregularidades que se han venido presentando en el Sistema Unificado de Atención Ciudadana, y en la cual se mencionó la posibilidad de realizar un protocolo tanto en la plataforma mencionada como directamente en el equipo de cómputo para agilizar el funcionamiento de esta y así minimizar los errores en la emisión de folios.

Conforme a lo anterior, me permito de la manera más atenta gire sus apreciables instrucciones para hacer llegar a esta Subdirección el método requerido para realizar la limpieza en las máquinas de las operadoras así como en todas las máquinas que contengan la plataforma SUAC

Lo anterior para los efectos administrativos conducentes.

Sin otro particular por el momento y en espera de una pronta respuesta aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE  
SUBDIRECTORA DE CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

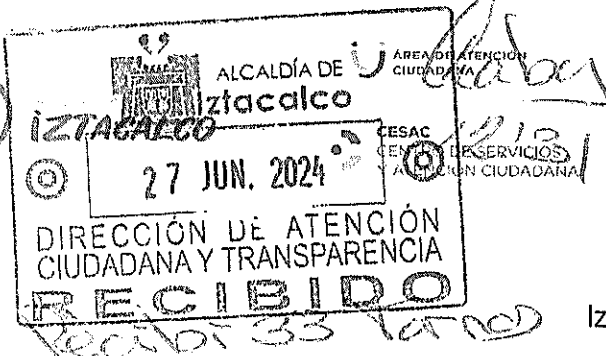
LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO

Por un uso ambientalmente responsable y sustentable de papel la siguiente copia se envía de forma electrónica

C.C.P. JUAN ALBERTO FABELA RÍOS. JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN CIUDADANA (SUAC). (jud\_suac@cdmx.gob.mx)  
MTRA. YESENIA KARINA ARVIZU MENDOZA --DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD modernizacioniztacalco18@gmail.com

Carretera México-Toluca, s/n, edificio "B", planta baja  
C.P. 09000, Iztacalco  
Teléfono

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/643/2024  
Iztacalco, Ciudad de México, a 27 de junio de 2024

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ  
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E

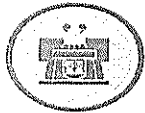
En atención al oficio con nomenclatura DACyT/355/2024 de fecha 13 de junio 2024; en el que solicita que cada operador de las áreas de Atención de este Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), realice informe diario indicando lo siguiente:

- Número de Usuarios Atendidos
- Nombre del Trámite y/o Servicio, indicando con que turno fue atendido.
- Anexar los turnos, mismos que deben de coincidir con el número de usuarios.

Me permito señalar, que la atención habitual de usuarios que realizan las operadoras en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), es en línea, es decir, directo de la Plataforma Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), vía correo electrónico y de manera presencial, por lo que se anexa el informe diario de las operadoras con los folios resaltados correspondientes a los turnos atendidos.

A continuación se muestra el total de turnos recibidos el día 26 de junio del presente año.

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
8	1	INFORMES	PERSONAS INDIGENTES	SIN DATO
	2	INFORMES	ALBAÑAL DOMICILIARIOS	SERVICIOS URBANOS
	4	INGRESO DE SOLICITUD	DRENAJE	SERVICIOS URBANOS
	5	INFORMES	PODA O TALA	SERVICIOS URBANOS
	6	INGRESO DE SOLICITUD	ABRIR COLADERA CLAUSURADA	OBRAS VIALES
	7	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE DE COLADERA	SERVICIOS URBANOS
	10	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE DE COLADORA	SERVICIOS URBANOS
	12	INGRESO DE SOLICITUD	REHABILITACIÓN DE DRENAJE	SERVICIOS URBANOS
	14	INFORMES	MERCADOS	SIN DATO
	16	INFORMES	PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS
	18	INGRESO DE SOLICITUD	VERIFICACIÓN	ASUNTOS JURÍDICOS
	20	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
	22	INFORMES	PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS



IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



	23	INGRESO DE SOLICITUD	PERMISO PARA FERIA	VÍA PÚBLICA
	27	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE DE ALBAÑAL DOMICILIARIO	SERVICIOS URBANOS
	31	INGRESO DE SOLICITUD	RETIRO DE PERROS AGRESIVOS	ATENCIÓN COMUNITARIA
TOTAL FOLIOS MÓDULO 8	16			

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
9	3	INGRESO DE SOLICITUD	ALUMBRADO	SERVICIOS URBANOS
	8	INFORMES	SE ENTREGÓ FOLIO SUAC DE AUDENCIA PÚBLICA	SIN DATO
	9	INFORMES	REQUISITOS PARA TRASPASO DE DERECHOS DE CÉDULA DE CONCENTRACIÓN	JUD DE MERCADOS
	11	INFORMES	PODA DE ARBOLES EN UNIDAD HABITACIONAL	SIN DATO
	13	INGRESO DE SOLICITUD	DRENAJE Y OBRAS	SERVICIOS URBANOS DESARROLLO URBANO
	15	INFORMES	NOTIFICÓ QUE NO SE ENCONTRARÍA EN SU CASA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PODA DE ÁRBOL	SERVICIOS URBANOS
	17	INGRESO DE SOLICITUD	DRENAJE	SERVICIOS URBANOS
	19	INGRESO DE SOLICITUD	RECOLECCIÓN DE DESECHO FORESTAL	SERVICIOS URBANOS
	21	INGRESO DE SOLICITUD	FERIAS	GOBIERNO Y PROTECCIÓN CIVIL
	24	INFORMES	SE ENTREGÓ FOLIO SUAC DE AUDENCIA PÚBLICA	SIN DATO
	25	INFORMES	REQUISITOS PARA TRASPASO DE DERECHOS DE CÉDULA DE MERCADO	JUD DE MERCADOS
	26	INFORMES	REQUISITOS PARA TOMA DE AGUA	SERVICIOS URBANOS
	28	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
	29	INFORMES	AUDENCIAS CON LA ALCALDÍA	
	30	INGRESO DE SOLICITUD	BACHEO	DESARROLLO URBANO
	32	INFORMES	FERIAS	GOBIERNO Y PROTECCIÓN CIVIL



IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



	33	INGRESO DE SOLICITUD	FERIAS	GOBIERNO Y PROTECCIÓN CIVIL
TOTAL FOLIOS MÓDULO 9	17			

**TOTAL DE FOLIOS ATENDIDOS CON TICKET: 33**

Lo anterior a fin de dar cumplimiento en tiempo y forma a lo solicitado.

Sin otro particular por el momento aprovecho la oportunidad para reiterar las seguridades de mi más atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE.**  
**SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**





**AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/642/2024.**

**Iztacalco, Ciudad de México, a 26 de junio de 2024.**

**LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

En atención al Memorándum DACyT/313/2024 de fecha 25 de junio de 2024, y recepcionado el día 26 de junio a las 12:13 hrs, en el que solicita el Segundo Informe Trimestral relativa a los instrumentos de Control de Archivístico (COTECIAD) y Catálogo de Disposición Documental y Listado de Información (Abril-Junio).

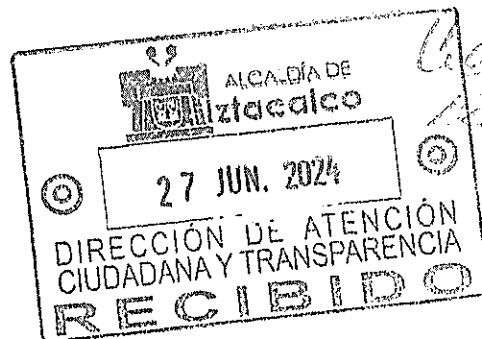
Por lo antes expuesto envió la información en forma impresa y digital a los correos electrónicos [jlarios-atencion@iztacalco.cdmx.gob.mx](mailto:jlarios-atencion@iztacalco.cdmx.gob.mx) y [dacyt2015@gmail.com](mailto:dacyt2015@gmail.com)

Lo anterior para los efectos Administrativos conducentes.

Sin otro particular por el momento, le envió un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
**SUBDIRECTORA DE CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**



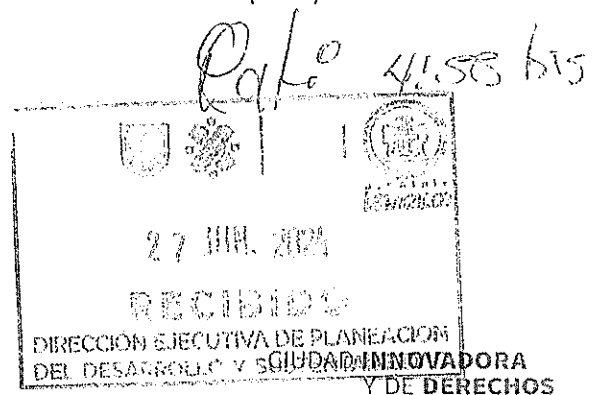


**AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/641/2024.**  
**Iztacalco, Ciudad de México, a 26 de junio 2024.**

**MTRA. YESENIA KARINA ARVIZU MENDOZA**  
**DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANEACIÓN DEL**  
**DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD.**  
**P R E S E N T E**

En atención al Volante de Turno 0294 de fecha 18 de junio y al oficio con nomenclatura DAGDC/DSlyCDC/0108/2024 de fecha 13 de junio, emitido por el Director de Seguimiento Interinstitucional y Control de la Demanda Ciudadana Gabriel Capó Rodríguez en el que solicita seguimiento a la demanda ciudadana dirigida a la Jefatura de Gobierno, relacionada a los ciudadanos que refiero a continuación:

No	Número de Referencia	Firmado por	ESTATUS	OBSERVACIÓN
1	1341	Elena León Arana	EN ATENCIÓN	SE ENVIÓ OFICIO AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/480/2021 DE FECHA 07 DE JULIO DE 2021 AL CORREO <a href="mailto:rocio.vilchis@cdmx.gob.mx">rocio.vilchis@cdmx.gob.mx</a> PARA CORRECCIONES EN EL OFICIO. SE ANEXA COPIA PARA PRONTA REFERENCIA, EL CUAL SE NECESITA CONFORME A LA NORMATIVA APLICABLE A FIN DE PODER DAR EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.
2	373	Laura García	CONCLUIDO 03-05-2023 01:02 PM	SE ENCUENTRA CONCLUIDO PERO SIGUE APARECIENDO EN LA BANDEJA "RECIBIDOS" DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC)
3	23-004752	Adriana Rodríguez García	CONCLUIDO 28-03-2023 12:03 PM	
4	23-004763	Anahi Ivette Gunariz Contreras	CONCLUIDO 19-07-2023	





			03:07 PM
5			CONCLUIDO
	23-005224	María Guadalupe Pescador Martínez	24-04-2023
			11:04 AM
6			CONCLUIDO
	23-007589	Arturo Casillas Cos	03-05-2023
			01:05 PM
7			CONCLUIDO
	23-008316	Liborio Gonzalo Guillen	21-04-2023
			08:09 AM
8			CONCLUIDO
	23-009298	Alma Jared Paniagua Chávez	29-03-2023
			10:03 AM
9			CONCLUIDO
	23-009632	Virginia Longinos Soto	21-07-2023
			02:07 PM
10			CONCLUIDO
	23-009943	Norma Angélica Morales Martínez	29-03-2023
			10:03 AM
11			CONCLUIDO
	23-009943	Norma Angélica Morales Martínez	29-03-2023
			10:03 AM
12			CONCLUIDO
	23-012121	Cristina Leticia Cruz Granados	29-03-2023
			10:03 AM
13			CONCLUIDO
	23-012914	Gloria Mendoza Nava y firmantes	LA RESPUESTA ES

RESPUESTA NO CORRECTA, SE  
EMITIO OFICIO  
AIZ/DEPDyS/DACyT/SCESAC/707/2



			INCORRECTA	023 SOLICITANDO RESPUESTA DIRIGIDA AL CIUDADANO PETICIONARIO.
14	23-013622	Reyna Cercas Martínez	CONCLUIDO	RESPUESTA NO CORRECTA
15	23-014333	Manuel Ibañez Chirino	CONCLUIDO 19-07-2023 03:07 PM	
16	23-014594	David García Bravo y firmantes	CONCLUIDO 19-07-2023 03:07 PM	
17	23-016316	José Antonio Peralta Morales y firmantes	EN ATENCIÓN	
18	23-019777	Rosa María Villalón Padilla y firmantes	CONCLUIDO 26-07-2023 01:07 PM	
19	23-023562	Verónica Olvera Aguilar	CONCLUIDO 22-09-2023 02:09 PM	
20	24-009055	Adrián Arandi Escamilla Cervantes y firmantes	RECHAZADO	SE REGRESO A LA PLATAFORMA SAC, NO ES COMPETENCIA DE LA ALCALDÍA 05-06-2024
21	24-001696	Rubén Hilario Estrada Morales y firmantes	CONCLUIDO 26-06-2024 07:06 PM	
22	24-003035	Lucia del Pilar Herrera Berdeja	CONCLUIDO 26-06-2024	



			07:06 PM
23			CONCLUIDO
	24-C04764	María Raquel Rodríguez Pérez	26-06-2024
			07:06 PM
24	24-005152	Aurora Mancilla Hidalgo	EN ATENCIÓN
25			CONCLUIDO
	24-006392	Aurora Mancilla Hidalgo	26-06-2024
			07:06 PM
26			CONCLUIDO
	24-008194	Griselda Ángeles Vergara	26-06-2024
			07:06 PM
27	24-008722	José Carlos García Lemus	EN ATENCIÓN

No omito notificarle que de los números de referencia que se mandan como concluidos vuelven a aparecer en la bandeja de recibidos, manifiesto con ello que esta Alcaldía sigue enviando conclusiones a esta plataforma.

Asimismo solicito que se indique en caso de haber alguna modificación en esta plataforma.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta estima y consideración.

**ATENTAMENTE**  
**SUBDIRECTORA DE CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**



IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/640/2024  
Iztacalco, Ciudad de México, a 26 de junio de 2024

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MENDEZ  
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA  
PRESENTE

En atención al oficio con nomenclatura DACyT/355/2024 de fecha 13 de junio 2024; en el que solicita que cada operador de las áreas de Atención de este Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), realice informe diario indicando lo siguiente:

- Número de Usuarios Atendidos
- Nombre del Trámite y/o Servicio, indicando con que turno fue atendido.
- Anexar los turnos, mismos que deben de coincidir con el número de usuarios.

Me permito señalar, que la atención habitual de usuarios que realizan las operadoras en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), es en línea, es decir, directo de la Plataforma Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), vía correo electrónico y de manera presencial, por lo que se anexa el informe diario de las operadoras con los folios resaltados correspondientes a los turnos atendidos.

A continuación se muestra el total de turnos recibidos el día 25 de junio del presente año.

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD
8	1	INGRESO DE SOLICITUD	DRENAJE
7	2	INFORMES	RESPUESTA
7	3	INFORMES	SIN DATO
7	4	INFORMES	SIN DATO
7	5	INFORMES	SIN DATO
8	6	INGRESO DE SOLICITUD	ECOLOGIA
8	7	INGRESO DE SOLICITUD	GIROS MERCANTILES
8	8	INGRESO DE SOLICITUD	RETIRO DE AUTO
7	9	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE
	10	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TICKET	SIN DATO
7	11	INFORMES	SIN DATO
	12	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TICKET	SIN DATO
7	13	INGRESO DE SOLICITUD	PODA
7	14	INFORMES	RESPUESTA
7	15	INGRESO DE SOLICITUD	PODA
7	16	INFORMES	SIN DATO
7	17	INGRESO DE SOLICITUD	PODA
7	18	INGRESO DE SOLICITUD	BACHEO
7	19	INFORMES	SIN DATO
7	20	INFORMES	SIN DATO
7	21	INFORMES	SIN DATO
	22	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TICKET	SIN DATO
7	23	INFORMES	SIN DATO
7	24	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE
7	25	INFORMES	SIN DATO
7	26	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE
7	27	INGRESO DE SOLICITUD	FERIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE GUATEMALA  
GOBIERNO MUNICIPAL  
IZTAGALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



2024  
Felipe Carrillo  
PUERTO

	28	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TICKET	SIN DATO
7	29	INGRESO DE SOLICITUD	MERCADOS
7	30	INGRESO DE SOLICITUD	ALUMBRADO DESÁZOLVE
	31	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TICKET	SIN DATO
7	32	INGRESO DE SOLICITUD	ALUMBRADO
7	33	INFORMES	SIN DATO
7	34	INFORMACION	SIN DATO
7	35	INGRESO DE SOLICITUD	ALUMBRADO
7	36	INGRESO DE SOLICITUD	DRENAJE
7	37	INGRESO DE SOLICITUD	DRENAJE
7	38	INGRESO DE SOLICITUD	BACHEO
7	39	INFORMES	SIN DATO
TOTAL FOLIOS	34		

TOTAL DE FOLIOS ATENDIDOS CON TICKET: 34

Lo anterior a fin de dar cumplimiento en tiempo y forma a lo solicitado.

Sin otro particular por el momento aprovecho la oportunidad para reiterar las seguridades de mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE.  
SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



**AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/639/2024.**  
Iztacalco, Ciudad de México, a 25 de junio de 2024.

**ASUNTO: RESPUESTA SISAI**  
**092074524005843**

**LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

En atención al Memorándum DACyT/302/2024 de fecha 20 de junio de 2024 y recepcionado el día 20 del mismo mes, y en relación a la solicitud de **SISAI folio: 092074524005843**, mediante el cual se hace de conocimiento lo siguiente:

***“requiero copia de los últimos diez oficios de todas las áreas, Secretaría particular, Dirección general, subdirecciones, jefaturas de unidad, concejales del mes de enero a junio de 2024” sic***

La Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se pronuncia respecto a los cuestionamientos, de conformidad con los artículos 7, 11 y 192 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y atendiendo a los principios de Transparencia Certeza Jurídica y Máxima Publicidad previstos en los artículos antes mencionados de la ley de la materia.

**Pregunta:**

***“requiero copia de los últimos diez oficios de todas las áreas, Secretaría particular, Dirección general, subdirecciones, jefaturas de unidad, concejales del mes de enero a junio de 2024” sic***

**Respuesta:**

Respondiendo al cuestionamiento me permito informar categóricamente que después de realizar una búsqueda exhaustiva en Subdirección de Centro de Servicios y Atención Ciudadana, anexo para pronta referencia, la información solicitada.

Con un total de 10 fojas (5 oficios por ambas caras y 5 oficios por una sola cara) que





**IZTACALCO**

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



corresponden a la cantidad de los diez últimos oficios, esto debido al previo pago a la cantidad total de fojas, con fundamento en los artículos 16 y 223 de la Ley de Transparencia vigente.

Lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, así mismo lo que señala el Título Décimo Primero, Capítulo I de esta misma ley y demás normatividad vigente aplicable.

Quedando bajo su más estricta responsabilidad y efectos administrativos a que haya lugar.

Sin otro particular y dando atención a lo solicitado, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE.**  
**SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**

Por un uso ambientalmente responsable y sustentable de papel la siguiente copia se envían de forma electrónica.  
c.c.p. LIC. CLAUDIA VALERIA MONROY MORALES. SUBDIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD.-[subdireccionsustentabilidad@gmail.com](mailto:subdireccionsustentabilidad@gmail.com)

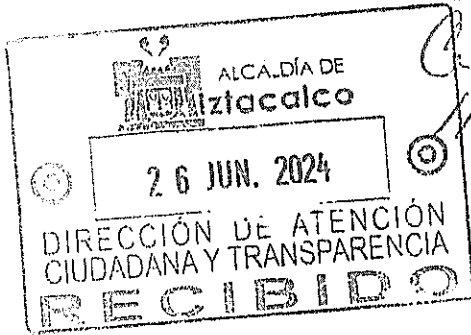


GOBIERNO DE  
IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



**AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/638/2024.**  
Iztacalco, Ciudad de México, a 25 de junio de 2024.

**ASUNTO: RESPUESTA SISAI**  
**092074524005862**

**LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

En atención al Memorándum DACyT/304/2024 de fecha 20 de junio de 2024 y recepcionado el día 20 del mismo mes, y en relación a la solicitud de **SISAI folio: 092074524005862**, mediante el cual se hace de conocimiento lo siguiente:

***“Que se me envíe el número de memorándum firmados del mes de enero 2024, de la oficina del alcalde, secretaria particular, concejales, direcciones ejecutivas, direcciones generales, direcciones de área, subdirecciones y juds.” Sic***

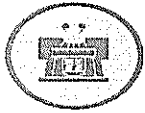
La Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se pronuncia respecto a los cuestionamientos, de conformidad con los artículos 7, 11 y 192 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y atendiendo a los principios de Transparencia Certeza Jurídica y Máxima Publicidad previstos en los artículos antes mencionados de la ley de la materia.

**Pregunta:**

***“Que se me envíe el número de memorándum firmados del mes de enero 2024, de la oficina del alcalde, secretaria particular, concejales, direcciones ejecutivas, direcciones generales, direcciones de área, subdirecciones y juds.” Sic***

**Respuesta:**

Respondiendo al cuestionamiento me permito informar categóricamente que después de realizar una búsqueda exhaustiva en Subdirección de Centro de Servicios y Atención Ciudadana, se localizó lo siguiente:



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



DOCUMENTO	ENERO	TOTAL
Memorándum	04	04

Lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, así mismo lo que señala el Título Décimo Primero, Capítulo I de esta misma ley y demás normatividad vigente aplicable.

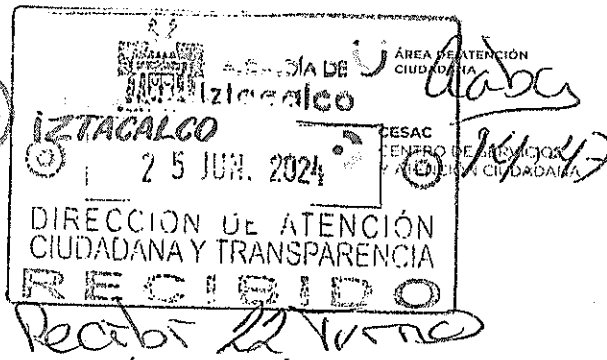
Quedando bajo su más estricta responsabilidad y efectos administrativos a que haya lugar.

Sin otro particular y dando atención a lo solicitado, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE.**  
**SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS**  
**Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**

Por un uso ambientalmente responsable y sustentable de papel la siguiente copia se envían de forma electrónica.  
c.c.p. LIC. CLAUDIA VALERIA MONROY MORALES. SUBDIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD.-[subdireccionsustentabilidad@gmail.com](mailto:subdireccionsustentabilidad@gmail.com)



SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/637/2024  
Iztacalco, Ciudad de México, a 25 de junio de 2024

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ  
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E

En atención al oficio con nomenclatura DACyT/355/2024 de fecha 13 de junio 2024; en el que solicita que cada operador de las áreas de Atención de este Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), realice informe diario indicando lo siguiente:

- Número de Usuarios Atendidos
- Nombre del Trámite y/o Servicio, indicando con que turno fue atendido.
- Anexar los turnos, mismos que deben de coincidir con el número de usuarios.

Me permito señalar, que la atención habitual de usuarios que realizan las operadoras en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), es en línea, es decir, directo de la Plataforma Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), vía correo electrónico y de manera presencial, por lo que se anexa el informe diario de las operadoras con los folios resaltados correspondientes a los turnos atendidos.

A continuación se muestra el total de turnos recibidos el día 24 de junio del presente año.

MODULO	# TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
8	1	INFORMES	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
	2	INFORMES	RETIRO DE UN VEHICULO	GOBIERNO
	3	INFORMES	APOYO DE LOGISTICA	ADMINISTRACION
	4	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TURNO	SIN DATO	SIN DATO
	5	INGRESO DE SOLICITUD	VERIFICACIÓN	ASUNTOS JURIDICOS
	6	IMFORMES	CONCILACIÓN VECINAL	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	7	INFORMES	DRENAJE	SERVICIOS URBANOS
	8	EI TURNO SE LO LLEVO EL CIUDADANO	SINDATO	SIN DATO
	9	INFORMACIÓN	CARGA Y DESCARGA	GOBIERNO
	10	INGRESO DE SOLICITUD	DESAZOLVE	SERVICIOS URBANOS
	11	INGRESO DE SOLICITUD	LUMINARIAS	SERVICIOS URBANOS
	12	EL TURNO SE LO LLEVO EL CIUDADANO	SIN DATO	SIN DATO
	13	INFORMES	CONEXIÓN DE AGUA POTABLE	SACMEX
	14	INFORMES	RETIRO DE CASCAJO	SERVICIOS URBANOS



IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



MODULO	#TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
9	15	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
	16	INFORMES	ASESORIA PARA PODA DE ARBOL	SERVICIOS URBANOS
	17	ERROR DEL CIUDADANO	SIN DATO	VENTANILLA ÚNICA
MODULO	#TURNO	ATENCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA
7	18	INFORMES	SIN DATO	SIN DATO
	19	INGRESO DE SOLICITUD	FUGA DE AGUA	SERVICIOS URBANOS
	20	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TURNO	SIN DATO	SIN DATO
	21	INFORMES	RESPUESTA	SIN DATO
	22	INGRESO DE SOLICITUD	LIMPIA	SERVICIOS URBANOS
	23	INGRESO DE SOLICITUD	SOPLETEO Y SONDEO	SERVICIOS URBANOS
	24	EL CIUDADANO SE LLEVO EL TURNO	SIN DATO	SIN DATO
	25	INGRESO DE SOLICITUD	SOPLETEO Y SONDEO	SERVICIOS URBANOS
	26	INGRESO DE SOLICITUD	SOPLETEO Y SONDEO	SERVICIOS URBANOS
	27	INGRESO DE SOLICITUD	TALA DE ARBOL	SERVICIOS URBANOS

TOTAL DE FOLIOS ATENDIDOS CON TICKET: 22

Lo anterior a fin de dar cumplimiento en tiempo y forma a lo solicitado.

Sin otro particular por el momento aprovecho la oportunidad para reiterar las seguridades de mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE.  
SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO



IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



**AIZT/DEPDyS/DACyT/SCESAC/636/2024.**  
Iztacalco, Ciudad de México, a 24 de junio de 2024.

**ASUNTO: RESPUESTA SISAI**  
**092074524005837**

**LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

En atención al Memorándum DACyT/303/2024 de fecha 20 de junio de 2024 y recepcionado el día 20 del mismo mes, y en relación a la solicitud de **SISAI folio: 092074524005837**, mediante el cual se hace de conocimiento lo siguiente:

***“Requiero saber el número de memorándum del mes de enero de 2024 de todas direcciones generales, direcciones ejecutivas, direcciones de área, subdirecciones, jud, alcalde, secretaria particular y concejales”sic***

La Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se pronuncia respecto a los cuestionamientos, de conformidad con los artículos 7, 11 y 192 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y atendiendo a los principios de Transparencia Certeza Jurídica y Máxima Publicidad previstos en los artículos antes mencionados de la ley de la materia.

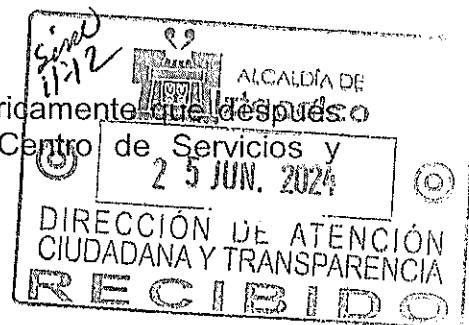
**Pregunta:**

***“Requiero saber el número de memorándum del mes de enero de 2024 de todas direcciones generales, direcciones ejecutivas, direcciones de área, subdirecciones, jud, alcalde, secretaria particular y concejales”sic***

**Respuesta:**

Respondiendo al cuestionamiento me permito informar categóricamente que después de realizar una búsqueda exhaustiva en Subdirección de Centro de Servicios y Atención Ciudadana, se localizó lo siguiente:

DOCUMENTO	ENERO	TOTAL
Memorándum	04	04





IZTACALCO

ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

CESAC  
CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS Y  
ATENCIÓN CIUDADANA



Lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, así mismo lo que señala el Título Décimo Primero, Capítulo I de esta misma ley y demás normatividad vigente aplicable.

Quedando bajo su más estricta responsabilidad y efectos administrativos a que haya lugar.

Sin otro particular y dando atención a lo solicitado, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E.**  
**SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. NORA GABRIELA MIRANDA ALONSO**

Por un uso ambientalmente responsable y sustentable de papel la siguiente copia se envían de forma electrónica.  
c.c.p. LIC. CLAUDIA VALERIA MONROY MORALES. SUBDIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD.-[subdireccionsustentabilidad@gmail.com](mailto:subdireccionsustentabilidad@gmail.com)

Iztacalco, Ciudad de México, a 08 de julio de 2024

AIzt/SVUT/0672/2024

ASUNTO: CONTESTACIÓN A SOLICITUD

FOLIO SOLICITUD: SISAI 092074524006039

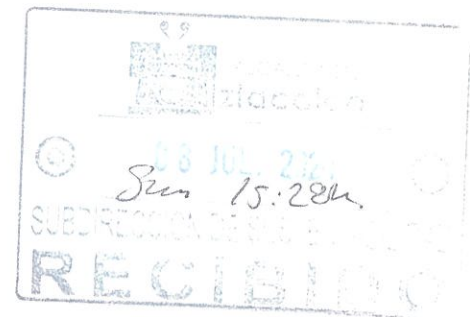
**LIC. CLAUDIA VALERIA MONROY MORALES.**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA.**  
**P R E S E N T E.**

En atención a la similar **DACyT/322/2024** y con relación a la similar **AIzt/SS/324/2024** respecto a la solicitud de información pública con número de folio **092074524006039** esta Unidad Administrativa remite su respuesta dando cumplimiento a lo solicitado.

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES**



MPCL/arh



Av. Río Churubusco Esq. Av. Té, s/n,  
Edificio "B" Planta Baja,  
Tel. 55 56 49 72 97, ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL



Iztacalco, Ciudad de México, a 08 de julio de 2024

AIZT/SVUT/0672/2024

ASUNTO: CONTESTACIÓN A SOLICITUD

FOLIO SOLICITUD: SISAI 092074524006039

**A QUIEN CORRESPONDA  
P R E S E N T E**

En atención a la similar a la similar **DACyT/322/2024** y con relación a la similar **AIZT/SS/324/2024** respecto a la solicitud de información pública con número de folio **092074524006039**, en el portal del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información en el cual solicita:

*"... Quiero los últimos 10 oficios firmados por el alcalde, secretaria particular , concejales, direcciones generales, direcciones de area, direcciones de Planeación, subdirecciones y juds..." (SIC)*

De conformidad con los artículos 11, 192 y demás relativos a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX, que establecen que los sujetos obligados deberán regir su funcionamiento de acuerdo a los principios de eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo y transparencia.; Artículos 122 Apartado C base tercera Fracción II de la Constitución Política de la Ciudad de México; y 32 fracción II de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México, se le da la siguiente:

**RESPUESTA.-** Con respecto a su solicitud, me permito hacerle de total conocimiento que me permito anexar lo solicitado.

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ.**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES.**

Iztacalco, Ciudad de México, a 05 de julio de 2024

AIZT/SVUT/664/2024

ASUNTO: CONTESTACIÓN A SOLICITUD

FOLIO SOLICITUD: SISAI092074523006065

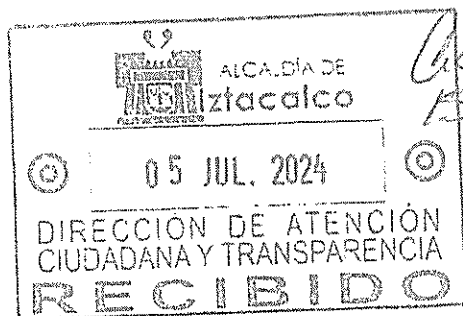
**LIC. CLAUDIA VALERIA MONROY MORALES**  
**SUBDIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD.**  
**P R E S E N T E.**

En atención a su similar **DACyT/323/2024** y con relación a la similar **AIZT/SS/332/2024** respecto a la solicitud de información pública con número de folio **092074523006065** esta Unidad Administrativa remite su respuesta dando cumplimiento a lo solicitado.

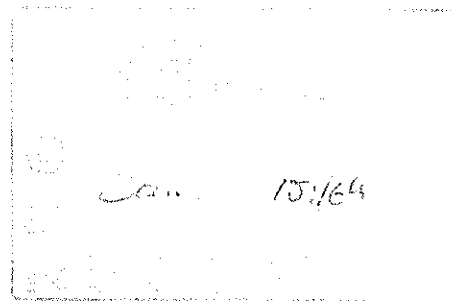
Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

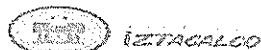
**LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES**



c.c. Juan José Larios Méndez, Director de Atención Ciudadana y Transparencia



MPCL/spf



Alcaldía de Iztacalco  
Dirección de Atención Ciudadana y Transparencia  
Tel: 55 5344 4000 ext. 2222

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL

12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

Iztacalco, Ciudad de México, a 05 de julio de 2024  
AIZT/SVUT/664/2024  
ASUNTO: CONTESTACIÓN A SOLICITUD  
FOLIO SOLICITUD: SISAI092074523006065

**A QUIEN CORRESPONDA  
P R E S E N T E**

En atención a la similar **DACyT/323/2024** y con relación a la similar **AIZT/SS/332/2024** respecto a la solicitud de información pública con número de folio **092074523006065**, en el portal del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información en el cual solicita:

"...Solicito saber cuantos oficios firmo el alcalde, el secretario particular, los directores generales, directores ejecutivos, coordinadores, directores, subdirectores, jefes de unidad departamental y concejales durante el mes de enero a mayo de 2024..."(Sic)

De conformidad con los artículos 11, 192 y demás relativos a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX, que establecen que los sujetos obligados deberán regir su funcionamiento de acuerdo a los principios de eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo y transparencia; Artículos 122 Apartado C base tercera Fracción II de la Constitución Política de la Ciudad de México; y 32 fracción II de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México, se le da la siguiente:

**RESPUESTA.-** Respecto a esta solicitud de información, le hago de total conocimiento que el que suscribe, firmo un total de 529 oficios en el periodo requerido.

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ.**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES.**

c.c. Juan José Larios Méndez. Director de Atención Ciudadana y Transparencia

MPCL/spf



**IZTACALCO**

Oficina de Atención Ciudadana y Transparencia  
Calle de la Independencia 100, Centro Histórico, CDMX  
Teléfono: 55 5700 1234

**Ciudad INNOVADORA  
Y DE DERECHOS**

**GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL**

Iztacalco, Ciudad de México a 05 de julio de 2024  
AIZT/SVUT/663/2024

**MTRA. YESENIA KARINA ARVIZU MENDOZA**  
**DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO**  
**Y SUSTENTABILIDAD**  
**P R E S E N T E.**

Por medio del presente, y en atención a la similar **DACyT/127/2024** y con relación a la similar **AIZT/DEPDyS/0382, 0434 y 0445/2024**, donde solicita un informe de las operadoras.

Por lo antes mencionado, me permito remitir el informe de las operadoras de los días 03 y 04 de julio del año en curso.

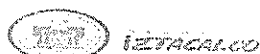
Al respecto y en virtud a que el Director de Atención Ciudadana y Transparencia se encuentra tomando su periodo vacacional, el que suscribe emite respuesta directa a la Dirección Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad a fin de dar cumplimiento al requerimiento que hoy nos ocupa.

Lo anterior para los efectos legales que haya lugar, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. MARCO POLO CARRILLO LOPEZ.**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES.**

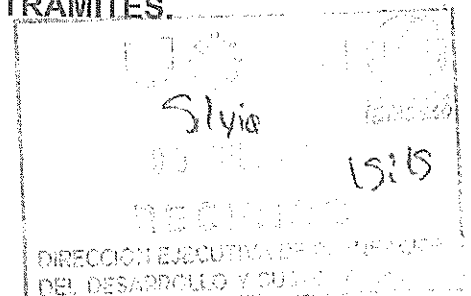
C.c.p. Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento



Oficina de Atención Ciudadana y Transparencia  
Calle de la Libertad, s/n, Centro Histórico, CDMX  
Teléfono: 55 57 00 00

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

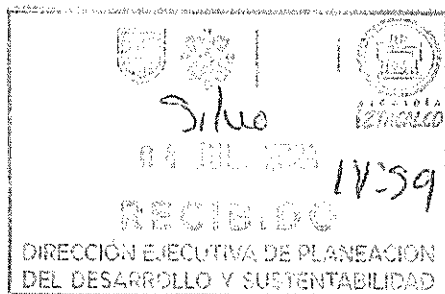
GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL





ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SOLICITUD DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



Iztacalco, Ciudad de México; a 04 de Julio de 2024

AIZT/SVUT/662/2024

**MTRA. YESENIA KARINA ARVIZU MENDOZA**  
**DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO**  
**Y SUSTENTABILIDAD**  
**P R E S E N T E.**

Por medio del presente, y en atención al memorándum AIZT-DEAJ/2019/2024 de fecha 27 de junio de 2024, signado por la Mtra. Araceli Guerrero López, Directora Ejecutiva de Asuntos Jurídicos, donde solicita textualmente *"si el trámite de uso y ocupación del inmueble en [REDACTED] ya se encuentra autorizado, en caso de lo contrario se me indique la situación, y la forma de notificación. De ser posible se remita con el sustento."*

Al respecto y en virtud a que el Director de Atención Ciudadana y Transparencia se encuentra tomando su periodo vacacional, el que suscribe emite respuesta directa a la Dirección Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad a fin de dar cumplimiento al requerimiento que hoy nos ocupa.

Por lo anterior, se hace de su conocimiento que el trámite denominado como "Autorización de uso y ocupación" con No. de Folio 04/24, con dirección [REDACTED] e ingresado por la persona moral denominada [REDACTED] ya cuenta con resolución (prevención) por parte del área dictaminadora, la cual se anexa en copia simple al oficio para su pronta referencia, así mismo se hace de su conocimiento que dicha respuesta se les envío con copia de conocimiento con el oficio AIZT-DGODU-01260/2024 con fecha 04/06/2024 tanto a usted Directora Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad así como a la Directora Ejecutiva de Asuntos Jurídicos.

Así mismo con respecto a la forma de notificación se hace de su conocimiento lo siguiente:

Al respecto de la forma de notificación, le informo que la Ventanilla Única de Trámites de esta Alcaldía ha realiza las notificaciones de forma personal en esta oficina administrativa conforme a lo señalado en la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México en su artículo 78 fracción I Inciso d.

**Artículo 78.-** Las notificaciones, citatorios, emplazamientos, requerimientos; y la solicitud de informes o documentos deberán realizarse:

**I. Personalmente a los interesados;**

- Quando se trate de la primera notificación en el asunto;
- Derogado81
- La resolución que se dicte en el procedimiento; o
- Mediante comparecencia del interesado a la oficina administrativa de que se trate.

Ahora bien, es importante señalar que las notificaciones a las prevenciones o rectificaciones se realizan de forma presencial en esta Unidad Administrativa, debido que el Área de Atención Ciudadana se encuentra registrada ante la Agencia Digital de innovación Pública en la modalidad presencial como lo

ESTE DOCUMENTO ES UNA VERSIÓN PÚBLICA DE SU ORIGINAL. MOTIVO POR EL CUAL LOS DATOS PERSONALES SE HAN ELIMINADO EN CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 100, 106, 107 Y 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. 6, FRACCIONES XII, XXII, XLI, 169, 176, 177 Y 186 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO. ASÍ COMO 3 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO DE APLICACIÓN SUPLETORIA A LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS. ASÍ COMO LOS NUMERALES SEGUNDO, FRACCIONES XVII Y XVIII SEPTIMO, TRIGESIMO OCTAVO, QUINCUAGESIMO Y SEXAGESIMO PRIMERO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS Y NUMERAL 5 DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO. EN RELACIÓN CON EL ACUERDO P2/EXT/12/2022, DE FECHA 06 DE SEPTIEMBRE DE 2022 DELIBERADO EN LA DECIMO SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA LOS CUALES SON NOMBRE Y DIRECCIÓN



indica el numeral 13 y 13.1 de los Lineamientos mediante los cuales se establece El Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México que a la letra dice:

**13.-De las AAC Presenciales**

*13.1. Las AAC presenciales son aquellas ubicadas en espacios físicos, en las oficinas centrales de los Entes Públicos, destinadas a dar una continua atención a las personas que acuden a requerir cualquier información necesaria para la gestión de trámites, servicios y asesorías, independientemente de si dichos trámites, servicios o asesorías sean o no de su competencia, lo cual obliga a brindar la atención y registrar en el SUAC la solicitud del ciudadano, para su canalización al Ente Público correspondiente. En caso de que el AAC desconozca la ruta de canalización a la instancia correspondiente deberá turnar la solicitud al área de operación del SUAC.*

*Los módulos de Atención Ciudadana son aquellos espacios ubicados y habilitados por los Entes Públicos en espacios físicos fuera de sus oficinas centrales, los cuales pueden ser propios, arrendados o facilitados por algún otro órgano de la APCDMX, diseñados para dar una continua atención a los ciudadanos que acuden a requerir cualquier información necesaria para la gestión de trámites, servicios, quejas, denuncias y asesorías. Dichos módulos deberán ser registrados ante la DGCC de la ADIP.*

Por lo anterior me encuentro imposibilitado de notificar a los ciudadanos fuera de esta Unidad Administrativa de manera presencial.

Concatenado a lo anterior se hace de su conocimiento que se notifico al ciudadano de manera electronica, que esta subdirección a mi digno cargo ya cuenta con una resolución (prevención) emitida por el área dictaminadora por medio del correo [ventanillaunicadetramitesiztac@gmail.com](mailto:ventanillaunicadetramitesiztac@gmail.com) con clave única de registro SDAC-AIZTAC-CEVUT-27-06-24 y se encuentra lista para ser recogida.

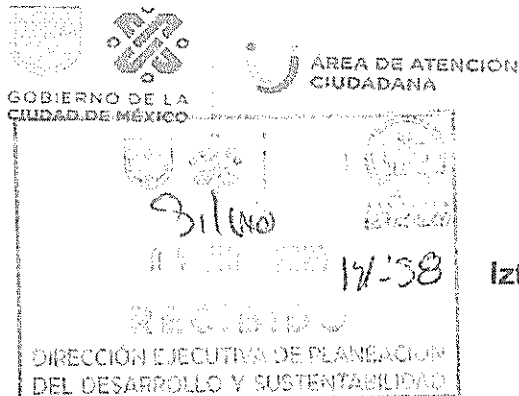
Se anexa en copia simple los correos enviados al ciudadano al correo proporcionado a esta subdirección para recibir notificaciones el cual es [abogado.corporativo@buenhogar.mx](mailto:abogado.corporativo@buenhogar.mx)

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ  
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

C.c.p. Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento



SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES



Iztacalco, Ciudad de México a 04 de julio de 2024  
AIZT/SVUT/661/2024

**MTRA. YESENIA KARINA ARVIZU MENDOZA**  
**DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO**  
**Y SUSTENTABILIDAD**  
**P R E S E N T E.**

Por medio del presente, y en atención a la similar **DACyT/127/2024** y con relación a la similar **AIZT/DEPDyS/0382, 0434 y 0445/2024**, donde solicita un informe de las operadoras.

Por lo antes mencionado, me permito remitir el informe de las operadoras del día 03 de julio del año en curso.

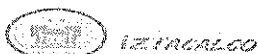
Al respecto y en virtud a que el Director de Atención Ciudadana y Transparencia se encuentra tomando su periodo vacacional, el que suscribe emite respuesta directa a la Dirección Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad a fin de dar cumplimiento al requerimiento que hoy nos ocupa.

Lo anterior para los efectos legales que haya lugar, reciba un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**

**LIC. MARCO POLO CARRILLO LOPEZ.**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES.**

C.c.p. Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento



SECRETARÍA DE GOBIERNO  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

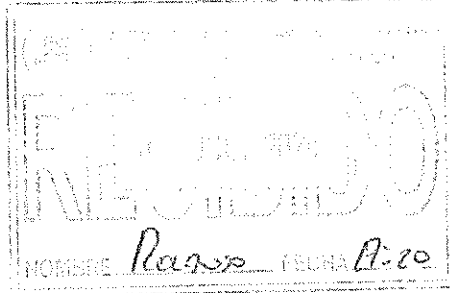
GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL





ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

DIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



Iztacalco, Ciudad de México a 04 de Julio de 2024  
AIZT/SVUT/660/2024  
Se considera con carácter de urgente  
porque procede afirmativa ficta en algunos trámites

ING. ARQ. OTILIA DE LOS ÁNGELES CHÁVEZ RIVERA  
DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO Y LICENCIAS  
P R E S E N T E.

Por medio del presente me permito solicitar gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de emitir las respuestas pertinentes a los trámites que a continuación se enlistan

TRÁMITES	FOLIOS VENCIDOS	PRÓXIMOS A VENCER	OBSERVACIONES
EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN ESPECIAL  PROCEDE AFIRMATIVA FICTA	FIZT-0001-21 FIZT-0003-21 FIZT-0004-21 FIZT-0005-21 FIZT-0012-23 FIZT-0014-23 FIZT-0015-23 FIZT-0005-24 FIZT-0007-24 FIZT-0008-24 FIZT-0009-24 FIZT-0010-24 FIZT-0011-24 FIZT-0012-24		15 FOLIOS VENCIDOS



IZTACALCO

Carretera México-Toluca s/n, Av. Toluca  
Edificio 101 Planta Baja.  
Tel. 55 56 09 12 97, Ext. 2471

CIUDAD DE MEXICO  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	FIZT-0015-24		
CONSTANCIA DE PUBLICITACIÓN VECINAL PROCEDE AFIRMATIVA FICTA	02/21, 04/21, 16/22, 17/23, 18/23, 13/24, 15/24, 17/24, 18/24		9 FOLIOS VENCIDOS
EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS	62/19, 64/19, 08/20, 23/20, 01/21, 31/21, 33/21, 52/22, 53/22, 07/23, 55/23, 14/24, 25/24, 27/24, 28/24, 29/24, 31/24, 32/24, 33/24, 35/24, 38/24, 39/24, 40/24, 41/24, 42/24		25 FOLIOS VENCIDOS
CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO Y/O NÚMERO OFICIAL	139/24, 231/24, 238/24, 283/24, 291/24, 295/24, 298/24, 299/24, 300/24,	241/24, 301/24, 302/24, 303/24, 304/24, 305/24, 306/24, 307/24, 308/24, 309/24, 310/24	9 FOLIOS VENCIDOS 11 FOLIOS PROXIMOS A VENCER
REGISTRO DE OBRA EJECUTADA	03/23, 04/23, 01/24, 02/24		4 FOLIOS VENCIDOS
PRORROGA DE MANIFESTACION DE CONSTRUCCION TIPO "A"	04/24		1 FOLIO VENCIDO
AUTORIZACIÓN PARA ROMPER EL PAVIMENTO O HACER CORTES EN LAS BANQUETAS Y GUARNICIONES EN LA VÍA PÚBLICA PARA LLEVAR A CABO SU MANTENIMIENTO	22/24, 28/24, 29/24, 32/24, 34/24, 37/24, 38/24, 40/24, 41/24, 42/24, 43/24, 44/24, 45/24, 46/24, 47/24		15 FOLIOS VENCIDOS
LICENCIA DE FUSION DE PREDIO	01/24		1 FOLIO VENCIDO
MANIFESTACION DE CONSTRUCCION TIPO "A", "B" O "C" SIN REGISTRO PARA REVISION DEL AREA	11/24, 12/24		2 FOLIOS VENCIDOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



Lo anterior a efecto de estar en posibilidades de otorgar las respuestas de las solicitudes realizadas por la ciudadanía.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ  
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

C.C.P.-Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento  
spf



IZTACALCO

Av. Edo. Chimaltepec 500, Av. 14 de  
Septiembre, 14 de Septiembre, 14 de Septiembre,  
Tel. 55 58 41 10 00, 55 58 41 10 00

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE SERVICIOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



IZTACALCO, CIUDAD DE MÉXICO A 04 DE JULIO DE 2024  
AIZT/SVUT/659/2024

LIC. ARACELI GUERRERO LOPEZ  
DIRECTORA EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURIDICOS  
P R E S E N T E.

Por medio del presente me permito solicitar gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de emitir las respuestas pertinentes a los trámites que a continuación se enlistan

TRÁMITES	FOLIOS VENCIDOS	PRÓXIMOS A VENCER	OBSERVACIONES
EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS	26/24		1 FOLIO VENCIDO
EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE RESIDENCIA	152/24		1 FOLIO VENCIDO



IZTACALCO

Carretera Iztacalco-Bogotá Av. Iztacalco,  
Código "B" Plantel 11,  
Tel. 55 56 49 71 71 - 55 56 41 71

CLAVE DE VERIFICACIÓN  
00000000000000000000



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES



2024  
Felipe Carrillo  
PUERTO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Lo anterior a efecto de estar en posibilidades de otorgar las respuestas de las solicitudes realizadas por la ciudadanía.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ  
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

C.C.P.-Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento  
spí



IZTACALCO

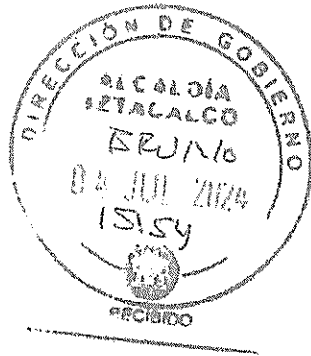
Alcaldía de Iztacalco  
Edificio 1000  
Calle 1000  
Código Postal 06100

CIVIL INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



Iztacalco, Ciudad de México a 04 de julio de 2024  
AIZT/SVUT/658/2024  
Se considera con carácter de urgente  
porque procede afirmativa ficta en algunos trámites

C. DENIS JOSÉ GONZÁLEZ HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE GOBIERNO  
P R E S E N T E

Por medio del presente me permito solicitar gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de emitir las respuestas pertinentes a los trámites que a continuación se enlistan

TRÁMITES	FOLIOS VENCIDOS	PRÓXIMOS A VENCER	OBSERVACIONES
PERMISO PARA EJERCER ACTIVIDADES COMERCIALES EN ROMERÍAS  PROCEDE AFIRMATIVA FICTA	57/24, 58/24	59/24, 60/24, 61/24, 62/24	2 FOLIOS VENCIDOS  4 FOILIOS PROXIMOS A VENCER
CAMBIO DE GIRO DE LOCAL EN MERCADO PÚBLICO	21/24, 22/24, 25/24, 26/24, 27/24,	28/24	5 FOLIOS VENCIDOS



IZTACALCO

Av. No. Constituyente, Av. Toluca  
Edificio "B" Plant Baja  
Tel. 55 56 49 22 07, ext. 2171

COORDINADOR GENERAL  
DE SERVICIOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



			1 FOLIO PROXIMO A VENCER
<b>CÉDULA DE EMPADRONAMIENTO PARA EJERCER ACTIVIDADES COMERCIALES EN MERCADOS PÚBLICOS O SU REEXPEDICIÓN</b>  <b>PROCEDE AFIRMATIVA FICTA</b>	08/24		1 FOLIO VENCIDO
<b>CAMBIO DE NOMBRE DEL TITULAR DE LA CÉDULA DE EMPADRONAMIENTO DE LOCALES EN MERCADOS PÚBLICOS POR FALLECIMIENTO DEL EMPADRONAMIENTO</b>	03/24, 04/24, 05/24, 12/24, 13/24, 14/24		6 FOLIOS VENCIDOS
<b>AUTORIZACIÓN PARA EL TRASPASO DE DERECHOS DE CEDULA DE EMPADRONAMIENTO DE LOCAL EN MERCADO PUBLICO</b>	76/23, 13/24, 17/24, 18/24, 19/24, 21/24, 25/24, 26/24, 27/24, 28/24, 31/24, 32/24, 33/24	34/24	13 FOLIOS VENCIDOS  1 FOLIO PROXIMO A VENCER
<b>REFRENDO DE EMPADRONAMIENTO PARA EJERCER ACTIVIDADES COMERCIALES EN MERCADOS PÚBLICOS</b>	1590/24, 1591/24, 1592/24, 1593/24, 1594/24, 1595/24, 1596/24		7 FOLIOS VENCIDOS



Av. Río Churubusco Esq. Av. Tē, s/n,  
Edificio "B" Planta Baja,  
Tel. 55 56 49 72 97, ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



Lo anterior a efecto de estar en posibilidades de otorgar las respuestas de las solicitudes realizadas por la ciudadanía.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ  
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

C.C.P.-Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento  
spf



IZAMAL

Carretera Mérida-Tuxtla, Av. 15 de  
Septiembre, Edificio "B" Planta Baja,  
Tel. 55 96 49 7157 ext. 1177

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS





ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES



Iztacalco, Ciudad de México a 4 julio de 2024  
AIZT/SVUT/657/2024

**C. DENIS JOSÉ GONZÁLEZ HERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR DE GOBIERNO**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente me permito solicitar gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de emitir las respuestas pertinentes a los trámites que a continuación se enlistan

TRÁMITES	FOLIOS VENCIDOS	PRÓXIMOS A VENCER	OBSERVACIONES
SOLICITUD DE EXENCIÓN DE PAGO DE DERECHOS PARA EJERCER EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA	57/24, 169/24, 170/24, 171/24, 172/24, 173/24, 174/24, 175/24, 176/24, 177/24, 178/24, 179/24, 180/24, 181/24, 182/24, 183/24, 184/24, 185/24, 186/24, 187/24, 188/24, 189/24, 190/24, 191/24, 192/24, 193/24, 194/24, 195/24, 196/24, 197/24, 198/24, 199/24, 200/24, 201/24, 202/24, 203/24, 204/24, 205/24, 206/24, 207/24, 208/24, 209/24, 210/24, 211/24, 212/24, 213/24, 214/24, 215/24, 216/24, 217/24, 218/24,		164 FOLIOS VENCIDOS



IZTACALCO

Carretera México-Toluca, s/n  
Edificio "B" Planta Baja  
Tel. 55 56 69 77 00

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
DIRECCIÓN DE DERECHOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



	219/24, 220/24, 221/24, 222/24, 223/24, 224/24, 225/24, 226/24, 227/24, 228/24, 229/24, 230/24, 231/24, 232/24, 233/24, 234/24, 235/24, 236/24, 237/24, 238/24, 239/24, 240/24, 241/24, 242/24, 243/24, 244/24, 245/24, 246/24, 247/24, 248/24, 249/24, 250/24, 251/24, 252/24, 253/24, 254/24, 255/24, 256/24, 257/24, 258/24, 259/24, 260/24, 261/24, 262/24, 263/24, 264/24, 265/24, 266/24, 267/24, 268/24, 269/24, 270/24, 271/24, 272/24, 273/24, 274/24, 275/24, 276/24, 277/24, 278/24, 279/24, 280/24, 281/24, 282/24, 283/24, 284/24, 285/24, 286/24, 287/24, 288/24, 289/24, 290/24, 291/24, 292/24, 293/24, 294/24, 295/24, 296/24, 297/24, 298/24, 299/24, 300/24, 301/24, 302/24, 303/24, 304/24, 305/24, 306/24, 307/24, 308/24, 309/24, 310/24, 311/24, 312/24, 313/24, 314/24, 315/24, 316/24, 317/24, 318/24, 319/24, 320/24, 321/24, 322/24, 323/24, 324/24, 325/24, 326/24, 327/24, 328/24, 329/24, 330/24, 331/24		
PERMISO PARA EJERCER EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA PERSONALISIMO, TEMPORAL, REVOCABLE E INTRANSFERIBLE Y SU	969/19, 103/21, 110/22, 253/22, 564/22, 33/23, 38/23, 89/23, 208/23, 210/23, 649/23, 721/23, 873/23, 920/23, 950/23,	233/24	25 FOLIOS VENCIDOS  1 FOLIO PROXIMO A VENCER



Av. Río Churubusco Esq. Av. Te, s/n,  
Edificio "B" Planta Baja,  
Tel. 55 56 49 72 97, ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA  
ÚNICA DE TRÁMITES



2024  
Felipe Carrillo  
PUERTO

RENOVACIÓN	957/23, 958/23, 960/23, 32/24, 76/24, 87/24, 146/24, 148/24, 232/24, 235/24		
------------	--	--	--

Lo anterior a efecto de estar en posibilidades de otorgar las respuestas de las solicitudes realizadas por la ciudadanía.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ  
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

C.C.P.-Lic. Juan José Larios Méndez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.- conocimiento  
spí



Av. Río Churubusco s/n, Av. Telesita,  
Coyoacán, CDMX, México.  
Tel: 55 53 49 23, 55 53 49 2371

AL AUTORADOR  
POR DEBERES



Iztacalco, Ciudad de México a 04 de Julio del 2024  
AIZT/SVUT/ 656 /2024

ING. ARQ. OTILIA DE LOS ÁNGELES CHÁVEZ RIVERA  
DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO Y LICENCIAS  
P R E S E N T E

Por este conducto envío a usted los siguientes trámites debidamente entregados a los interesados.

FOLIO	TRÁMITE	INTERESADO	ESTATUS	FECHA	OBSERVACIONES
232/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	02/07/2024	22 fojas 1-Recibo de pago con folio 77231701380376BFA26F con un importe de \$328.00. 2.-Recibo de pago de folio 77242501380386BFJ9AU con un importe de \$362.00.
233/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	27/06/2024	67 fojas 1-Recibo de pago con folio 77231701377885RFP4NA con un importe de \$660.00. 2.-Recibo de pago de folio 77242501377895RFJ9TN con un importe de \$362.00.
235/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	28/06/2024	23 fojas 1-Recibo de pago con folio 772317013792966F896U con un importe de \$275.00. 2.-Recibo de pago de folio 772425013793066FJ97X con un importe de \$362.00.
245/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Prevenido	03/07/2024	1 foja Oficio de Prevención dirigido al [REDACTED]
250/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	18/06/2024	58 fojas 1-Recibo de pago con folio 77231701380416BP8C4Q con un importe de \$5,678.00. 2.-Recibo de pago de folio 77242501380426BFJ992 con un importe de \$362.00.

ESTE DOCUMENTO ES UNA VERSIÓN PÚBLICA DE SU ORIGINAL. MOTIVO POR EL CUAL LOS DATOS PERSONALES SE HAN ELIMINADO EN CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 100, 106, 107 Y 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA; 6, FRACCIONES XII, XXII, XLII, 169, 176, 177 Y 186 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA; ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; ASÍ COMO 3 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO DE APLICACIÓN SUPLETORIA A LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, ASÍ COMO LOS NÚMEROS SEGUNDO, FRACCIONES XVII Y XVIII SEPTIMO, TRIGESIMO OCTAVO, QUINGUAGESIMO Y SEXAGESIMO PRIMERO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN; ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS Y NÚMERAL 5 DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EN RELACIÓN CON EL ACUERDO P2/EXT/2022, DE FECHA 06 DE SEPTIEMBRE DE 2022 DELIBERADO EN LA DECIMO SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA LOS CUALES SON NOMBRE Y DIRECCIÓN

254/24 ✓	Expedición de constancia de número oficial		Autorizado	26/06/2024	22 fojas 1-Recibo de pago con folio 772425013785265FJ98A con un importe de \$362.00.
260/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	17/06/2024	34 fojas 1-Recibo de pago con folio 77231701380256BFDT5A con un importe de \$440.00. 2.-Recibo de pago de folio 77242501380266BFJ99N con un importe de \$362.00.
261/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	02/07/2024	68 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77231701380236BHE74K por un total de \$1,353.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77242501380246BFJ98X por un total de \$362.00
268/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	02/07/2024	44 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77231701380196BHAC6B por un total de \$1,238.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77242501380206BFJ97E por un total de \$362.00
272/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Prevenido	03/07/2024	1 foja Oficio de prevención dirigido al [REDACTED]
279/24 ✓	Expedición de constancia de número oficial		Autorizado	03/07/2024	42 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77242501381176CFJ9AT por un total de \$362.00.
282/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	28/06/2024	24 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 772317013793266FVU4P por un total de \$831.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 772425013793366FJ991 por un total de \$362.00
286/24 ✓	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	02/07/2024	17 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77231701380056BH0Y4E por un total de \$955.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77242501380066BFJ98T por un total de \$362.00



288/24	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	03/07/2024	21 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77231701381206CFXD4P por un total de \$879.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 77242501381216CFJ991 por un total de \$362.00
289/24	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	28/06/2024	22 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 772317013790766K0T57 por un total de \$2,750.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 772425013790866FJ99J por un total de \$362.00.
290/24	Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial		Autorizado	28/06/2024	41 fojas 1. Recibo de pago de derechos con línea de captura 772317013789166FDT6B por un total de \$440.00. 2. Recibo de pago de derechos con línea de captura 772425013789266FJ9AP por un total de \$362.00

Lo anterior a efecto de que sean archivados.

Sin otro motivo en particular al cual referirme, agradezco la atención que se sirva dar al presente escrito.

ATENTAMENTE  
EL SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

LIC. MARCO POLO CARRILLO LOPEZ

MP/C

ESTE DOCUMENTO ES UNA VERSIÓN PÚBLICA DE SU ORIGINAL. MOTIVO POR EL CUAL LOS DATOS PERSONALES SE HAN ELIMINADO EN CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 100, 106, 107 Y 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, 6, FRACCIONES XII, XXII, XL, 169, 176, 177 Y 186 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO 3 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO DE APLICACIÓN SUPLETORIA A LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, ASÍ COMO LOS NUMERALES SEGUNDO, FRACCIONES XVII Y XVIII, SÉPTIMO, TRIGESIMO OCTAVO, QUINCAGESIMO Y SEXAGESIMO PRIMERO DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS Y NUMERAL 5 DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EN RELACIÓN CON EL ACUERDO P2-EXT/12/2022, DE FECHA 06 DE SEPTIEMBRE DE 2022 DELIBERADO EN LA DÉCIMA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA LOS CUALES SON NOMBRE Y DIRECCIÓN.

Iztacalco, Ciudad de México a 03 de julio de 2024  
AIZT/SVUT/0655/2024

**MTRA. YESENIA KARINA ARVIZU MENDOZA.**  
**DIRECTORA EJECUTIVA DE PLANEACIÓN**  
**DEL DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD.**  
**P R E S E N T E.**

Por medio del presente, y en atención a su similar **AIZT/DEPDyS/0907/2024** donde nos hace envío de la documentación solicitada.

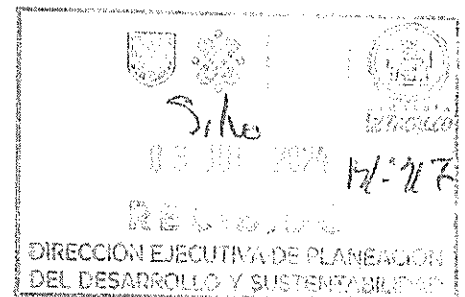
Al respecto me permito remitirle nuevamente copias para certificada por duplicado de los expedientes que obran en esta Ventanilla Única de Trámites, así como copia simple del oficio **AIZT-SA/177/2024**, así como el foliado y entre sellado de las fojas correspondientes.

Lo anterior en virtud a que el Director de Atención Ciudadana y Transparencia se encuentra tomando su periodo vacacional, el que suscribe solicita su apreciable apoyo a fin de apoyar al que suscribe con la presente certificación.

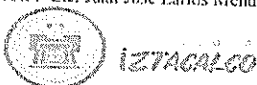
Quedando a su disposición para cualquier requerimiento, reciba un saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. MARCO POLO CARRILLO LOPEZ**  
**SUBDIRECTOR DE VENTANILLA UNICA DE TRÁMITES**



C.C.P.- Lic. Juan Jose Larios Mendez.- Director de Atención Ciudadana y Transparencia.



Por: Rto. Ciudadano y Transparencia, de. am.  
Edificio 137 Pl. de la J.  
Tel. 55 56 60 7111 - ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL