

Ciudad de México, a 18 de diciembre de 2023

Estimado (a) solicitante

P r e s e n t e

Me refiero a la solicitud que se tuvo por recibida en la Unidad de Transparencia de Petróleos Mexicanos, a través del sistema electrónico SISA 2.0 de la Plataforma Nacional de Transparencia y a la cual correspondió el número de folio **330023823008310**, donde solicita:

*“Con fundamento en el Artículo 1 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, donde se garantiza el derecho de acceso a la información pública previsto por el artículo 6to de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y con fundamento en los Artículos 2, 6, 9, 11, 14, 15, 123, 131, 132 y 186, además de lo establecido en el Título Segundo, Capítulo III de la citada Ley, donde se aclara a la ciudadanía las responsabilidades de las unidades de enlace y considerando que, en los términos del Capítulo II y III del Título Cuarto no se está solicitando ninguna información reservada ni confidencial, y la información debe de entregarse en los tiempos establecidos en el Artículo 135 de la misma Ley, se expide la presente solicitud. **Requiero lo siguiente:** Listado de todas las llamadas realizadas por la C. Rosa Analesvy Becerril Cadena F-(...) a través de la aplicación Microsoft Teams a partir enero del 2020 a la fecha del presente. Lo anterior indicando motivo y el destinatario de la llamada, así como la duración de cada una de las llamadas. Saludos. DIRECCIÓN JURIDICA, GERENCIA DE CONTRATOS Y CONVENIOS "A", GERENCIA DE CONTRATOS Y CONVENIOS "B", GERENCIA DE CONTRATOS Y CONVENIOS "C". (Sic)*

Con fundamento en los artículos 1, 6, 25, 27 y 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 19 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; 13 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos; 11, 109 y 112 de la Ley de Petróleos Mexicanos; 151 del Estatuto Orgánico de Petróleos Mexicanos; 129, 131, 132, 133 y 134 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), 130, 134, 135, 136 y 137 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública (LFTAIP), la Coordinación Jurídica de Contratos y Convenios, informa lo siguiente:

“...Con fundamento en los artículos 6, 25, 27 y 28, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 19, del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; 13, de la Convención Americana sobre Derechos Humanos; 11, 109 y 112 de la Ley de Petróleos Mexicanos; 150 Bis y 150 Quinquies, del Estatuto Orgánico de Petróleos Mexicanos; 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública, damos respuesta en los siguientes términos:

Nos permitimos informarle que, acorde con lo informado por la Subdirección de Tecnologías de la Información, en el sentido de que:

“...se hace de su conocimiento que, después de haber consultado con el fabricante Microsoft, nos hizo del conocimiento que el reporte solo se puede generar por un máximo de 30 días, toda vez que así está configurada su plataforma.

Por lo antes expuesto, se remite reporte de las llamadas realizadas por la C. Analesvy Becerril Cadena por un periodo de 30 días, así como al destinatario.”

En ese sentido, el reporte proporcionado por la mencionada Subdirección de Tecnologías de la Información, abarca del 6 de noviembre al 1 de diciembre de 2023, señalando el destinatario y la duración de la llamada, lo que constituye **4 (cuatro) fojas útiles** que conforman lo requerido en la solicitud que nos ocupa (con excepción del “motivo de la llamada”, que es una información que no contiene, ni puede generarse en el reporte, aunado a que la Subdirección de Tecnologías de la Información indicó que no se advierte obligación alguna del sujeto obligado para contar con dicha información) mismas que se ponen a disposición en la modalidad de versión pública, previo pago correspondiente.

Conforme a lo anterior, es aplicable el Criterio INAI 07/17, que, para mejor proveer, se transcribe a continuación:

**Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información.** La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas,

*que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información...”*

Cabe señalar que la respuesta se proporciona de acuerdo con las características como se detenta en los archivos de Petróleos Mexicanos, con fundamento en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información que señala:

*Artículo 130.*

...

*Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los Documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.*

Así como en el criterio 03/17 **No existe obligación de elaborar documentos ad hoc** para atender las solicitudes de acceso a la información, que se transcribe al final de este documento.

Cabe hacer de conocimiento que, la atención proporcionada al requerimiento de la información se realiza con base en los criterios de interpretación del Pleno del INAI:

**Clave de control: SO/002/2017**

**Congruencia y exhaustividad.** *Sus alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta*

*proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información.*

**Clave de control: SO/003/2017**

**No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información.** Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

**Clave de control: SO/007/2017**

**Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información.** La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

**16/17, el cual indica: “Expresión documental.** Cuando los particulares presenten solicitudes de acceso a la información sin identificar de forma precisa la documentación que pudiera contener la información de su interés, o bien, la solicitud constituya una consulta, pero la respuesta pudiera obrar en algún documento en poder de los sujetos obligados, éstos deben dar a dichas solicitudes una interpretación que les otorgue una expresión documental.”

Para cualquier comentario relacionado con la presente respuesta, le pedimos se ponga en contacto con la Unidad de Transparencia, pudiendo ser a través del correo electrónico [UnidaddeTransparencia@pemex.com](mailto:UnidaddeTransparencia@pemex.com)

Cabe destacar que la búsqueda y entrega de la información se lleva a cabo conforme al principio de máxima publicidad de la información establecido en los artículos 8 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública fracción VI y 6 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Asimismo, no omito mencionar que, en caso de no estar satisfecho con su respuesta, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 142 y 143 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 147 y 148 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública, usted dispone de 15 días hábiles, a partir de la fecha en que se le notifique esta respuesta, para presentar un recurso de revisión el cual puede ser presentado ante el INAI en el domicilio ubicado Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530, México o bien ante esta Unidad de Transparencia.

Atentamente,

Unidad de Transparencia  
Petróleos Mexicanos

Elaboró

Revisó

Agustín Contreras Hernández  
Especialista Técnico

Lic. María Arevalo Anguiano  
Subgerente de Transparencia y Protección de Datos  
Personales