



FOLIO DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: 040082400004524

ASUNTO: Respuesta Información Pública

C. JORGE LUIS CASTILLO SUÁREZ

Presente

En atención a la solicitud de acceso a la información pública registrada el **17 de julio del año 2024, 16:01:33 PM**, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con el folio citado al rubro dirigida al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Campeche (ISSSTECAM), y para los efectos del cómputo de los plazos específicos establecidos en los artículos 132, 134, 136 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, se recibió la solicitud con fecha: **17/07/2024**. Cabe precisar que toda solicitud presentada después de las 15:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida al día hábil siguiente. Dicha solicitud de información consistente en:

**1.- SOLICITUD:** De acuerdo al artículo 8o Constitucional solicito me sea informado a partir de que mes del año pasado que me jubilé me empezaron hacer mis descuentos del préstamo de mi vivienda vía nomina con un importe de \$ 2,485.80 mensuales, por 2 motivos: en mi declaración anual del año pasado 2023 que se realiza en el 2024 no aparecen los importes de mi casa para que al hacer la declaración anual saber si tengo ó no saldo a favor y también a partir de que fecha me empezaron hacer los descuentos de mi vivienda ya que fui a buscar mi estado de cuenta y resulta que lo pasaron a un bufete de cobranza judicial cuando ya me están haciendo dichos descuentos y es ilegal que me estén descontando lo de mi casa y a la vez me hayan turnado mi expediente de mi casa a un bufete de cobranza judicial. solicito la intervención del INAI para que se pueda resolver mi petición. **DATOS ADICIONALES:** ellos tienen toda la información. **MODALIDAD DE ENTREGA:** Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT.

**2.- COMPETENCIA:** Esta Unidad de Transparencia es competente para responder con fundamento en lo que establecen el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 4, 20, 44 y 51 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

**3.- RESPUESTA:** Una vez concluido el análisis de la solicitud, se clasificó la información como "pública" y resulta procedente permitir el acceso a la información sin costo. Se hace del conocimiento de la persona solicitante que, en respuesta a su solicitud de acceso a la información pública del Estado de Campeche con número de folio citado al rubro, este sujeto obligado entrega con carácter informativo y con base a la información otorgada por la Dirección de Nómina de Pensiones del ISSSTECAM, lo siguiente:

*Que el C. Jorge Luis Castillo Suárez no se encuentra en la Base de Datos de la Nómina de Pensiones del ISSSTECAM.*

**4.- INFORMACIÓN ADICIONAL:** Notifíquese la presente respuesta a la persona solicitante. Asimismo, se le informa a la persona usuaria que si se siente afectada por esta respuesta, tiene el derecho a interponer el recurso de revisión correspondiente ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche (COTAIEC), en un plazo de quince días hábiles siguientes a aquél en que se haga la notificación de la respuesta que se recurre conforme a lo establecido en los artículos 147 y 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

También puede solicitar asesoría a la COTAIEC desde su portal de internet ubicado en: [www.cotaiepec.org.mx](http://www.cotaiepec.org.mx), y/o a través del correo electrónico siguiente [cotaiepec@cotaiepec.org.mx](mailto:cotaiepec@cotaiepec.org.mx), y/o información vía telefónica a los números 01 (800) 122 23 72 y (981) 1271780, y/o en las oficinas de dicho



**GOBIERNO  
DE TODOS**



**ISSSTECAM**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
DE CAMPECHE

organismo que se encuentran ubicadas en Avenida Héroe de Nacozari 220, Col. Ampliación 4 Caminos, entre calle Tacubaya y Avenida López Portillo, C.P. 24070, San Francisco de Campeche, Campeche, México.

Así respondió la C.P. Vivi María Angli Novelo, Responsable de la Unidad de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales del Estado de Campeche, en la Ciudad de San Francisco de Campeche, del Municipio y Estado de Campeche, siendo el día veintiséis del mes de julio del año dos mil veinticuatro.