



Elizabeth Nayelli Crisostomo Martinez &lt;ecrisostomo@ameq.gob.mx&gt;

**RESPUESTA SOLICITUD 221577124000092**

1 mensaje

Elizabeth Nayelli Crisostomo Martinez <transparencia@ameq.gob.mx>  
Para: "arq.ebravot@gmail.com" <arq.ebravot@gmail.com>

24 de septiembre de 2024, 7:25 a.m.

**JOSÉ EMMANUEL BRAVO TORRESCANO**





Por este medio, en atención a la presentación de su solicitud a través de la Plataforma nacional de transparencia, con fecha oficial de recepción el día 27 (veintisiete) de agosto de la presente anualidad, y la cual obra en el expediente respectivo, dado que se advirtió que la misma constituía una solicitud de información, en términos de los artículos 116 y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, al cual le fuera asignado el número de folio **221577124000092**, hago de su conocimiento el oficio No. AMEQ/UT-E/92/2024.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

**Favor de acusar de recibido**

Unidad de Transparencia de la  
Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro  
☎ 442-210-04-07 Ext. 105

**4 archivos adjuntos**

-  **RESPUESTA SOLICITUD 221577124000092 Centros de Recaga y Paraderos 24-SEP.xlsx**  
180K
-  **Respuesta solicitud 221577124000092 Número de viajes 2023.pdf**  
1396K
-  **Respuesta solicitud 221577124000092 Número de viajes 2024.pdf**  
2974K
-  **Respuesta solicitud 221577124000092 Numero de viajes ene-sep 2023.pdf**  
2823K



AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO: AMEQ/UT-E/114/2024

ASUNTO: Respuesta a solicitud folio 221577124000092  
Santiago de Querétaro, Qro., a 24 de septiembre de 2024.

JOSÉ EMMANUEL BRAVO TORRESCANO  
P R E S E N T E

Por este medio, en atención a la presentación de su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y turnada a esta Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro, con fecha oficial de recepción el día 27 (veintisiete) de agosto de la presente anualidad, y la cual obra en el expediente respectivo, dado que se advirtió que la misma constituía una solicitud de información, en términos de los artículos 116 y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, al cual le fuera asignando el número de folio **221577124000092**, y que a la letra solicitó lo siguiente:

*"...Dentro del plan estatal de transporte Querétaro 2021 - 2027, en su página 56 se establecen cuáles son los indicadores de cumplimiento del plan, mismos que no se publican y que deseo poder contar con ellos. Solicito me puedan brindar el dato de:  
1 listado de puntos de recarga de tarjetas de prepago en Querétaro, con dirección completa  
2 número de pasajeros diarios, mensuales, anuales, por ruta en el 2023 y 2024  
3 ubicación de paraderos de transporte público (con dirección)  
5 (sic) número de viajes realizados por ruta de forma diaria, mensual, anual, en el 2023 y 2024  
6 (sic) número de usuarios con tarjeta especial (estudiantes, adulto mayor), número total de usuarios del sistema  
7 (sic) atención de quejas de transporte (cuántas recibidas, cuántas atendidas, de las atendidas cuántas a favor del usuario)...".*

Por lo que de la consulta realizada en los archivos físicos y digitales con los que cuenta esta Agencia, y en atención a sus peticiones se informa que:

1. En atención a su primera petición, se informa que al presente se anexa en formato Excel el listado de puntos de recarga de tarjetas de prepago en Querétaro, con dirección completa.
2. Atendiendo su segunda petición, se informa el número de pasajeros promedio, diarios, mensuales, anuales en el año 2023 y 2024.

Día	Promedio	
	2023	2024
Lunes	293,363	364,624
Martes	293,677	368,775
Miércoles	292,220	367,234
Jueves	292,882	364,779
Viernes	288,036	358,275
Sábado	191,532	250,249
Domingo	126,667	168,430

Mes	Promedio	
	2023	2024
Enero	232,947	269,210
Febrero	245,836	295,391
Marzo	240,479	288,597
Abril	210,839	310,976
Mayo	258,590	327,588
Junio	259,052	328,737
Julio	233,030	330,328
Agosto	257,406	374,159
Septiembre	275,613	
Octubre	280,616	
Noviembre	273,329	
Diciembre	239,683	

Año	Promedio	
	2023	2024
	250,613	315,027

3. En respuesta a su tercer interrogante, se informa que al presente se anexa en formato Excel la información solicitada.

4. Atendiendo su cuarta interrogante al presente se anexa en formato Excel con la información solicitada, destacando que los recuadros vacíos en algunas de las rutas se debe a la reestructuración y cambio de nomenclatura en las rutas.

5. Por lo que respecta a su quinta solicitud, se informa que el número de usuarios con tarjeta especial (estudiantes y adulto mayor) es el siguiente:

Estudiantes	Adulto Mayor
50,550	63,684

En tanto que el número total de usuarios del sistema es 122,331 (ciento veintidós mil trescientos treinta y uno) usuarios.

6. Finalmente, en atención a su última solicitud, se informa lo siguiente:

QUEJAS ATENDIDAS MEDIANTE CONCILIACIÓN			
AÑO 2023		AÑO 2024	
RECIBIDAS	95	RECIBIDAS	194
ATENDIDAS	95	ATENDIDAS	194
A FAVOR	55	A FAVOR	68

Por lo anteriormente expuesto, se tiene dando contestación a su solicitud en tiempo y forma, de conformidad con los artículos 1, 7, 17, 45, 46, 47, 64, 116, 117, 119 y 130 primer párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y artículos 1, 12 fracción II, 21, 22 y 23 fracción IV, 51, 67, 68, 72, 83, 86 y 204 de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Pública para el Estado de Querétaro.

Sin otro particular, me despido enviando a Usted un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**C. PEDRO MANUEL ÁNGELES LUJÁN**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DE LA AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

PMAL/EA/HP/encm

