

Ciudad de México a 24 de octubre de 2024

ENTREGA DE INFORMACIÓN SOLICITADA

Unidad Administrativa:	Dirección de Recuperación de Cartera de Crédito
Titular Unidad Administrativa:	Mtro. Carlos Santana Medeles
Fecha:	24 de septiembre de 2024
Folio de la Solicitud:	331038224000022
<p>Información Requerida:</p> <p>"s una queja para los empleados del programa FOVI te reconoce, tengo un año de iniciado el tramite, me dicen que es legal todo, pero siguen pidiendo dinero y dinero para diferentes tramites y nunca han sido la claro del proceso que se lleva acabo, se dice que es un program social pero piden dinero para tramites e impuestos y despues dicen que tengo que pagar un iva para poder regresarme el dinero que he pagado, expliquen el procedimiento, y me dicen que si no cumplo con el procedimiento en tal tiempo mi casa para a subasta, necesito una explicacion, y sobre todo saber si es verdad su programa fovi te reconoce." (sic)</p> <p>Requerimiento de Información adicional para dar respuesta a su requerimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo. • Fecha de Nacimiento. • Número Único de Crédito. • Número de Contrato y Clave individual. • Domicilio del inmueble aportado como garantía. • A dónde y con quién se comunica para recibir informes. • ¿Quiénes se comunican solicitando dinero para impuestos? • Nombre del contacto directo que mantiene el enlace con el programa "FOVI te reconoce". • Fecha de inscripción en el programa "FOVI te reconoce". <p>Información adicional proporcionada por el Ciudadano:</p> <p>"Aurora Sabrina Soto Garcia credito: 263493 me comunica via telefono por medio de estos numeros: 5575192956, 5521866308 Fernandos Robles que trabaja para FOVI la fecha de inscripcion en el programa fue en Septiembre del 2023, se comunican conmigo diferentes personas, fernando robles, gustavo zavalá, jose padilla."(sic)</p>	

En atención a su solicitud de información recibida con el folio de referencia y con fundamento en los artículos 12 13, 45 y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), nos permitimos hacer de su conocimiento lo siguiente:

De conformidad a lo dispuesto por el artículo 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Institución requirió datos adicionales al solicitante de información, mismos que consisten en lo siguiente:

1. *Nombre completo.*
2. *Fecha de Nacimiento.*
3. *Número Único de Crédito.*
4. *Número de Contrato y Clave individual.*
5. *Domicilio del inmueble aportado como garantía.*
6. *A dónde y con quién se comunica para recibir informes.*
7. *¿Quiénes se comunican solicitando dinero para impuestos?*
8. *Nombre del contacto directo que mantiene el enlace con el programa "FOVI te reconoce".*
9. *Fecha de inscripción en el programa "FOVI te reconoce".*

En respuesta a los requerimientos formulados, se proporcionó lo siguiente:

"Aurora Sabrina Soto Garcia

credito: 263493

me comunica via telefono por medio de estos numeros: 5575192956, 5521866308

Fernandos Robles que trabaja para FOVI

la fecha de inscripción en el programa fue en Septiembre del 2023, se comunican conmigo diferentes personas, fernando robles, gustavo zavaala, jose padilla."(sic).

De lo anterior, se desprende que el desahogo del requerimiento por parte del solicitante no cuenta con la totalidad de la información solicitada, lo que es indispensable para realizar una búsqueda en los sistemas para localizar la información y allegarnos de elementos que permitan la identificación del crédito al que se hace referencia, para comprobar que se entrega la información a la persona titular del crédito y con ello estar en posibilidades de acreditar el interés jurídico del solicitante en el crédito mencionado, en términos de lo establecido en el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Por otra parte, en seguimiento a lo requerido en la solicitud de información, se informa que "FOVI te reconoce" es un programa social que tiene la finalidad de invitar a sus acreditados a finiquitar su crédito recibiendo una atención personalizada en la cual se analiza la situación particular de cada acreditado, para posteriormente ofrecerle planes de descuentos y pagos programados, siempre y cuando cumpla con los requisitos que delimite el administrador.

Asimismo, se informa que el Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda (FOVI) es un fideicomiso público constituido en 1963 por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito público, el cual tiene como finalidad otorgar apoyos financieros y garantías para la construcción y adquisición de vivienda de interés social, canalizando los recursos a través de los intermediarios financieros. Por lo anterior, debe entenderse que esta institución no atiende directamente al público, por lo que se apoya en la prestación de servicios de diversos administradores, que se encargan de la operación y seguimiento de los acreditados. Por lo anterior, se le sugiere ingresar al siguiente sitio web, que se encuentra público en la página de Sociedad Hipotecaria Federal, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (SHF) llamado: **"Cartera de Crédito SHF y/o FOVI"** a efecto de ubicar su crédito y el nombre y datos del administrador que lo opera. En este sitio, deberá llenar los datos y adjuntar la documentación requerida, según el punto que le corresponda:

<https://www.gob.mx/shf/articulos/cartera-de-credito-shf-y-o-fovi?state=published>



Fondo de Operación y Financiamiento
Bancario a la Vivienda



Una vez llenados los campos debidamente y cumpliendo todos los requisitos, se estará en posibilidad de brindarle la información que solicite.

En seguimiento al funcionamiento del programa FOVI te reconoce, se informa que el mismo cuenta con el siguiente portal: <https://www.fovi.gob.mx/FOVItReconoce.htm>

En dicho sitio encontrará los datos de contacto de los administradores que operan el programa, los cuales a su vez se transcriben en el presente:

Si tu crédito es administrado por ABC, contáctate a:

01800 276 76 76

atencioncliente@operax.com.mx

Si tu crédito es administrado por Pendulum, contáctate a:

(55) 1084 7110

servicioaclientes@pendulum.com.mx

Atentamente,

Mtro. Carlos Santana Medeles
Director de Recuperación de Cartera de Crédito